

ACCESSO AI SERVIZI RESI DA SISTEMA SOSTA E MOBILITÀ S.p.A. MEDIANTE APPLICAZIONE “InPark® versione 2.0”- TERMINI E CONDIZIONI D’USO.

Il presente documento descrive i termini e le condizioni per l’utilizzo dei servizi offerti da S.S.M. S.p.A. mediante l’applicazione denominata InPark®. L’accettazione dei Termini e condizioni d’uso e dei diritti ed obblighi che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione dei servizi in parola tramite tale modalità.

La fruizione dei servizi è assoggettata, a prescindere dalla modalità di accesso e/o pagamento, ai Regolamenti delle aree di sosta, alle indicazioni ed istruzioni fornite da S.S.M. S.p.A. ed alla normativa di riferimento. L’informativa privacy è pubblicata sul sito www.ssm.it.

TERMINI GENERALI D’USO**Responsabilità del Cliente***1) Obblighi generali*

Il Cliente si impegna a rispettare e ad attenersi a normative e regolamenti applicabili nell’ambito della fruizione dei servizi resi da S.S.M. S.p.A.. Se il Cliente non è in grado di accedere ai servizi di pagamento mediante applicazione InPark®, è comunque obbligato ad effettuare i pagamenti relativi ai servizi fruiti mediante gli altri strumenti disponibili. Tale obbligo permane in capo al Cliente anche ove il cellulare non funzioni, abbia la batteria scarica, il disservizio sia imputabile all’operatore telefonico del Cliente o quant’altro assimilabile.

2) Dati forniti

Il Cliente dichiara che i dati forniti all’atto della registrazione all’applicazione InPark® sono veritieri, impegnandosi a comunicare a S.S.M. S.p.A. qualsiasi variazione dei dati forniti all’atto della registrazione e/o successivamente.

3) Verifica delle singole operazioni

È onere del Cliente verificare la corretta esecuzione delle operazioni di attivazione, disattivazione o modifica della sosta anche nel caso di utilizzo dei canali interoperabili con l’applicazione (*web e mobile*). Nello specifico: in caso di utilizzo dei canali mobile, web e applicazione InPark® il Cliente deve verificare la presenza sulla schermata della conferma dell’avvenuta operazione.

È altresì responsabilità del Cliente la verifica di attivazione in relazione al veicolo corretto identificato con l’esatto numero di targa. Il Cliente è responsabile della validità dell’eventuale carta di credito o debito utilizzata per il pagamento dei servizi fruiti, del fatto che la stessa non risulti bloccata e che i pagamenti effettuati vadano a buon fine e siano pertanto correttamente accreditati a S.S.M. S.p.A..

4) Responsabilità codici personali

Il Cliente si impegna a non rivelare le credenziali di accesso alla propria area personale ed all’applicazione InPark® forniti da S.S.M. S.p.A., a non trascriverli in modo tale che possano essere utilizzati da terzi e a non conservare annotazioni della password in modo tale che altre persone possano avere accesso al profilo. Ove il Cliente abbia motivo di ritenere che terzi siano venuti a conoscenza dei propri codici personali ovvero abbiano avuto accesso alla propria area personale, è tenuto a darne immediata segnalazione al Servizio Clienti di S.S.M. S.p.A..

5) Uso non autorizzato dei servizi

Il Cliente è responsabile per tutti gli usi dei servizi da esso autorizzati. Al fine di ridurre al minimo la possibilità del verificarsi di danni, il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente il caso in cui ritenga che il proprio Account possa essere stato utilizzato da una persona non autorizzata o con modalità non autorizzate.

Diritti del Cliente*1) Diritto di recesso del Cliente*

Il Cliente può esercitare il proprio diritto di recesso mediante richiesta di chiusura del proprio account, fermo restando che eventuali crediti o prodotti prepagati già da esso acquistati non potranno essere rimborsati. La richiesta avrà efficacia il 30° giorno successivo alla data della stessa.

2) Reclami

Il Cliente che intenda presentare un reclamo relativo ai servizi o alle modalità di accesso agli stessi dovrà inoltrarlo a Sistema Sosta e Mobilità S.p.A., Piazza Primo Maggio n. 11 – 33100 Udine, tel. 0432.512820, mail – reclami@ssm.it a mezzo posta ordinaria, mail o contatto telefonico entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi della problematica.

