

F.A.Q. CAMP DE JOUR LOISIRS FLEURI-EST

Table des matières:

Informations générales.....	2
Lieux et déplacements.....	3
Inscriptions et paiements.....	4
Annulation, absence et remboursement.....	6
Encadrement et sécurité.....	6
Santé et besoins particuliers.....	7
Repas, collations et effets personnels.....	8
Activités et programmation.....	11
Communication avec les parents.....	12

Informations générales

- À qui s'adresse le camp de jour (âges)?

Le camp de jour s'adresse aux enfants de 5 à 11 ans. Pour les enfants qui n'ont pas cinq ans au 1er juin ET/OU qui n'ont pas fait leur maternelle, ainsi que les enfants de quatre ans ayant fait leur maternelle quatre ans, nous avons un groupe adapté. Pour les adolescents âgés de 11 à 14 ans, nous avons un groupe « Ado » avec une programmation spécifique.

- Faut-il habiter à Sherbrooke ?

Oui, nos services s'adressent aux résidents.e.s de la Ville de Sherbrooke et qu'un supplément de 50 % du coût d'inscription s'applique aux non-résidents.

- À quelles dates se déroule le camp?

Le camp est d'une durée de sept semaines après la fin des classes. La date de début officielle change chaque année selon le calendrier scolaire.

- Pourquoi est-ce qu'il y a moins de place lors de la 8^e semaine ?

Parce que nous n'avons plus accès aux écoles.

- Quels sont les horaires (arrivée et départ)?

L'horaire du camp de jour est de 8h30 à 16h30.

- Est-ce possible d'arriver plus tôt ou de partir plus tard?

Tout enfant qui arrive plus tôt ou qui quitte plus tard se doit d'être inscrit au service de garde. Le service de garde est offert sur tous les sites et peut être ajouté en tout temps. Le service de garde régulier est offert de 7h30 à 8h30 et de 16h30 à 17h30. Le service de garde étendu ajoute la tranche horaire de 7 h à 7 h 30.

- Le camp a-t-il lieu beau temps, mauvais temps?

Oui, tous les sites ont des locaux intérieurs et la programmation d'activités est adoptée en conséquence.

Lieux et déplacements

- Où se déroule le camp de jour?

Nous avons comme mission d'offrir un camp de jour dans les différents quartiers de l'arrondissement Fleurimont pour permettre à toutes les familles d'avoir accès à un service de qualité, à proximité de leur lieu de résidence. Notez que l'accès aux écoles est variable chaque année.

- Où dois-je me présenter le premier matin ?

Un plan de chaque site est disponible dans l'INFO parent envoyée quelques semaines avant le début de camp de jour. On y indique par où entrer et circuler.

- Est-ce que les enfants restent toujours sur le site? Y a-t-il des sorties? Si oui, lesquelles?

La majorité des activités se déroule sur le site où l'inscription est faite, mais les enfants sont appelés à sortir du site pour diverses activités: piscine, rassemblement de grands jeux, sorties culturelles et sportives, etc.

Les activités et sorties sont variables durant l'été et selon le groupe d'âge, mais peuvent comprendre des visites aux musées, dans les parcs de Sherbrooke, aux quilles, au minigolf, etc. Un calendrier avec les grandes lignes de l'horaire est partagé en début d'été.

- Comment se font les déplacements (à pied, autobus, etc.)?

Cela varie selon le groupe d'âge, la distance et le temps alloués. Mais les groupes ont accès au réseau d'autobus de Ville ou à des autobus scolaires selon la destination.

- Comment fonctionnent les sorties du vendredi ?

Si votre enfant est inscrit à une sortie du vendredi, un courriel sera envoyé dans les jours précédant la sortie avec le matériel nécessaire, le point de rendez-vous, la gestion du service de garde et d'autres informations nécessaires.

Notez que Loisirs Fleuri-Est se donne le droit de désinscrire un enfant à une sortie du vendredi si ce dernier présente des comportements problématiques dans les journées régulières du camp de jour.

