



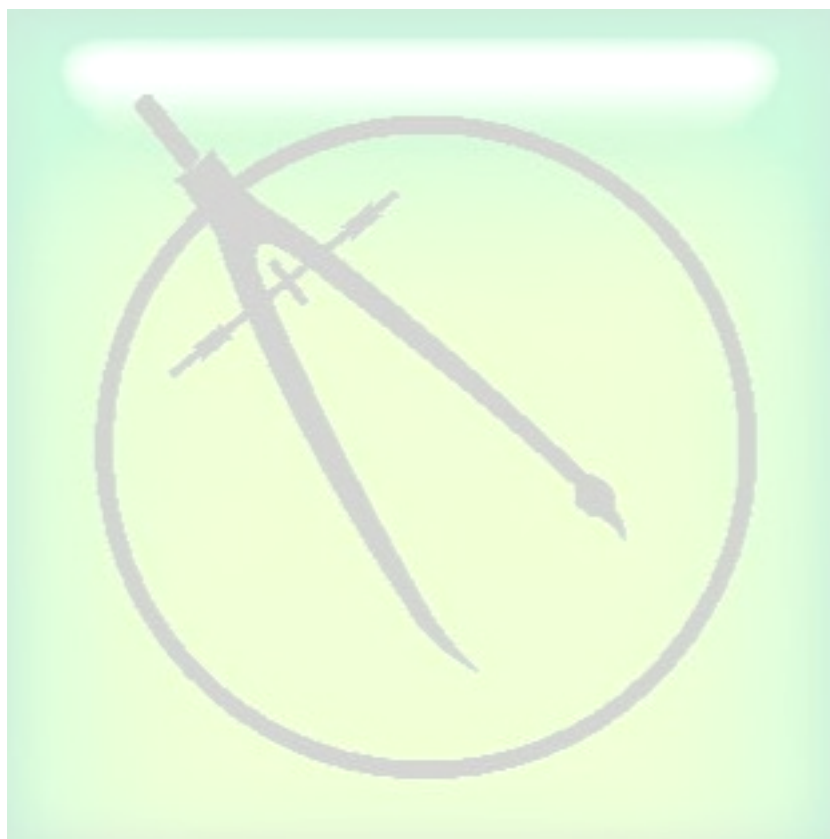
**АНАСТАСИЈА РЕЗОРТ
ИЗВЕШТАЈ О ОДРЖИВОСТИ
2024.**





САДРЖАЈ

УВОД ОД МЕНАѢРА ХОТЕЛА	3
ОПИС ХОТЕЛА	4
ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА, ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ У СЛУЧАЈУ COVID-19	8
АСПЕКТИ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ПРОЦЕНА УТИЦАЈА НА ЖИВОТНУ СРЕДИНУ	10
ЦИЉЕВИ И НАМЕНЕ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	14
ОДРЖИВИ РАЗВОЈ.....	17
ВАЖНИ ИЗВЕШТАЈИ О ОДРЖИВОСТИ ЗА 2024. ГОДИНУ.....	19





УВОД ОД МЕНАѢЕРА ХОТЕЛА

Политика одрживости од стране **КСЕНИОС СА** за **Анастасија Ресорт**, је био створио разумевање одговорности према животној средини и локално друштво.

Одлуке су донете узимајући у обзир све аспекте животне средине на рационалан начин и систематски начин, циљајући на стално побољшање свог утицаја у окружење и успостављање сећања у локалном друштву као друштвено одговоран хотел. То се на крају крајева огледа у визији компаније:

„Да будемо светски препознати као један од најбољих хотела за одмор и разоноду у Северна Грчка, која је посвећена томе да ће увек превазићи очекивања – за пружене услуге и услове рада које нуди, увек имајући заштита животне средине и побољшање квалитета живота као приоритети“.

У наредним поглављима Извештаја о одрживости, покушавамо да пружимо читаоцу потпуну слику о томе како интегришемо наше еколошке проблеме, као и нашу политику здравља и безбедности, у наше свакодневне активности.

Систем управљања заштитом животне средине који имплементирамо је од 2017. године, усмеравајући наше напоре ка сталном унапређењу.

За нас у **Анастасија Ресорт**, концепт одрживог управљања је испреплетено са нашом визијом за стални развој и усавршавање.

