

DSP Mobilités régionales & urbaines



Arnaud VAQUIÉ, Directeur DSP Mobilités régionales & urbaines



Les enjeux de mobilité urbaine et régionale sont cruciaux en France et à l'échelle internationale. Face à une croissance de la population et des besoins de mobilité, le transport urbain et régional doit adapter son offre dans un contexte de contrainte budgétaire et de transition énergétique.

MASTERIS accompagne ces enjeux en offrant des solutions sur mesure à tous les acteurs du matériel roulant urbain, régional mais aussi national : Opérateur de réseau, Métropole, Autorité Organisatrice, constructeur & équipementier ou société d'ingénierie. Filiale de SNCF Voyageurs et

forte d'une longue expérience sur tout type de matériel roulant, MASTERIS propose un large panel de prestations d'ingénierie et de maintenance sur tout le cycle de vie du matériel : certification, homologation, rénovation, réparation, modernisation, fin de vie, etc.

Notre équipe commerciale dédiée aux enjeux du marché urbain et régional est à votre écoute pour vous accompagner. Notre proposition de valeur : optimiser l'utilisation et la durée de vie de vos matériels tout en garantissant la sécurité et le confort des clients !



Vous accompagner dans vos enjeux

Forte d'une expérience de près de 15 ans et adossée à l'expertise du groupe SNCF, MASTERIS vous fait bénéficier de sa complémentarité de mainteneur et d'exploitant. Nos opérations peuvent être réalisées sur site, dans l'un des technicentres SNCF ou en collaboration avec des partenaires reconnus sur le marché.

Les équipes pluridisciplinaires de MASTERIS sont à votre écoute pour vous proposer une vaste gamme de services, répondant en particulier à 3 enjeux essentiels.

1

La transition écologique

Vous apporter des solutions pour réduire la consommation énergétique des matériels roulants (climatisation par exemple) et soutenir les politiques de développement du transport collectif urbain et régional (étude et réalisation d'augmentation de capacité d'emport des rames).

2

L'optimisation de vos budgets

Vous offrir des solutions sur mesure visant à prolonger la durée de vie de vos matériels ainsi que des organes majeurs, réaliser des opérations de révision fiables respectant au plus près les enveloppes de coût d'exploitation ou d'investissement.

3

La disponibilité du matériel roulant

Minimiser l'immobilisation du parc en intervenant directement sur vos sites, en réalisant des opérations industrielles avec des temps de traversée optimisés ou en soutenant notamment le maintien des compétences de vos personnels de maintenance par des formations adaptées.

Une expertise Ingénierie et Industrielle à votre service

Notre vivier de compétences - en propre et avec l'appui du groupe SNCF - réunit des experts techniques issus de toute l'industrie ferroviaire. Nous sommes en capacité d'intervenir sur tout

type de matériel roulant urbain et régional. Notre expérience nous permet de vous proposer des solutions sur tout le cycle de vie du matériel roulant.



VOS BESOINS CLÉS

- 1 ACQUÉRIR UN NOUVEAU MATÉRIEL ROULANT
- 2 HOMOLOGUER UN MATÉRIEL ROULANT SUR UN RÉSEAU OU LA TRANSITION ENTRE RÉSEAUX
- 3 EXPLOITER ET MAINTENIR SON PARC MATÉRIEL ROULANT EN TOUTE SÉCURITÉ
- 4 OPTIMISER L'EXPLOITATION ET LA MAINTENANCE DE SON MATÉRIEL ROULANT
- 5 MAÎTRISER LA DURÉE DE VIE D'UN PARC D'ENGINS
- 6 DISPOSER DE PIÈCES POUR MAINTENIR LE MATÉRIEL ROULANT
- 7 MAINTENIR / REDONNER DU POTENTIEL À MI-VIE À UN MATÉRIEL ROULANT
- 8 TRANSFORMER / MODERNISER UN MATÉRIEL ROULANT
- 9 RÉPARER UN MATÉRIEL ROULANT (RA)
- 10 DÉMANTELER UN MATÉRIEL ROULANT



Maintenance d'exploitation

Assurer la continuité du service et la disponibilité optimale de vos matériels roulants.

Nos équipes garantissent la performance opérationnelle de vos trains, tramways et métros grâce à une maintenance préventive, curative et planifiée. Nous combinons expertise technique, pilotage logistique et formation des opérateurs pour répondre aux exigences de régularité et de sécurité.

