



# **ANASTASIA RESORT**

## **IZVEŠTAJ O ODRŽIVOSTI 2025**

### **2025**



## **SADRŽAJ**

1. Uvod CEO-a
2. Opis hotela
3. Politika kvaliteta, životne sredine, zdravlja i bezbednosti
4. Ekološki aspekti i procena uticaja
5. Ekološki ciljevi
6. Održivi razvoj
7. Značajni pokazatelji održivosti 2025
8. Travelife unapređenja 2025
9. Pravna usklađenost i dozvole
10. Ljudska prava i zajednica
11. Kontinuirano unapređenje i korektivne mere

## **UVOD CEO-a**

Politika održivosti kompanije XENIOS S.A. za Anastasia Resort izrađena je uz puno uvažavanje odgovornosti kompanije prema životnoj sredini i lokalnoj zajednici. Odluke se donose racionalnim i sistematskim razmatranjem svih ekoloških aspekata, sa ciljem stalnog unapređenja uticaja na životnu sredinu i pozicioniranja hotela kao društveno odgovornog objekta. Naša vizija je da budemo prepoznati kao jedan od najboljih hotela za odmor u Severnoj Grčkoj, uz stalno prevazilaženje očekivanja u pogledu usluga i uslova rada, sa zaštitom životne sredine i poboljšanjem kvaliteta života kao prioritetima. Ovaj izveštaj prikazuje kako se ekološka pitanja i politika zdravlja i bezbednosti integrišu u svakodnevni rad. Sistem upravljanja životnom sredinom primenjuje se od 2017. godine.

Predsednik & CEO  
Kostoglou Georgios

## OPIS HOTELA

Luksuzni Anastasia Resort 5\* nalazi se u mestu Anemi (Metochi), Nea Skioni, Kassandra, na jedinstvenoj lokaciji sa pogledom na Egejsko more. Hotel kombinuje klasične i moderne elemente i predstavlja jedno od poznatih odmarališta na Halkidikiju. Pogodan je za parove, porodice i goste koji traže odmor, udobnost i aktivnosti kao što su tenis ili sportovi na vodi.





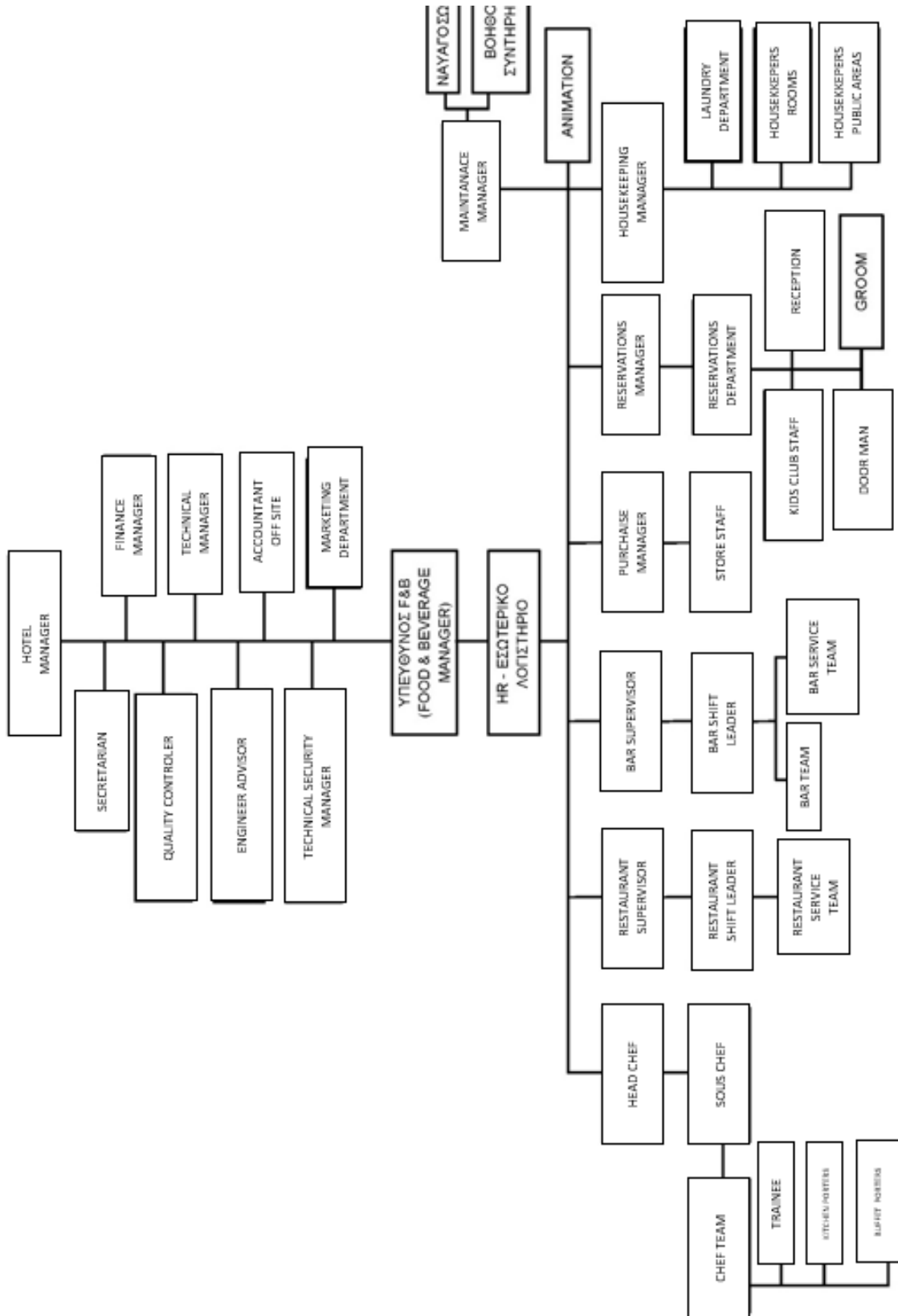
Anastasia Resort nudi 122 luksuzne sobe i apartmana koji kombinuju tradicionalne i moderne elemente. Sve sobe imaju privatnu terasu sa pogledom na vrt, bazen, teniski teren ili more. Apartmani se mogu povezati sa susednom sobom i pogodni su za porodice. Gostima su dostupni i unutrašnji spa i zatvoreni grejani bazen sa pogledom na vrt i more.

