



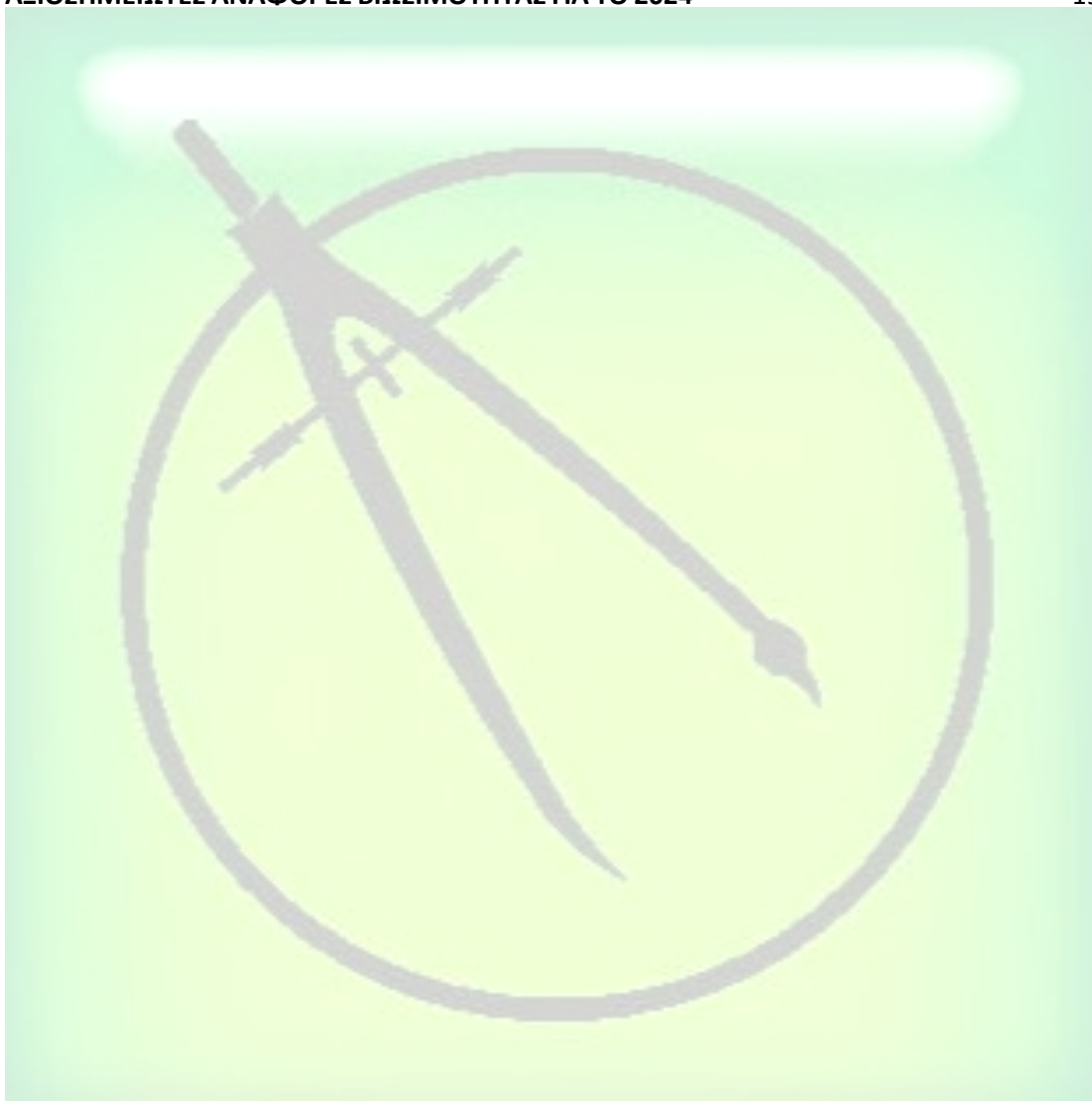
**ANASTASIA RESORT
ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
2024**

SUSTAINABILITY POLICY



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ	3
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	4
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	8
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	10
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ	14
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	16
ΑΞΙΟΣΗΜΕΙΩΤΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024	19





ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Η Έκθεση Βιωσιμότητας της **ΞΕΝΙΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ Α.Ε.** για το ξενοδοχείο **ANASTASIA RESORT** γίνεται αναγνωρίζοντας πλήρως τις ευθύνες της απέναντι στο περιβάλλον και στην κοινωνία, έχοντας αποφασίσει να διαχειριστεί όλες τις περιβαλλοντικές της πτυχές με ορθολογικό και συστηματικό τρόπο, στοχεύοντας στην συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της στο περιβάλλον και στην καθιέρωση της στη συνείδηση του κοινού σαν ένα κοινωνικά υπεύθυνο ξενοδοχείο. Αυτό άλλωστε αντικατοπτρίζεται και στο όραμά της:

«Να αναγνωριστούμε παγκοσμίως ως το ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία αναψυχής και ξεκούρασης στην Βόρεια Ελλάδα, το οποίο δεσμεύεται ότι πάντοτε θα υπερβαίνει τις προσδοκίες όσον αφορά στις υπηρεσίες και στις συνθήκες εργασίας που προσφέρει, έχοντας πάντα την προστασία του περιβάλλοντος και την βελτίωση της ποιότητας ζωής στις προτεραιότητες μας».

Μέσα από κεφάλαια της Έκθεσης Βιωσιμότητας που ακολουθούν, προσπαθούμε να δώσουμε στον αναγνώστη μια πλήρη εικόνα αναφορικά με τον τρόπο που ενσωματώνουμε τις περιβαλλοντικές μας ανησυχίες, καθώς και την πολιτική μας για την υγεία και ασφάλεια, στις καθημερινές μας δραστηριότητες.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε βρίσκεται σε εφαρμογή από το 2017 με στόχο τη συνεχή μας προσπάθεια βελτίωση.

Για μας στο **Anastasia Resort**, η έννοια της αειφόρου διαχείρισης είναι συνυφασμένη με το όραμα μας για διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση.

