

Algemene voorwaarden

Ontwikkelpanner 360°feedback



I DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen (in enkelvoud of meervoud), in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- a Ontwikkelaar:** gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Velperweg 47-1501, 6824 BG te Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 30166852.
- b Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Ontwikkelaar een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- c Consument:** de Opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d Partijen:** Ontwikkelaar en Opdrachtgever gezamenlijk.
- e Overeenkomst:** iedere tussen Ontwikkelaar en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst over afname van 360°feedbacksessies of aanverwante rapportages en het gebruik van daarvoor benodigde programmatuur.
- f Programmatuur:** Het 360°feedbacksysteem / de software van Ontwikkelaar dat in het kader van de overeenkomst in licentie wordt gegeven.
- g Website(s):** 360feedback.app, 360gradenfeedback.nl, 360feedback.online, 360feedback.systems, ontwikkelplanner.nl, development-planner.com
- h Schriftelijk:** communicatie op schrift, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2 ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Ontwikkelaar en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Vernietiging of nietigheid van een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

3 AANBIEDINGEN

- 3.1 Elk aanbod van Ontwikkelaar is vrijblijvend, ongeacht de vorm daarvan en de wijze waarop het aanbod is uitgebracht. Ontwikkelaar kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, herroepen.
- 3.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Ontwikkelaar dat een kennelijke fout of vergissing bevat. Ook kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan een aanbod van Ontwikkelaar dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens (waaronder databestanden) waarvan Ontwikkelaar aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zo spoedig mogelijk als voor die uitvoering is vereist, aan Ontwikkelaar worden verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door haar aan Ontwikkelaar verstrekte gegevens. Ontwikkelaar is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ontwikkelaar is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.2 De Opdrachtgever dient Ontwikkelaar steeds alle voor uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst door Ontwikkelaar te optimaliseren.
- 4.3 De Opdrachtgever dient Ontwikkelaar alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die redelijkerwijs nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4 De Opdrachtgever dient Ontwikkelaar steeds onverwijld op de hoogte te stellen van enige wijziging in naam, adres en/of andere gegevens van Opdrachtgever, die voor uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5 ACCOUNTS

- 5.1 De Opdrachtgever is verplicht haar inloggegevens voor toegang tot de programmatuur geheim te houden. Indien meerdere accounts aan de Opdrachtgever worden verstrekt, mogen deze slechts in gebruik worden gegeven aan de door de Opdrachtgever daartoe geautoriseerde personen werkzaam binnen de organisatie van de Opdrachtgever.
- 5.2 Gebruik van de programmatuur in het kader van de overeenkomst door medewerkers als bedoeld in het vorige lid, geschiedt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Alle handelingen die door medewerkers onder enig account verbonden aan de overeenkomst, met de programmatuur worden verricht, worden de Opdrachtgever toegerekend. De Opdrachtgever is jegens Ontwikkelaar dan ook aansprakelijk voor de handelingen van haar medewerkers die de programmatuur gebruiken.
- 5.3 De Opdrachtgever dient Ontwikkelaar onmiddellijk op de hoogte te stellen als de Opdrachtgever weet of een vermoeden heeft dat inloggegevens verbonden aan de overeenkomst, ter kennis zijn gekomen van een onbevoegde derde. Ontwikkelaar is in dergelijke gevallen gerechtigd doeltreffende maatregelen te nemen om onrechtmatig gebruik van de programmatuur te vermijden of te beperken.

