

# Rail & Logistique





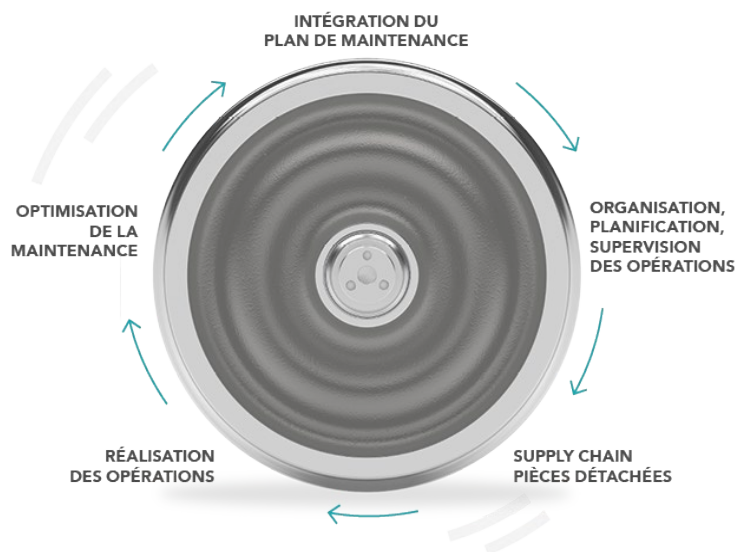
# Avant propos



*Notre raison d'être, c'est de vous permettre vous, entreprise ferroviaire, d'assurer votre mission de transporteur, vous entreprise de travaux, de réussir vos travaux, vous loueur d'engins et vous propriétaire de matériel roulant de valoriser votre patrimoine et de l'exploiter dans les meilleures conditions*

*Choisir MASTERIS, c'est choisir un dispositif intégré, maîtrisé sur toute la chaîne de la maintenance et de l'ingénierie pour sécuriser le développement de votre activité.*

*Choisir MASTERIS, c'est choisir un partenaire vous donnant accès au savoir-faire du groupe SNCF.*



