

Unsere Philosophie

Echte Gastfreundschaft

Das Hotel & Restaurant Lamm ist ein besonderes Gasthaus mit einem drei Sterne Superior Hotel, das nicht am Reißbrett, sondern von mehreren Generationen mit Sorgfalt gestaltet wurde und einem bodenständigen Restaurant, das Odenwälder Klassiker und süddeutsche Lieblingsgerichte bietet.

Unser junges Team ist fest verwurzelt in der Region, vielfältig und offen für Menschen aus aller Welt. Wir schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden und sehen sie als Bereicherung für unser Haus. Unser Ziel ist es, eine inklusive Arbeitsumgebung zu schaffen, in der sich alle Mitarbeitenden respektiert und wertgeschätzt fühlen.

Unser Team bietet eine hohe Dienstleistungsqualität und herzliche Gastlichkeit, unsere Gäste stehen stets im Mittelpunkt. Unser Ziel ist, aus jedem Gast einen Stammgast zu machen.

Da der Betrieb von unseren tollen Mitarbeitenden lebt, liegen uns unsere Mitarbeitenden besonders am Herzen. Faire Arbeitsbedingungen, flexible Arbeitszeitmodelle nach Wunsch, Betriebliche Altersvorsorge, Betriebliche Zusatzkrankenversicherung und regelmäßige Weiterbildungen sind für uns selbstverständlich. Wir achten das Privatleben unserer Mitarbeitenden, geregelte Freizeit nach Wunsch hat daher bei der Gestaltung der Dienstpläne immer Priorität.

Wir setzen uns für soziale Verantwortung ein, unterstützen lokale Initiativen und engagieren uns für eine nachhaltige Gemeinschaft. Unser Handeln ist geprägt von Ehrlichkeit, Offenheit und Toleranz – sowohl im Umgang miteinander als auch im Umgang mit unseren Gästen.

Unsere Mitarbeitenden sind loyal, engagiert und stehen hinter dem Betrieb. Wir fördern eine Unternehmenskultur, die auf gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und sozialer Verantwortung basiert.

Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Gäste zu erfüllen bzw. zu übertreffen. Dafür haben wir Qualitätsstandards, die wir leben und für die wir einstehen.

Umwelt

Umweltbewusste Unternehmensführung ist für uns selbstverständlich. Wir arbeiten energiesparend und ressourcenschonend, so schonen wir unsere Umwelt.

Innovation

Bei andauernder Anpassung und Verbesserung unserer Leistungen und der Umsetzung neuer Trends haben wir stets die Bedürfnisse unserer Gäste im Blick.

Wirtschaftlichkeit/Preisstrategie

Wir erzielen einen Gewinn, der das Unternehmen finanziell unabhängig macht, die Arbeitsplätze sichert und Investitionen ermöglicht. Das Verhältnis zwischen unseren Leistungen und dem dafür verlangten Preis wird von unseren Gästen als fair empfunden. Wir stehen zur Qualität unserer Leistungen und der verwendeten Produkte aus der Region, dafür verlangen wir einen angemessenen Preis.