



NUTZUNGSVEREINBARUNG FÜR UNTERNEHMEN

VERSION: 1.0

DATUM: [-] DEZEMBER 2025

1 ÜBER DIESE VEREINBARUNG

- 1.1 Dies sind die Geschäftsbedingungen für Ihr TapTap-Send-Konto und Ihre Dienste. Sie bildet eine rechtliche Vereinbarung („**Vereinbarung**“) zwischen:
 - 1.1.1 Ihnen, dem Unternehmen, in dessen Namen wir das TapTap-Send-Konto pflegen, und
 - 1.1.2 uns, Taptap Belgium SA („**Taptap Send**“/„**wir**“/„**uns**“).
- 1.2 Sie sollten diese Vereinbarung zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie lesen.
- 1.3 Durch die Registrierung und Nutzung der Dienste erklären Sie sich mit dieser Vereinbarung einverstanden. Wenn Sie nicht einverstanden sind, dürfen Sie unsere Dienste nicht nutzen.
- 1.4 Wir sind ein belgisches Unternehmen, das unter der BCE-Nummer 0754.970.695 (RPM Brussels) in Belgien eingetragen ist. Unser eingetragener Firmensitz ist 31 Rue du Commerce, 1000 Brüssel, Belgien.
- 1.5 Wir sind von der Belgischen Nationalbank („NBB“) als Zahlungsinstitut gemäß dem Gesetz vom 11. März 2018 über die Rechtstellung und Beaufsichtigung von Zahlungsinstituten und E-Geld-Instituten und gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt (PSD2) zugelassen und reguliert.
- 1.6 Sie können uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ auf unserer Website.

2 DEFINITIONEN UND ANWENDUNG

- 2.1 In dieser Vereinbarung verwenden wir die folgenden Definitionen:

„**Kontodaten**“ bezeichnet die virtuelle internationale Bankkontonummer und alle anderen Kontodaten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, damit Sie oder Dritte Geld auf Ihr Wallet senden können.

„**App**“ bezeichnet die mobile Anwendung TapTap Send, einschließlich aller Updates, Upgrades oder Versionen davon, über die Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung erbracht werden.

„**Autorisierter Benutzer**“ bezeichnet die Person, die im Namen des Unternehmens befugt ist, auf die Dienste zuzugreifen, sie zu nutzen oder zu betreiben.

„**Unternehmen**“ bezeichnet die Gesellschaft mit beschränkter Haftung, den Einzelunternehmer, die Aktiengesellschaft, die Personengesellschaft, die Wohltätigkeitsorganisation oder den Trust, die bzw. der unser Kunde ist.

„**Geschäftstag**“ bezeichnet einen belgischen Geschäftstag; er endet um 17:00 Uhr MEZ.

„**Bestimmungsland**“ bezeichnet das Land, in dem der Empfänger Geld über einen Dienst erhält.

„**Zahlungsanweisung**“ bezeichnet eine bestimmte Anweisung von Ihnen, mit der Sie uns anweisen, eine Überweisung durchzuführen.

„**Zahlungsmethode**“ bezeichnet die Zahlungsart, die von uns zur Finanzierung der Diensten akzeptiert wird. Dies kann Debitkarten, Banküberweisungen oder andere Methoden umfassen, die Ihnen jeweils über Ihr Wallet zur Verfügung gestellt werden.

„**PSD2-Gesetz**“ bezeichnet das belgische Gesetz vom 11. März 2018 über den Status und die Aufsicht von Zahlungsinstituten und elektronischen Geldinstituten (in der jeweils gültigen Fassung).

„**Sicherheitsdetails**“ beziehen sich auf die Sicherheitsanmeldedaten, die mit Ihrem Konto verbunden sind.

„**Dienste**“ sind in Abschnitt 4.1 beschrieben.

„**Dienstleister**“ bezeichnet eine lokale Bank, einen Mobilfunknetzbetreiber oder einen anderen externen Dienstleister in einem Zielland, der einem Empfänger ein Konto, eine Bargeldabholung, eine Bargeldzustellung, ein mobiles Wallet oder ähnliche Dienste zur Verfügung stellt.

