

PLAN INTEGRAL



¿Quiénes Somos?

Somos una compañía de atención médica domiciliaria o por telemedicina con más de 33 años de experiencia en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios médicos de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.

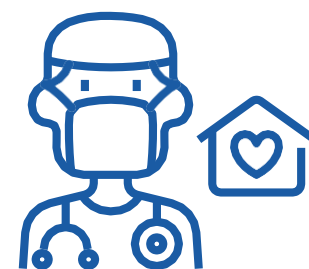
Desde 2010, contamos con el respaldo de AXA COLPATRIA, el grupo de seguros más importante en el mundo, alianza que nos permite fortalecer los servicios y valores agregados.



¿Por qué Emermédica?



Somos la compañía líder en Bogotá, Villavicencio y Neiva.



Más de **342.000** atenciones presenciales.



Más de **1.100** colaboradores.



Más de **260.000** Afiliados.



Más de **150.400** Telemedicinas realizadas.



236 Médicos.
142 Auxiliares de enfermería.



Más de **492.470** atenciones médicas anuales.



Más de **45.340** atenciones de emergencias médicas en 1 año.



68 Ambulancias
81 Carros

Plan Integral



- Sin restricciones de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin condiciones de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.
- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.

¿Qué incluye el plan?



Coberturas



Atención por
telemedicina



Consulta Médica
Domiciliaria



Atención de
Emergencias



Atención de
Urgencias



Traslados derivados de la
consulta domiciliaria
según concepto médico

Beneficios



Servicios
de odontología⁽¹⁾



Control médico
pediátrico⁽²⁾



Alianzas



Médicos
especialistas⁽⁶⁾



DISFRUTA LA VIDA



EXPLORA TU MUNDO



VIVE SALUDABLE



EJERCITA TU CUERPO



ALIMENTA TU VIDA



MASCOTAS

Red SIEM



Asistencia
al viajero

Accidentes personales
AXA COLPATRIA⁽³⁾



Gastos médicos
por accidente



Renta diaria por
hospitalización
y/o UCI



Muerte
accidental

Asistencias

¡Nuevos beneficios! AXA ASSISTANCE⁽⁴⁾



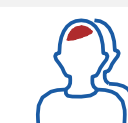
Enfermería
a domicilio⁽⁵⁾



Niñera
o ayudante de
hogar a domicilio⁽⁵⁾



Soporte
tecnológico



Acompañamiento
a citas médicas⁽⁵⁾



Orientación
nutricional
telefónica



Orientación
emocional
telefónica

Otros servicios de salud en casa con tarifas especiales⁽⁶⁾



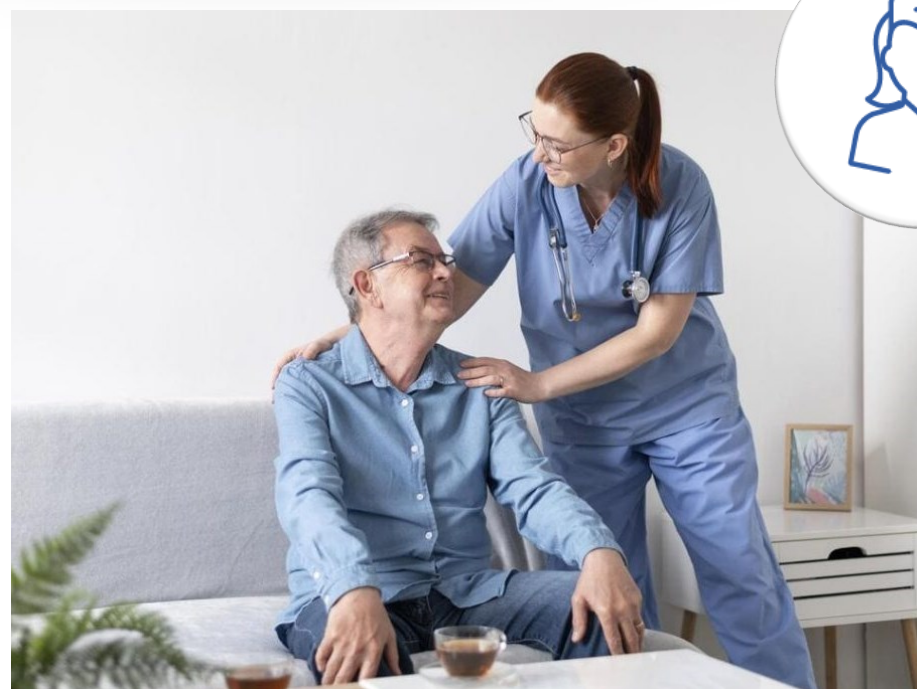
Farmacia a
domicilio



Toma de exámenes de
laboratorio a domicilio

(1) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en las demás sucursales. (2) Disponible inicialmente en Bogotá y Medellín. (3) Clausulado disponible en www.emermedica.com.co. Para acceder marca #247, en Bogotá (601) 423 57 57 o ingresa a <https://www.axacolpatria.co/radicadorsiniestros>. (4) Todos los servicios de asistencia son prestados por nuestros aliados AXA Asistencia Colombia S.A. y AXA Asistencia IPS S.A. Disponible para Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. En otras ciudades principales de Colombia podrá accederse a disponibilidad del servicio que tenga el prestador AXA Asistencia Colombia SA. Para acceder marca al (601) 3077089 desde Bogotá o al 018000117098 a nivel nacional. Ingresando número de cédula, y marcando la opción 4, opción 3 y opción 1. (5) Incapacidad mínima de 3 días, emitida por un médico. (6) Servicios no incluidos en el Plan. Se contratan por evento con tarifas preferenciales.