Ai fini della corretta gestione dello stesso, è necessario che il reclamo indichi generalità e recapiti del mittente, la descrizione della problematica riscontrata ed il luogo ed il momento in cui si è verificata.

A fronte della presentazione e valutazione del reclamo, S.S.M. S.p.A. svolgerà tutte le verifiche necessarie ad accertare eventuali problematiche nell’erogazione dei servizi ad essa imputabili fornendo in ogni caso riscontro entro 30 giorni.

Informazioni generali*1) Modifiche alle modalità di accesso ed ai servizi resi*

Anche in considerazione del fatto che il settore del mobile payment è in continua evoluzione, il Cliente prende atto che S.S.M. S.p.A. si riserva il diritto di modificare il contenuto del presente documento, anche al fine di modificare i servizi prestati e/o le condizioni per l’applicazione di nuove tecnologie, procedure tecniche e/o amministrative, sicurezza informatica, sviluppo di nuovi dispositivi o quant’altro attinente ai servizi resi.

Le modifiche eventualmente apportate saranno pubblicate sul sito www.ssm.it. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettarne l’applicazione, avrà diritto di richiedere la chiusura del proprio account, fermo restando che eventuali crediti prepagati già da esso acquistati non potranno essere rimborsati. In mancanza di tale richiesta entro 30 giorni, le modifiche intervenute si intenderanno accettate dal Cliente.

2) Revoca delle credenziali di accesso ai servizi

S.S.M. S.p.A. si riserva il diritto di revocare e/o bloccare le credenziali di accesso all’applicazione e ai servizi resi nel caso in cui:

- il Cliente risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- il Cliente utilizzi i servizi in violazione dei presenti Termini e condizioni d’uso;
- abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere da parte del Cliente pratiche tecniche e/o amministrative che possano costituire abusi o possano risultare non idonee in riferimento alla sicurezza delle informazioni.

In caso di recesso, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e condizioni d’uso continueranno ad applicarsi alle parti fino all’effettiva cessazione di detti rapporti.

3) Limitazioni di responsabilità

S.S.M. S.p.A. non è responsabile in caso di danno o perdita connessi a:

- malfunzionamenti dei servizi di connettività erogati dai gestori di telefonia e traffico dati;
 - modifica dei termini di utilizzo da parte dell’operatore telefonico del Cliente, tale da rendere impossibile l’effettuazione dei pagamenti tramite l’applicazione InPark®;
 - sospensione della fruizione dei servizi per ragioni successivamente provate inesistenti, ma che S.S.M. S.p.A. al momento della sospensione abbia ritenuto ragionevolmente sussistere al fine della sospensione dei servizi;
 - il Cliente abbia inserito al momento della fruizione dei servizi dei dati errati relativamente a targa, zona tariffaria, carta di credito o quant’altro richiesto anche nel caso in cui il codice della zona tariffaria sia stato selezionato mediante la funzione “Usa la mia posizione” in base alla posizione GPS;
 - l’account del Cliente sia stato utilizzato impropriamente da terze persone.
- S.S.M. S.p.A. non è inoltre responsabile in relazione a violazioni da parte del Cliente delle applicabili normative e regolamenti in relazione al parcheggio del veicolo.
- S.S.M. S.p.A. non è responsabile per danni e perdite causate per fatti non imputabili alla stessa. Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali perdite di guadagno o opportunità a seguito di tali fatti.

4) Normativa applicabile

Il rapporto tra S.S.M. S.p.A. ed il Cliente è regolato dalla legge italiana, in base alla quale anche i presenti Termini e condizioni d’uso dovranno essere interpretati, nonché dai Regolamenti applicabili.

5) Altre informazioni

Nulla di quanto previsto dal presente documento potrà essere interpretato come diretto a costituire una partnership o join venture di alcun tipo tra le parti, ovvero come diretto a costituire una parte come agente dell’altra per qualsiasi fine, e nessuna parte avrà l’autorità o il potere di vincolare l’altra, né di contrarre in nome di o di costituire alcuna responsabilità nei confronti dell’altra parte, in alcun modo e per qualsiasi fine.

Nulla di quanto previsto dal presente documento potrà creare o conferire alcun diritto o altro beneficio a favore di soggetti terzi.

I diritti del Cliente derivanti da quanto descritto nel presente documento non potranno essere ceduti a terzi.

Trattamento dei dati del Cliente

Il trattamento dei dati relativi al Cliente è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelandone la riservatezza ed i diritti, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR).