**Objekat obuhvata:**

- Otvoreni bazen
- Dečiji bazen
- Zatvoreni grejani bazen

- Restoran
- Kafe - bar (pool bar)
- Fitnes
- Višenamenska sala
- 2 teniska terena
- Dečiji zabavni prostor
- Biblioteka
- Poslovni centar

# Organizaciona šema i odgovornosti



## **POLITIKA KVALITETA, ŽIVOTNE SREDINE, ZDRAVLJA I BEZBEDNOSTI**

Osnovni princip i obaveza kompanije jeste potpuna usklađenost sa zakonodavstvom i ostvarivanje ciljeva kvaliteta, sa krajnjim ciljem zadovoljstva gostiju, prevencije rizika i pravilnog postupanja u slučaju mogućih incidenata. Kompanija se obavezuje na primenu dobrih ekoloških praksi, kako bi pružanje usluga bilo povezano sa efikasnom zaštitom životne sredine i bezbednim uslovima rada.

- Uveden je integrisani sistem upravljanja u skladu sa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, HACCP i EMAS III.
- Usluge i procesi vezani za kvalitet i životnu sredinu redovno se preispituju i unapređuju.
- Kritični parametri kvaliteta i zaštite životne sredine prate se, mere i ocenjuju.
- Kontinuirano unapređenje i sprečavanje zagađenja postiže se smanjenjem potrošnje energije, vode i hemikalija.

- Sprovode se svi važeći zakonski zahtevi i hotel poseduje potrebne dozvole.
- Smanjuju se mirisi, buka, emisije čestica i ispuštanje tečnih otpada.
- Dobavljači se podstiču da obezbeđuju ekološki prihvatljive materijale i usluge.
- Zaposleni se obučavaju o životnoj sredini, zdravlju, bezbednosti i korišćenju PPE.

## EKOLOŠKI ASPEKTI I PROCENA UTICAJA

Komisija za životnu sredinu priprema i preispituje studiju ekološke procene. Studija razmatra svaki ekološki aspekt, količine, kvalitet i postojeći način upravljanja. Metodologija procene utvrđuje značaj svakog uticaja i pomaže u planiranju dodatnih mera. Glavni uticaji odnose se na potrošnju vode i energije, kao i upravljanje čvrstim, tečnim i gasovitim otpadom. Usklađenost sa ekološkim zakonodavstvom obezbeđuje se procedurom DP-26.