6 VOOR CONSUMENTEN: RECHT VAN ONTBINDING

- 6.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die tegen betaling en rechtstreeks via het bestelproces op een van de websites van Ontwikkelaar zijn aangegaan door consumenten. In zodanig geval is sprake van een *overeenkomst op afstand* zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder e van het Burgerlijk Wetboek. Het in het kader van een zodanige overeenkomst komt het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek niet aan de consument toe, mits:
 - a de programmatuur al aan de consument in gebruik is gegeven doordat inloggegevens voor toegang tot de programmatuur zijn verstrekt. Vanaf het moment dat inloggegevens aan de consument zijn verstrekt, is de consument in de gelegenheid van alle functionaliteiten van de aan hem aangeboden programmatuur gebruik te maken, en wordt geacht dat de overeenkomst door Ontwikkelaar is nagekomen;
 - b de nakoming van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - c de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Ontwikkelaar de inloggegevens aan de consument heeft verstrekt.
- 6.2 Zolang niet aan de voorwaarden als bedoeld in lid 1 onder a tot en met c is voldaan, is de consument gerechtigd om de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden. De consument kan van zijn eventuele recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail een verzoek in te dienen bij Ontwikkelaar. Zodra Ontwikkelaar in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden, zal Ontwikkelaar de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail aan de consument bevestigen.
- 6.3 Ontwikkelaar zal de eventueel ontvangen betaling, zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst, aan de consument terugbetalen. Daarbij wordt dezelfde betaalmethode gebruikt als waarmee de consument de betaling heeft voldaan. Als afschrijving van de bankrekening van de consument heeft plaatsgevonden via iDeal, vindt restitutie plaats door bijschrijving op die bankrekening.

7 GEBUIK VAN DE PROGRAMMATUUR

- 7.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst biedt Ontwikkelaar een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de programmatuur. Dit gebruiksrecht geldt slechts voor de personen die krachtens het bepaalde in artikel 5 gerechtigd zijn om van de programmatuur gebruik te maken. Het bedoelde gebruiksrecht vervalt door het eindigen van de overeenkomst.
- 7.2 De programmatuur wordt in gebruik gegeven "as is" / "zoals beschikbaar" op moment van totstandkoming van de overeenkomst. Behoudens voor zover uitdrukkelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen dat de programmatuur onmiskenbaar bepaalde functionaliteiten bezit, dan wel de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht veronderstellen dat bepaalde functionaliteiten aanwezig waren, wordt de programmatuur zonder enige vorm van garantie in gebruik gegeven. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op een tekortkoming van Ontwikkelaar, gebaseerd op de stelling dat de programmatuur niet de functionaliteiten bezit die niet uitdrukkelijk zijn overeen gekomen of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs niet mocht veronderstellen dat deze aanwezig zouden zijn.
- 7.3 Voor een goede werking van de programmatuur is vereist dat deze wordt benaderd met 'moderne' browsers: recente versies van Edge, Safari of Chrome. Voor een goede werking van de programmatuur is vereist dat de gebruikte browsers cookies en JavaScript van de programmatuur accepteren.



- 7.4 OntwikkelPlanner is gerechtigd om de programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst op al dan niet ondergeschikte punten te wijzigen, met dien verstande dat daarbij geen afbreuk wordt gedaan aan de functionaliteiten van de programmatuur die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht veronderstellen dat deze aanwezig zouden blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 7.5 Gebruik van de programmatuur is uitsluitend toegestaan voor de doeleinden waarvoor de programmatuur is ontwikkeld en bestemd.
- 7.6 De Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat haar systemen waarop de software wordt benaderd adequaat zijn beveiligd tegen virussen en malware.
- 7.7 Het is verboden pogingen te ondernemen om de programmatuur te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door OntwikkelPlanner gebruikte/ontwikkelde software en/of de daarop betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 15.
- 7.8 Het is verboden de programmatuur te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen, en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder wordt o.a. begrepen het inbreuk maken op enige (intellectuele) eigendomsrechten van OntwikkelPlanner of derden, het uploaden van geheime of vertrouwelijke informatie en onrechtmatige inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van OntwikkelPlanner afhankelijk is, waaronder begrepen het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
- 7.9 De Opdrachtgever en eventueel door haar geautoriseerde medewerkers bepalen mede welke gegevens via de programmatuur worden opgeslagen en/of gegenereerd. De Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat die gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. OntwikkelPlanner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door of vanwege de Opdrachtgever met behulp van de programmatuur opgeslagen en/of gegenereerde gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart OntwikkelPlanner van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door of vanwege de Opdrachtgever met behulp van de programmatuur opgeslagen en/of gegenereerde gegevens onrechtmatig zijn of een inbreuk maken op de rechten van derden.
- 7.10 Mocht OntwikkelPlanner kennis hebben van, dan wel tot het besef komen dat gegevens die door of vanwege de Opdrachtgever met behulp van de programmatuur zijn opgeslagen en/of gegenereerd onrechtmatig zijn, dan zal OntwikkelPlanner direct mogen handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Dit naar oordeel van OntwikkelPlanner. In geen geval zal OntwikkelPlanner aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 7.11 Als naar het oordeel van OntwikkelPlanner, dan wel derden van wiens diensten OntwikkelPlanner ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, een gevaar ontstaat voor het functioneren van de programmatuur dan wel computersystemen of het netwerk van OntwikkelPlanner of derden, is OntwikkelPlanner gerechtigd alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig worden geacht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