- +** **MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CURATIVE**
Interventions sur site client ou dans nos ateliers spécialisés
- +** **ECM 1 À 4**
Encadrement, développement, gestion, réalisation et exécution de la maintenance
- +** **PILOTAGE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE**
Organisation des flux, planification et gestion opérationnelle
- +** **CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET SÉCURITÉ**
Veille et accompagnement pour le respect des exigences en vigueur
- +** **OPTIMISATION CONTINUE**
Amélioration des plans de maintenance selon vos objectifs de ponctualité et de coût global
- +** **FORMATION***
Transfert de compétences et formation de vos opérateurs de maintenance

* Voir page 9



Maintenance patrimoniale

Prolonger la durée de vie de vos matériels et renforcer leur fiabilité.

Nous intervenons sur la révision, la rénovation et la modernisation des organes majeurs de vos flottes afin de garantir leur performance et de répondre aux standards actuels. La maintenance patrimoniale permet également d'anticiper les besoins futurs et de sécuriser vos investissements.

- +** **RÉVISIONS GÉNÉRALES ET RÉNOVATIONS MI-VIE**
Trains régionaux, tramways, métros...
- +** **RÉVISIONS DE MAINTENANCE DE NIVEAU 4**
Révisions des organes majeurs (bogies, freins, essieux, climatisations, portes...)
- +** **MODERNISATION ET RÉVISION DE NIVEAU 5**
Mise aux normes selon les STI en vigueur
Retrofit ou rénovation technique
Transformation lourde pour modernisation du matériel roulant
Mise à niveau des équipements embarqués (freinage, climatisation...)
- +** **FIABILISATION CIBLÉE**
Fiabilisation ciblée sur les organes sensibles ou récurrents



Ingénierie & expertise technique

Accompagner vos projets complexes avec expertise et solutions innovantes.

Notre ingénierie spécialisée intervient sur tous types de projets : fiabilisation du matériel, modernisation, optimisation de maintenance et décarbonation. Nous proposons un accompagnement technique complet, de l'audit à la certification, pour sécuriser vos investissements et améliorer la performance globale de vos flottes.

**+ ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE (AMOA)
ET MAÎTRISE D'ŒUVRE (MOE)**

+ AUDITS TECHNIQUES
Audits techniques de flotte, d'outil de maintenance
et de réception de matériel neuf

+ APPUI À LA DÉFINITION ET À L'OPTIMISATION
Appui à la définition et à l'optimisation des plans
de maintenance

+ ÉTUDES D'INGÉNIERIE
Modifications techniques
Adaptation de pièces
Intégration de nouveaux système

+ FIABILISATION ET VERDISSEMENT
Propositions de décarbonation
Maintenance prédictive
Solutions de télédiagnostic

+ CERTIFICATION ET HOMOLOGATION

**+ EXPERTISE TECHNIQUE ET ANALYSE DE
DÉFAILLANCES**

+90

**SPÉCIALITÉS
TECHNIQUES
MOBILISABLES**

Outils CAO
(CATIA V5, E3S),
expertise systèmes
embarqués



Approvisionnement & logistique pièces

Assurer la disponibilité des pièces et fluidifier la logistique de votre flotte.



RÉPARATION DE PIÈCES

- Un réseau de 10 technicentres industriels
- 450 000 PRM réparées chaque année
- 6 000 références créées par an



SUPPLY CHAIN

- Un Centre de Logistique Intégrée (CLI)
- Une plateforme de stockage à Moissy-Cramayel
- Des stocks mutualisés d'une valeur de 680M€



ACHATS PIÈCES

- Des services centralisés
- 200 000 références gérées
- 600M€ d'achat de PC
- 65% de contractualisation



INGÉNIERIE PIÈCES

- Définition des règles de maintenance (prédictive)
- Gestion de potentiels
- Retour d'expérience / Conseils
- Gestion de l'obsolescence

Notre organisation logistique et notre expertise en gestion de pièces permettent de garantir la continuité du service et la pérennité de vos matériels roulants. Nous proposons des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque flotte, avec flexibilité et réactivité.

CHIFFRES CLÉS

3 000 commandes expédiées / jour

750 réceptions / jour

125 000 pièces consommables
en vie courante

875 fournisseurs

15 000 pièces réparables

140 000 articles gérés



Formations

Développer les compétences de vos équipes pour une maintenance performante et sécurisée.

MASTERIS vous accompagne dans l'identification et la mise en œuvre de modules de formation adaptés à la maintenance de vos matériels roulants, afin d'assurer une montée en compétence de vos équipes ou une remise à niveau de leurs acquis professionnels (recyclage).