Председник и генерални директор

Костоглу Георгиос



ОПИС ХОТЕЛА

Луксузни хотел Anastasia Resort 5* налази се у Анемију (Метохи) у Новом Скионију. Касандреја, на јединственој локацији са погледом на бескрајно плаветнило Егејски. Хотел комбинује класично са модерним и један је од најпознатије и најпопуларније летовалиште на Халкидикију.

Анастасија Ресорт је идеалан за парове и породице и савршен је дестинација за оне који желе да се опусте и побегну од свакодневног живота, као и за љубитеље спорта, као што су они који желе да вежбају своје технику у тенису или воденим спортовима. Модеран и елегантан, хотел је рај за оне који траже луксуз и удобност и прво је одмаралиште своје врсте у Н. Скионију.





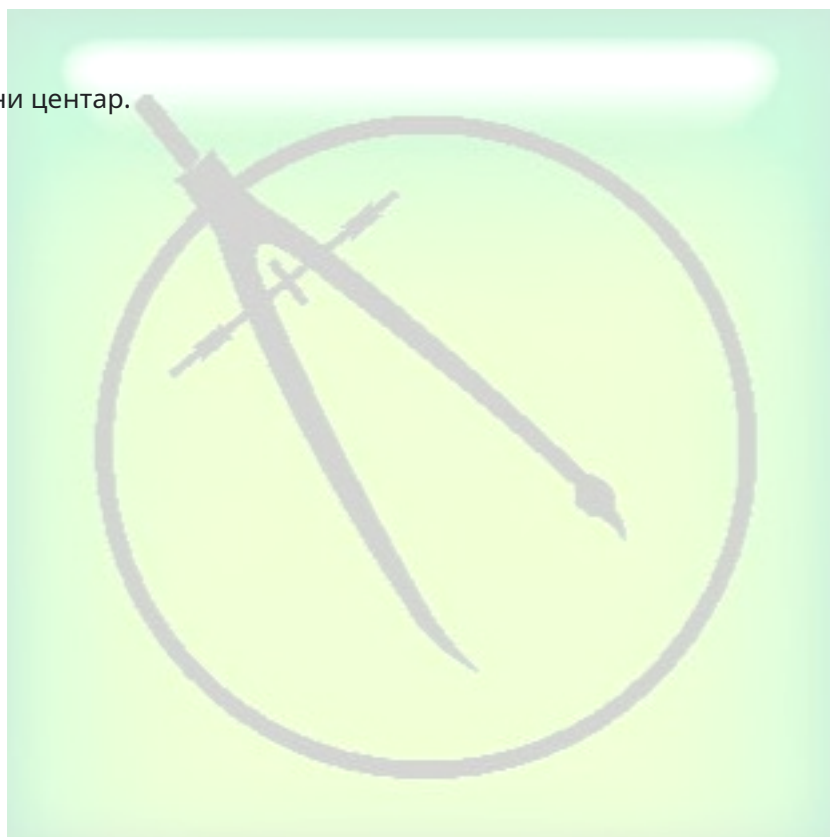
Нудећи 122 луксузне собе и апартмане, Анастасија Ресорт има ентеријер које комбинују традиционалне и модерне елементе. Боје тканина су у комбинацији са традиционалним грчким тканинама и дрвеним намештајем, који сви заједно пружају природну топлину свакој соби. Све собе имају приватну тераса са погледом на башту, базен, тениски терен или море. Све Апартмани се могу спојити са суседном собом и идеални су за породице, док постоји избор између затвореног спа центра или затвореног грејаног базена са погледом на башту и море.