8 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1 Als uitdrukkelijk is overeengekomen dat de programmatuur van OntwikkelPlanner voor de Opdrachtgever kosteloos gedurende een testperiode in gebruik wordt gegeven, eindigt die overeenkomst na verstrijken van die testperiode van rechtswege, al dan niet gevolgd door uitdrukkelijke voortzetting van het gebruik van de programmatuur tegen betaling. Als uitdrukkelijk een testperiode is overeengekomen en de lengte van deze periode niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een testperiode van 14 dagen na ingebruikgeving van de programmatuur door OntwikkelPlanner.
- 8.2 Indien de programmatuur van OntwikkelPlanner tegen betaling in gebruik is gegeven, is de programmatuur beschikbaar voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat als het account van de Opdrachtgever ten minste 24 maanden inactief is, OntwikkelPlanner zich het recht voorbehoudt om het account te verwijderen. Het account wordt als inactief aangemerkt vanaf het moment dat de Opdrachtgever haar aangeschafte tegoeden (credits) heeft verbruikt of de geldigheid daarvan is verlopen. Gedurende de periode dat het account inactief is, tot het moment van verwijderen van het account door OntwikkelPlanner dan wel de Opdrachtgever, zullen de feedbackscores bewaard blijven.
- 8.3 Na verwijderen van het account van Opdrachtgever of eindigen van de overeenkomst, op welke grond dan ook, rust op OntwikkelPlanner geen enkele bewaarplicht ten aanzien van welke gegevens dan ook die middels de programmatuur zijn opgeslagen en/of gegenereerd.

9 PRE-PAID CREDITS

- 9.1 Credits zijn een vorm van tegoed, benodigd om feedbacksessies te starten en/of rapportages te genereren. De Opdrachtgever dient deze credits vooraf in te kopen. Ingekochte credits zijn geldig tot 12 maanden na aanschaf.

Als gelijktijdig meer dan 80 credits worden ingekocht, bedraagt de geldigheidsduur 24 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 9.2 Reeds aangeschafte credits zijn nimmer inwisselbaar voor geld.

10 OVERMACHT

- 10.1 OntwikkelPlanner is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst als en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- 10.2 Als de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 10.3 Indien OntwikkelPlanner bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te declareren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- 10.4 Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

11 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 Onverminderd het recht van OntwikkelPlanner om nakoming te vorderen van de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst, is OntwikkelPlanner, als de omstandigheden dat redelijkerwijs rechtvaardigen, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, als de Opdrachtgever haar (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. In geval nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever schriftelijk door OntwikkelPlanner in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever haar verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn is uitgebleven.
- 11.2 In bijzonder geldt dat in geval van een inbreuk door of vanwege de Opdrachtgever op de in deze algemene voorwaarden vermelde gebruiksvoorwaarden ten aanzien van de programmatuur, OntwikkelPlanner gerechtigd is de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de inbreuk op grond van de geringe betekenis daarvan, ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
- 11.3 De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door OntwikkelPlanner op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- 11.4 Alle door OntwikkelPlanner in verband met de opschorting of ontbinding van de overeenkomst geleden schade, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