Notre offre s'appuie sur un socle de compétences ferroviaires variées et un panel de 1 200 formations, couvrant les fondamentaux de la maintenance ferroviaire. Ces formations combinent exercices pratiques et théoriques, directement applicables sur vos matériels de transport urbain (métro, tramway, trolleybus...) et régional.

Nous intervenons sur des formations ciblées à la maintenance et au dépannage des systèmes et équipements embarqués, pour répondre aux enjeux quotidiens de votre exploitation.

→ FORMATIONS DISPENSÉES PAR DES SPÉCIALISTES TECHNIQUES

Approche centrée sur les méthodes de maintenance

→ ADAPTATION AUX BESOINS OPÉRATIONNELS

Programmes ajustés à votre activité et à vos matériels spécifiques

→ CAS PRATIQUES PERSONNALISÉS

Intra ou inter entreprise pour une expérience concrète et directement applicable

→ ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Nos correspondants formations vous guident dans l'élaboration d'un parcours adapté à vos équipes

Grâce à cette offre, MASTERIS vous permet de renforcer la compétence, la sécurité et l'efficacité opérationnelle de vos équipes de maintenance tout en optimisant la disponibilité de vos flottes.



CATALOGUE DE FORMATIONS

À découvrir sur
notre site internet



NOS ATOUTS

Filiale à 100% du Groupe SNCF, MASTERIS dispose d'une structure solide et pérenne. Avec plus de 150 collaborateurs, nous vous faisons bénéficier de multiples compétences et de benchmarks issus de différents marchés.

Notre équipe commerciale expérimentée est spécifiquement dédiée à vos enjeux. Nous avons mis en place une gestion de proximité avec des « comptes clients clés » afin de vous partager nos différentes expériences clients sur chacun de nos services.



RAIL & LOGISTIQUE



VOYAGEURS
OPEN ACCESS
INTERNATIONAL



DSP MOBILITÉS
RÉGIONALES &
URBAINES

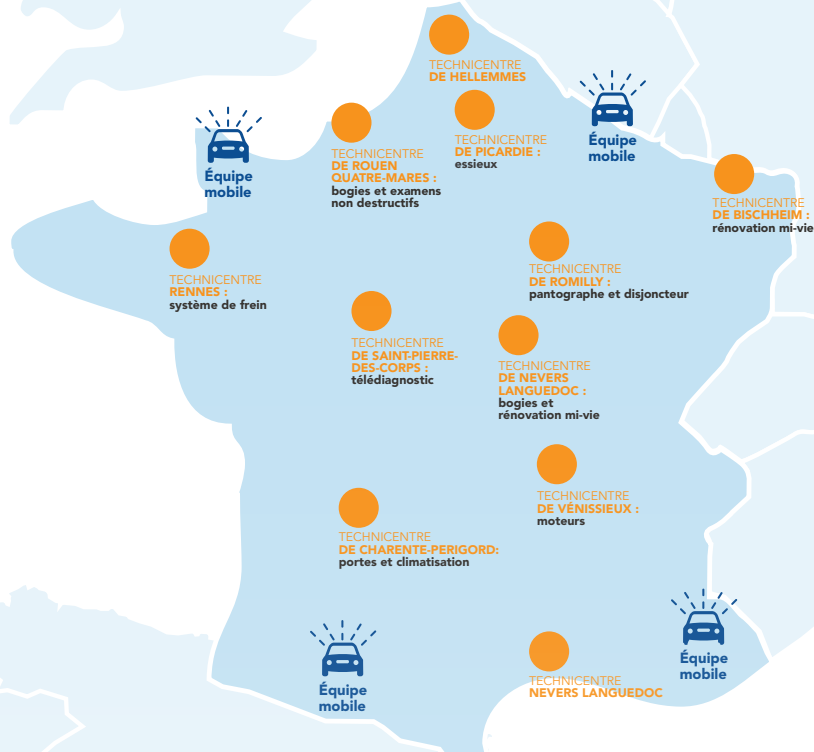


MODERNISATION &
RÉNOVATION TRAIN



INGÉNIERIE, OFFRES & PROJETS

UN RÉSEAU NATIONAL DE PARTENAIRES INDUSTRIELS AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL



MASTERIS vous fait bénéficier :

De ses propres ressources
(équipe de plus de 80
ingénieurs)

Du réseau de Technicentres
Industriels SNCF offrant des
expertises industrielles et
d'ingénierie pointues

De partenaires sur tout le
territoire pour des opérations
industrielles sur site

D'un dispositif d'équipe mobile
pour des interventions de
dépannage.

 **Technicentre
INDUSTRIEL**

Ils nous font confiance

8,3/10



Note de
satisfaction
client



contact@masteris.com
masteris.com