Nuevos Beneficios



Enfermería a domicilio

Cuenta con un auxiliar de enfermería a domicilio, para ser atendido en la comodidad de tu hogar. Válido para incapacidad médica mayor a tres días.
2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.



Niñera o ayudante de hogar a domicilio

Cuenta con un/a empleada/o doméstica/o a domicilio, que realice las labores en casa. Válido en caso de incapacidad médica mayor a tres días.
2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.



Soporte tecnológico

Accede al servicio de asistencia telefónica para recibir asesoría técnica de tus equipos tecnológicos con una **duración máxima de 30 minutos. 1 evento al año.**

Todos los servicios de asistencia son prestados por nuestros aliados AXA Asistencia Colombia S.A. y AXA Asistencia IPS S.A. Disponible para Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. En otras ciudades principales de Colombia podrá accederse a disponibilidad del servicio que tenga el prestador AXA Asistencia Colombia SA. Para acceder marca al (601) 3077089 desde Bogotá o al 018000117098 a nivel nacional. Ingresando número de cédula, y marcando la opción 4, opción 3 y opción 1.

Accidentes personales



Gastos médicos por accidente

Cubre hasta **\$5.000.000** por los gastos médicos que el afiliado haya tenido que asumir como consecuencia de un accidente amparado.*



Renta Diaria por Hospitalización y/o Unidad de Cuidado Intensivo por Accidente

Se reconoce una renta en caso de hospitalización hasta por **\$500.000** (\$50.000 por día). En caso de hospitalización en UCI hasta por **\$1.000.000** (\$100.000 por día). *



Muerte

Si como consecuencia de un accidente personal el afiliado fallece, se pagará a sus beneficiarios una indemnización de **\$10.000.000.***

*Clausulado disponible en www.emermedica.com.co

Disfruta de todos los
beneficios que tenemos
para **ti y tu familia.**



vive
emergencia

Complementa nuestras coberturas con



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



Enfermería a domicilio

Válido para incapacidad médica mayor a tres días. 2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.



Niñera o ayudante de hogar a domicilio

Válido en caso de incapacidad médica mayor a tres días. 2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.



Soporte tecnológico

Accede al servicio de asistencia telefónica para recibir asesoría técnica de tus equipos tecnológicos con una duración máxima de 30 minutos. 1 evento al año.



Orientación nutricional telefónica

Un profesional de la salud te dará recomendaciones respecto a las mejores prácticas alimenticias de acuerdo con tu situación médica. 5 eventos al año.



Acompañamiento a citas médicas*

En caso de incapacidad mínima de 3 días emitida por un médico. 4 eventos al año.



Orientación emocional telefónica

En temas relevantes como sexualidad, toxicología, duelo, entre otros. 5 eventos al año.



Médicos especialistas*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



Servicios de odontología*

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.