„**Drittanbieter**“ bezeichnet einen externen Anbieter von Zahlungsdiensten, der von Ihnen autorisiert wurde, online auf Informationen zuzugreifen und/oder Überweisungen aus dem Wallet vorzunehmen.

„**Überweisung**“ bezeichnet die Überweisung von Geld an einen benannten Empfänger.

„**Wallet**“ bezeichnet ein E-Geld-Konto, das auf Ihren Namen registriert ist und Ihnen ermöglicht, Gelder in den von uns unterstützten Währungen elektronisch zu halten, zu versenden und zu empfangen.

2.2 **Opt-out für Unternehmen:** Sie erklären sich damit einverstanden, dass die folgenden Bestimmungen von Buch VII des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs im Rahmen dieser Vereinbarung nicht auf Sie zutreffen: ARTIKEL VII.30 § 1, VII.32, § 3, VII.33, VII.42, VII.44, VII.46 UND VII.47, VII.50, VII.55/3 bis VII.55/7. Darüber hinaus beträgt die Kündigungsfrist für diesen Vertrag 30 Tage, nicht 2 Monate, und wir können Ihr Konto aus jedem Grund schließen, unabhängig davon, ob dieser Grund in diesem Vertrag aufgeführt ist. Sie können nicht beim Financial Ombudsman Service Beschwerde führen.

3 ÖFFNEN EINES TAP-TAP-SEND-GESCHÄFTSKONTOS

3.1 Um ein Konto zu eröffnen und die Dienste zu nutzen, müssen Sie diese Vereinbarung akzeptieren und den Onboarding-Prozess für das Konto abschließen. Ihr Konto besteht aus einem oder mehreren Wallets, in denen sich Ihr Guthaben befindet.

3.2 Zur Nutzung unserer Dienste muss das Unternehmen in einem Land oder Gebiet gegründet oder eingetragen sein, das wir unterstützen.

3.3 Die Person, die das Konto eröffnet, muss ein Geschäftsführer oder Einzelunternehmer (oder von einem Geschäftsführer autorisiert) sein. Die Person ist für die Zwecke der Vereinbarung ein autorisierter Benutzer, und das Unternehmen sagt zu, dass sie:

3.3.1 die volle Befugnis besitzt, diese Vereinbarung abzuschließen und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen zu erfüllen, und

3.3.2 alle von uns im Zuge der Kontoeröffnung benötigten Angaben liefern wird.

3.4 Geschäftskonten sind nur für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke bestimmt. Wenn Sie TapTap Send für persönliche Zahlungen verwenden möchten, können Sie in der TapTap Send App ein persönliches Konto eröffnen

3.5 Jedes Unternehmen ist auf ein einziges bei TapTap Send eingetragenes Unternehmensprofil beschränkt, über das auf die Dienste zugegriffen werden kann.