Γενικός Διευθυντής

Κώστογλου Γεώργιος

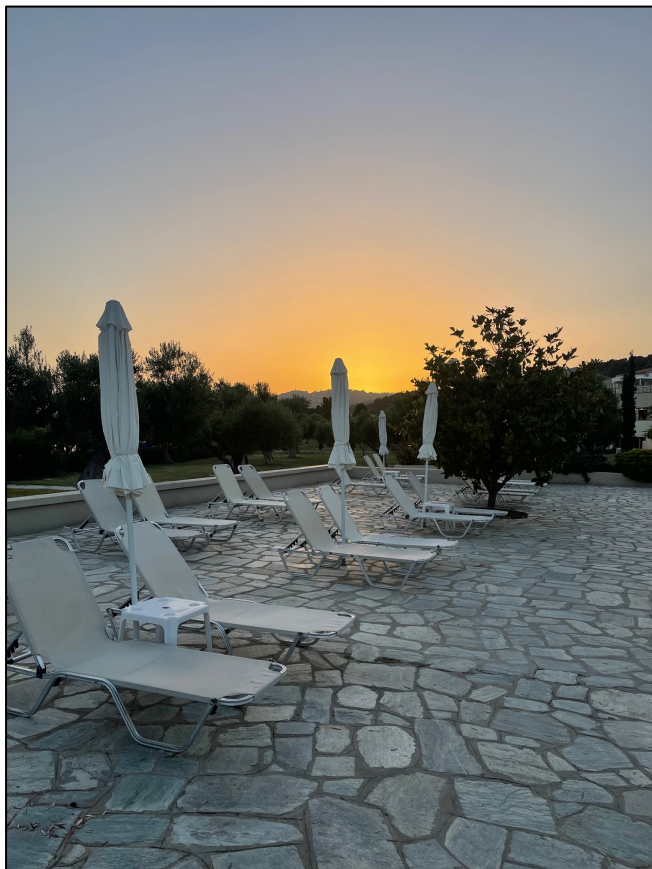


ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το πολυτελές, πέντε αστέρων ξενοδοχείο **Anastasia Resort** βρίσκεται στην θέση Ανέμη (Μετόχι) της Ν. Σκιώνης Κασσανδρείας, σε μια μοναδική τοποθεσία με θέα το απέραντο γαλάζιο του Αιγαίου. Το ξενοδοχείο συνδυάζει το κλασικό με το μοντέρνο και αποτελεί ένα από τα πιο γνωστά και πολυσυζητημένα θέρετρα στην Χαλκιδική.

Το **Anastasia Resort** είναι ιδανικό για ζευγάρια αλλά και για οικογένειες και είναι ο τέλειος προορισμός για όσους θέλουν να χαλαρώσουν και να ξεφύγουν από την καθημερινότητα, όπως επίσης και για τους λάτρεις των σπορ, όπως για παράδειγμα για εκείνους που θέλουν να εξασκήσουν την τεχνική τους στο τένις ή στα θαλάσσια σπορ. Μοντέρνο και κομψό, το ξενοδοχείο είναι ένας παράδεισος για αυτούς που αναζητούν την πολυτέλεια και άνεση και είναι το πρώτο θέρετρο στο είδος του στην Ν. Σκιώνη.





Προσφέροντας 122 πολυτελή δωμάτια και σουίτες, το **Anastasia Resort** διαθέτει εσωτερικούς χώρους του συνδυάζουν παραδοσιακά και μοντέρνα στοιχεία. Τα χρώματα των υφασμάτων είναι συνδυασμένα με τα παραδοσιακά ελληνικά υφάσματα και ξύλινα έπιπλα, που όλα μαζί προσφέρουν μια φυσική ζεστασιά στο κάθε δωμάτιο. Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ιδιωτική βεράντα με θέα προς τον κήπο, την πισίνα, το γήπεδο του τέννις ή τη θάλασσα. Όλες οι σουίτες έχουν δυνατότητα σύνδεσης με διπλανό δωμάτιο, και είναι ιδανικές για οικογένειες, ενώ υπάρχει δυνατότητα επιλογής μεταξύ εσωτερικού spa ή εσωτερική θερμαινόμενη πισίνας με θέα τον κήπο και τη θάλασσα.