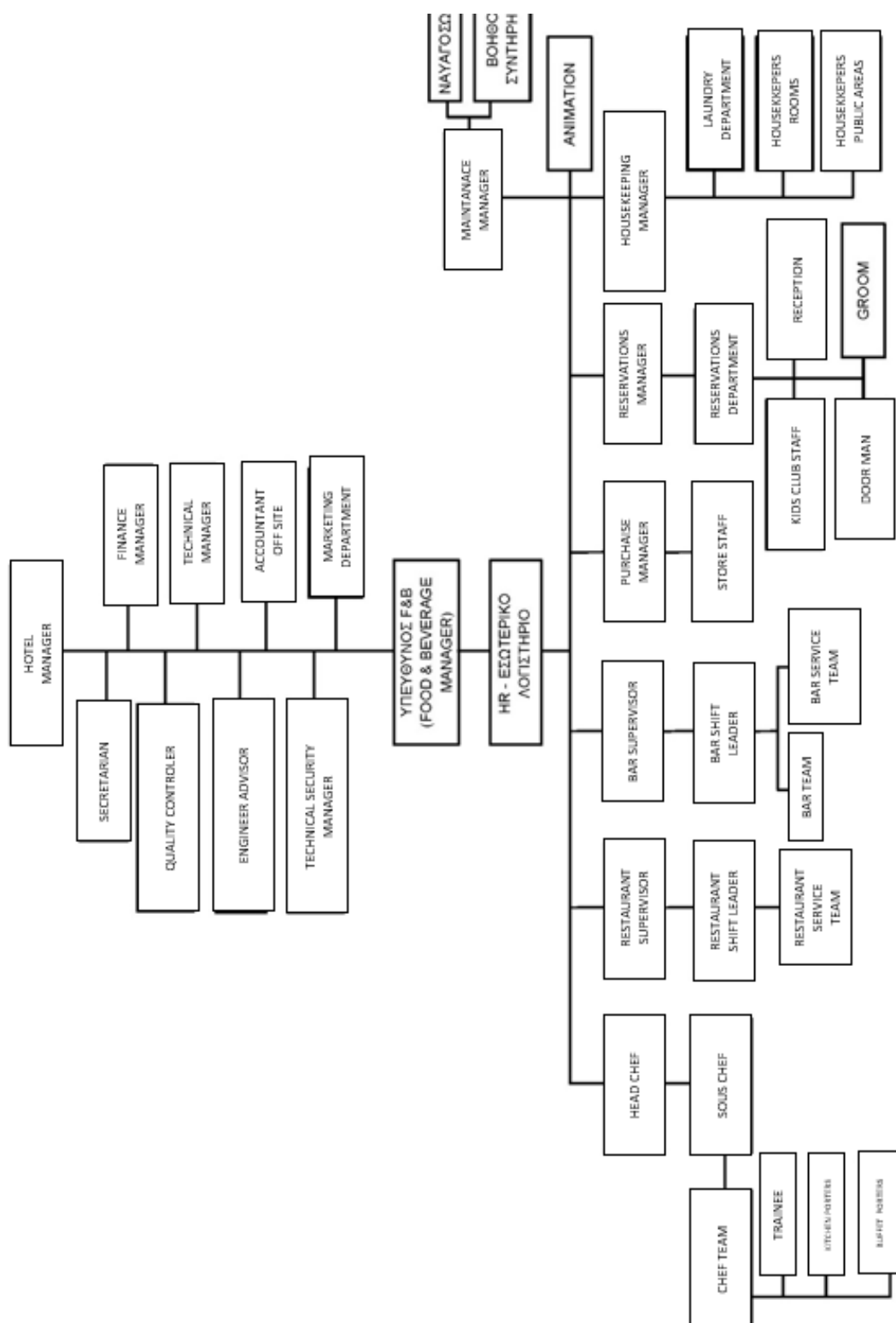
Просторије јединице са 122 собе укључују, између осталог:

- Јавни базен
- Дечји базен
- Затворени грејани базен



- Ресторан
- Кафе - бар (бар поред базена)
- Фитнес
- Вишенаменска сала
- 2 тениска терена
- Дечји забавни простор
- Библиотека
- Пословни центар.







ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА, ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ УСЛЕД COVID-19

Основни принцип и посвећеност компаније и филозофија сваког члана особља јесте да активности компаније прате и поштују законске прописе и постижу циљеве квалитета који су постављени са крајњим циљем:

- ü задовољство купаца
- ü избегавање ширења случајева
- ü правилно поступање са могућим или потврђеним случајем.

Компанија је посвећена коришћењу добрих еколошких пракси у своје активности, како би се комбиновала ефикасна имплементација услуга уз ефикасну заштиту животне средине и спровођење Водич за здравље и безбедност због пандемије COVID-19.

Све активности се управљају на такав начин да осигурамо ефикасно коришћење природни и обновљиви ресурси и одржавање одрживих развој.

Поштовање свих прописа и закона, стални напори да се спречи инфекција корона вирусом, како међу купцима - особљем, тако и међу особљем, је саставни део свакодневних брига компаније.