- 3.6 Während der Kontoeröffnung und in regelmäßigen Abständen danach werden wir Sie bitten, Informationen und Unterlagen über das Unternehmen verfügbar zu machen. Sie erklären sich mit Folgendem einverstanden:
- 3.6.1 uns unverzüglich über Änderungen an den uns zuvor zur Verfügung gestellten Geschäftsinformationen und jegliche Änderungen der Umstände (z. B. Änderungen an: Art des Geschäfts, Art der Produkte oder Dienstleistungen, Auflösung, Liquidation, Insolvenz, Lizenzierung, Name des Unternehmens, eingetragene Anschrift, Registernummer des Unternehmens, Steueridentifikationsnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Kennung des Rechtsträgers, Nationalität, Art des Rechtsträgers und Kontaktdaten wie Telefon, E-Mail-Adresse(n) und/oder Änderungen in Bezug auf Verwaltungsratsmitglieder, wirtschaftliche Eigentümer, beherrschende Personen, Zeichnungsberechtigte) zu informieren,
 - 3.6.2 allen Anfragen nach weiteren Informationen und Unterlagen, die wir benötigen, nachzukommen,
 - 3.6.3 alle uns zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen sind authentisch, aktuell, wahrheitsgemäß und zutreffend, und
 - 3.6.4 dass wir direkt oder über Dritte Nachforschungen zur Überprüfung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen vornehmen können.
- 3.7 Nur autorisierte Benutzer dürfen auf die Dienste zugreifen. Das Unternehmen kann autorisierte Benutzer hinzufügen und entfernen. Sie sind dafür verantwortlich, einen autorisierten Benutzer bei Bedarf zu entfernen (wenn beispielsweise mit dieser Person nicht länger ein Dienstverhältnis besteht). Sie nehmen Folgendes zur Kenntnis:
- 3.7.1 Wenn Sie einen autorisierten Benutzer hinzugefügt haben, werden wir seine Berechtigung nicht überprüfen.
 - 3.7.2 Wir können Geschäftsinformationen über Sie dem autorisierten Benutzer offenlegen und sind nicht für die Verwendung dieser Informationen durch den autorisierten Benutzer verantwortlich.
 - 3.7.3 Wir werden gemäß den Anweisungen Ihres autorisierten Benutzers handeln, als ob die Anweisung vom Unternehmen stammen würde, und
 - 3.7.4 Streitigkeiten zwischen dem Unternehmen und einem autorisierten Benutzer in Bezug auf unsere Dienste sind eine Angelegenheit zwischen Ihnen und dem autorisierten Benutzer; bei Ansprüchen oder Streitigkeiten zwischen Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern sind wir nicht Partei.

4 IHRE TAP-TAP-SENDEDIENSTE

- 4.1 Unsere Dienste:
- 4.1.1 Überweisungen Sie benötigen kein Wallet, um Geld zu senden. Sie können internationale Überweisungen an Empfänger über ausgewählte Dienstleister in Zielländern senden.
 - 4.1.2 Wallet: Das Wallet ist ein E-Geld-Konto, mit dem Sie Geld halten, ausgeben, anfordern, senden und empfangen sowie mehrere Währungen umrechnen können.
- Wallets**
- 4.2 Mit Hilfe des Wallets können Sie Geld halten, ausgeben, senden und empfangen sowie Fremdwährungen umrechnen. Sie können Ihr Guthaben in allen von uns jeweils unterstützten Währungen halten. Wenn Sie Guthaben in eine andere Währung in Ihrem Wallet umwechseln, teilen wir Ihnen in der App alle anfallenden Gebühren und den Wechselkurs zum betreffenden Zeitpunkt mit. Sie stimmen allen Risiken zu, die mit der Verwaltung eines Kontos verbunden sind, das Salden in mehreren Währungen enthalten kann, samt allen Risiken, die mit Schwankungen der betreffenden Wechselkurse im Zeitverlauf verbunden sind, und Sie akzeptieren diese Risiken.

- 4.3 Sie oder Ihre autorisierten Benutzer können auf Details zu Ihren Transaktionen und Ihrem Kontostand zugreifen, indem Sie sich auf unserer Website bei Ihrem Konto anmelden.
- 4.4 Sie können Guthaben wie folgt in Ihr Wallet übertragen:
 - 4.4.1 per Banküberweisung unter Verwendung der von uns angegebenen Kontodaten; so können Sie auf ein von uns geführtes Bankkonto Guthaben erhalten; wir schreiben dann Ihrem Wallet den Betrag gut (dies ist keine Kontonummer eines von Ihnen geführten Bankkontos), oder
 - 4.4.2 durch eine andere jeweils von uns akzeptierte Zahlungsmethode.
- 4.5 Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, schreiben wir den Betrag Ihrem Wallet gut. Bei einigen Zahlungsmethoden, z. B. Debitkarte, können wir die Beträge gutschreiben, bevor wir die Zahlung von Ihrem Kartenaussteller erhalten (vorbehaltlich eines Rückbuchungsrechts, wenn der Betrag nicht bei uns eintrifft).
- 4.6 Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass Ihre Wallets immer ausreichend Guthaben aufweisen, wenn Sie eine Zahlungsanweisung durchführen.
- 4.7 Falls seit dem letzten Kontoauszug, den Sie erhalten haben, Ein- oder Auszahlungen auf Ihrem Konto stattgefunden haben, stellen Ihnen monatliche Kontoauszüge unentgeltlich zur Verfügung. Sie erhalten Ihre Kontoauszüge über Ihr Konto auf der Website.