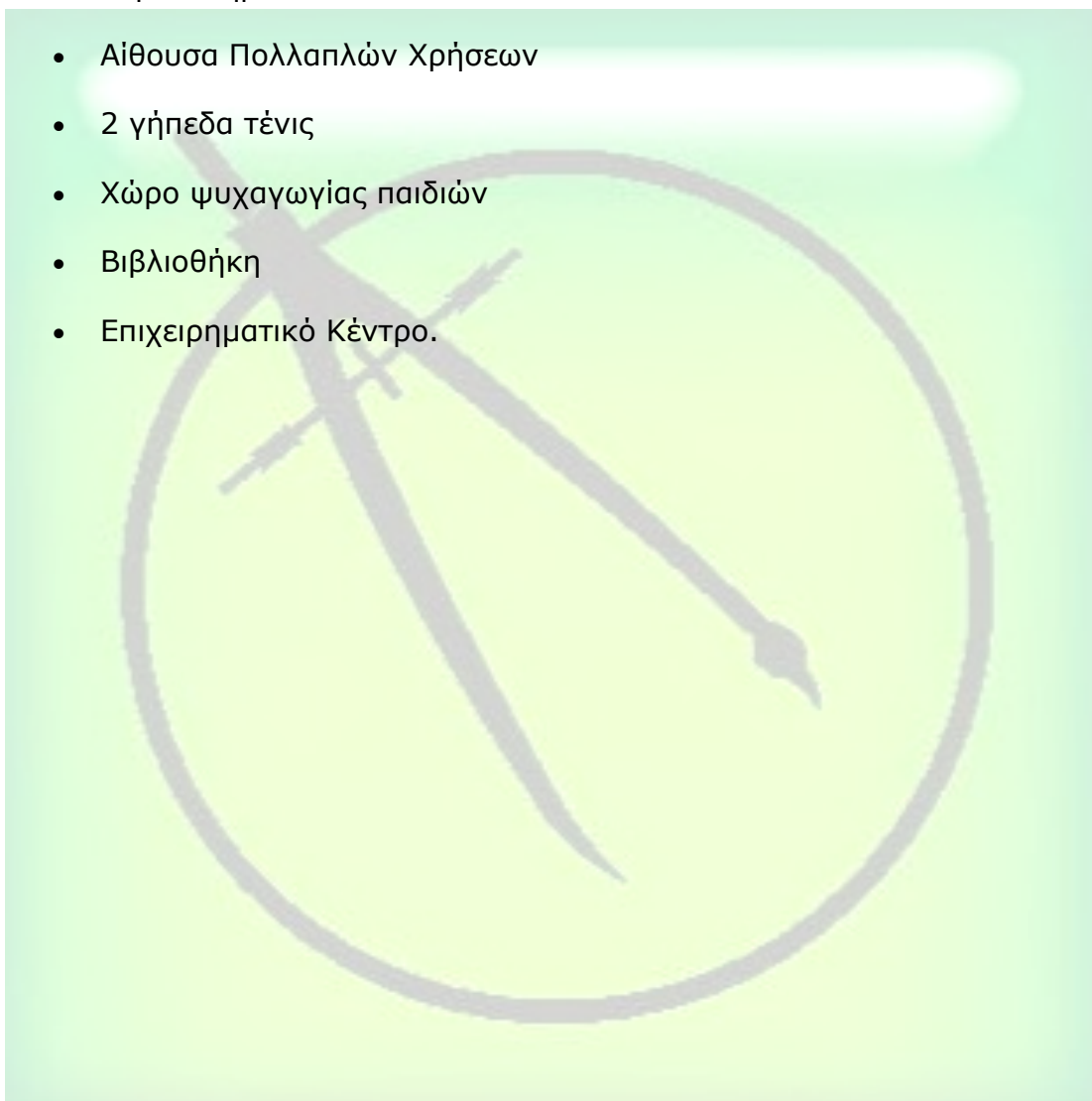
Οι χώροι της μονάδας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

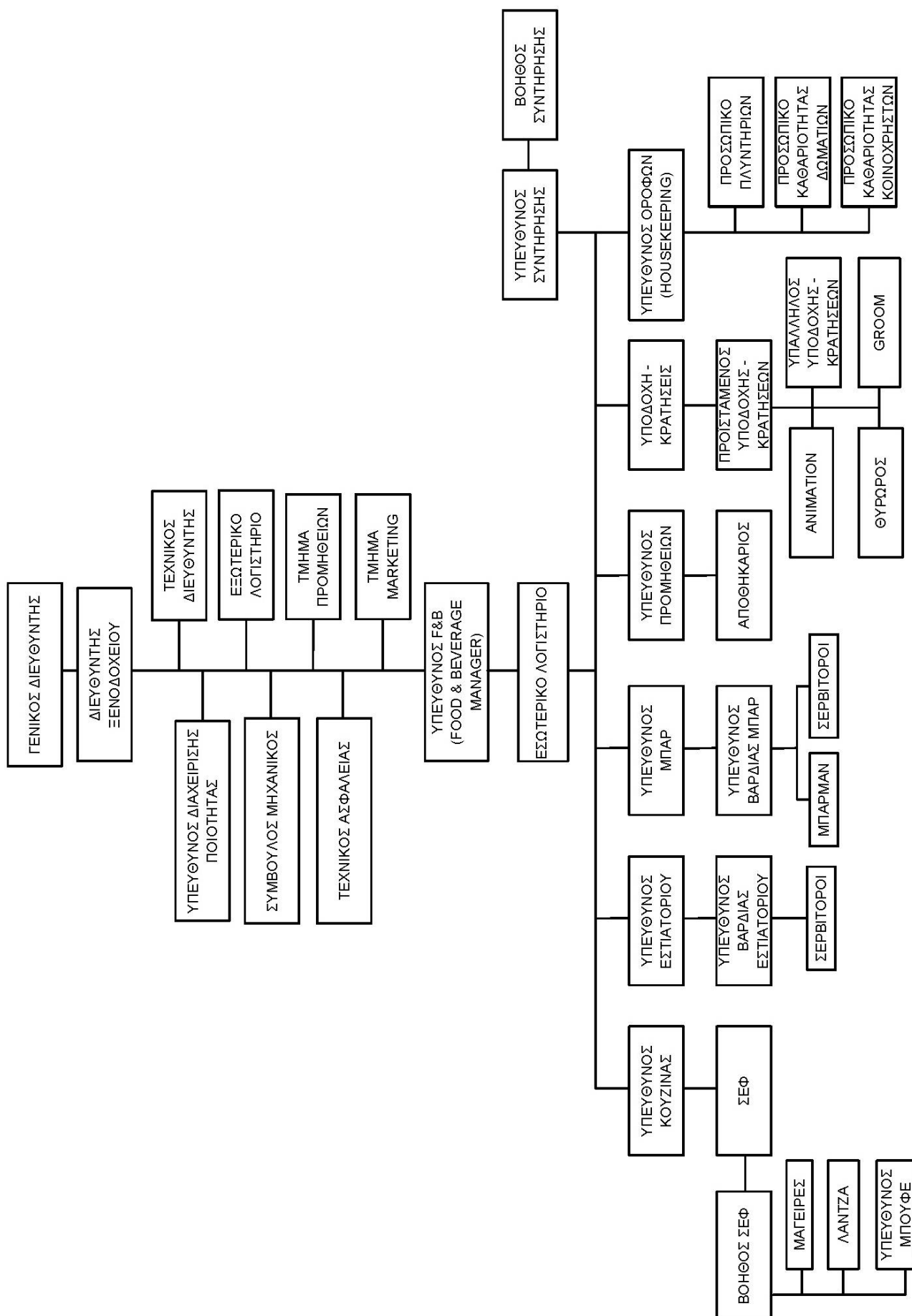
- 122 δωμάτια
- Δημόσια κολυμβητική δεξαμενή



- Παιδική κολυμβητική δεξαμενή
- Εσωτερική θερμαινόμενη κολυμβητική δεξαμενή
- Εστιατόριο
- Καφέ – μπαρ (pool bar)
- Γυμναστήριο

- Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων
- 2 γήπεδα τένις
- Χώρο ψυχαγωγίας παιδιών
- Βιβλιοθήκη
- Επιχειρηματικό Κέντρο.







ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρίας και φιλοσοφία κάθε στελέχους της είναι οι δραστηριότητές της εταιρίας να χαρακτηρίζονται από την πλήρη συμμόρφωση με την νομοθεσία και την επίτευξη των στόχων ποιότητας που θέτει με απώτερο σκοπό την ικανοποίηση του πελάτη.

Η εταιρία δεσμεύεται ως προς τη χρήση ορθών περιβαλλοντικών πρακτικών στις δραστηριότητες της, ώστε να συνδυάζεται η αποδοτική υλοποίηση υπηρεσιών με την αποτελεσματική περιβαλλοντική προστασία. Όλες οι δραστηριότητες διευθύνονται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αποδοτική χρήση φυσικών και ανανεώσιμων πόρων και η διατήρηση βιώσιμης ανάπτυξης.

Η συμμόρφωση με όλους τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, οι συνεχείς προσπάθειες ώστε να αποτρέπεται η μετάδοση ασθενειών (και από τον κορονοϊό) τόσο ανάμεσα σε πελάτες – προσωπικό, όσο και μεταξύ των μελών του προσωπικού, αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της καθημερινής δραστηριότητας της επιχείρησης.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρίας:

- ✓ Έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο **Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔ)** σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22001:2018, HACCP, Travel Life και EMAS III**, με πεδίο Εφαρμογής Πιστοποίησης: «**ΠΑΡΟΧΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΣΙΤΙΣΗ – ΔΙΑΜΟΝΗ)**».
- ✓ Επανεξετάζει και **βελτιώνει συνεχώς** τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της σε σχέση με την ποιότητα και το περιβάλλον.
- ✓ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις **κρίσιμες παραμέτρους** που επηρεάζουν Ποιότητα και Προστασία του Περιβάλλοντος. Δεσμεύεται για την διαρκή βελτίωση και την πρόληψη της ρύπανσης μέσω μείωσης της χρήσης ενέργειας, ύδατος και χημικών σε κάθε διεργασία της. Επίσης, εξετάζει τη **χρήση των πιο φιλικών περιβαλλοντικά μορφών** που είναι διαθέσιμες.
- ✓ Θέτει πρακτικούς και μετρήσιμους **στόχους** για την ποιότητα σε όλα τα επίπεδα. Οι στόχοι αυτοί αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξης τους



από την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρίας. Συγκεκριμένες περιοχές για περιβαλλοντική βελτίωση αποκτούν προτεραιότητα και εκφράζονται σε ετήσιους μετρήσιμους στόχους της επιχείρησης.

- ✓ Δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε όλους τους κανόνες που σχετίζονται με την **Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας** και στην επίδοσή της στον τομέα αυτό.
- ✓ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και **εκπαίδευση** των στελεχών της, ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την Προστασία του Περιβάλλοντος σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ✓ Εφαρμόζει όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις **περιβαλλοντικές υποχρεώσεις** της εταιρίας και διαθέτει όλες τις απαιτούμενες άδειες.
- ✓ Περιορίζει τις **οχλήσεις** (οσμών, θορύβου, εκπομπών σωματιδίων) και μειώνει στο ελάχιστο τις διαθέσεις υγρών αποβλήτων.
- ✓ **Μέσω της κύριας της δραστηριότητάς της περιορίζει την διάθεση στερεών αποβλήτων και επαναπροωθεί προς ανακύκλωση ολόένα και μεγαλύτερες ποσότητες στερεών αποβλήτων.**
- ✓ Έχει αναπτύξει σχέδια και διαδικασίες δράσης για αντιμετώπιση **εκτάκτων περιστατικών**, καταστάσεων και καταστροφών.
- ✓ Έχει προβεί σε αξιολόγηση των **περιβαλλοντικών επιπτώσεων** των νέων, βελτιώσεων ή/και τροποποιήσεων που εκτελεί.
- ✓ **Παροτρύνει τους προμηθευτές της** να παρέχουν φιλικά προς το περιβάλλον υλικά ή υπηρεσίες.
- ✓ Παίρνει πρωτοβουλίες για την **ανακύκλωση**, για την **περιβαλλοντική πληροφόρηση**, για **νέες βελτιωμένες πρακτικές**.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρία αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Η επιχείρηση έχει εφαρμόσει τα απαραίτητα υγειονομικά πρωτόκολλα και στους εργαζόμενους γίνεται εκπαίδευση για την χρήση ΜΑΠ και τις υγειονομικές απαιτήσεις.



Η εταιρία δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του ολοκληρωμένου Συστήματος Ποιότητας και Περιβάλλοντος και η παρούσα είναι κοινοποιήσιμη σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η επιτροπή περιβάλλοντος της εταιρίας ετοιμάζει (και αναθεωρεί) την μελέτη περιβαλλοντικής ανασκόπησης. Στην μελέτη εξετάζεται η περιβαλλοντική πτυχή, σύμφωνα με την περιγραφή της, τις παραγόμενες ποσότητες ανά έτος, την ποιότητα της περιβαλλοντικής πτυχής και τον τρόπο της υφιστάμενης διαχείρισης.

Η διαδικασία της αξιολόγησης των περιβαλλοντικών πτυχών υιοθετεί μια ποσοτική μεθοδολογία, η οποία κατηγοριοποιεί τη σημαντικότητα της κάθε επίπτωσης, ούτως ώστε να βοηθά την εταιρία να προγραμματίζει και να υλοποιεί τυχόν επιπρόσθετα μέτρα σε καθορισμένο χρονικό ορίζοντα (ανάλογα με την σημαντικότητα της επίπτωσης).