L’informativa sul trattamento dei dati è consultabile all’indirizzo <https://www.ssm.it/privacy-e-dati-personali-ssm>, al quale si rinvia.

Il titolare del trattamento è Sistema Sosta e Mobilità SpA, i dati di contatto del Titolare sono i seguenti: P.za Primo Maggio, 11 - 33100 Udine (UD) - privacy@ssm.it – ssm@legallmail.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull’esercizio dei Suoi diritti il Cliente può contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all’indirizzo del Titolare oppure all’indirizzo ssm@infodpo.it.

CONDIZIONI OPERATIVE D’USO**Servizi offerti**

- S.S.M. S.p.A. per mezzo dell’applicazione denominata inPark offre al Cliente i seguenti servizi:
- servizi connessi al pagamento della sosta a raso delimitata da strisce blu per Clienti occasionali ed abbonati;
 - servizi connessi al pagamento della sosta in struttura per Clienti occasionali ed abbonati;
 - servizi per l’offerta di coupon di sosta per Clienti Esercenti.
- I servizi sono resi nell’ambito dei Comuni aderenti presso i quali S.S.M. S.p.A. gestisce la sosta a pagamento.

Accesso ai servizi

- L’accesso ai servizi può avvenire a seguito di registrazione da parte del Cliente:
- tramite l’applicazione InPark®;
 - tramite il sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A.;
 - presso gli uffici al pubblico della sede amministrativa di S.S.M. S.p.A. o i parcheggi in struttura in orario di presidio.

Per i Clienti precedentemente iscritti ai servizi on-line offerti da S.S.M. S.p.A., è effettuato automaticamente il riconoscimento dei dati di anagrafica sulla nuova versione dell’app. Al primo accesso l’app chiederà nuovamente di prendere visione ed accettare i termini e condizioni d’uso e l’informativa sull’utilizzo dei dati personali. Il credito prepagato residuo rimarrà disponibile ma saranno richiesti l’eventuale reinserimento dei dati relativi alla carta di credito ed abilitazione della funzione di autoricarica. I dati sensibili della carta di credito vengono trasferiti con un canale sicuro direttamente ai gateway bancari senza transitare sui sistemi di S.S.M. S.p.A.. Il Richiedente riceve un codice detto “token” che consente solo a lui di effettuare addebiti ricorrenti sulla carta “tokenizzata”, con beneficiario sé stesso.

- Il Cliente dovrà fornire le autorizzazioni richieste per l’utilizzo della nuova applicazione, ovvero:
- ricezione di notifiche in app;
 - accesso alla posizione del device per l’utilizzo delle seguenti funzionalità:
 - “Usa la mia posizione” per l’individuazione della posizione e la selezione automatica del codice relativo alla zona tariffaria delle aree di sosta a raso delimitata dalle strisce blu;
 - “Parcheggi in struttura vicino a te” per visualizzare le informazioni relative ai posti liberi nei parcheggi in struttura ordinate in base alla distanza dal punto in cui ci si trova.

Le informazioni sulla posizione sono memorizzate esclusivamente all’interno del device.

S.S.M. S.p.A. si riserva il diritto di modificare i contenuti e le funzionalità dell’applicazione InPark® e della relativa sezione dedicata del sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A., nonché le relative modalità di registrazione.

Registrazione del Cliente

Per poter fruire dei servizi il Cliente deve possedere un account ovvero registrarsi così come di seguito descritto.

Il Cliente è responsabile di tutte le operazioni eseguite attraverso il proprio account mediante utilizzo delle credenziali rilasciate.

Il Cliente può inserire sul proprio profilo i dati relativi alle targhe dei veicoli con i quali intende usufruire dei servizi.

Il Cliente fornisce ad S.S.M. S.p.A. i propri dati personali, garantendone la validità e la correttezza, ed è tenuto a verificare e mantenere aggiornati tutti i dati inseriti, anche al fine di consentire la corretta gestione degli adempimenti fiscali connessi ai corrispettivi per la fruizione dei servizi. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad errori commessi dal Cliente in fase di registrazione e/o di inserimento dei dati relativi al proprio account, indipendentemente dal metodo di registrazione.