Überweisungen vornehmen

- 4.8 Um Zahlungsanweisungen auf der Website vorzunehmen, müssen Sie oder Ihre autorisierten Benutzer:
 - 4.8.1 Informationen zu Ihrer Überweisung angeben, einschließlich des zu überweisenden Betrags. abhängig von den Details der Überweisung auch Daten zum Empfänger angeben, die wir von Ihnen in der App anfordern, wie etwa:
 - 4.8.1.1 Bankleitzahl und Kontonummer,
 - 4.8.1.2 mit seinem eigenen Dienstanbieter-Konto verknüpfte Mobiltelefonnummer,
 - 4.8.1.3 IBAN (Internationale Bankkontonummer), oder
 - 4.8.1.4 Wallet-Adresse/-ID.
 - 4.8.2 die Zahlungsmethode auswählen, mit der Sie die Überweisung finanzieren möchten;
 - 4.8.3 alle zusätzlichen Angaben liefern, die wir im Zusammenhang mit der Zahlungsanweisung verlangen;
 - 4.8.4 die Zahlungsanweisung authentifizieren;
 - 4.8.5 die Zahlungsanweisung bestätigen; dies ist Ihre Zustimmung, dass wir die Zahlung vornehmen.
- 4.9 Wir behandeln eine Zahlungsanweisung als zu jenem Zeitpunkt eingegangen, zu dem Sie die Zahlungsanweisungen übermitteln.
- 4.10 Wenn Sie oder Ihre autorisierten Benutzer eine Zahlungsanweisung einreichen, ermächtigen Sie uns, Ihre Zahlungsmethode zu belasten und die Überweisung einzuleiten. Sobald wir die Zahlungsanweisung erhalten haben, beginnen wir unverzüglich mit der Ausführung der Überweisung. Sie kann von Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern nach dem Eingang bei uns nicht mehr storniert oder geändert werden.
- 4.11 Sie oder Ihre autorisierten Benutzer müssen sicherstellen, dass die Zahlungsanweisungen zutreffend sind. Wenn Sie oder Ihre autorisierten Benutzer beispielsweise die falschen Empfängerdaten angeben, senden Sie die Zahlung an das falsche Konto. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen, Ihr Geld zurückzuerhalten; sollten wir jedoch dazu nicht in der Lage sein,

Sie sind für alle Verluste verantwortlich. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Anweisungen sorgfältig überprüfen, bevor Sie sie einsenden.