Κατά τη διαδικασία εντοπισμού και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών πτυχών των δραστηριοτήτων της επιχείρησης εντοπίστηκαν και αναγνωρίστηκαν αρχικά οι σχετικές προς το περιβάλλον πλευρές των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών της επιχείρησης, ώστε να προσδιορισθούν στην συνέχεια οι αντίστοιχες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, οι οποίες ανάλογα με τη σημαντικότητά τους χαρακτηρίζουν και διακρίνουν τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές (σημαντικά περιβαλλοντικά θέματα), οι οποίες μπορούν να επιφέρουν σημαντική επίδραση στο περιβάλλον.

Η κάθε πτυχή αξιολογήθηκε βάσει της πιθανής έκτασης επιρροής, της υφιστάμενης έκτασης επιρροής της πτυχής της δραστηριότητας, της συχνότητας εμφάνισης των αντίστοιχων επιπτώσεων καθώς και την σοβαρότητα της κάθε περιβαλλοντικής επίπτωσης στον άνθρωπο, το οικοσύστημα και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Οι κύριες επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της επιχείρησης στο περιβάλλον αφορούν στην κατανάλωση νερού και ενέργειας. Για την εξοικονόμηση νερού και ενέργειας χρησιμοποιούνται οι βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές. Στον τομέα των στερεών αποβλήτων η επιχείρηση εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης. Οι συσκευασίες και τα λοιπά στερεά απορρίμματα αποτίθενται



στους ειδικούς κάδους του δήμου Κασσάνδρας έπειτα από διαλογή στην πηγή.

Η διαχείριση υγρών, αερίων και στερεών αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Με τη διαδικασία επικαιροποίησης και ελέγχου της νομικής συμμόρφωσης που εφαρμόζεται από την εταιρία (ΔΠ-26) διασφαλίζεται η διαρκής συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Ο τρόπος βαθμολόγησης και αξιολόγησης παρουσιάζεται παρακάτω:

Βαθμολογία Μέτρησης Σημαντικότητας Περιβαλλοντικών πλευρών

- 0** Ανύπαρκτη
- 1** Χαμηλή
- 2** Σχετικά Χαμηλή
- 3** Μέση
- 4** Υψηλή
- 5** Πολύ υψηλή.

Υπολογίζουμε την μέση βαθμολογία στα 5 κριτήρια (Πιθανότητα, Τ=τοξικότητα, ΒΕ=βλαβερό για εργαζόμενους, ΚΤ=καταστροφικό για τοπική περιοχή, ΚΠ=καταστροφικό για πλανήτη) ανάλογα με τον συντελεστή συμμετοχής ανά κριτήριο. Οι συντελεστές συμμετοχής παρουσιάζονται παρακάτω.

Η αξιολόγηση προκύπτει ως η βαθμολογία του μέσου όρου των 5 κριτηρίων, με μέγιστη βαθμολογία 5,0 (βαθμολόγηση με 5 σε όλα τα κριτήρια). Αν η βαθμολογία μιας περιβαλλοντικής πλευράς είναι $\geq 2,5$ θεωρούμε την πλευρά «Σημαντική», ειδάλλως όχι. Κατά την πρώτη διενεργηθείσα Περιβαλλοντική Επισκόπηση δεν προέκυψαν σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές.

Σε περίπτωση ύπαρξης σημαντικών πλευρών συντάσσονται ειδικά Περιβαλλοντικά Προγράμματα (ΔΠ-24 Διαδικασία Προγραμμάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης). Παρόλα αυτά, η εταιρία έχει εκπονήσει Περιβαλλοντικά Προγράμματα στα πλαίσια υλοποίησης σκοπών και στόχων.

**Κριτήρια Μέτρησης Σημαντικότητας
Περιβαλλοντικών πλευρών**

1. Πιθανότητα εμφάνισης
2. Πόσο τοξικό είναι
3. Πόσο βλαβερό είναι για τους εργαζόμενους
4. Καταστροφή στην τοπική περιοχή
5. Καταστροφή στον πλανήτη

**Συνεισφορά κριτηρίου στην
σημαντικότητα κάθε πλευράς**

	30	%
	20	%
	10	%
	30	%
	10	%
Σύνολο	100	%

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει το σύνολο των περιβαλλοντικών πτυχών, καθώς και την κατηγοριοποίηση τους βάσει της σημαντικότητας, όπως προέκυψαν από την αξιολόγηση:

α/α	Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πτυχή	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Κριτήρια					Βαθμολογία	Σημαντικότητα
				Π	Τ	ΒΕ	ΚΤ	ΚΠ		
1	Δωμάτια / Υγιεινή Πελατών	Παραγωγή στερεών αποβλήτων (χαρτί, συσκευασίες αναλωσίμων)	Υποβάθμιση χρήσης γης	2	1	2	3	2	2,1	Σχετικά Χαμηλή
		Παραγωγή υγρών αποβλήτων	Ρύπανση υπεδάφους	3	2	2	2	1	2,2	Σχετικά Χαμηλή
		Χρήση νερού	Εξάντληση φυσικών πόρων	1	2	1	2	1	1,5	Χαμηλή
		Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	1	2	2	2	1	1,6	Χαμηλή
2	Δωμάτια / Φωτισμός	Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	2	1	1	1,6	Χαμηλή
3	Δωμάτια / Ψύξη	Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	3	2	2	2	1	2,2	Σχετικά Χαμηλή
		Χρήση ψυκτικού μέσου	Ρύπανση ατμόσφαιρας (φαινόμενο θερμοκηπίου)	2	2	1	2	1	1,8	Σχετικά Χαμηλή
4	Καθαρισμός	Παραγωγή στερεών αποβλήτων	Υποβάθμιση χρήσης γης	1	2	1	2	1	1,5	Χαμηλή
		Παραγωγή υγρών αποβλήτων	Ρύπανση υπεδάφους	2	3	2	2	1	2,1	Σχετικά Χαμηλή