Categorie di utenti

Il sistema gestisce due categorie di utenti, identificati come “Utente Titolare” (titolare del profilo/anagrafica) e “Utenti Associati” (sottoutenze del profilo). Entrambe le categorie di utenti possono loggarsi all’applicazione InPark®

Il profilo dell’Utente Titolare può essere creato direttamente tramite l’applicazione o sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A., gli Utenti Associati possono essere creati e gestiti solo all’interno dell’area riservata dell’Utente Titolare sul portale web il quale si impegna a rendere noti agli utenti Associati i termini e le condizioni d’uso.

Ogni Utente Titolare o Associato è identificato dal servizio e collegato alle operazioni eseguite attraverso il proprio numero di cellulare, pertanto, per ogni numero di telefono non potranno essere attivate più soste contemporaneamente.

L’Utente Associato può accedere esclusivamente alle funzionalità di fruizione della sosta a raso e in struttura; le altre funzionalità dell’applicativo (*rinnovo abbonamenti, gestione del wallet, modifiche ai dati relativi a targhe e numeri di cellulare, ecc.*) e l’accesso all’area riservata su portale web sono riservate all’Utente Titolare.

Le targhe inserite sul proprio profilo non possono essere registrate contemporaneamente su altri profili, altresì l’utilizzo promiscuo di una targa potrà essere gestito mediante la creazione di “Utenti Associati” (sottoutenze del profilo “Utente Titolare”).

È obbligo del Cliente l’eliminazione della targa dal proprio profilo utente quando lo stesso non ne risulti più in possesso (es. vendita, noleggio, altro).

Modalità di pagamento dei servizi

Il pagamento dei servizi sosta e parcheggio fruiti dal Cliente registrato avviene mediante utilizzo del credito prepagato, mentre il pagamento delle soste “one-shot” per clienti non registrati avviene esclusivamente a consuntivo, mediante addebito su carta di credito.

I pagamenti per il rinnovo di abbonamenti su strada o in struttura avviene mediante addebito diretto su carta di credito, il costo degli abbonamenti non è scalabile dal credito prepagato.

I dati della carta di credito vengono trasferiti con un canale sicuro direttamente ai gateway bancari senza transitare sui sistemi di S.S.M. S.p.A.. Il Richiedente riceve un codice detto “token” che consente solo a lui di effettuare addebiti ricorrenti sulla carta “tokenizzata”, con beneficiario sé stesso.

a) Credito prepagato

La ricarica del wallet può essere eseguita con carta di credito tramite l’applicazione InPark® o nella propria area riservata sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A., oppure con i metodi di pagamento tradizionali (*contanti, bancomat*) presso gli uffici al pubblico della sede amministrativa di S.S.M. S.p.A. o i parcheggi in struttura in orario di presidio.

La ricarica del wallet tramite applicazione o dalla propria area personale può essere eseguita esclusivamente dall’Utente Titolare, gli Utenti Associati non sono abilitati alle operazioni di ricarica.

Il credito può essere ricaricato a scelta fino all’importo massimo di € 250,00 e non ha scadenza.

Il credito prepagato non è rimborsabile o cedibile, e può essere utilizzato liberamente fino ad esaurimento dello stesso nell’ambito della durata del contratto di servizio del Gestore della sosta.

Sull’applicazione il Cliente può visualizzare il saldo wallet in tempo reale, effettivamente disponibile al momento dell’interrogazione.

L’Utente può abilitare sul proprio profilo la funzionalità di autoricarica del wallet che permette, in caso di raggiungimento della soglia di credito residuo pari ad € 2,00, di eseguire una ricarica automatica del credito per il taglio precedentemente impostato.

L’opzione di autoricarica è attivabile dalla sezione “Wallet e abbonamenti” – “Autoricarica wallet”, all’interno dell’applicazione, ed è condizione necessaria per poter accedere e sostare nei parcheggi in struttura. L’inserimento dei dati di una carta di credito valida è condizione necessaria per l’abilitazione dell’opzione di autoricarica.

- Se l’operazione di autoricarica non dovesse andare a buon fine il sistema notificherà la transazione fallita per mezzo dell’invio di una notifica push e di un’e-mail all’Utente Titolare; qualora esista una sosta in corso:
- se si tratta di una sosta a raso verrà interrotta automaticamente dal sistema e lo stesso invierà una notifica push di avviso termine sosta;
 - se si tratta di una sosta in struttura sarà permessa l’uscita dal parcheggio e sarà proposto all’Utente un pop-up di avviso; l’account risulterà bloccato, per il credito in negativo, fino ad avvenuta ricarica del wallet da parte dell’Utente Titolare.

