

Acteurs enthousiastes / Bénéficiaires mécontents
Par où commencer?

Acteurs enthousiastes / Bénéficiaires contents
Le changement est-il nécessaire?

Acteurs non-enthousiastes / Bénéficiaires mécontents
Comment sensibiliser nos employés face à ce changement?

Acteurs non-enthousiastes / Bénéficiaires contents
Quels petits changement pouvons-nous faire pour pérenniser le statu quo?