# 4 typologies de prestation



Maintenance  
patrimoniale &  
industrielle



Maintenance  
d'exploitation



Ingénierie



Supply chain





# Maintenance patrimoniale et industrielle

## Nos partenaires internes

SNCF  
Maintenance  
Industrielle (MI)  
Technicentres

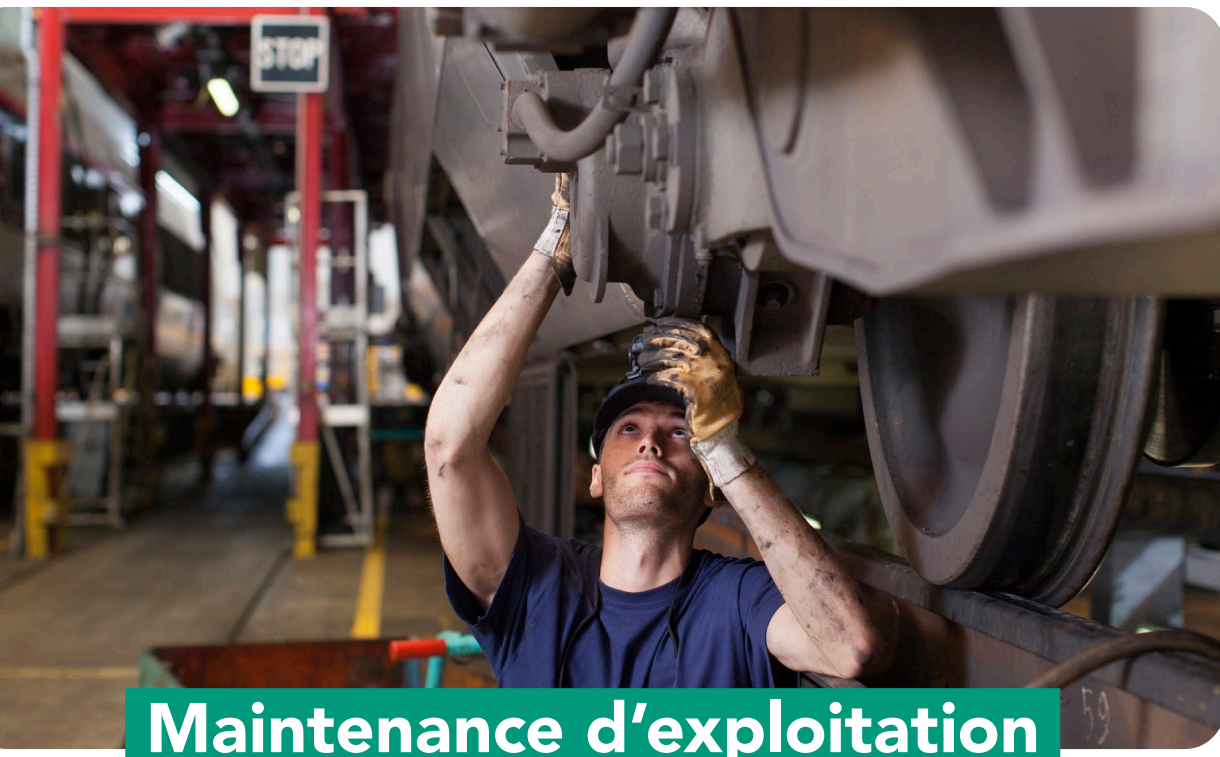
## Nos références

Mi-vie BB60000  
BB75000  
BB27000

**MASTERIS propose à ses clients une gamme de prestations de maintenance patrimoniale et industrielle pour redonner du potentiel et allonger la durée de vie de leurs matériels.**

Afin d'accompagner nos clients sur leurs projets dimensionnants, MASTERIS est capable de solliciter les énergies et les compétences du groupe SNCF afin de réaliser les prestations suivantes :

- +** **OPÉRATIONS DE MAINTENANCE DE NIVEAU 4**  
(sur site clients ou en Technicentre Industriel)  
Révision complète d'engins (châssis, bogies, caisse, etc.)  
Révision d'organes (moteur diesel, transformateurs, etc.)
- +** **OPÉRATIONS DE MAINTENANCE DE NIVEAU 5**  
Modernisation d'engins  
Modification d'engins
- +** **PROJETS INDUSTRIELS**  
Projet clés en main (achat, gestion de projet, travaux, études, etc.)  
Seuls ou en partenariat  
Sur site client ou site SNCF
- +** **PROLONGATION DE LA DURÉE DE VIE DE VOS MATÉRIELS**  
Séries thermiques et électriques  
Engins complets ou organes



## Maintenance d'exploitation

**MASTERIS propose une offre « full service », incluant une solution clés en main fiable, flexible, avec un budget maîtrisé et défini sur le long terme.**

Nous confier la maintenance d'exploitation de votre flotte c'est :

- ✚ Optimiser la performance de vos locomotives avec des services de maintenance spécialisés et adaptés à votre flotte
- ✚ Assurer la disponibilité et la fiabilité de votre flotte grâce à notre expertise technique
- ✚ Bénéficier d'un suivi personnalisé pour chaque locomotive avec des méthodologies éprouvées et des interventions sécurisées
- ✚ Profiter de solutions sur mesure pour vos besoins de réparation et approvisionnement en pièces détachées
- ✚ Disposer d'outils de maintenance prédictive



## Ingénierie

### Nos partenaires

Centres  
d'Ingénierie du  
Matériel SNCF  
AEF

### Nos clients

Akiem  
Europorte  
ETF  
Hexafret

En s'adossant au groupe SNCF et à son ingénierie, MASTERIS permet à ses clients de bénéficier d'atouts importants et différenciants dans un monde très concurrentiel.

De l'achat à son démantèlement, MASTERIS intervient tout au long du cycle de vie de votre matériel roulant :

- ✚ Ingénierie de conception
- ✚ Veille réglementaire
- ✚ Étude d'intégration d'organes dont les EQS : STM Autonome, ETCS, ATESS, etc.
- ✚ Campagnes d'essais
- ✚ Expertise : freins, organe de roulement, chaîne de traction, motorisation, etc.
- ✚ Gestion de l'obsolescence et Maintien en Conditions Opérationnel (MCO)
- ✚ Soutien logistique intégré : documentation, formation, outillages, etc.
- ✚ Assistance aux missions réglementaires : admission, autorisation, etc.

### Entité en Charge de l'Entretien (ECE)

RÔLE DE ECE A *au sens du règlement d'exécution UE 2019/779*

RÔLE DE ECE B

GESTION DE LA FIABILITÉ



## Supply chain

**700M€**

CA en 2024

**3 000**

commandes expédiées  
par jour

**140 000**

références d'articles  
gérées

**875**

fournisseurs

**150**

essieux révisés par an

Notre Supply chain, conçue pour répondre à tous vos besoins en pièces, offre une gamme complète de prestations sur mesure, assurant performance et fiabilité de vos équipements :



### RÉPARATION DE PIÈCES

En s'appuyant sur un réseau de 10 Technicentres Industriels  
450 000 pièces réparées chaque année  
Création de 6 000 références par an



### RÉVISION DE PIÈCES

Essieux, organes de roulement  
Équipements de sécurité  
Systèmes freins



### VENTE DE PIÈCES

140 000 références d'articles gérées



### INGÉNIERIE PIÈCES

Optimisation des règles de maintenance (prédictive)  
Retour d'expérience / Conseils  
Gestion de l'obsolescence