12 PRIJZEN EN BETALINGEN

- 12.1 Alle door OntwikkelPlanner vermelde en door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten de bedoelde bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- 12.2 OntwikkelPlanner is gerechtigd om zijn prijzen te wijzigen, met dien verstande dat prijswijzigingen geen betrekking hebben op lopende overeenkomsten. De Opdrachtgever kan geen recht ontlenen aan eerder overeengekomen prijzen.
- 12.3 Behoudens tegenbewijs is de administratie van OntwikkelPlanner beslissend voor de vaststelling van de door de Opdrachtgever aan OntwikkelPlanner verschuldigde bedragen.
- 12.4 Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door OntwikkelPlanner aangegeven wijze, binnen de door OntwikkelPlanner aangezegde of vermelde termijn. De betalingstermijn bedraagt doorgaans 14 dagen na factuurdatum, maar OntwikkelPlanner kan daar in individuele gevallen van afwijken.
- 12.5 OntwikkelPlanner is gerechtigd de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen middels vooruitbetaling te vorderen. OntwikkelPlanner is in zodanig geval niet eerder gehouden (verder) uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de door Opdrachtgever verschuldigde betaling volledig is voldaan.
- 12.6 OntwikkelPlanner is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- 12.7 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in en kan OntwikkelPlanner, indien het verzuim dat rechtvaardigt, een beroep doen op het bepaalde in artikel 11.1. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is zij over het openstaande bedrag voorts de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 12.8 Alle redelijke kosten gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, waaronder begrepen gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.



13 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 13.1 OntwikkelPlanner zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid van de programmatuur te realiseren, maar kan dat niet garanderen. Ter zake aanvaardt OntwikkelPlanner dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- 13.2 Iedereen die vanwege de Opdrachtgever de programmatuur gebruikt, is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de interpretatie van de via de programmatuur ter beschikking gekomen informatie, rapporten en analyses. OntwikkelPlanner aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Ook draagt OntwikkelPlanner geen aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor het doen en nalaten van gebruikers naar aanleiding van de bedoelde informatie.
- 13.3 De documentatie die met of door de programmatuur wordt bijgehouden of gegenereerd, zoals rapporten en analyses, zijn slechts als hulpmiddel bedoeld; OntwikkelPlanner kan er niet voor instaan dat deze documentatie voor andere doeleinden kan worden gebruikt dan ter informatie.
- 13.4 Als bij gebruik van import- en export-bestanden data afkomstig van de Opdrachtgever wordt overgedragen naar andere systemen, is OntwikkelPlanner niet aansprakelijk voor de inhoud van deze data en eventuele schade die deze bestanden aanrichten aan systemen waarnaar de data wordt overgedragen.
- 13.5 Fouten (bugs) in de programmatuur kunnen te allen tijde intreden en worden voor zover mogelijk zo spoedig mogelijk na kennisgeving verholpen door OntwikkelPlanner. Voor de aanwezigheid van bugs in de programmatuur kan OntwikkelPlanner redelijkerwijs geen aansprakelijkheid dragen, aansprakelijkheid wordt dan ook van de hand gewezen.
- 13.6 OntwikkelPlanner is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 13.7 Elke aansprakelijkheid van OntwikkelPlanner voor schade die, onverminderd het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden, aan hem kan worden toegerekend, vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen een maand na ontdekking van de schade, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van de schade, ter zake bij OntwikkelPlanner heeft gereclameerd.
- 13.8 Ten aanzien van herstelbare schade dient de Opdrachtgever OntwikkelPlanner in de gelegenheid te stellen deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van OntwikkelPlanner ter zake vervalt.
- 13.9 Voor zover er, ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op OntwikkelPlanner rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als de schade waarvoor OntwikkelPlanner, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk mocht zijn, excessief is in verhouding tot de factuurwaarde van de overeenkomst, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van OntwikkelPlanner daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van OntwikkelPlanner dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- 13.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens OntwikkelPlanner één jaar.
- 13.11 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van OntwikkelPlanner, zal de Opdrachtgever OntwikkelPlanner vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de programmatuur door of vanwege de Opdrachtgever. In het bijzonder vrijwaart de Opdrachtgever OntwikkelPlanner van aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de Opdrachtgever op grond van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen, aan OntwikkelPlanner kunnen worden toegerekend.
- 13.12 De Opdrachtgever vrijwaart OntwikkelPlanner van alle schades en aanspraken van derden voortvloeiende uit de omstandigheid dat door of vanwege de Opdrachtgever een inbreuk wordt gemaakt op het bepaalde in deze algemene voorwaarden dan wel enig wettelijk voorschrift. Indien OntwikkelPlanner uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden OntwikkelPlanner zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OntwikkelPlanner, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OntwikkelPlanner en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