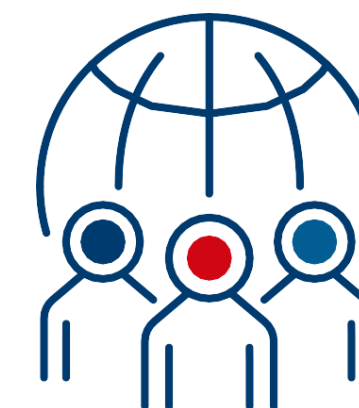
Control médico pediátrico*

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años.



Asistencia al viajero*

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.



ALIANZAS

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías.



EJERCITA TU CUERPO



VIVE SALUDABLE



ALIMENTA TU VIDA



EXPLORA TU MUNDO



DISFRUTA LA VIDA



AMA TU MASCOTA

Algunas de nuestras alianzas



VIVE SALUDABLE



EXPLORA TU MUNDO



EJERCITA TU CUERPO



DISFRUTA LA VIDA



Más de 230 alianzas, ingresando a www.emermedica.com.co

Servicios con tarifa preferencial

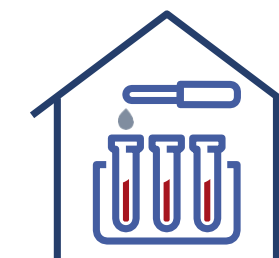


Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.



Farmacia a Domicilio

- **10% de descuento** en tus medicamentos todos los miércoles.
- Pagas solo \$3.000 pesos por el domicilio.
- Tiempos de entrega entre **45 minutos a 3 horas**.

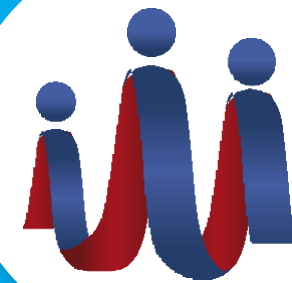


Toma de exámenes de laboratorio a domicilio

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.
- Pruebas COVID-19

Nos movemos por ti hasta la comodidad de casa.
Aplican términos y condiciones. Ver en www.emermedica.com.co

tu emermédica



Nuestros afiliados cuentan con un portal para que realicen sus consultas o descargas de documentos sin moverse del lugar en el que se encuentren, desde su computador o celular, de manera fácil, rápida y segura.

Ingresando a <https://tuemermedica.com.co/>
pueden realizar descargas de:

- Certificado de afiliación.
- Factura.
- Certificado de pago.
- Estado de cuenta.
- Carta al viajero.
- Credencial de afiliación.
- Clausulado del contrato.
- Manual del usuario.
- Certificado tributario.