### Ocena značaja ekoloških aspekata

Ocena	Značenje
0	Ne postoji
1	Niska
2	Relativno niska
3	Srednja
4	Visoka
5	Veoma visoka

## Kriterijumi za merenje značaja

Kriterijum	Učešće
Verovatnoća pojave	30 %
Toksičnost	20 %
Štetnost za zaposlene	10 %
Uticao na lokalno područje	30 %
Uticao na planetu	10 %

## Tabela ekoloških aspekata

## Tabela ekoloških aspekata

Aktivnost	Ekološki aspekt	Uticaj	Ocena	Značaj
Sobe / higijena gostiju	Čvrsti otpad	Degradacija korišćenja zemljišta	2,1	Relativno niska
Sobe / higijena gostiju	Tečni otpad	Zagađenje tla	2,2	Relativno niska
Sobe / higijena gostiju	Potrošnja vode	Iscrpljivanje prirodnih resursa	1,5	Niska
Sobe / osvetljenje	Potrošnja energije	Iscrpljivanje prirodnih resursa	1,6	Niska
Sobe / hlađenje	Potrošnja energije	Iscrpljivanje prirodnih resursa	2,2	Relativno niska
Sobe / hlađenje	Upotreba rashladnog sredstva	Zagađenje vazduha	2,1	Relativno niska

## Tabela ekoloških aspekata

Aktivnost	Ekološki aspekt	Uticaj	Ocena	Značaj
Čišćenje	Čvrsti otpad	Degradacija korišćenja zemljišta	1,5	Niska
Čišćenje	Tečni otpad	Zagađenje tla	2,1	Relativno niska
Pranje veša	Potrošnja vode	Iscrpljivanje resursa	1,9	Niska
Održavanje	Upotreba sredstava za čišćenje	Zagađenje tla	2,0	Srednja
Ishrana	Potrošnja energije	Iscrpljivanje resursa	2,0	Relativno niska
Ishrana	Čvrsti otpad	Degradacija korišćenja zemljišta	2,2	Relativno niska

## **Sakupljanje otpada za reciklažu**

Kompanija sprovodi ekološke programe za reciklažu čvrstog otpada, sakupljanje baterija, reciklažu ambalaže, iskorišćenih jestivih ulja i upravljanje IT opremom. Otpadne vode se upućuju na biološki tretman, a mulj se prati i prijavljuje u skladu sa zahtevima.

## EKOLOŠKI CILJEVI

Cilj	Indikator	Aspekt	Program
Unapređenje upravljanja energijom	Ušteda kroz optimizaciju infrastrukture (<900 kWh)	Potrošnja energije	EP1
Racionalno upravljanje vodom	Smanjenje potrošnje vode po noćenju.	Voda / tečni otpad	EP2
Ekološka kultura zaposlenih	Uvođenje reciklaže u svakodnevni rad.	Čvrsti otpad	EP3
Unapređenje nabavke	Ekološki kriterijumi u oceni dobavljača.	Otpad	EP4
Unapređenje upravljanja otpadom	Reciklaža ambalaže i materijala.	Čvrsti otpad	EP5
Upravljanje IT opremom	Ponovna upotreba ili reciklaža opreme.	Čvrsti otpad	EP6

## EKOLOŠKI PROGRAMI

Program	Aktivnost	Odgovoran	Rok
EP1	Zamena uređaja energetski efikasnijim	Direkcija	Tokom godine
EP1	Izolacija, tende, dvostruko zastakljenje	Direkcija	Tokom godine
EP2	Vodokotlići niskog protoka i vodomeri za bazen/periodično održavanje	SR	Tokom godine
EP3	Informativni materijal i sakupljanje baterija	SR	Tokom godine

## EKOLOŠKI PROGRAMI

<b>Program</b>	<b>Aktivnost</b>	<b>Odgovoran</b>	<b>Rok</b>
EP4	Ekološki kriterijumi u nabavci i evidencija potrošnje	SR	Tokom godine
EP5	Reciklaža ambalaže, organskog otpada i jestivih ulja	Tehnička služba / F&B	Tokom godine
EP6	Reciklaža tonera i hardvera	SR	Tokom godine

## ODRŽIVI RAZVOJ



Održivi razvoj obuhvata ekološku, ekonomsku i društvenu dimenziju. Ekološka održivost zahteva održivu potrošnju prirodnih resursa. Ekonomska održivost zahteva odgovorno i efikasno korišćenje resursa. Organizaciona održivost u Anastasia Resort povezana je sa svakodnevnom primenom odgovornih praksi prema životnoj sredini, društvu i ljudskim resursima.