### LOGISTIQUE PIÈCES

Stockage  
Distribution



# 50%

de pièces livrées à  
J+1 de la commande

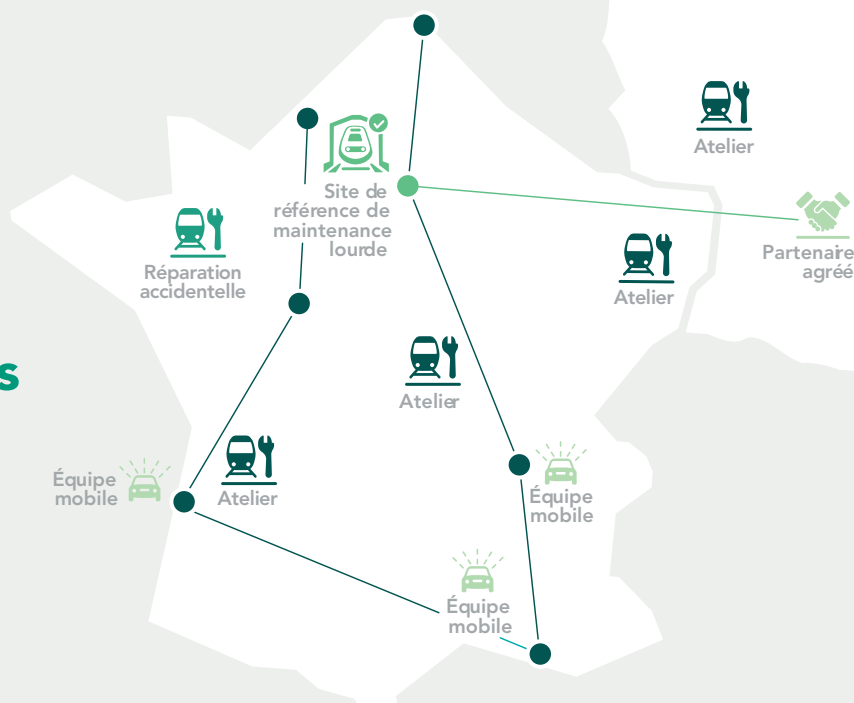
# 500

interventions en  
Mobilités

# 15 à 20

années d'études de passage  
pour les opérations de  
maintenance patrimoniale  
sur bogie

## Nous interventions partout en France



### RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE PIÈCES

Base logistique de  
Moissy-Cramayel

Un circuit quotidien entre les  
sites industriels

Une livraison des pièces à  
J+1 de la commande

### CAPACITÉ D'ACCUEIL

Deux sites de référence pour  
la maintenance de niveau 3

Huit sites de référence pour  
la maintenance de niveau 2

Quatre équipes mobiles

### ACHEMINEMENTS LIMITÉS

Deux niveaux d'organisation

Des ateliers de référence  
pour les opérations les plus  
lourdes

Un maillage fort d'ateliers  
pour les opérations plus  
courantes

# Vos priorités, nos objectifs

## ➔ Fiabilisation de votre matériel roulant

La maîtrise de la chaîne complète permet, à partir de données de retour d'expérience, de proposer des actions de fiabilisation.

### MASTERIS APPLIQUE DES MÉTHODOLOGIES ÉPROUVÉES AFIN D'AMÉLIORER LA FIABILITÉ DE VOTRE FLOTTE

- ➕ Recensement et classification des défauts/pannes
- ➕ Calcul du potentiel d'amélioration de la fiabilité
- ➕ Analyse des causes racines
- ➕ Acquisition de mesures en ligne
- ➕ Détermination et suivi des plans d'action

### LE TÉLÉDIAGNOSTIC

Nous nous appuyons sur des outils de télédiagnostic pour intervenir en amont des signalements faits par les conducteurs et éviter des pannes immobilisantes en ligne.

### NOUS FAIRE CONFIANCE C'EST

- ➕ Bénéficier de la mise en oeuvre d'outils et méthodologies éprouvées
- ➕ Bénéficier de notre expérience sur une multitude d'engins moteurs
- ➕ Bénéficier systématiquement d'une analyse rigoureuse et méthodique
- ➕ Bénéficier du savoir-faire et de l'implantation géographique du groupe SNCF

### NOS RÉALISATIONS, SUIVI DE FIABILITÉ

Incidents en ligne au million de kilomètre

## Optimisation des coûts

### **DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE LA MAINTENANCE**




MASTERIS propose un accompagnement et un diagnostic sur-mesure afin de déterminer l'ensemble des pistes d'optimisation du cycle de maintenance.

### **OPTIMISATION DU CYCLE DE MAINTENANCE**

Nos équipes sont capables d'adapter les pas de maintenance, de modulariser les travaux de maintenance en adéquation avec l'exploitation du matériel roulant et ses performances, tout en assurant le maintien du niveau de sécurité attendu.