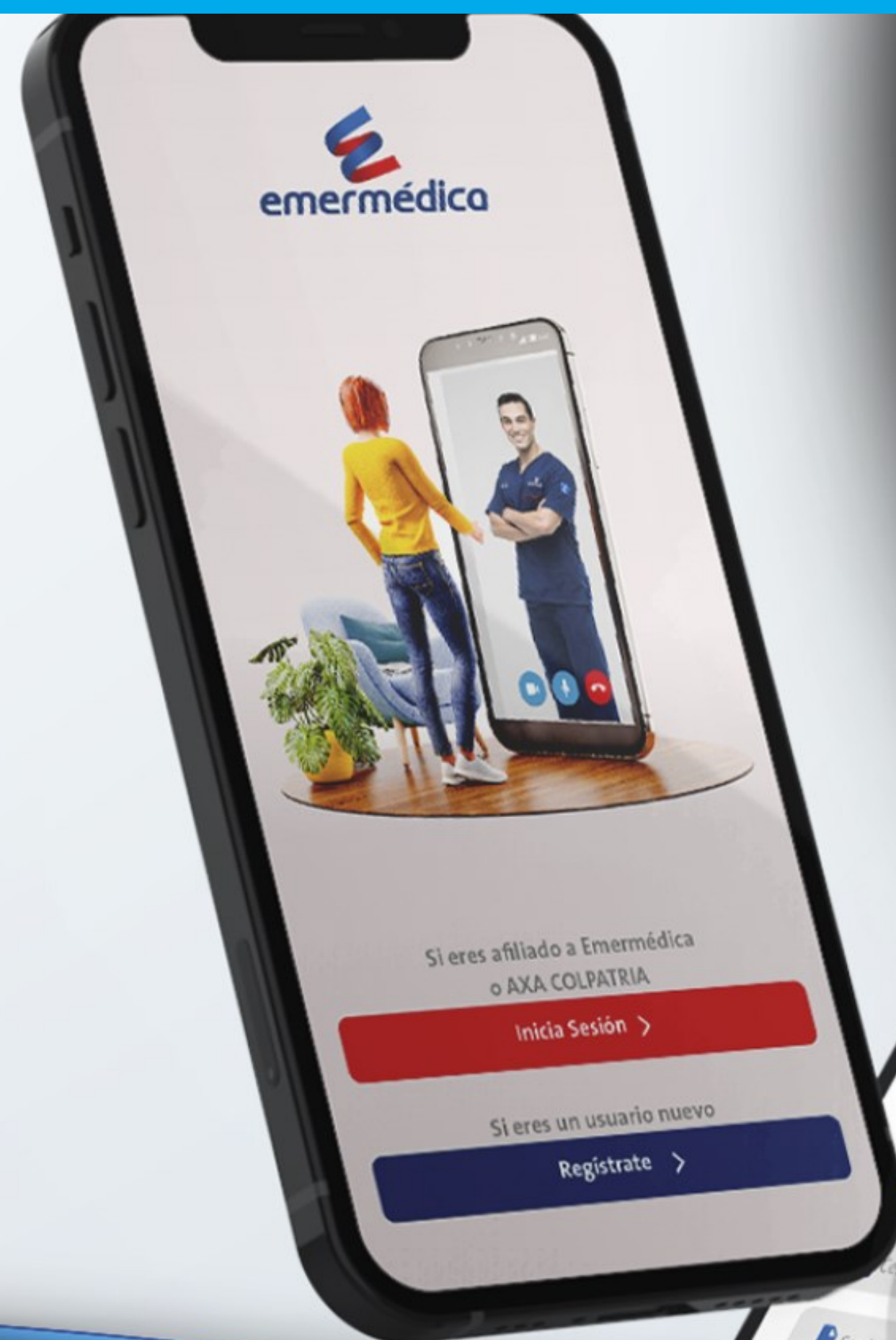
APP Emermédica



Funcionalidades

Descarga de documentos como:

- Certificado tributario
- Certificado de afiliación
- Estado de cuenta
- Credencial de afiliación
- Carta al viajero
- Paz y salvo



Descarga nuestra APP Emermédica.



Primero tu salud - TRIAGE



Realizamos Triage telefónico para clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio. De esta manera, el paciente evitará largas horas de espera en salas de urgencia.

Requiere atención inmediata. Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio.

TRIAGE

1

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.

TRIAGE

2

La condición clínica del paciente es estable, aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.

TRIAGE

3

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.

TRIAGE

4

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.

TRIAGE

5



Testimonios



Estoy muy agradecido con el equipo de emergencias de Emermédica. Llegaron a socorrer a mi querida madre, y aunque tuvieron que desplazarse a varios lugares dado que la EPS no tenía espacio, no se desprendieron de ella hasta encontrarle un hospital.



LUIS ALFREDO PALACIO
Afiliado de Emermédica



Llamamos a Emermédica hoy a las 12:20 am se presentó un caso de emergencia médica de tipo obstétrico que ameritaba el traslado de una recibimos una buena respuesta. La ambulancia llegó con un médico listo para la atención en 15 minutos.



JOSÉ MARIO SÁNCHEZ
*Pepsico - empresa afiliada
a Área Protegida*



Los últimos días de mi padre fueron difíciles, pero gracias a Dios contamos con el apoyo profesional y humano de los médicos de Emermédica, quienes estuvieron dispuestos a velar por su salud y bienestar... les damos las gracias por brindarnos un acompañamiento digno y de calidad.



MAGDA E. PEÑA CABEZAS
Afiliada de Emermédica



Agradezco a Emermédica por su excelente labor, reconozco en ustedes una empresa con un profundo sentido humano, en especial en estos momentos donde el respeto y consideración se han perdido, sobretodo en mi caso, cuando se trata de la salud de un adulto mayor en situación de discapacidad.



CATERINE PEÑA MALDONADO
Afiliada de Emermédica