Да би се постигло горе наведено, руководство компаније:

- ü Усвојила је интегрисани **Систем управљања (IMS)** након Међународни стандарди **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ИСО 22000:2018, ХАЦЦП и ЕМАС ИИИ**, са предметом сертификације Примена: **"ПРУЖАЊЕ ХОТЕЛСКИХ УСЛУГА (ХРАНА - СМЕШТАЈ)"**.

- ü Прегледа и **стално се побољшава** стандарде својих услуга, где је то могуће, као и ефикасност његових процеса у односу на квалитетна услуга и животна средина.
- ü Прати, мери и процењује **критични параметри** који утичу квалитет и заштита животне средине. Посвећена је



стално побољшање и спречавање загађења смањењем употребе енергије, воде и хемикалија у свим процесима. Такође тражи **употреба еколошки најприхватљивијих формула** доступно.

- Ў Препоручује својим купцима **да не учествује** било којој катастрофи деловање **фауна** подручја, а истовремено их обавештава о забрани при њиховом уласку у шуму.
- Ў Поставља практичан и мерљив квалитет **циљева** на свим нивоима. Ови циљеве се процењују у смислу њиховог постизања **од стране Виши менаџмент компаније**. Посебне области за заштиту животне средине побољшања су приоритетна и изражена у годишњим мерљивим пословни циљеве.
- Ў Наглашава сва правила која се односе на **Здравље и безбедност особља** и његов учинак у овој области.
- Ў Улаже у континуирано ажурирање и обуку свог руководећег особља чланови, како би промовисали квалитет и заштиту Окружење у свакој својој активности.
- Ў Спроводи све важеће законске захтеве у вези са **еколошки стандарди** компаније и поседује све потребне дозволе и лиценце.
- Ў Смањује **утицај** (мириси, бука, емисија честица) и минимизира одлагање течног отпада.
- Ў **Кроз своју главну делатност смањује одлагање чврстог отпада и враћа се рециклажи све већих количина чврстог отпада.**
- Ў Развила је акционе планове и процедуре за поступање са **ванредне ситуације**, ситуације и катастрофе.
- Ў Проценио је **утицај на животну средину** нових, побољшања и/или измене које прави.
- Ў **Подстиче своје добављаче** да обезбеди еколошки прихватљиве материјали или услуге.



Њ Преузима иницијативе за **рециклажа, информације о животној средини, за нове побољшане акције.**

Усвајајући принцип сталног побољшања, компанија препознаје и награђује тимски рад као и индивидуални труд, улаже у људе и поштује купца.

Компанија је имплементирала неопходне здравствене протоколе због Пандемија COVID-19. Запослени су обучени за употребу личне заштитне опреме и нових здравствени захтеви. За добављаче и partnere постоји **строг препорука за коришћење правила здравља и безбедности** како би се осигурало њихово здравље.

Компанија је посвећена континуираном унапређењу интегрисаног Систем квалитета и животне средине и ово је преносиво на све чланове.

АСПЕКТИ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ПРОЦЕНА УТИЦАЈА НА ЖИВОТНУ СРЕДИНУ

Одбор за заштиту животне средине компаније припрема (и прегледа) проучавање повратних информација о животној средини. Студија испитује утицаје животне средине аспект, према његовом опису, количине произведене годишње, квалитет еколошког аспекта и начин постојећег управљање.

Процес евалуације еколошких аспеката усваја методологију који процењује важност сваког ефекта, тако да помаже компанији за постављање плана и спровођење додатних акција је одређено време (у зависности од тежине удара).

Током процеса евалуације еколошких аспеката компаније акције, првобитно идентификујемо и препознајемо релевантне аспекте акција, производе и услуге, тако да одређивање релевантних еколошких утицаја. Ти утицаји се групишу у зависности од нивоа озбиљности.