Inscriptions et paiements

- Comment inscrire mon enfant?

Les inscriptions se font en ligne, en présence ou par courriel. Pour les inscriptions en ligne, un tutoriel vidéo est disponible sur notre site internet, page Programmation.

- Est-ce que je peux inscrire mon enfant seulement deux semaines ?

Oui, vous choisissez seulement les semaines dont vous avez besoin.

- Quelle est la date limite d'inscription?

Le mercredi précédant le début de l'activité. Donc, pour une inscription à la semaine 3, le mercredi de la semaine 22.

- Quel est le coût du camp?

Chaque année, les tarifs sont annoncés dans le dépliant du camp de jour. Pour une inscription, on doit prévoir le droit d'inscription de la Ville de Sherbrooke, puis le coût pour chaque semaine désirée, s'ajoute à cela le service de garde, si besoin.

- Suis-je obligé de prendre le service de garde tout de suite ?

Non. Si votre enfant est inscrit au camp, sa place est garantie au service de garde.

- Est-ce payable en plusieurs versements?

Oui, il est possible de payer le camp de jour en plusieurs paiements. Pour qu'une inscription soit valide, il est obligatoire d'acquitter le paiement initial de 15% du montant total de la facture. Quatre options de paiement en plusieurs versements sont disponibles lors de l'inscription. Le tout doit être acquitté avant la date limite de paiement.

- Y a-t-il des frais supplémentaires (sorties, chandail, etc.)?

Tous les frais supplémentaires sont inclus dans les prix affichés, mais sont détaillés dans le dépliant du camp de jour.

- Offrez-vous des rabais (fratrie, résidents, etc.)?

Le rabais-revenu est un rabais pour les résident.e.s de Sherbrooke basé sur le revenu familial (moins de 62 000\$) et la taille de la famille, offrant un rabais variant entre 10 % et 95 % du coût d'une inscription jeunesse. Contactez-nous avant votre inscription pour valider votre éligibilité.

- J'aimerais que mon enfant soit dans le même groupe que son ami ? Les frères et sœurs sont-ils dans le même groupe?

Malheureusement, ce n'est pas possible pour des raisons logistiques de nous demander de placer ou de séparer des enfants. S'ils sont inscrits sur le même site et qu'ils ont le même âge, peut-être qu'ils se retrouveront dans le même groupe.

- Est-ce que je peux faire changer mon enfant de groupe ?

Non, seuls un.e superviseur.e ou un.e intervenant.e peuvent le décider pour le bien de la gestion de groupe.

Annulation, absence et remboursement

- Quelle est la politique d'annulation? Est-ce qu'un remboursement est possible?

Voir notre Politique de remboursement pour le camp de jour sur notre site internet, onglet Programmation.

- Que se passe-t-il si mon enfant est absent une journée?

Il n'est pas nécessaire de communiquer l'absence d'un enfant. Les présences sont prises minimalement trois fois par jour : le matin, le midi et en fin de journée. Une fois l'enfant inscrit comme présent sur nos feuilles de présence, nous nous assurons de le compter parmi nous jusqu'à son départ.

- Que faire si mon enfant tombe malade?

Aucun enfant malade qui présente de la fièvre, un risque de contagion, une gastro ou autre ne peut être admis au camp de jour. En cas de développement des symptômes pendant le camp de jour, l'enfant sera isolé et le parent immédiatement contacté afin qu'il puisse venir chercher l'enfant dans les plus brefs délais.

En cas de gastro, pédiculose (poux) ou autre risque de contagion porté à notre attention, une communication sera faite aux parents du site affecté avec les mesures à prendre.

Encadrement et sécurité

- Quelle est la formation des animateurs (DAFA, RCR, premiers soins)?

Tout le personnel d'animation a obtenu le Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA), ce qui représente 30 heures de formation.

Cela s'ajoute à une formation en RCR et en premiers soins.

Les antécédents judiciaires de chaque membre du personnel majeur sont vérifiés.