α/α	Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πτυχή	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Κριτήρια					Βαθμολογία	Σημαντικότητα
				Π	Τ	ΒΕ	ΚΤ	ΚΠ		
			(υδροφόρου ορίζοντα)							
		Χρήση νερού	Εξάντληση φυσικών πόρων	1	3	2	2	1	1,8	Χαμηλή
		Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	2	2	1	1,9	Χαμηλή
5	Πλύσιμο ιματισμού	Παραγωγή υγρών αποβλήτων	Ρύπανση υπεδάφους (υδροφόρου ορίζοντα)	1	2	2	2	1	1,6	Χαμηλή
		Χρήση νερού	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	2	2	1	1,9	Χαμηλή
		Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	1	2	2	2	1	1,6	Χαμηλή
6	Σιδέρωμα	Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	1	1	2	2	1	1,4	Χαμηλή
7	Συλλογή υγρών αποβλήτων	Παραγωγή υγρών αποβλήτων	Ρύπανση υπεδάφους	1	1	2	2	1	1,4	Χαμηλή
		Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	1	2	2	2	1	1,6	Χαμηλή
8	Συντήρηση	Παραγωγή στερεών αποβλήτων	Υποβάθμιση χρήσης γης	1	3	3	2	1	1,9	Χαμηλή
		Χρήση νερού	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	2	2	1	1,9	Χαμηλή
		Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	3	2	1	2,0	Σχετικά Χαμηλή
		Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	1	4	3	2	2,3	Μέση
9	Σίτιση	Κατανάλωση ενέργειας	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	3	2	1	2,0	Σχετικά Χαμηλή
		Χρήση νερού	Εξάντληση φυσικών πόρων	2	2	2	2	1	1,9	Χαμηλή



α/α	Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πτυχή	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Κριτήρια					Βαθμολογία	Σημαντικότητα
				Π	Τ	ΒΕ	ΚΤ	ΚΠ		
		Παραγωγή στερεών αποβλήτων	Υποβάθμιση χρήσης γης	1	3	3	3	1	2,2	Σχετικά Χαμηλή
		Παραγωγή υγρών αποβλήτων	Ρύπανση υπεδάφους (υδροφόρου ορίζοντα)	2	2	3	2	1	2,0	Σχετικά Χαμηλή

Συλλογή ανακυκλώσιμων αποβλήτων

Η εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλες δράσεις υλοποιώντας κατάλληλα Περιβαλλοντικά Προγράμματα για:

- Ανακύκλωση στερεών αποβλήτων (**ΠΠ6** Διαχείριση Εξοπλισμού Η/Υ, Δράσεις 1 και 2, για toner μελάνης εκτυπωτών, σκληρούς δίσκους, τερματικά, οθόνες, εκτυπωτές)
- Συλλογή μπαταριών σε κάδους συλλογής ΑΦΗΣ (**ΠΠ3** Εισαγωγή της ανακύκλωσης, Δράση 2)
- Ανακύκλωση απορριμμάτων συσκευασιών σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης (**ΠΠ5** Διαχείριση Απορριμμάτων, Δράση 1)
- Επαναχρησιμοποίηση οργανικών απορριμμάτων σε ειδικούς κάδους κομποστοποίησης (**ΠΠ5** Διαχείριση Απορριμμάτων, Δράση 2).

Διαχείριση λυμάτων και παραγόμενης ιλύος

Η μονάδα διαθέτει βιολογικό καθαρισμό λυμάτων, που καταλήγουν τα υγρά απόβλητα από ανθρώπινες δραστηριότητες. Πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα μετρήσεις παραμέτρων ρύπανσης (BOD₅, COD, αιωρούμενα στερεά SS), σε αναγνωρισμένα εργαστήρια δοκιμών.

Η παραγόμενη ιλύς παραλαμβάνεται από εταιρεία Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων και οι ποσότητες δηλώνονται στην Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων (ΗΜΑ).

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Οι περιβαλλοντικοί σκοποί και στόχοι της εταιρίας που ακολουθούν, εγκρίθηκαν κατά τη συνεδρίαση της Ανασκόπησης της Ηγεσίας, που ανασκόπησε τους στόχους του επόμενου έτους.

Για την υλοποίηση των σκοπών και στόχων της εταιρίας για το περιβάλλον για την επόμενη χρονιά, έχει καθοριστεί συγκεκριμένο πρόγραμμα δράσης το οποίο παραθέτουμε πιο κάτω:



α/α	Σκοπός	Στόχος - Δείκτης	Πτυχή	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα
1	Βελτίωση Διαχείρισης Ενέργειας	Εξοικονόμηση ενέργειας μέσω βελτιστοποίησης υποδομών (< 900 MWh). 100% σύμφωνα με τον στόχο	Κατανάλωση ενέργειας	ΠΠ1
2	Βελτίωση Διαχείρισης Νερού	< 0,25 m ³ χρήση νερού ανά διανυκτέρευση. 100% σύμφωνα με τον στόχο	- Κατανάλωση νερού - Παραγωγή υγρών αποβλήτων	ΠΠ2
3	Ένταξη του προσωπικού και των οικογενειών τους στη φιλοσοφία της ορθής περιβαλλοντικής διαχείρισης	>90% των εργαζομένων έως το τέλος του έτους να έχουν φέρει > 12 τμχ κυλινδρικών μπαταριών. 100% σύμφωνα με τον στόχο	Παραγωγή στερεών αποβλήτων	ΠΠ3
4	Βελτίωση Προμηθειών	Συγκεκριμένη και πρακτικά υλοποιήσιμη ένταξη περιβαλλοντικών κριτηρίων, μετρήσιμων ανά ISO (5 πόντοι/ISO) στο σύνολο βαθμολογίας της αξιολόγησης προμηθευτών. 10% σύμφωνα με τον στόχο	- Παραγωγή υγρών αποβλήτων - Παραγωγή στερεών αποβλήτων	ΠΠ4
5	Βελτίωση Διαχείρισης Απορριμμάτων	Ανακύκλωση 100% των υλικών συσκευασίας και ανακυκλώσιμων υλικών (λάμπες, μπαταρίες κ.λπ.). 100% σύμφωνα με τον στόχο	Παραγωγή στερεών αποβλήτων	ΠΠ5