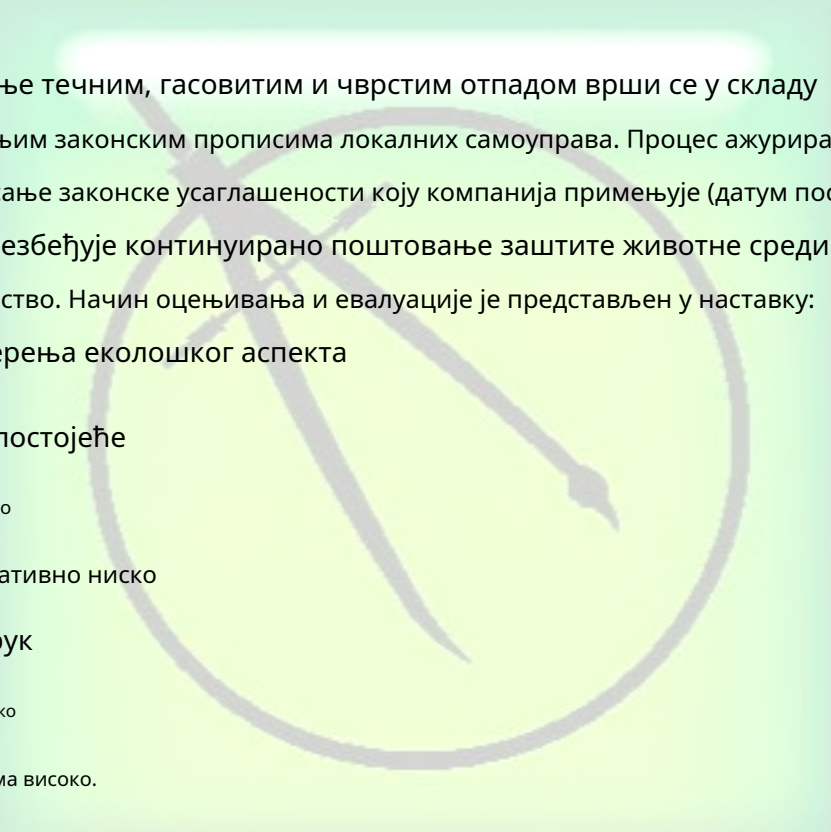


Сваки аспект је процењен на основу потенцијалног утицаја на животну средину, редослед развоја као и утицај на људе бића, екосистем и законодавни систем.

Главни ефекти активности компаније на забринутост животне средине потрошња воде и енергије. Најбоље доступне праксе се користе за уштеду воде и енергије. У области чврстог отпада, компанија спроводи мере управљања. Амбалажа и други чврсти отпад се одлажу у посебним контејнерима општине Касандра, јер је одвојено у кућа.

Управљање течним, гасовитим и чврстим отпадом врши се у складу са последњим законским прописима локалних самоуправа. Процес ажурирања и контролисање законске усаглашености коју компанија примењује (датум поступак ДП-26) обезбеђује континуирано поштовање заштите животне средине законодавство. Начин оцењивања и евалуације је представљен у наставку:

Оцена мерења еколошког аспекта

- 
- 0** Непостојеће
 - 1** Ниско
 - 2** Релативно ниско
 - 3** Струк
 - 4** Високо
 - 5** Веома високо.

Израчунавамо просечну оцену у 5 критеријума (P = Вероватноћа, T = токсичност, HW = штетно за раднике, CL = катастрофално за локално подручје, CP = катастрофално за планету) у зависности од стопе учешћа по критеријум. Стопе учешћа су приказане у наставку.

Резултати евалуације се добијају као просек резултата 5 критеријума, са максимални резултат 5,0 (резултат са 5 по свим критеријумима). Ако је оцена аспект животне средине је $\geq 1,6$, сматрамо га „важним“,



иначе не. Током првог прегледа животне средине, није било значајних појавили су се еколошки аспекти.

У случају постојања важних аспеката, посебни програми заштите животне средине су припремљени (DP-24 Процедура програма управљања животном средином).

Ипак, компанија је припремила Програме заштите животне средине у контекст спровођења циљева и задатака.

Критеријуми за мерење важности еколошких аспеката

Допринос критеријума важности сваког аспекта

1.Вероватноћа појаве	30	%
2.Колико је токсично	20	%
3.Колико је то штетно за запослене	10	%
4.Катастрофа у локалном подручју	30	%
5.Катастрофа на планети	10	%
Укупно	100	%

