

Une question
de protection...

de vos renseignements personnels

Notre engagement

La confiance que vous nous démontrez est essentielle. Nous considérons également que la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels est au centre du maintien et du développement de la relation de confiance existant entre Centre Financier Optimal et ses clients. Nous avons donc à coeur la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels.

La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels sont essentielles à nos activités. Notre adhésion aux normes de l'industrie de l'assurance et notre engagement à protéger vos renseignements personnels vous permettent de faire affaire avec nous en toute quiétude.

Ce dépliant donne un aperçu de notre politique et de nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Quel genre de renseignements recueillons-nous?

Les renseignements personnels sont des renseignements qui vous identifient et qui vous concernent directement.

Nous ne recueillons à votre sujet que les renseignements qui nous sont nécessaires, avec votre consentement ou si la loi l'exige.

Le genre de renseignements que nous demandons dépend évidemment du type de produit ou service auxquels vous êtes intéressés. Il peut s'agir d'un produit ou service d'assurance-vie traditionnelle, d'un contrat de rente ou d'un prêt hypothécaire.

Parmi les renseignements personnels que nous demandons habituellement figurent :

- les renseignements de base, comme votre nom, adresse, numéros de téléphone et de télécopieur, courriel, date de naissance;
- le nom de votre employeur;
- votre profession;
- vos données bancaires;
- votre numéro d'assurance sociale (NAS) - obligatoire à des fins fiscales pour les produits générant un revenu);
- votre revenu annuel;
- vos antécédents de crédit;
- vos renseignements médicaux (selon le type d'assurance-vie que vous choisissez).

Nous pouvons aussi demander des renseignements complémentaires afin de mieux vous conseiller et vous renseigner sur d'autres produits et services qui pourraient vous intéresser.

Autre que vous, de qui pouvons-nous obtenir vos renseignements personnels?

Dans certains cas, il se peut que nous devions demander, avec votre consentement, à d'autres sources indépendantes de vérifier ou de compléter des renseignements personnels à votre sujet. Ces sources sont :

- nos fournisseurs de services;
- autres compagnies d'assurances ou institutions financières;
- votre employeur;
- des agences d'évaluation du crédit;
- votre médecin;
- autres prestataires de soins de santé ou établissements de santé;
- le Bureau de renseignements médicaux.

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels?

En général, nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels pour les fins suivantes :

- confirmer votre identité et constituer un dossier en votre nom;
- évaluer vos besoins et déterminer les produits et services qui vous conviennent le mieux;
- établir votre admissibilité à nos produits et services;
- administrer vos produits et services et évaluer les demandes de règlement;
- définir vos besoins actuels et futurs, par exemple en effectuant des sondages auprès de nos clients et toute autre forme d'analyse de marché;
- communiquer avec vous et traiter vos demandes;
- protéger la Compagnie et vous même en cas d'erreur, de fraude ou de déclaration trompeuse;
- respecter les lois auxquelles nous sommes soumis;
- maintenir vos renseignements à jour;
- à des fins fiscales.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Le Centre Financier Optimal ne communique pas de listes de clients ni vos renseignements personnels à quiconque sans votre consentement.

Chez Optimal, seules les personnes qui ont besoin de vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions (employés, agents et représentants) et qui sont autorisées y ont accès.

Dans des circonstances limitées et pour des raisons d'étude du dossier, de sélection ou de réclamation, nous pouvons aussi communiquer vos renseignements personnels à des personnes externes, dont :

- nos fournisseurs de services (p.ex. les services paramédicaux, de traitement des demandes de règlement et d'enquête et les réassureurs);
- les personnes ou organismes autorisés par vous;
- les personnes ou organismes autorisés par la loi

Votre consentement?

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels seulement aux fins établies, en fonction des produits et services que nous offrons et seulement avec votre consentement ou si la loi l'exige. Vous pouvez donner votre consentement explicite par écrit, verbalement, par voie électronique ou par l'entremise de votre représentant autorisé tel un tuteur légal, un mandataire ou un fondé de pouvoir.

Votre consentement peut aussi être implicite. Par exemple, lorsque vous ou vos personnes à charge présentez une carte d'assurance-médicaments à un prestataire de soins de santé (p.ex. un pharmacien), il est présumé que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels pour les fins spécifiques de traitement d'une demande de remboursement des frais médicaux.

Sous réserve de certaines restrictions légales ou contractuelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, selon les circonstances, le refus de fournir certains renseignements personnels ou le retrait du consentement donné pourrait nous empêcher de vous offrir le produit ou le service demandés.

Nous nous faisons un plaisir de vous expliquer ce dont nous avons besoin comme renseignement personnel et pourquoi nous le demandons.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Le Centre Financier Optimal utilise des Moyens technologiques de pointe et met constamment à jour ses normes de sécurité pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient protégés contre l'accès, la consultation et l'utilisation non autorisés.

Nous prenons les mesures nécessaires pour que nos employés, représentants, agents et fournisseurs de services respectent nos engagements en matière de protection de vos renseignements personnels.

Comment consulter ou rectifier vos renseignements personnels?

Vous avez le droit de consulter vos renseignements personnels, d'en vérifier l'exactitude et de nous informer de toute modification nécessaire. Pour avoir accès à votre dossier, vous devez soumettre une demande écrite au Centre Financier Optimal.

Questions ou préoccupations

Pour toute question ou préoccupation,
communiquez avec le Responsable
de la conformité d'Assomption Vie à
l'adresse suivante :

Responsable de la conformité

Centre Financier Optimal Inc.

425 rue Notre-Dame

Dieppe (N.-B.) E1A 9G4

Tél. : 1-888-387-8722

Courriel :

info@optimalcentre.ca

Si vous n'êtes pas satisfait de
la réponse du Centre Financier Optimal
À une demande ou à une plainte
en matière de protection des
renseignements personnels, vous
pouvez communiquer avec le :

Commissaire à la protection
de la vie privée du Canada :

112, rue Kent

Ottawa (Ontario) K1A 1H3

Tél. 613-995-8210

Sans frais : 1-800-282-1376

www.privcom.gc.ca