### **OPTIMISATION DU POTENTIEL DES ORGANES OU DES MATÉRIELS**

**MASTERIS permet à ses clients de maximiser le potentiel de durée de vie par la mise en oeuvre de plusieurs démarches :**

-  Dimensionnement des échantillons
-  Expertises sur organes déposés dans les différents laboratoires qualifiés de son réseau
-  Expertises sur engin

maSTÉRIS







## NOS ATOUTS

Filiale à 100% de SNCF Voyageurs, MASTERIS dispose d'une structure solide et pérenne. Avec plus de 160 collaborateurs, nous vous faisons bénéficier de multiples compétences et de benchmarks issus de différents marchés.

Notre équipe commerciale expérimentée est spécifiquement dédiée à vos enjeux. Nous avons mis en place une gestion de proximité avec des « comptes clients clés » afin de vous partager nos différentes expériences clients sur chacun de nos services.



masteris 



RAIL & LOGISTIQUE



VOYAGEURS  
OPEN ACCESS  
INTERNATIONAL



DSP MOBILITÉS  
RÉGIONALES &  
URBAINES



RENOVATION  
& MODERNISATION  
TRAINS



INGÉNIERIE, OFFRE & PROJETS

# UNE EXPERTISE DE MAINTENANCE SUR TOUT LE TERRITOIRE

MASTERIS s'appuie sur les ressources techniques et humaines de SNCF Voyageurs Matériel afin de se positionner comme un acteur incontournable de la maintenance et de l'ingénierie, grâce notamment au maillage du réseau de technicentre de Maintenance et Industriels à travers la France.

## 25

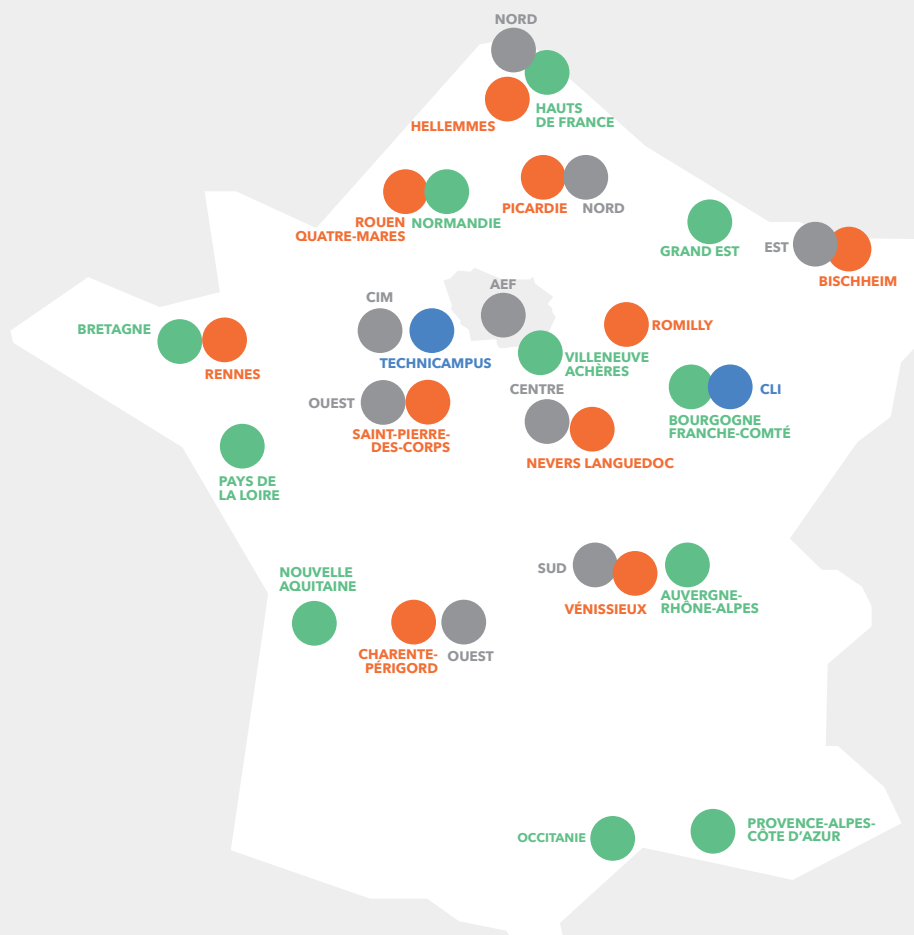
Technicentres  
de Maintenance

## 10

Technicentres  
Industriels

## 7

Centres d'Ingénierie  
et d'Essais



● Technicentres  
MAINTENANCE

● Technicentres  
INDUSTRIEL

● Entité  
SUPPORTS

● CLUSTERS, centres  
d'ingénierie et d'essais



contact@masteris.com  
**masteris.com**

