

SISTEMA SOSTA E MOBILITÀ S.p.A.	INFORMATIVA UTENTE AREA SOSTA E PARCHEGGI Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”	IUAS Rev. 01 Pag. 1 di 3
--	--	--------------------------------

Gentile Utente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali (“Privacy Policy”) le permetterà di conoscere in modo chiaro e completo come sono trattati i Suoi dati personali (Dati) quando usufruisce dei nostri servizi.

1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL DPO?

Il Titolare del trattamento è **Sistema Sosta e Mobilità S.p.A.** (nel seguito anche solo “**SSM**”), con sede legale in 33100 Udine, Piazza Primo Maggio n. 11. Può contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail: **privacy@ssm.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull’esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a “Responsabile della protezione dei dati” all’indirizzo del Titolare oppure all’indirizzo **ssm@infodpo.it**.

2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- Dati **anagrafici** (come nome e cognome) e dati **di contatto** (telefono ed e-mail);
- **Targa** del veicolo qualora richiesta per l’emissione del titolo di sosta;
- Informazioni relative ai **servizi acquistati** (come tipologia di abbonamento, scadenza e codice univoco dello stesso);
- Dati **di pagamento, fiscali e bancari**;
- Dati **relativi alla sosta** effettuata (come data, orario di inizio e fine sosta, luogo);
- **Codice univoco del titolo di sosta** per gli utenti occasionali.
- I **dati personali che liberamente fornisce** quando ci contatta (oltre a nome, cognome, email) per fornire le informazioni richieste.

I dati vengono raccolti:

1. in occasione dell’emissione dei titoli della sosta mediante l’inserimento della targa nei parcometri digitali posti nei percorsi della sosta tariffata (cd “strisce blu”) ovvero in occasione dell’acquisito tramite i gestori delle App;
2. in occasione dell’acquisto di un abbonamento periodico ai parcheggi su sede stradale e/o in struttura;
3. in occasione dell’ingresso ed in uscita dei parcheggi in struttura o in superficie mediante sistemi di lettura automatica della targa (qualora installati) posti all’ingresso e all’uscita dei parcheggi;
4. in occasione della rilevazione del numero della targa da parte degli Ausiliari del Traffico per l’accertamento delle violazioni alle norme del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata e dell’emissione del relativo preavviso di accertamento (art. 12 bis del Codice della Strada). In tale occasione **SSM agisce quale responsabile del trattamento** (ex art. 28 del Reg. UE 2016/679) per conto del Comune di Udine (Polizia Locale) titolare del trattamento.

3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA?

- a) **Gestione dei rapporti contrattuali ed erogazione dei servizi.** I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. Nello specifico, i Suoi dati saranno trattati per la gestione della vendita e/o rilascio e/o rinnovo dell’abbonamento, anche per la gestione delle liste d’attesa cui si è iscritto per accedere ai nostri servizi, nonché, nel caso di utenti occasionali, per la gestione della vendita e della emissione dei titoli di sosta. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l’esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- b) **Obblighi di legge.** Alcuni dati sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.
- c) **Lettura targa per l’accesso e l’uscita dalle aree di sosta e parcheggi.** La targa della Sua vettura, rilevata dai nostri sistemi di riconoscimento automatico, sarà utilizzata al fine di gestire l’accesso e l’uscita dalle aree di sosta e parcheggi, permettendo l’apertura automatica della sbarra, senza necessità di inserire il titolo di sosta o la tessera di abbonamento. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l’esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- d) per **fornire assistenza e per rispondere ai Suoi quesiti.** **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è costituita dall’esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- e) **fornire supporto al Comune di Udine** per la gestione dell’eventuale contenzioso con l’utente. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

SISTEMA SOSTA E MOBILITÀ S.p.A.	INFORMATIVA UTENTE AREA SOSTA E PARCHEGGI Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”	IUAS Rev. 01 Pag. 2 di 3
--	---	--------------------------------

- f) **per accertare, esercitare o difendere un diritto** in sede giudiziaria. Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.
- g) **adempiere alla materia di protezione dei dati personali** (finalità ulteriori) quali ad esempio gestire le richieste di esercizio dei diritti, informarla di eventuali violazioni di sicurezza che hanno interessato i Suoi dati nonché per comunicarle eventuali aggiornamenti di rilievo della presente informativa privacy.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto 3 lett. **a), b), c) e d)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste può comportare l'accertamento della violazione alle norme del Codice della Strada in caso di assenza di titolo della sosta tariffata, l'impossibilità di accedere ai parcheggi o il rinnovo degli abbonamenti periodici ai parcheggi su sede stradale.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- i dati saranno conservati per tutta la durata dell'abbonamento o di adesione al servizio e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge, per il periodo stabilito dagli stessi (10 anni dalla fine dell'anno di validità dell'ultimo abbonamento senza rinnovo);
- i dati raccolti attraverso il lettore targa per l'accesso e l'uscita dalle aree di sosta saranno conservati per 72 ore;
- nel caso di sosta a raso, i dati relativi alle targhe e al periodo di sosta saranno conservati per un massimo di 72 ore, salvo diverse richieste delle Autorità preposte;
- dati relativi alla Sua richiesta di assistenza vengono conservati sino al soddisfacimento della richiesta.

I dati relativi agli accertamenti di violazioni alle norme del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata (verbali delle violazioni) sono comunicati al Comune di Udine e dallo stesso conservati (che agisce in qualità di titolare del trattamento di tali dati e determina autonomamente i tempi di conservazione tenuto conto dei tempi previsti dalla legge in materia di procedimenti sanzionatori amministrativi).

6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- a soggetti terzi esclusivamente in adempimento dei contratti di servizio in essere con il Comune di Udine e degli obblighi di legge e/o regolamentari, che ne derivano;
- al Comune di Udine (relativamente alla gestione delle sanzioni sosta, i cui dati sono inviati al Comando della Polizia Locale) e/o ad Enti pubblici di vigilanza e di controllo legittimati a riceverli;
- a società collegate o controllate, a studi legali, a società di recupero crediti, a istituti bancari o di credito, società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità, a società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.) e tutti quei soggetti che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare, nominati quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

I Suoi dati potranno essere, altresì, comunicati a soggetti da Lei delegati o che abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i Suoi dati personali, ad esempio familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori, amministratori di sostegno etc.).

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.

7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati (“GDPR”) prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a **privacy@ssm.it**.

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

SISTEMA SOSTA E MOBILITÀ S.p.A.	INFORMATIVA UTENTE AREA SOSTA E PARCHEGGI Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”	IUAS Rev. 01 Pag. 3 di 3
--	--	--------------------------------

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l’accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l’aggiornamento, l’integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell’esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all’Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all’Autorità Garante Privacy.

8. PUBBLICITÀ E MODIFICHE DELL’INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa è pubblicata sul sito internet della Società nella sezione Privacy con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento (12/06/2025).

La presente Informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. La invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti.