



# Taptap Send

## **Términos y condiciones del Concurso de Referidos de Latinoamérica**

### **1. El Concurso**

- 1.1. Taptap Send UK Limited («Taptap Send») llevará a cabo un concurso de referidos (el «Concurso») para sus clientes en Estados Unidos (excepto los residentes de Nebraska, Dakota del Norte y Vermont), Canadá, Europa (excepto los residentes de Italia, Portugal, República Checa, Finlandia y Eslovaquia) y el Reino Unido que envíen remesas a Argentina, Brasil, Colombia, República Dominicana, Guatemala, Haití, Jamaica, Perú y México entre el 1 y el 21 de diciembre de 2025 (el «Periodo»), en el que los cinco clientes existentes que recomienden a más clientes nuevos durante el Periodo ganarán cada uno un iPhone 17 negro (256 GB) (el «Premio»).
- 1.2. Siempre que completen las acciones que dan derecho a participar establecidas en la sección 2.3 más abajo (las «Acciones que dan derecho a participar») dentro del Periodo, los clientes existentes (cada uno de ellos, un «Recomendante») participarán en el Concurso de la siguiente manera:
  - (a) Recomendadores principales: los cinco Recomendadores que completen el mayor número de Recomendaciones válidas (tal y como se definen en la sección 2.3 más adelante) ganarán un Premio. Los cinco Recomendadores ganadores (los «Recomendadores principales») se darán a conocer el 22 de diciembre de 2025 (la «Fecha de anuncio»).

- (b) Programa de recomendación original: el programa de recomendación original de Taptap Send (el «Programa de recomendación») seguirá en vigor durante todo el Periodo. Por lo tanto, tanto la persona que recomienda como la recomendada seguirán teniendo derecho a obtener la bonificación por recomendación correspondiente por cada recomendación exitosa. Consulte la aplicación Taptap Send para obtener su código de recomendación y acceder a los [Términos y condiciones del Programa de recomendación](#) para obtener más detalles.

## 2. Cómo participar en el concurso

2.1 El concurso se desarrollará desde las 00:00 GMT del 1 de diciembre de 2025 hasta las 23:59 GMT del 21 de diciembre de 2025 (la «fecha de cierre»), ambas incluidas.

2.2 Todas las referencias válidas deben ser recibidas por Taptap Send a más tardar a las 23:59 GMT de la fecha de cierre. Las referencias realizadas después de esta fecha no se tendrán en cuenta para el recuento total de referencias válidas a efectos del concurso.

2.3 Para participar en el concurso, se deben realizar las siguientes acciones válidas durante el periodo:

- (a) Recomendar con éxito a nuevos clientes a Taptap Send, quienes deberán utilizar el código de recomendación personal del recomendante que se encuentra en la aplicación TTS (el «Recomendado»). Para mayor claridad, un Recomendado es una persona que no se ha registrado previamente en la aplicación TTS.
- (b) A continuación, cada Recomendado deberá registrarse con éxito en Taptap Send e introducir el código de recomendación del recomendante.
- (c) El Referido debe utilizar exitosamente la aplicación TTS para transferir dinero a una persona en Argentina, Brasil, Colombia, República Dominicana, Guatemala, Haití, Jamaica, Perú o México, distinta del Referente, de manera conforme a estos términos y condiciones, a los [Términos y Condiciones completos del Programa de Referidos](#) y a nuestro Acuerdo de Usuario de Taptap Send.
- (d) El monto enviado en la primera transferencia del Referido debe ser igual o superior a USD \$50.
- (e) La transacción de envío de dinero del Referido debe ejecutarse exitosamente y no ser cancelada (ya sea por el Referente o por Taptap Send) entre las 00:00 GMT del 1 de diciembre de 2025 y las 23:59 GMT del 21 de diciembre de 2025.

Las Acciones Calificadas son estrictamente acumulativas; es decir, todas las condiciones deben cumplirse para que la participación sea válida y constituya una «Referencia Calificada». Taptap Send se reserva el derecho de imponer y/o modificar los límites mínimos de transferencia a su discreción. Estos se mostrarán en la aplicación TTS al Referido. Cuando exista un límite mínimo de transferencia, solo las transferencias que superen dicho límite serán consideradas como una Acción Calificada.

Taptap Send se reserva el derecho de cambiar la lista de Acciones Calificadas y las recompensas asociadas a su discreción, sin previo aviso. Sin embargo, las Acciones Calificadas completadas válidamente antes de la fecha del cambio serán reconocidas por Taptap Send.

2.4 Al enviar una Referencia Calificada, aceptas ser inscrito en el Concurso y estar sujeto a estos términos y condiciones y al Acuerdo de Referencia. Si no deseas estar sujeto a estos términos y condiciones y al Acuerdo de Referencia, no compartas tu código de referencia.

2.5 Para obtener ayuda con las inscripciones, por favor visita la página de “contáctanos” [aquí](#).

2.6 Los Principales Referidores serán los cinco Referidores con el mayor número de Referencias Calificadas realizadas durante el Período. En caso de empate, se considerará como ganadores a los Referidores con la mayor cantidad de Referencias Calificadas combinadas con el mayor volumen de remesas enviadas durante el Período por sus Referidos.

### **3. Elegibilidad**

3.1 El Concurso está abierto únicamente a clientes de Taptap Send que residan en Estados Unidos (excluyendo a los residentes en Nebraska, Dakota del Norte y Vermont), Canadá, Europa (excluyendo residentes en Italia, Portugal, República Checa, Finlandia y Eslovaquia) y el Reino Unido, mayores de 18 años y que completen Referencias Calificadas. El Referido no debe ser un cliente existente de Taptap Send y debe haber realizado una transferencia mínima de USD \$50 a los destinos calificados entre las 00:00 GMT del 1 de diciembre de 2025 y las 23:59 GMT del 21 de diciembre de 2025.

3.2 Al participar en el Concurso, confirmas que eres elegible para participar y para reclamar el bono en caso de ganar. Taptap Send puede solicitarte que proporciones prueba de tu elegibilidad para participar en el Concurso.

3.3 Taptap Send no aceptará inscripciones que sean:

- (a) Generadas automáticamente por computadora;
- (b) Completadas por terceros o en masa; o
- (c) Incompletas.

3.4 Taptap Send se reserva todos los derechos para descalificarte si tu conducta va en contra del espíritu o la intención del Concurso.

3.5 Solo se aceptará un registro por participante. Los registros o transferencias de dinero adicionales con Taptap Send realizados por el Referido no califican como Referencias Calificadas.

3.6 Las transferencias de dinero iniciadas por el Referido después de su primera transferencia exitosa con Taptap Send, o las referencias a un Referido que ya sea cliente previo de la aplicación TTS, no califican como Referencias Calificadas.

3.7 Taptap Send se reserva el derecho de anular cualquier Acción Calificada o el pago de cualquier bono que: (i) parezca fraudulenta; (ii) parezca haber sido creada como resultado de una transacción fraudulenta; o (iii) viole los términos de estos términos y condiciones, los Términos y Condiciones completos del [Programa de Referencias](#) o el Acuerdo de Usuario de Taptap Send.

3.8 Taptap Send se reserva el derecho de limitar el número de personas por hogar elegibles para recibir un bono.

3.9 Cualquier intento de un participante de abusar de este Concurso utilizando identidades múltiples/diferentes, registros, inicios de sesión y/o cualquier otro método que consideremos abusivo, a nuestra discreción, invalidará y descalificará al participante de recibir el bono a exclusivo criterio de Taptap Send.

## **4. Los premios**

4.1 Cada premio consiste en un iPhone 17 negro (256GB), con un valor aproximado de USD 829.00 por premio.

4.2 Hay un total de cinco premios disponibles, con un premio otorgado a cada uno de los cinco Principales Referidores.

4.3 Estos premios serán enviados a los ganadores mediante un servicio de mensajería con seguimiento, tras la confirmación de la elegibilidad del ganador para recibir el premio y cualquier detalle requerido para la entrega.

## **5. Ganadores**

5.1 Taptap Send contactará personalmente a los cinco Principales Referidores lo antes posible después de la Fecha de Anuncio, utilizando el número de teléfono o la dirección de correo electrónico proporcionados en los datos de su cuenta de cliente para confirmar su elegibilidad y coordinar la entrega del premio.

5.2 Los ganadores deben considerar un plazo mínimo de 30 días para la entrega de los premios.

5.3 Los premios no podrán ser reclamados por un tercero en tu nombre y no podrán convertirse en efectivo.

5.4 Taptap Send hará todos los esfuerzos razonables para contactar a los ganadores. Si un ganador no puede ser contactado o no está disponible, o no reclama su premio dentro de los 7 días posteriores a la Fecha de Anuncio, Taptap Send se reserva el derecho de ofrecer el

bono/premio al siguiente participante elegible seleccionado de las inscripciones correctas recibidas antes de la Fecha de Cierre.

5.5 Taptap Send no acepta responsabilidad alguna si no puedes reclamar el premio/bono.

## **6. Limitación de responsabilidad**

HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY EN LAS JURISDICCIONES APLICABLES, EN NINGÚN CASO TAPTAP SEND SERÁ RESPONSABLE ANTE TI O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS DERIVADOS DE TU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE REFERENCIAS O EL CONCURSO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS Y/O CONSECUENTES, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA DE TAPTAP SEND ANTE EL PARTICIPANTE Y CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA SERÁ DE \$500.

SE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE REFERENCIAS Y EL USO DE LOS SERVICIOS DE TAPTAP SEND (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR). TAPTAP SEND NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA RESPECTO A LOS RESULTADOS OBTENIBLES A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE REFERENCIAS NI AL TIEMPO DE ENTREGA DE LOS PREMIOS.

## **7. Protección de datos y publicidad**

7.1 Taptap Send procesará tu información personal únicamente como se establece en la [Política de Privacidad](#).

7.2 Al participar en el sorteo, todos los participantes aceptan que Taptap Send se reserva el derecho de usar el nombre del ganador, su imagen y cualquier fotografía o imagen del ganador con su premio para fines promocionales sin compensación adicional. Esto incluye, pero no se limita a, la publicación de dichas fotografías o imágenes en las páginas de redes sociales de Taptap Send y otros materiales de marketing. El ganador puede ser requerido a participar en actividades razonables de publicidad relacionadas con el sorteo según lo determine Taptap Send.

## **8. General**

8.1 Si existe alguna razón para creer que ha habido un incumplimiento de estos términos y condiciones, Taptap Send puede, a su exclusivo criterio, reservarse el derecho de excluirte del Concurso.

8.2 Taptap Send se reserva el derecho de declarar nulo, suspender, cancelar o modificar el Concurso cuando sea necesario, sin previo aviso. La resolución de todas las preguntas o

disputas respecto a la elegibilidad para el Programa de Referencias o este Concurso, la obtención de bonos o tu cumplimiento con los términos y condiciones del Concurso estará sujeta a nuestra interpretación razonable.

8.3 Si un Participante o Referido intenta usar el Concurso o el Programa de Referencias en violación de este acuerdo, el Acuerdo de Usuario o cualquier ley, estatuto o regulación gubernamental, tendremos derecho a suspender o cancelar la cuenta bajo el Acuerdo de Usuario o anular el bono de cualquiera de las partes.