Dal 1° gennaio 2026 l’Utente effettua in fase di registrazione la scelta relativa alla ricezione della fattura per gli acquisti effettuati in app. La scelta può essere modificata successivamente all’interno della sezione “I tuoi dati”.

Per gli Utenti che selezionano l’opzione di ricezione della fattura S.S.M. S.p.A. provvederà nei termini di legge all’emissione della stessa ed alla trasmissione dei dati al sistema di interscambio. Una copia di cortesia attestante la transazione effettuata, rilasciata a titolo di quietanza e non valida ai fini fiscali, sarà comunque inviata all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Agli Utenti che non desiderano l’emissione della fattura il sistema invierà all’indirizzo mail inserito un’attestazione riportante i dati dell’avvenuto pagamento.

b) Pagamenti soste one-shot

L’utilizzo delle funzionalità connesse al pagamento della sosta a raso delimitata da strisce blu in modalità one-shot da parte dei Clienti non registrati prevede l’esecuzione di pagamenti estemporanei mediante carta di credito.

Il sistema, al termine della sosta, invia all’indirizzo mail inserito un’attestazione dell’avvenuto pagamento riportante anche i dati relativi alla sosta effettuata. Qualora il Cliente non registrato abbia necessità di ricevere la fattura relativa alla sosta effettuata dovrà obbligatoriamente procedere con la registrazione al servizio, l’inserimento dei propri dati personali e la selezione dell’opzione di ricezione della fattura. L’invio del documento avverrà come sopra descritto.

Modalità di fruizione dei servizi*a) Servizi connessi al pagamento della sosta a raso delimitata da strisce blu*

Per procedere all’attivazione di una sosta a raso il Cliente deve selezionare il codice relativo alla zona tariffaria e la targa del veicolo in relazione ai quali intende fruire del servizio nonché la data e l’orario previsto per il termine della sosta. È responsabilità del Cliente verificare la correttezza dei dati selezionati. Il Cliente può successivamente prolungare la durata della sosta o interromperla anticipatamente.

Al momento dell’attivazione il sistema esegue una verifica relativa all’effettiva disponibilità sul wallet dell’importo previsto per la sosta, il corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio, comprensivo di IVA, viene scalato in tempo reale dal credito disponibile sul wallet.

Per poter attivare una sosta a raso è necessario possedere un credito minimo di importo pari ad € 0,50.

Le verifiche da parte del personale di controllo sono eseguite sulla targa del veicolo in sosta.

Il periodo di sosta si intende terminato in conformità a quanto preliminarmente indicato dal Cliente al momento dell’attivazione della stessa o con successiva modifica in caso di variazione della durata della sosta.

L’applicazione invia al Cliente due notifiche push di avviso di scadenza della sosta in corso, rispettivamente cinque e un minuto prima della scadenza della stessa. Le notifiche sono da considerarsi un servizio di cortesia, rimane in capo al Cliente la verifica della validità della sosta. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali mancate notifiche di avviso di scadenza.

Il sistema interrompe automaticamente la sosta al termine dell’orario giornaliero di pagamento della relativa zona tariffaria, salvo che la stessa sia stata impostata per più giornate.

a1) Sosta multi-giornata

Il Cliente può procedere alla prenotazione di una sosta per più giornate, fino ad un massimo di 15 (quindici). Il Cliente deve selezionare il codice relativo alla zona tariffaria e la targa del veicolo in relazione ai quali intende fruire del servizio nonché la data e l'orario previsti per il termine della sosta. È responsabilità del Cliente verificare la correttezza dei dati selezionati. Il sistema interrompe la sosta al termine dell'orario giornaliero di pagamento della relativa zona tariffaria e la riapre automaticamente per il periodo residuo prenotato. La sosta multi-giornata può essere in ogni caso prolungata o interrotta anticipatamente da parte del Cliente. Le verifiche da parte del personale di controllo sono eseguite sulla targa del veicolo in sosta. Il periodo di sosta si intende terminato in conformità a quanto preliminarmente indicato dal Cliente al momento dell'attivazione della stessa o con successiva modifica in caso di variazione della durata della sosta. L'applicazione invia al Cliente due notifiche push di avviso di scadenza della sosta in corso, rispettivamente cinque e un minuto prima della scadenza della stessa. Le notifiche sono da considerarsi un servizio di cortesia, rimane in capo al Cliente la verifica della validità della sosta. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali mancate notifiche di avviso di scadenza.