α/α	Σκοπός	Στόχος - Δείκτης	Πτυχή	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα
6	Βελτίωση Διαχείρισης Εξοπλισμού Η/Υ	Επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση του συνόλου του Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού. 100% σύμφωνα με τον στόχο	Παραγωγή στερεών αποβλήτων	ΠΠ6

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΠΠ1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Δράση Υλοποίησης	Υπεύθυνος	Χρονικό Πλαίσιο	Παρατηρήσεις
1. Αντικατάσταση φούρνων / συσκευών με πιο αποδοτικούς ενεργειακά	Γενική Διεύθυνση	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Ίδιοι πόροι
2. Αγορά ψυγείων ενεργειακής κλάσης A	Γενική Διεύθυνση	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Ίδιοι πόροι
3. Θερμομόνωση οροφής και τοίχων	Γενική Διεύθυνση	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Ένταξη σε Πρόγραμμα
4. Εγκατάσταση τεντών, θυρών και φεγγιτών διπλής υάλωσης	Γενική Διεύθυνση	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Ένταξη σε Πρόγραμμα

ΠΠ2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Δράση Υλοποίησης	Υπεύθυνος	Χρονικό Πλαίσιο	Παρατηρήσεις
1. Αντικατάσταση απλών από καζανάκια χαμηλής ροής	ΥΔΠ / Τμήμα Συντήρησης	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Ίδιοι πόροι
2. Προσθήκη υδρομέτρων για μέτρηση κατανάλωσης πισίνας και πλυντηρίου	ΥΔΠ / Τμήμα Συντήρησης	Εντός του νέου έτους	Ίδιοι πόροι

ΠΠ3: Εισαγωγή της ανακύκλωσης στην καθημερινή ζωή των εργαζομένων στη δουλειά και το σπίτι

Τρόπος Υλοποίησης	Υπεύθυνος	Χρονικό Πλαίσιο	Παρατηρήσεις
1. Συγκέντρωση υλικού από διάφορες πηγές, που να βοηθάει στην πρακτική μετάφραση των γενικών αρχών σε καθημερινή	ΥΔΠ	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Η συγκέντρωση υλικού είναι απαραίτητη για την καλύτερη επιτυχία του προγράμματος



πρακτική. Παραδείγματα, πιθανά σενάρια, προτάσεις κ.λπ.			
2. Ανακύκλωση μπαταριών σε κάδους ΑΦΗΣ	ΥΔΠ	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Υλοποιείται σε τακτική βάση

ΠΠ4: ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Δράση Υλοποίησης	Υπεύθυνος	Χρονικό Πλαίσιο	Παρατηρήσεις
1. Λεπτομερής αξιολόγησης στα πλαίσια της αναθεώρησης της διαδικασίας προμηθειών (π.χ. toner, μελάνια, αναλώσιμα)	ΥΔΠ	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Κατόπιν εισηγήσεων υπευθύνων και ειδικής θεματικής συνάντησης διευθυντών για τις προμήθειες
2. Μετρήσεις και καταγραφή των καταναλώσεων (KWh) καθώς και των καυσίμων (πετρελαίου κίνησης και προπανίου)	ΥΔΠ	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Συμπλήρωση του αρχείου Ε-24-01 με τις τιμολογημένες καταναλώσεις και σύγκριση με τα δεδομένα του έτους.

ΠΠ5: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

Δράση Υλοποίησης	Υπεύθυνος	Χρονικό Πλαίσιο	Παρατηρήσεις
1. Ανακύκλωση απορριμμάτων συσκευασιών σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης	ΥΔΠ / Τεχνική Διεύθυνση	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Υλοποιείται σε τακτική βάση
2. Ανακύκλωση – επαναχρησιμοποίηση οργανικών απορριμμάτων σε ειδικούς κάδους κομποστοποίησης	ΥΔΠ / Τεχνική Διεύθυνση	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Υλοποιείται σε τακτική βάση

ΠΠ6: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Η/Υ

Δράση Υλοποίησης	Υπεύθυνος	Χρονικό Πλαίσιο	Παρατηρήσεις
1. Ανακύκλωση toner μελάνης εκτυπωτών	ΥΔΠ	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Υλοποιείται σε τακτική βάση
2. Ανακύκλωση hardware (σκληροί δίσκοι, τερματικά, οθόνες, εκτυπωτές)	ΥΔΠ	Σε όλη τη διάρκεια του έτους	Υλοποιείται σε τακτική βάση

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η κοινωνική βιωσιμότητα είναι η ικανότητα της κοινωνίας ή οποιουδήποτε κοινωνικού συστήματος να επιτύχει επίμονα μια καλή κοινωνική ευημερία.



Η επίτευξη της κοινωνικής βιωσιμότητας διασφαλίζει ότι η κοινωνική ευημερία μπορεί να διατηρηθεί μακροπρόθεσμα. Η αειφόρος ανάπτυξη είναι μια ανάπτυξη που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του παρόντος, χωρίς να διακυβεύεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιούν τις δικές τους ανάγκες. Η αειφόρος ανάπτυξη περιλαμβάνει τρεις διαστάσεις: οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική. Η ενσωμάτωση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής διάστασης είναι καθοριστικής σημασίας για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης.

Περιβαλλοντική βιωσιμότητα:

Για την εξασφάλιση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας πρέπει να διασφαλίσουμε ότι καταναλώνουμε με βιώσιμο ρυθμό τους φυσικούς μας πόρους (καύσιμα ενέργειας, εδάφη, νερό κ.λπ.).

