

SOPHIE DUFOUR LL.B. MBA CRHA



418.812.2900



393, Racine Est, 4e étage
Chicoutimi, Québec
G7H 1T2



sdufour@sdstandard.com

PROFIL

Avocate, détentrice d'un MBA., conseillère en ressources humaines agréée (CRHA), médiatrice accréditée par le Barreau du Québec et chargée de cours à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), je suis une conseillère stratégique aguerrie ayant développé au cours des 20 dernières années une riche expertise en relations de travail, relations avec les employés et gestion du capital humain.

Reconnue pour ma capacité à identifier des solutions créatives et efficaces à des enjeux complexes, je préconise toujours une approche humaine, courageuse et pragmatique, axée sur des résultats durables.

En 2017, j'ai fondé SD Standard, une entreprise dont la mission est de guider, accompagner et supporter le dirigeant et gestionnaire d'entreprise afin qu'il puisse aborder de manière confiante, innovante et préventive ses enjeux de relations de travail et avec les employés www.sdstandard.com. Depuis ce temps, ma pratique s'est enrichie de manière à intégrer la médiation en milieu de travail, l'accompagnement des gestionnaires et dirigeants, la formation des gestionnaires, notamment en matière de prévention des conflits et du harcèlement psychologique, promotion de la civilité, et tout ce qui peut favoriser les saines relations entre les personnes au travail.

En 2018, j'ai également cofondé avec Audrey Tremblay, coach professionnelle certifiée et femme d'affaire accomplie, une nouvelle entreprise à Saguenay, Le Bureau – Milieu d'affaires, un espace d'affaires inspirant, agréable et discret pour les professionnels et organisations souhaitant propulser leur entreprise. J'agis en tant que co-présidente du Bureau www.lebureau.ca

À l'hiver 2023, je suis devenue chargée de cours à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). J'ai donné le cours de Gestion des législations du travail au premier cycle et depuis l'automne 2023, je donne celui touchant les Aspects légaux de la direction d'entreprise à la Maîtrise en administration des affaires (MBA).

Très impliquée dans ma communauté, notamment comme administratrice au sein de diverses organismes œuvrant notamment en persévérance scolaire, culture et éducation, comme bénévole auprès des étudiants et en matière de leadership féminin, j'ai toujours été guidée par le désir de faire une différence positive dans mon milieu et de redonner. Plus récemment, ce désir s'est élargi aux volets d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI), qui m'interpellent profondément. Je compte intégrer ces aspects dans mon quotidien, notamment auprès de mes étudiants, des personnes et organisations que ma pratique « atypique » me donne le privilège d'accompagner.

Mon expérience personnelle et professionnelle, mes intérêts pour la gouvernance, les critères ESG et les défis sans cesse croissants de nos organisations m'inspirent à m'impliquer davantage au sein de conseils d'administration de sociétés québécoises; un rôle que j'assume depuis bon nombre d'années et que j'aimerais enrichir et développer de manière plus formelle, d'où l'amorce, en 2024, du parcours de certification du Collège des administrateurs de sociétés, pour devenir ASC.



FORMATION ACADÉMIQUE

Certification ASC (en cours) - Module 1
terminé 2024

Maîtrise en administration des affaires (MBA),
Université du Québec à Montréal, 2010

Barreau du Québec, École du Barreau de
Montréal, 2001

Baccalauréat en droit, LLB, Université de
Montréal, 1999

Diplôme d'études collégiales (Sc. H.
Économie et gestion), Collège de Chicoutimi,
1996

Senior year student, Providence High School
(San Antonio, Texas, États-Unis), 1994

Sophie Dufour, LL.B., MBA, CRHA

SD STANDARD

sdufour@sdstandard.com
418.812.2900

393, Racine Est, 4^e étage, Chicoutimi, QC, G7H 1T2

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Leaders de Valeur

Animation d'ateliers d'habilitation auprès de différents groupes de gestionnaires (2023 à aujourd'hui.)

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Département des sciences économiques et administratives

Chargée de cours au Baccalauréat - Gestion de la législation du travail (Saguenay et Sept-Îles), Hiver 2023 – 2 groupes d'étudiants

Chargée de cours à la Maîtrise en administration des affaires (MBA) – Aspects légaux de la direction d'entreprise (Saguenay) Automne 2023

Le Bureau – Milieu d'affaires inc. (Saguenay, Québec) – Centre d'affaires complet destiné aux professionnels et entreprises

Co-Fondatrice et Co-Présidente, 2018 à aujourd'hui.

SD Standard (Saguenay, Québec) - Entreprise de conseil stratégique et d'accompagnement en matière de relations avec les employés

Fondatrice, avocate, conseillère stratégique, médiatrice accréditée, formatrice, 2017 à aujourd'hui.