a2) Sosta su strada one-shot

La funzione di pagamento della sosta a raso delimitata da strisce blu è disponibile anche per Clienti non registrati. Per procedere all'attivazione di una sosta a raso il Cliente non registrato deve selezionare il codice relativo alla zona tariffaria ed inserire la targa del veicolo in relazione ai quali intende fruire del servizio nonché selezionare l'orario previsto per il termine della sosta; il Cliente deve procedere quindi con l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito per l'addebito della sosta e di alcuni dati personali per l'invio a mezzo mail dell'attestazione di pagamento. Il Cliente può successivamente prolungare la durata della sosta o interromperla anticipatamente. È responsabilità del Cliente verificare la correttezza dei dati inseriti. Il sistema esegue una prenotazione sulla carta di credito dell'importo previsto per l'intera giornata di sosta, il corrispettivo esatto dovuto per la fruizione del servizio, comprensivo di IVA, sarà addebitato al Cliente una volta terminata la sosta. Anche i Clienti non registrati possono usufruire della funzionalità di sosta multi-giornata di cui al punto a1). Le verifiche da parte del personale di controllo sono eseguite sulla targa del veicolo in sosta. Il periodo di sosta si intende terminato in conformità a quanto preliminarmente indicato dal Cliente al momento dell'attivazione della stessa o con successiva modifica in caso di variazione della durata della sosta. L'applicazione invia al Cliente due notifiche push di avviso di scadenza della sosta in corso, rispettivamente cinque e un minuto prima della scadenza della stessa. Le notifiche sono da considerarsi un servizio di cortesia, rimane in capo al Cliente la verifica della validità della sosta. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali mancate notifiche di avviso di scadenza. Il sistema interrompe automaticamente la sosta al termine dell'orario giornaliero di pagamento della relativa zona tariffaria, salvo che la stessa sia stata impostata per più giornate. Qualora il Cliente non registrato abbia necessità di ricevere la fattura relativa alla sosta effettuata dovrà obbligatoriamente procedere con la registrazione al servizio, l'inserimento dei propri dati personali e la selezione dell'opzione di ricezione della fattura. L'invio del documento avverrà come sopra descritto.

a3) Le funzioni “Usa la mia posizione” e “Parcheggi in struttura vicino a te”

La funzione “Usa la mia posizione” permette di individuare la zona tariffaria in vigore mediante individuazione della posizione attraverso il servizio di localizzazione GPS del proprio device, ove presente, attivo e con sufficiente copertura del segnale. La funzione “Usa la mia posizione” è da considerarsi un servizio di cortesia, rimane in capo al Cliente verificare che il codice suggerito dal proprio device corrisponda a quello vigente nella zona ove si sta sostando. La funzione opzionale “Usa la mia posizione” deve essere utilizzata in prossimità del proprio veicolo. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad errori di selezione e/o inserimento in riferimento ad un tanto. Mediante l'utilizzo dell'informazione relativa alla posizione il sistema propone nella sezione “Parcheggi in struttura vicino a te” le informazioni relative ai posti liberi nei parcheggi in struttura ordinate in base alla distanza dal punto in cui ci si trova. L'attivazione di tali funzioni è facoltativa e deve essere nel caso effettuata sul dispositivo del cliente.

a4) Multicanalità

La funzionalità sosta a raso può essere utilizzata in multicanalità ovvero le soste possono essere attivate ed eventualmente prolungate o terminate anticipatamente attraverso canali distinti. I canali di utilizzo disponibili sono:

- applicazione **InPark®**;
- internet, attraverso la propria **area riservata** (<https://www.ssm.it/servizi-online-ssm>);

L'utilizzo in modalità one-shot per Clienti non registrati può essere gestito esclusivamente tramite l'applicazione InPark®

a5) Promo sosta

Attraverso l'applicativo InPark® gli esercenti convenzionati possono contribuire al pagamento della sosta dei propri clienti. Tale opzione è utilizzabile solamente per le soste attivate attraverso l'applicazione InPark®, mediante l'utilizzo del codice promo generato in app. Il Cliente deve comunicare all'esercente convenzionato il codice visualizzato sulla schermata della propria sosta attiva, l'esercente attiva il coupon di sosta in base alle promozioni attive in quel momento. Il Cliente può visualizzare nella sezione “Storico soste” i dettagli della singola sosta, dell'importo corrisposto dall'esercente e dell'importo rimanente a suo carico.