Οικονομική βιωσιμότητα:

Η οικονομική βιωσιμότητα προϋποθέτει ότι το ξενοδοχείο χρησιμοποιεί τους διαθέσιμους πόρους με αποτελεσματικό και υπεύθυνο τρόπο, έτσι ώστε να μπορεί να λειτουργεί με βιώσιμο τρόπο, παράγοντας δηλαδή σταθερά λειτουργικά κέρδη, ώστε να στηρίξει τις δραστηριότητές της. Χωρίς να ενεργεί υπεύθυνα και χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τους πόρους της, δεν θα είναι σε θέση να διατηρήσει τις δραστηριότητές της μακροπρόθεσμα.

Οργανωτική βιωσιμότητα

Το ξενοδοχείο **Anastasia Resort** σε καθημερινή βάση αναπτύσσει το σχέδιο εργασίας του με τρόπο που είναι προοδευτικά πιο υπεύθυνο απέναντι στο περιβάλλον και την κοινότητα. Για το σκοπό αυτό η Επιτροπή Περιβάλλοντος ακολουθεί το περιβαλλοντικό πρόγραμμα και τις δεσμεύσεις των γενικών πολιτικών της εταιρίας. Επικεντρώνεται σε τρεις κύριους τομείς:

- το περιβάλλον
- την κοινωνία και
- τους ανθρώπινους πόρους.

Ο Γενικός Υπεύθυνος για το Περιβάλλον, φροντίζει για τη διασφάλιση της εφαρμογής περιβαλλοντικών μετρήσεων και πρωτοβουλιών για το ξενοδοχείο.



ΑΞΙΟΣΗΜΕΙΩΤΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024

Κατά την περίοδο αναφοράς, η εταιρία εργοδοτούσε προσωπικό 69 ατόμων κατά μέσο όρο. Οι περιβαλλοντικές επιδόσεις και ενεργειακές καταναλώσεις για την πιο πάνω περίοδο φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Δείκτης	2024
Ηλεκτρική ενέργεια	Συνολική ετήσια κατανάλωση ενέργειας σε MWh	643,719
	Ετήσια κατανάλωση ενέργειας σε MWh ανά διανυκτέρευση	0,017
Πετρέλαιο Κίνησης	Συνολική ετήσια κατανάλωση πετρελαίου σε τόνους	25,49
	Ετήσια κατανάλωση σε τόνους πετρελαίου ανά διανυκτέρευση	0,00068
Προπάνιο	Συνολική ετήσια κατανάλωση προπανίου σε τόνους	1,978
	Ετήσια κατανάλωση σε τόνους προπανίου ανά διανυκτέρευση	0,00005
Νερό	Κατανάλωση λόγω πλυσίματος ιματισμού (m ³) ανά διανυκτέρευση	0,030
	Κατανάλωση λόγω ποτίσματος (m ³) ανά διανυκτέρευση	0,307
	Κατανάλωση λόγω πισίνας (m ³) ανά διανυκτέρευση	0,047
	Συνολική ετήσια κατανάλωση (m ³)	14.372
	Ετήσια κατανάλωση σε m ³ ανά διανυκτέρευση	0,384
Υγρά απόβλητα	Συνολική ετήσια παραγωγή υγρών αποβλήτων σε tn	10,4
	Ετήσιος όγκος υγρών αποβλήτων σε tn ανά διανυκτέρευση	0,00028
Μαγειρικά λίπη και έλαια	Συνολική ετήσια παραγωγή ελαίων σε tn	0,3
	Ετήσιος όγκος ελαίων σε tn ανά διανυκτέρευση	0,000008
Γυάλινες συσκευασίες	Συνολική ετήσια παραγωγή γυάλινων συσκευασιών σε tn	1,2
	Ετήσιος όγκος γυάλινων συσκευασιών σε tn ανά διανυκτέρευση	0,00003
Βιοποικιλότητα	m ² χρήση γης σε οικοδομημένη επιφάνεια Οι εγκαταστάσεις της εταιρίας έχουν κάλυψη 5.006,96 m ² (Α) σε συνολική έκταση 20.929 m ² (Β)	A/B = 0,24
Καθαριστικά	Ετήσια κατανάλωση σε τόνους ανά διανυκτέρευση	0,00001



Πληροφορίες:

- Γενικώς, σε περίοδο λειτουργίας, τα οικιακά απόβλητα συλλέγονται από το σύστημα συλλογής του Δήμου Κασσάνδρας χωρίς ωστόσο να υπάρχουν ακριβή στοιχεία για τις ποσότητες που συλλέγονται. Το 2023 ξεκίνησε η τοποθέτηση «καφέ κάδων» του ΦΟΔΣΑ και η ξεχωριστή αποκομιδή για τα ζυμώσιμα προς κομποστοποίηση.
- Τα στερεά μη επικίνδυνα και επικίνδυνα απόβλητα συλλέγονται από αδειοδοτημένα συστήματα.
- Τα αστικά λύματα καταλήγουν στον βιολογικό σταθμό τριτοβάθμιας επεξεργασίας.
Το ισοζύγιο της ιλύος για την περίοδο αναφοράς ήταν:
 - ✓ Παραγωγή ιλύος: 10,4 tn
 - ✓ Εκκενώσεις ιλύος: 10,4 tn
 - ✓ Απομείνουσα ιλύς: 0,0 tn.
- Οι καταναλώσεις για τα τελευταία έτη παρουσιάζονται παρακάτω.

Κατανάλωση ανά έτος	Μονάδα Μέτρησης	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ηλεκτρική ενέργεια	MWh	924,870	898,103	103,713	617,132	714,379	710,140	643,719
Πετρέλαιο κίνησης	t	20,40	26,44	0,00	21,12	16,40	24,63	25,49
Προπάνιο	m ³	940,00	920,00	0,00	507,46	638,31	579,60	984,08
Νερό	m ³	10.541	37.712	2.378	14.020	14.722	14.700	14.372
Καθαριστικά	t	3,977	4,132	0,000	5,100	7,040	4,775	3,632

- Ως ειδικό βάρος πετρελαίου κίνησης θεωρήθηκε το $\rho = 0,83754 \text{ kg/L}$.