Следећа табела приказује све аспекте животне средине, као и њихову категоризацију на основу важности, како су произашли из евалуације:

a/a	Активност	Еколошки Аспект	Еколошки Утицај	Критеријуми					Оцењивање	Значај
				П	Т	ХВ	КЛ	КП		
1	Соби / Муштерија Хигијена	Чврсти отпад производња (папир, потрошни материјал паковање)	Деградација коришћење земљишта	2	1	2	3	2	2,1	Посредовање
		Производња течни отпад	Подземље загађење	3	2	2	2	1	2,2	Посредовање
		Потрошња воде	Исцрпљивање природно ресурси	1	2	1	2	1	1,5	Релативно ниско
		Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	1	2	2	2	1	1,6	Посредовање
2	Соби / Осветљење	Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	2	2	2	1	1	1,6	Посредовање
3	Соби / Хлађење	Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	3	2	2	2	1	2,2	Посредовање



a/a	Активност	Еколошки Аспект	Еколошки Утицај	Критеријуми					Оцењивање	Значај
				П	Т	ХВ	КЛ	КП		
		Употреба расхладно средство	Загађење ваздуха (стакленик ефекат)	3	2	1	2	1	2,1	Релативно ниско
4	Чишћење	Производња чврсти отпад	Деградација коришћење земљишта	1	2	1	2	1	1,5	Посредовање
		Производња течни отпад	Подземље загађење (водоносни слој)	2	3	2	2	1	2,1	Релативно ниско
		Потрошња воде	Исцрпљивање природно ресурси	1	3	2	2	1	1,8	Посредовање
		Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	2	2	2	2	1	1,9	Релативно ниско
5	Прање одећа	Производња течни отпад	Подземље загађење (водоносни слој)	1	2	2	2	1	1,6	Посредовање
		Потрошња воде	Исцрпљивање природно ресурси	2	2	2	2	1	1,9	Посредовање
		Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	1	2	2	2	1	1,6	Посредовање
6	Пеглање	Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	1	1	2	2	1	1,4	Релативно ниско
7	Течни отпад колекција	Производња течни отпад	Подземље загађење	1	1	2	2	1	1,4	Релативно ниско
		Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	1	2	2	2	1	1,6	Посредовање
8	Одржавање	Производња чврсти отпад	Деградација коришћење земљишта	1	3	3	2	1	1,9	Посредовање
		Потрошња воде	Исцрпљивање природно ресурси	2	2	2	2	1	1,9	Релативно ниско



a/a	Активност	Еколошки Аспект	Еколошки Утицај	Критеријуми					Оцењивање	Значај
				П	Т	ХВ	КЛ	КП		
		Употреба средстава за чишћење	Подземље загађење	2	2	3	2	1	2,0	Посредовање
		Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	3	1	4	4	4	3,1	Посредовање
9	Храњење	Енергија потрошња	Исцрпљивање природно ресурси	2	2	3	2	1	2,0	Посредовање
		Потрошња воде	Исцрпљивање природно ресурси	2	2	2	2	1	1,9	Посредовање
		Производња чврсти отпад	Деградација коришћење земљишта	1	3	3	3	1	2,2	Релативно ниско
		Производња течни отпад	Подземље загађење (водоносни слој)	2	2	3	2	1	2,0	Релативно ниско

Сакупљање рециклабилног отпада

Компанија спроводи одговарајуће мере имплементацијом одговарајућих Програма заштите животне средине (ПЗ) за:

- Рециклажа чврстог отпада (**ЕП6**Управљање хардвером рачунара, акције 1 и 2, за мастило и тонер за штампач, чврсте дискове, терминале, мониторе, штампаче)
- Сакупљање батерија у канте за сакупљање AFIS (**ЕП3**Увођење рециклаже, Акција 2)
- Рециклажа амбалажног отпада у посебним кантама за рециклажу (**ЕП5** Управљање отпадом, Акција 1)
- Рециклирање уља из кухиње (**ЕП5**Управљање отпадом, Акција 3).

Управљање канализацијом и муљем

Јединица је повезана на локалну канализациону мрежу, где завршава течни отпад од људских активности.

ЕКОЛОШКИ ЦИЉЕВИ И НАМЕНЕ

Следећи циљеви и задаци компаније у вези са животном средином одобрени су на састанку за преглед руководства, на којем су размотрени циљеви за следећу годину.