a6) Abbonati residenti

I Clienti in possesso di un titolo di un abbonamento residenti, rilasciato da S.S.M. S.p.A. secondo le modalità riportate sul proprio sito internet istituzionale, possono utilizzare l'applicazione InPark® per il rinnovo del proprio abbonamento. Solo l'Utente Titolare è autorizzato alle operazioni di rinnovo degli abbonamenti. Il pagamento avviene esclusivamente mediante carta di credito; l'importo non può essere scalato dal credito prepagato. Il sistema notifica al Cliente la prossimità della scadenza del/dei proprio/i abbonamento/i dal quinto giorno precedente alla data di scadenza tramite l'invio di una mail. La notifica della scadenza del proprio abbonamento è da considerarsi un servizio di cortesia; rimane in capo al Cliente la verifica della validità del proprio abbonamento. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali mancate notifiche di avviso di scadenza.

b) Servizi connessi al pagamento della sosta in struttura

L'accesso ai parcheggi in struttura tramite l'app InPark® avviene attraverso la lettura della targa da parte dei sistemi di controllo accessi.

Per poter fruire della funzionalità Sosta in struttura il Cliente deve obbligatoriamente associare una carta di credito al proprio wallet (che verrà tokenizzata) , attivare la funzione di autoricarica ed abilitare le proprie targhe per la sosta in struttura.

Per accedere ad un parcheggio in struttura, e quindi aprire una sosta, il Cliente deve avvicinarsi alla colonna di ingresso, il sistema legge la targa, verifica che la stessa sia abilitata e la barriera si apre in automatico. Qualora per motivi tecnici o relativi allo stato di visibilità della targa la lettura della medesima non vada a buon fine il cliente dovrà accedere al parcheggio con i metodi tradizionali (ticket o tessera a scalare). Nel caso di mancata lettura corretta della targa in uscita il cliente potrà contattare l'assistenza mediante il tasto interfonico presente sulla colonna. Il Cliente con l'accesso alla struttura accetta implicitamente tutte le regole e condizioni di cui al Regolamento Aree di Sosta esposto presso la stessa. Il periodo di sosta si intende terminato nel momento in cui il Cliente effettuerà l'uscita dal parcheggio, con le medesime modalità della procedura di accesso. Il corrispettivo dovuto per la fruizione dei servizi, comprensivo di IVA, sarà determinato e scalato dal credito prepagato una volta terminata la sosta sulla base dell'effettiva durata della stessa e della tariffa corrispondente al parcheggio presso il quale è stata fruita la sosta. L'importo della sosta viene scalato dal credito disponibile sul wallet. In orario di chiusura dei varchi pedonali l'accesso alla struttura per il ritiro del proprio veicolo potrà avvenire mediante l'inserimento della propria targa sul dispositivo di apertura degli accessi pedonali.

b1) Promo sosta

Attraverso l'applicativo InPark® gli esercenti convenzionati possono contribuire al pagamento della sosta dei propri clienti. Tale opzione è utilizzabile solamente per le soste attivate attraverso l'applicazione InPark®, mediante l'utilizzo del codice promo generato in app. Il Cliente deve comunicare all'esercente convenzionato il codice visualizzato sulla schermata della propria sosta attiva, l'esercente attiva il coupon di sosta in base alle promozioni attive in quel momento. Il Cliente può visualizzare nella sezione “Storico soste” i dettagli della singola sosta, dell'importo corrisposto dall'esercente e dell'importo rimanente a suo carico.

b2) Abbonati ai parcheggi in struttura

I Clienti in possesso di un titolo di un abbonamento struttura, rilasciato da S.S.M. S.p.A. secondo le modalità riportate sul proprio sito internet istituzionale, possono utilizzare i servizi InPark® per il rinnovo del proprio abbonamento. Solo l'Utente Titolare è autorizzato alle operazioni di rinnovo degli abbonamenti tramite l'applicazione. Il pagamento avviene esclusivamente mediante carta di credito, l'importo non può essere scalato dal credito prepagato. Il sistema notifica al Cliente la prossimità della scadenza del/dei proprio/i abbonamento/i dal quinto giorno precedente alla data di scadenza tramite l'invio di una mail. La notifica della scadenza del proprio abbonamento è da considerarsi un servizio di cortesia; rimane in capo al Cliente la verifica della validità del proprio abbonamento. S.S.M. S.p.A. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali mancate notifiche di avviso di scadenza.