- 4.12 Sie sind dafür verantwortlich, dass die von Ihnen benannten Empfänger legitim/echt sind. Obwohl wir uns der Betrugsbekämpfung verpflichtet haben und versuchen, Sie zu unterstützen, wenn Sie Ziel eines Betrugs waren, haften wir nicht für Verluste oder Schäden, die aus Zahlungen oder Überweisungen entstehen, die Sie an betrügerische Dritte getätigt haben.
- 4.13 Wir senden die Zahlung innerhalb der folgenden Zeiträume an den Dienstleister des Empfängers:
- 4.13.1 Überweisungen in EUR oder in einer anderen EU-Währung auf ein Konto innerhalb des EWR: bis zum Ende des nächsten Geschäftstages nach dem Zeitpunkt des Eingangs der Zahlungsanweisung.
 - 4.13.2 Überweisungen in einer anderen Währung oder auf ein Konto außerhalb des EWR: innerhalb von 4 Geschäftstagen nach Eingang der Zahlungsanweisungen.
- 4.14 Sobald wir die Gelder an den Dienstleister des Empfängers gesendet haben, ist dieser dafür verantwortlich, die Gelder dem Empfänger zur Verfügung zu stellen. In manchen Fällen kann sich dies verzögern, wenn der Dienstleister des Empfängers zur Bekämpfung von Geldwäsche eine erweiterte Überprüfung der Überweisung vornehmen muss. Die auf unserer Website (oder anderswo) angegebenen Laufzeiten sind repräsentativ für den „normalen“/durchschnittlichen Dienst und stellen keine Garantie für eine individuelle Übertragungszeit dar.
- 4.15 Wenn Ihre Zahlungsmethode fehlschlägt, wird Ihre Überweisung jedoch erfolgreich übermitteln, sagen Sie zu, die Zahlung an uns erneut zu autorisieren oder eine alternative Zahlungsmethode zu verwenden, um sicherzustellen, dass Sie uns den gesamten geschuldeten Betrag umgehend zahlen.
- 4.16 Sie können einen Dauerauftrag einrichten, indem Sie den Empfänger und die Kontodaten, die Häufigkeit der Überweisung und den Betrag eingeben. Unter Umständen müssen wir noch um weitere Informationen bitten. Wenn eine Überweisung für eine zukünftige Zahlung vorgesehen ist (ähnlich einem Dauerauftrag), können Sie diese jederzeit in der App vor dem Ende des Tages vor der Überweisung stornieren.
- 4.17 Wenn Sie eine Überweisung an ein Unternehmen senden, um Lieferungen/Leistungen zu bezahlen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass:
- 4.17.1 wir nicht Beauftragte des Empfängers sind;
 - 4.17.2 wir nicht für Fehler in den bei Ihnen eingegangenen Rechnungen oder sonstigen Mitteilungen verantwortlich sind, in denen die Beträge angegeben sind, die Sie den Empfängern schulden;
 - 4.17.3 wir weder Partei bei Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Empfänger sind noch Zahlungsbedingungen festlegen;
 - 4.17.4 wir nicht haften, wenn Sie eine Zahlung an einen Empfänger nicht abschließen;
 - 4.17.5 wir nicht für die Qualität oder Lieferung von Waren oder Dienstleistungen verantwortlich sind, die Sie über unsere Dienste bezahlen;
 - 4.17.6 wir nicht für die Schlichtung von Streitigkeiten oder die Durchsetzung von Vereinbarungen verantwortlich sind, die Sie mit einem Empfänger getroffen haben;
 - 4.17.7 Rechnungen eine gültigen Referenznummer erfordern; wenn Sie eine falsche Referenznummer angeben, wird die Überweisung an ein falsches Konto gesendet und Sie verlieren Ihr Geld, das wir dann nicht mehr zurückholen können, und
 - 4.17.8 Zahlungen an uns für eine Überweisung erst dann als Zahlungen an den Empfänger darstellen, wenn dieser die Überweisung erhalten hat; anschließend kann es mehrere Werkstage dauern, bis die Zahlung im Kontosystem des Empfängers ausgewiesen wird.

5 IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

- 5.1 Es ist wichtig, dass Sie Ihre Kontaktdaten auf dem neuesten Stand halten, damit wir Sie kontaktieren und Ihnen Mitteilungen senden können.
- 5.2 Wir können Sie oder autorisierte Benutzer über Ihr Konto, per E-Mail, Telefon oder brieflich kontaktieren.
- 5.3 Wenn wir Sie brieflich kontaktieren, senden wir das Schreiben an Ihre Hauptgeschäftsanschrift für den Schriftverkehr und/oder an Ihren eingetragenen Sitz. Wenn sich Ihre Kontaktdaten oder die Kontaktdaten eines autorisierten Benutzers ändern, haben Sie uns diese Änderung unverzüglich anzugeben. Wenn Sie dies nicht tun, sind wir nicht verantwortlich, wenn Sie wichtige Informationen verpassen.
- 5.4 Wenn Sie über eine bevorzugte Kontaktmethode verfügen, nutzen wir diese nach Möglichkeit; gelegentlich müssen wir Sie oder eine autorisierte Person jedoch auf andere (z. B. wie gesetzlich vorgeschriebene) Weise kontaktieren.
- 5.5 Bei dringenden Angelegenheiten, wie etwa bei Verdacht auf Betrug, werden wir Sie oder eine autorisierte Person über die schnellste und sicherste verfügbare Kommunikationsmethode kontaktieren. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie oder die autorisierte Person Ihre Identität nachweisen.