**ZNAČAJNI POKAZATELJI ODRŽIVOSTI ZA 2025**

<b>Opis</b>	<b>Indikator</b>	<b>2025</b>
Električna energija	Ukupna godišnja potrošnja u MWh	543,641
Električna energija	Godišnja potrošnja u MWh po noćenju	0,016
Dizel	Ukupna godišnja potrošnja u tonama	21,70
Propan	Ukupna godišnja potrošnja u tonama	1,12
Voda	Ukupna godišnja potrošnja (m3)	12.649
Voda	Godišnja potrošnja u m3 po noćenju	0,378
Tečni otpad	Ukupna godišnja proizvodnja u tn	2,86
Jestive masti i ulja	Ukupna godišnja količina ulja u tn	0,3
Staklena ambalaža	Ukupna godišnja proizvodnja u tn	1,09
Biodiverzitet	Izgrađena površina 5.006,96 m2 na ukupnoj površini 20.929 m2	A/B = 0,24
Sredstva za čišćenje	Godišnja potrošnja u tonama po noćenju	0,00001

## Informacije

Komunalni otpad prikuplja Opština Kasandra. Neopasan i opasan otpad preuzimaju licencirani sistemi. Otpadne vode se biološki tretiraju. Bilans mulja 2025: proizvodnja 2,86 tn, pražnjenje 2,86 tn, preostali mulj 0,0 tn.

Potrošnja po godini	Jedinica	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Električna energija	MWh	924,870	898,103	103,713	617,132	714,379	710,140	643,719	543,040
Dizel	t	20.40	26.44	0.00	21.12	16.40	24.63	25,49	21,70
Propan	m3	940.00	920.00	0.00	507.46	638.31	579.60	984,08	1.120
Voda	m3	10,541	37,712	2,378	14,020	14,722	14,700	14.372	12.649
Sredstva za čišćenje	t	3.977	4.132	0.000	5.100	7.040	4.775	3,632	4,717

## TRAVELIFE UNAPREĐENJA - 2025

- Tokom 2025. godine sistem održivog upravljanja je ojačan u skladu sa zahtevima Travelife i EMAS procedurama.
- Mesečni podaci o energiji, vodi, gorivu, plastici, opasnim materijama i tokovima otpada su kompletirani i objedinjeni.
- Uporedni podaci 2023-2025 pregledani su radi uspostavljanja merljivih osnovnih indikatora i podrške kontinuiranom unapređenju.

- Procedure ljudskih prava, jednakih mogućnosti i zaštite dece ažurirane su i komunicirane zaposlenima i dobavljačima.
- Monitoring životne sredine i KPI evaluacija integrirani su u godišnji pregled menadžmenta.

## **PРАВNA USKLAĐENOST I DOZVOLE**

Hotel posluje u skladu sa grčkim i evropskim zakonodavstvom u oblasti životne sredine, turizma, zdravlja i bezbednosti na radu i bezbednosti hrane. Ekološka usklađenost prati se kroz ekološku dozvolu (AEPO), EMAS procedure, interne zakonske registre i godišnje preglede usklađenosti.

## **LJUDSKA PRAVA I ZAJEDNICA**

Anastasia Resort promoviše jednake mogućnosti, nediskriminaciju i poštovanje ljudskih prava zaposlenih, gostiju, dobavljača i lokalne zajednice. Hotel podržava lokalno zapošljavanje, saraduje sa lokalnim dobavljačima kada je moguće i podstiče ekološki i društveno odgovorne prakse.

## **KONTINUIRANO UNAPREĐENJE I KOREKTIVNE MERE**

Hotel je tokom 2025. nastavio da jača sistem održivog upravljanja kroz dodatne procedure praćenja, uključivanje zaposlenih, komunikaciju sa dobavljačima i ocenu ekoloških performansi. Komentari o održivosti mogu se dostaviti upravi hotela putem e-maila ili komunikacionih kanala hotela.