c) Convenzioni esercenti

L'applicazione InPark® permette ai Clienti di implementare il proprio account in qualità di “esercente” al fine di poter contribuire al pagamento della sosta a raso o in struttura della propria clientela. L'attivazione del profilo “esercente” può essere effettuata presso gli uffici al pubblico della sede amministrativa di S.S.M. S.p.A. mediante l'inserimento in anagrafica dei dati richiesti e l'acquisto di un credito prepagato dedicato separato da quello personale per la fruizione dei servizi di pagamento della sosta. Le successive operazioni di ricarica e le eventuali modifiche ai parametri per l'erogazione dei coupon di sosta potranno essere gestite direttamente dalla propria area personale sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A.. Per attivare i singoli coupon di sosta l'esercente deve inserire nell'apposita sezione della propria area personale sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A. il codice di sosta a sei cifre comunicatogli dal Cliente e visibile dall'applicazione nella schermata della sosta in corso. Il sistema esegue una prenotazione dell'importo massimo prescelto dall'esercente per l'erogazione del coupon di sosta, il corrispettivo esatto dovuto, comprensivo di IVA, sarà addebitato sul credito prepagato dell'esercente una volta che il Cliente avrà terminato la sosta. L'esercente può visualizzare il report dei coupon di sosta emessi e gli importi effettivamente fruiti nella sezione dedicata della propria area personale sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A.. Le promozioni offerte dall'esercente per i coupon di sosta sono pubblicate nell'apposita sezione *Promo & Shop* dell'applicazione InPark®

d) Notifiche

L'Utente può scegliere quali notifiche di cortesia attivare dalla sezione “I miei dati” alla voce “Notifiche”. La voce “Notifiche in APP” rimanda direttamente alle impostazioni del device per fornire le necessarie autorizzazioni all'app.

Sono disponibili le seguenti tipologie di notifiche:

- SOSTA A RASO: per ricevere le notifiche di avviso 5 minuti ed 1 minuto prima della scadenza della sosta;
- SOSTA IN STRUTTURA: per ricevere una notifica ad ogni apertura e chiusura di una sosta in struttura;
- TARGHE PER SOSTA IN STRUTTURA: per ricevere una notifica ogni volta che una targa viene abilitata o disabilitata all'utilizzo della funzionalità della sosta in struttura;
- PROMO SOSTA: per ricevere notifiche relative all'attivazione di nuove convenzioni con gli esercenti;
- SCADENZA ABBONAMENTI: per ricevere una notifica di scadenza del proprio abbonamento
- SCADENZA CARTA DI CREDITO: per ricevere una notifica di scadenza della carta di credito salvata per i pagamenti;
- ALERT CREDITO: per ricevere una notifica quando il credito disponibile sul wallet scende al di sotto dei 2,00€;
- SERVIZI: per ricevere notifiche relative a informazioni di servizio.
- PROFILO: per ricevere una notifica quando vengono effettuate delle modifiche sul profilo (es. eliminazione, aggiunta, modifica di numeri di cellulare e targhe; modifica mail).

e) Servizi opzionali a pagamento**SMS AVVISO ESAURIMENTO CREDITO**

All'interno della propria area personale sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A. il Cliente può selezionare l'opzione a pagamento che gli consente di ricevere un sms di avviso al raggiungimento di una soglia minima di credito prepagato. L'SMS di avviso sarà inviato a tutti i cellulari del profilo aventi la sosta attiva al momento del raggiungimento della soglia minima. I costi del servizio di avviso esaurimento credito tramite sms sono a carico del Cliente, il costo degli SMS sarà scalato dal suo credito prepagato.

SMS AVVISO SCADENZA SOSTA

All'interno della propria area personale sul sito internet istituzionale di S.S.M. S.p.A. il Cliente può selezionare l'opzione a pagamento che gli consente di

ricevere un sms di avviso in prossimità della scadenza della propria sosta, solamente per la funzionalità di sosta a raso. L'SMS di avviso sarà inviato al cellulare per il quale è attiva la sosta 5 minuti prima della scadenza della stessa. I costi del servizio di avviso esaurimento credito tramite sms sono a carico del Cliente, il costo degli SMS sarà scalato dal suo credito prepagato.