Rio Tinto – Aluminium (Saguenay, Québec) – Entreprise multinationale spécialisée dans la production d'aluminium

Avocate, Chef de service, Relations avec les employés, Relations de travail, 2015-2017

Avocate, Conseillère légale, Relations avec les employés, Relations industrielles, 2007-2015

- Négociations collectives majeures et complexes avec de nombreux syndicats (dont en matière de régime de retraite)
- Élaboration de stratégies globales en matière de relations de travail
- Formation interne des leaders RH en gestion des ressources humaines (incluant les aspects juridiques liés au droit du travail et de l'emploi)
- Organisation de plusieurs forums RH au sein de la fonction RH de l'organisation
- Coordination de plusieurs dossiers et litiges complexes
- Conseil juridique et stratégique en matière de droit du travail et des relations de travail

Cain Lamarre Casgrain Wells s.r.l. (aujourd'hui Cain Lamarre) (Saguenay, Québec) - Important cabinet provincial

Avocate, litige civil et commercial, 2004 – 2007

Fraser Milner Casgrain s.r.l. (aujourd'hui Dentons) (Montréal, Québec) - Important cabinet d'avocats national

Avocate, litige civil et commercial, 2001 - 2004

Pinsonnault Torralbo Hudon, (Montréal, Québec)

Avocate, stagiaire et étudiante en droit, 1999 - 2001

FORMATION CONTINUE

Formation certification ASC, Collège des administrateurs de sociétés (En cours - Module 1 complété mars 2024)

Sessions de formations privées et sur mesure – Céline Morellon – Équité, diversité et inclusion (2023)

Formation CDPQ – Parcours inclusion : Comment réussir à bâtir des organisations inclusives (7 heures) (2023)

Formation obligatoires requises par le Barreau du Québec (30 heures sur 2 ans) et l'Ordre des CRHA (50 heures sur 3 ans)

Formation Intégration des habiletés de coaching à la gestion, Audrey Tremblay, Coach professionnelle certifiée ICF, 2021

Formation Maîtrisez vos négociations (Programme de formation en ligne de 10 heures), Céline Vallière, 2020

Coaching in Leadership and Healthcare (Live course), Boston, Harvard Medical School, 2017, 2018 et 2019

Formation en médiation (civile, commerciale et travail), Barreau du Québec, 2016

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES ET ACCRÉDITATIONS

Membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) (Depuis 2021)

Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec (Depuis 2017)

Membre du Barreau du Québec (Depuis 2001)

Membre de l'Association professionnelle des avocates et avocats du Québec (Depuis 2019)

Réseau de collaborateurs de Partenaire services RH du Conseil du patronat du Québec (Depuis 2019)

Nouveau service en ressources humaines offert par le CPQ partout dans la province. Les collaborateurs sont évalués sur la base de critères de qualité, de coût, de disponibilité et de style d'intervention afin de favoriser un accompagnement répondant aux besoins spécifiques et aux attentes élevées des entreprises. cpq.qc.ca/partenaire-services-RH

Membre de la Corporation des femmes d'affaires du Saguenay (Depuis 2017)

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le-Fjord (Depuis 2018)

Sophie Dufour, LL.B., MBA, CRHA

SD STANDARD

sdufour@sdstandard.com
418.812.2900

393, Racine Est, 4^e étage, Chicoutimi, QC, G7H 1T2

IMPLICATIONS BÉNÉVOLES ET EXPÉRIENCES DIVERSES

Fondation du CÉGEP de Chicoutimi

Membre du Conseil d'administration et de l'exécutif, 2023 à auj.

Academos (OBNL) (Connecter les jeunes 14 à 30 ans avec la réalité du monde du travail)
Mentore, 2021 à auj.

Leadership au féminin (Propulsé par la Chambre de commerce Saguenay-Le-Fjord)

Ambassadrice et conférencière, cohortes 2019-2020, 2020-2021, 2022-2023

Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire (CRÉPAS)

Présidente du conseil d'administration, 2012 - 2019

Vice-présidente et membre du conseil exécutif, 2011 - 2012

Membre du conseil d'administration, 2009 - 2019

Concours de musique du Canada, section Saguenay-Lac-St-Jean

Présidente du conseil d'administration, 2005 - 2009

Vice-présidente du conseil d'administration, 2004

Association du Jeune Barreau du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Membre du conseil d'administration et responsable du journal de l'association – L'Ajournement, 2005 - 2007

Journal le Pigeon Dissident, Journal des étudiants et étudiantes de la faculté de droit de l'Université de Montréal

Directrice générale, 1998 - 1999

Journaliste et collaboratrice, 1997 - 1999

AFS International Canada

Immersion internationale d'un an aux États-Unis (San Antonio, Texas) 1993 - 1994

LANGUES PARLÉES ET ÉCRITES

Français et anglais

Sophie Dufour, LL.B., MBA, CRHA

SD STANDARD

sdufour@sdstandard.com

418.812.2900

393, Racine Est, 4^e étage, Chicoutimi, QC, G7H 1T2

sdstandard.com