За реализацију циљева и задатака компаније у вези са животном средином за наредну годину, дефинисан је конкретан акциони план који цитирамо у наставку:

а/а	Сврха	Циљ - Индекс	Гужвање	Еколошки Програм
1	Побољшање енергије Менаџмент	Уштеда енергије кроз инфраструктура оптимизација (<900 MWh). Постигнуто 100%.	Потрошња енергије	ЕП1
2	Рационална вода Менаџмент	<0,15 мзпотрошња воде по ноћењу. Постигнуто 100%.	- Потрошња воде - Производња течног отпада	ЕП2
3	Интеграција особља и њихове породице у филозофији здрава животна средина управљање	> 90% од запослени од стране крајем 2021. године носио сам > 12 ком. цилиндричне батерије	Производња чврстог отпада	ЕП3
4	Набавка Побољшање	Специфично и практично изводљиво укључивање еколошки критеријуми (мерљиви 5 поена по ISO) у укупном резултату добављача евалуација	- Производња течног отпада - Производња чврстог отпада	ЕП4
5	Побољшајте отпад Менаџмент	100% рециклажа материјали за паковање и рециклабилно материјали (лампе, батерије, итд.)	Производња чврстог отпада	ЕП5



6	Побољшање рачунара Опрема Менаџмент	Поновна употреба или рециклажа свих (100%) електричних и Електронска Опрема	Производња чврстог отпада	ЕП6
---	---	---	---------------------------	-----

ПРОГРАМИ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

ЕП1: УПРАВЉАЊЕ ЕНЕРГИЈОМ

Акција имплементације	Одговоран	Временски оквир	Напомене
1. Замена рерни / уређаја са више енергетски ефикасни	Опште Директор	Током целог година	Сопствени ресурси
2. Куповина фрижидера енергетске класе А	Опште Директор	Током целог година	Сопствени ресурси
3. Термичка изолација плафона и зидова	Опште Директор	Током целог година	Придруживање програму
4. Монтажа тенди, врата и двоструко застакљених кровних прозора	Опште Директор	Током целог година	Придруживање програму

ЕП2: УПРАВЉАЊЕ ВОДОМ

Акција имплементације	Одговоран	Временски оквир	Напомене
1. Замена једноставних водокотлића са малим протоком	СР (Систем Одговоран) / Одржавање Одељење	Током целог година	Сопствени ресурси
2. Додајте хидрометре за мерење потрошње воде за базен и веш.	СР / Одржавање Одељење	У оквиру новог година	Сопствени ресурси

ЕП3: Увођење рециклаже у свакодневни живот запослених на послу и код куће

Начин имплементације	Одговоран	Временски оквир	Напомене
1. Прикупљање материјала из различитих извора, што помаже у практичној примени општих принципа у свакодневну праксу. Примери, могући сценарији, предлози итд.	СР	Током целог година	Прикупљање материјала је неопходно за најбољи успех програма
2. Рециклажа батерија у кантама за ТАЧ	СР	Током целог година	Спроводи се редовно

ЕП4: МАТЕРИЈАЛ

Акција имплементације	Одговоран	Временски оквир	Напомене
-----------------------	-----------	-----------------	----------



1.Детаљна евалуација у контексту прегледа процеса набавке (нпр. тонери, мастила, потрошни материјал)	CP	Током целог година	Праћење предлози менаџера и посебан тематски састанак менаџера за набавку
2.Мерења и евидентирање потрошње (kW) као и горива (дизел и пропан)	CP	Током целог година	Попуњавање фајла Е-24-01 са обрачунатом потрошњом и поређење са последњи подаци за годину.

ЕП5: управљање отпадом			
Акција имплементације	Одговоран	Временски оквир	Напомене
1.Рециклажа амбалажног отпада у посебним кантама за рециклажу	Генерални директор / Технички директор Дирекција	Током целог година	Спроводи се редовно
2.Рециклажа - поновна употреба органског отпада у посебним кантама за компост	Генерални директор / Технички директор Дирекција	Током целог година	Спроводи се редовно
3.Рециклажа јестивих уља, у посебним кантама за рециклажу	Генерални директор / Храна и пиће	Током целог година	Спроводи се редовно

ЕП6: УПРАВЉАЊЕ РАЧУНАРСКОМ ОПРЕМОМ			
Акција имплементације	Одговоран	Временски оквир	Напомене
1.Рециклирајте тонер за штампач	CP	Током целог година	Имплементирано На редовно путем закупа штампача
2.Рециклажа хардвера (хард дискови, терминали, монитори, штампачи)	CP	Током целог година	Спроводи се редовно

ОДРЖИВИ РАЗВОЈ

Социјална одрживост је способност друштва или било ког друштвеног система да доследно постизати добро друштвено благостање. Постизање друштвене одрживости осигурава да се друштвено благостање може одржати на дужи рок.

Одрживи развој је развој који задовољава потребе садашњост, без угрожавања могућности будућих генерација да се упознају њихове сопствене потребе. Одрживи развој обухвата три димензије: економских, еколошких и социјалних. Интегрисање економских, социјалних и еколошка димензија је кључна за постизање одрживог развоја.



Οδρживост животне средине:

Да бисмо осигурали еколошку одрживост, морамо осигурати да конзумирамо наше природне ресурсе (енергетска горива, земљиште, воду итд.) одрживим темпом.

Економска исплативост:

Финансијска одрживост претпоставља да хотел користи расположиве ресурсе на ефикасан и одговоран начин, како би могао да послује на одржив начин начин, тј. генерисање стабилног оперативног профита, како би подржала своје активности. Без одговорног деловања и ефикасног коришћења својих ресурса, неће бити способан да одржи своје активности на дужи рок.

Организациона одрживост



Хотел **Анастасија** развија свој план рада на дневној бази на начин који је прогресивно одговорнији према животној средини и заједница. У ту сврху, Комитет за животну средину прати програм заштите животне средине и обавезе опште политике компаније. Фокусира се на три главне области:

- животна средина
- друштво и
- људски ресурси.

Генерални директор за животну средину брине се о томе да се спровођење еколошких мерења и иницијатива за хотел.

ЗНАЧАЈНИ ИЗВЕШТАЈИ О ОДРЖИВОСТИ ЗА 2024. ГОДИНУ
Еколошки учинак и потрошња енергије за горе наведени период приказани су у табели испод:

Опис	Индекс	2024.
Електрична енергија	Електрична енергија Укупна годишња потрошња енергије у MWh	643.719
	Годишња потрошња енергије у MWh по ноћи	0,017
Уље	Укупна годишња потрошња нафте у тонама	25,49
	Годишња потрошња нафте у тонама по ноћи	0,00068
Пропан	Укупна годишња потрошња пропана у тонама	1.978
	Годишња потрошња пропана у тонама по ноћи	0,00005
Вода	Потрошња за прање веша (мз) по ноћи	0,030
	Потрошња услед заливања (мз) по ноћи	0,307
	Потрошња воде због базена (мз) по ноћи	0,047
	Укупна годишња потрошња (мз)	14.372
	Годишња потрошња у мз по ноћењу	0,384
Течни отпад	Укупна годишња производња течног отпада у тонама	10,4
	Годишња количина течног отпада у тонама по ноћењу	0,00028
Масти за кување и уља	Укупна годишња производња уља у тонама	0,3
	Годишња количина уља у тонама по ноћењу	0,000008
Стакло паковање	Укупна годишња производња стаклене амбалаже у тонама	1,2
	Годишња количина стаклене амбалаже у тонама по ноћењу	0,00003
Биодиверзитет	Биодиверзитет мз коришћење земљишта у изграђеном подручју.	A/B = 0,24
	Површина објекта компаније простире се на 5.006,96 м ² (А) на укупној површини од 20.929 м ² (Б) A/B = 0,24	
Чишћење агенти	Годишња потрошња у тонама по ноћењу	0,00001



Информације:

- Кућни отпад се сакупља из система сакупљања општине Касандра и не постоје тачни подаци о сакупљеним количинама.
- Неопасне чврсте материје сакупљају лиценцирани системи.
- Градске отпадне воде завршавају упостројење за биолошки третман.

Биланс муља за референтни период је био:

- Производња муља: 10,4 тона
- Испуштање муља: 10,4 тона
- Преостали муљ: 0,0 т (све количине се празне на крају сезоне).

- Специфична тежина дизела је сматрана $\rho = 0,83754 \text{ kg/L}$.
- Потрошња за последње године је представљена у наставку.

Потрошња годишње	Мерење јединица	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Електрична енергија	MWh	924.870	898.103	103.713	617.132	714.379	710.140	643.719
Дизел	т	20,40	26,44	0,00	21.12	16,40	24,63	25,49
Пропан	м3	940,00	920,00	0,00	507,46	638,31	579,60	984,08
Вода	м3	10.541	37.712	2.378	14.020	14.722	14.700	14.372
Чишћење агенти	т	3.977	4.132	0,000	5.100	7.040	4.775	3.632