Durant l'été, les superviseur.e.s et les intervenant.e.s encadrent les équipes d'animation, encadrées par les coordonnateurs du camp de jour.

Loisirs Fleuri-Est offre à votre enfant un contexte sécuritaire et encadré pour expérimenter de nombreuses activités de loisir.

- Quel est le ratio animateur/enfants?

Le ratio animateur.trice/enfant est de 1/9 pour les groupes de 4-5 ans et de 1/12 pour les autres groupes d'âge. Les places sont limitées sur tous les sites et dans tous les volets spécialisés.

- Comment gérez-vous les situations de discipline ou de conflit?

Voir le code de vie disponible sur notre site internet, onglet programmation.

Santé et besoins particuliers

- Mon enfant peut-il participer s'il a des besoins particuliers?

Bien sûr ! Consulter le Programme d'intégration en camp de jour disponible sur notre site internet, onglet programmation.

- Que faire si mon enfant a des allergies?

Consulter notre politique sur les allergènes disponibles sur notre site internet, onglet programmation.

- Les médicaments sont-ils administrés au camp?

Oui, consultez notre politique sur l'administration des médicaments, disponibles sur notre site internet, onglet programmation.

- Que se passe-t-il en cas de blessure ou d'urgence?

Prenez note qu'en cas de blessures graves, une ambulance sera appelée. Si un transport est jugé nécessaire par les ambulanciers, celui-ci sera à vos frais. Les parents seront contactés immédiatement après les ambulanciers.

Merci de vous assurer que la fiche de l'enfant est à jour pour nous aider à prendre soin de votre enfant.

- Mon enfant peut-il porter de la crème solaire?

Oui, c'est même recommandé ! Choisissez une crème solaire que l'enfant est capable d'appliquer seul et n'oubliez pas d'identifier la bouteille.

Repas, collations et effets personnels

- Est-ce que les repas sont fournis? Les collations sont-elles incluses?

Non, il est de votre responsabilité de fournir un dîner et des collations à votre enfant. Vous devez fournir un dîner froid dans une boîte à lunch avec des "ice pack". Nous n'avons pas accès à des micro-ondes et des réfrigérateurs. En cas d'oubli de la boîte à lunch à la maison, un appel sera effectué auprès des parents. En l'absence de réponse, un dîner sera acheté à l'enfant et facturé aux parents.

Voir notre politique d'allergène et de lunch oublié sur notre site internet, onglet programmation.

- Que doit apporter mon enfant chaque jour?
 - Un dîner froid, un "ice pack" et deux collations.
 - Une bouteille d'eau: Idéalement une ou plusieurs pour pouvoir faire une demi-journée.
 - Crème solaire
 - Un maillot de bain et une serviette. (À avoir tous les jours)
 - Des vêtements adaptés pour jouer, qui peuvent être salis, abîmés ou perdus.
 - Un ensemble de vêtements de rechange. Bottes de pluie et imperméable au besoin.
 - Chapeau ou casquette
 - Un chandail ou une veste plus chaude.
 - Espadrilles ou souliers pour bouger: les gougounes, sandales sans une attache à la cheville ou « Crocs » ne sont pas des souliers adaptés pour courir et jouer.

Bien identifier tous les effets personnels de votre enfant.

- Dois-je fournir le costume de bain tous les jours?

Oui, les sorties à la piscine ou aux jeux d'eau peuvent être annulées ou remplacées par d'autres activités de ce genre.

- Est-ce un camp sans arachides/noix?

Règle générale, pour assurer la sécurité de tous les enfants, **les aliments contenant des arachides sont interdits** dans les lunchs et collations.

Les autres allergènes sont gérés au cas par cas. Si un enfant ou un membre de l'équipe présente une allergie particulière, une communication sera envoyée aux parents du site afin d'informer de l'allergie et de l'interdiction associée.

Comme les locaux et aires communes sont partagés, l'interdiction s'applique à l'ensemble du site. Nous faisons tout en notre pouvoir pour réduire les risques, mais nous ne pouvons garantir un environnement 100 % exempt d'allergènes.