14 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectueel eigendom op de domein- en handelsnamen van OntwikkelPlanner, de programmatuur en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking

van de programmatuur en beelden getoond middels de programmatuur, alsook de aan de hand van de programmatuur gegenereerde data en documentatie behoren toe aan OntwikkelPlanner dan wel zijn licentiegevers. Het is zonder voorafgaande schriftelijke instemming van OntwikkelPlanner of zijn licentiegevers, verboden het materiaal waarop de rechten van OntwikkelPlanner of zijn licentiegevers rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken. Ten aanzien van data en documentatie die met of door de programmatuur is gegenereerd geldt vorenstaande behoudens gebruik voor de normale doeleinden waarvoor deze documentatie of data ter beschikking van de gebruiker van de programmatuur is/zijn gekomen.

14.2 Het is OntwikkelPlanner toegestaan om maatregelen te treffen op technisch niveau ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten in verband met de programmatuur. Deze bescherming dient misbruik of anderszins onrechtmatig gebruik van de programmatuur te voorkomen.

14.3 Eenaande Opdrachtgever toerekenbaarschending van het bepaalde in lid 1 van dit artikel geeft OntwikkelPlanner of zijn licentiegevers het recht om onmiddellijk ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

14.4 OntwikkelPlanner heeft het recht het logo en/of de bedrijfsnaam van de Opdrachtgever openbaar te maken op de Website(s) ten behoeve van zijn eigen promotie, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de Opdrachtgever is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

15 VERTROUWELIJKHEID

- 15.1 OntwikkelPlanner zal alle vertrouwelijke informatie, zoals persoonsgegevens van medewerkers, de Opdrachtgever zelf en overige derden, alsmede vertrouwelijke bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens zorgvuldig bewaren en geheimhouden. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 OntwikkelPlanner zal vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze aan OntwikkelPlanner is verstrekt of anderszins ter beschikking is gekomen van OntwikkelPlanner.
- 15.3 De verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, vinden geen toepassing indien en voor zover OntwikkelPlanner krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht, of in verband met de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs is gehouden, tot het verstrekken van de vertrouwelijke informatie aan derden.

16 TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 16.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voordat partijen bij een geschil beroep doen op de rechter, zijn ze verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten. Voor klachten over het gebruik van de programmatuur en in verband met de overeenkomst als zodanig, kan de Opdrachtgever contact opnemen met OntwikkelPlanner. Klachten van de Opdrachtgever over OntwikkelPlanner dienen binnen bekwame tijd nadat de Opdrachtgever de gronden die aanleiding tot de klacht gaven, heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend.
- 16.3 Bij OntwikkelPlanner ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 16.4 Indien een klacht van een consument over OntwikkelPlanner niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr).
- 16.5 Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van OntwikkelPlanner aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- 16.6 Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

ONTWIKKELPLANNER

Velperweg 47-1501	KVK 30166852
6824 BG Arnhem (NL)	BTW NL814643620B01
085 065 37 75	IBAN NL69 RABO 0310 9905 13
info@ontwikkelplanner.nl	BIC RABONL2U