Pour plus de détails, consulter notre politique sur les allergènes disponibles sur notre site internet, onglet programmation.

- Les objets personnels sont-ils permis (jouets, cellulaires)?

Les jeux, jouets et autres objets personnels, qui ne sont pas dans la liste de matériel, doivent rester à la maison afin d'éviter des situations problématiques (chicanes, bris, pertes, etc.) Les objets apportés de la maison pourraient être confisqués par l'équipe de gestion ou les animateur.trice.s.

L'enfant est responsable de ses effets personnels et de ne rien apporter d'autre de la maison.

Aucun cellulaire ne sera toléré !

- Mon enfant a perdu quelque chose, comment cela fonctionne-t-il ?

Merci de bien identifier tous les effets personnels de votre enfant avec prénom et nom, cela nous aidera dans la gestion des objets perdus. Chaque site a un coin désigné pour les objets perdus et, chaque jour, les objets y sont déposés. Nous vous invitons, le matin ou le soir, à y jeter un coup d'œil pour repérer d'éventuels objets perdus qui pourraient appartenir à votre enfant. Régulièrement, des photos seront partagées via le groupe Facebook Parents camp de jour | Loisirs Fleuri-Est pour vous aider à repérer les effets de votre enfant.

Au courant de la 7^e semaine, tous les objets perdus des sites seront transférés au bureau de Loisirs Fleuri-Est. Si l'objet est identifié, un appel/courriel sera fait au mandataire du compte. Des photos seront partagées. Les objets seront disponibles jusqu'au premier vendredi de septembre inclusivement, après cela, ils seront donnés à un organisme. Il est possible de venir voir les objets perdus au bureau de Loisirs Fleuri-Est, sur nos heures d'ouverture en vigueur.

Activités et programmation

- Quelles sont les activités qui sont offertes?

Chaque équipe d'animation est responsable de la planification des activités de la journée et de sa gestion de groupe (respect des consignes, etc.). Chaque semaine, du temps leur est alloué pour préparer leurs horaires et ils sont encadrés par leur superviseur.e de sites dans leur planification. Des activités spéciales, ateliers, sorties et moments de piscine sont prédéterminés et communiqués aux équipes lors de la planification des semaines.

Le volet régulier est composé d'activités variées, de projets artistiques, de jeux de groupe, d'activités scientifiques, de sorties, de grands jeux thématiques, de moments de baignade, etc.

La concentration sport est composée d'activités variées, de sports de groupe, de sorties, de grands jeux thématiques, de moments de baignade, etc.

- Est-ce que les enfants ont du temps libre?

Il peut y avoir des périodes de jeux libres sous forme de récompense, mais elles sont toujours offertes de façon encadrée.

De jeu libre ou organisé sous forme de station par intérêt est également offert au service de garde.

- Les activités se font-elles à l'extérieur?

Les activités ont lieu en intérieur et en extérieur selon le type d'activités, mais également de la météo.

Communication avec les parents

- Comment puis-je communiquer avec le camp?

Contactez-nous par téléphone au 819 821-5791 ou par courriel au information@loisirsfleuriest.org. Il nous fera plaisir de répondre à vos questions ou de lire vos suggestions. En tout temps, laissez un maximum de détails pour mieux répondre à votre demande.

- Serai-je informé.e en cas de problème?

Oui, selon la nature du problème, vous serez informé par le superviseur.e du site, par l'intervenant.e ou encore, par un membre du personnel au bureau.

- Recevons-nous des nouvelles ou des photos?

Lors d'événements spéciaux, des photos peuvent être partagées dans le groupe Facebook Parents camp de jour | Loisirs Fleuri-Est, mais nous avons le souci de préserver l'anonymat des enfants.

- À qui m'adresser pour une question ou une inquiétude?

Contactez-nous par téléphone au 819 821-5791 ou par courriel au information@loisirsfleuriest.org. En tout temps, laissez un maximum de détails pour mieux répondre à votre demande.