6 IHRE VERPFLICHTUNGEN

Verfügbarmachung von Informationen

- 6.1 Zur Erbringung unserer Dienstleistungen führen wie Sicherheits- und Due-Diligence-Kundenprüfungen des Unternehmens (und anderer Parteien, wie etwa des autorisierten Benutzers und des Empfängers) durch. Sie verpflichten sich, uns zutreffende und wahrheitsgemäße Informationen über Ihre Identität und die des Empfängers sowie alle von uns angeforderten Identitätsnachweise zur Verfügung zu stellen.
- 6.2 Falls wir nicht in der Lage sind, Informationen in Bezug auf Sie, auf die Empfänger oder eine Überweisung zu erhalten oder zu überprüfen, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto oder die Dienste zu schließen, zu sperren oder den Zugriff darauf einzuschränken.

Sicherheit

- 6.3 Sie müssen alle Anstrengungen unternehmen, um die Sicherheitsdaten zu schützen und unbefugten Zugriff auf die Dienste zu verhindern. Dazu müssen Sie sicherstellen, dass Sie und autorisierte Benutzer:
 - 6.3.1 Ihr Kennwort regelmäßig ändern und sicherstellen, dass es nicht auch für andere Online-Dienste verwendet wird;
 - 6.3.2 Ihre Sicherheitsdaten niemandem, auch nicht uns, mitteilen und uns unverzüglich informieren, wenn jemand Sie nach Ihren Sicherheitsdaten fragt;
 - 6.3.3 nicht anderen Personen (außer autorisierten Benutzern) die Nutzung Ihrer Sicherheitsdaten oder das Senden von Überweisungen oder digitalen Inhalten über die App gestatten (in einem solchen Fall müssen wir davon ausgehen, dass es sich dabei um Sie handelt, wobei wir nicht für Verluste verantwortlich sind, die Ihnen infolge des Missbrauchs oder der Offenlegung von Informationen über Ihr Konto durch diese Drittspartei entstehen);
 - 6.3.4 eine zweistufige Authentifizierung einrichten, wenn Sie dazu aufgefordert werden;
 - 6.3.5 Ihr E-Mail-Konto schützen und uns sofort benachrichtigen, wenn Ihre E-Mail-Adresse missbraucht wurde;
 - 6.3.6 den Browser Ihres Geräts regelmäßig auf die neueste verfügbare Version aktualisieren;
 - 6.3.7 regelmäßig Sicherheitsupdates in die Betriebssysteme Ihres Geräts einpflegen;

- 6.3.8 auf Ihrem Gerät die neueste Antivirensoftware pflegen, sofern zutreffend, und
 - 6.3.9 uns sofort kontaktieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Sicherheitsdaten gestohlen wurden, verloren gegangen sind, ohne Ihre Einwilligung verwendet wurden oder anderweitig gefährdet sind.
- 6.4 Um uns schnell zu kontaktieren, nutzen Sie die oben angegebenen Kontaktdaten. Jegliche Verzögerung bei der Kontaktaufnahme mit uns beeinträchtigt die Sicherheit Ihres Kontos und Ihrer Daten und kann bewirken, dass Sie für etwaige finanzielle Verluste verantwortlich sind.
- 6.5 Wenn Sie Geld verlieren, weil Ihre Sicherheitsdaten verloren gehen, gestohlen oder unbefugt verwendet wurden, und wir glauben, dass diese Ihnen bekannt sein müssten, sind Sie für alle unbefugten Zahlungen verantwortlich.
- 6.6 Sie haben dafür zu sorgen, dass die Manipulation von Dateneinträgen in Bezug auf Überweisungen und personenbezogene Daten von Empfängern in Ihrem Geschäftsbetrieb, insbesondere die missbräuchliche Nutzung von Computern oder anderen Geräten durch Mitarbeiter oder unbefugte Personen, nicht möglich ist, indem Sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen, -verfahren, -methoden und -protokolle, einrichten und pflegen.

Einschränkungen bei der Nutzung der Dienste

- 6.7 Folgendes ist nicht zulässig:
- 6.7.1 unsere Dienste in Verbindung mit illegalen Aktivitäten zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geldwäsche, Betrug und die Finanzierung von terroristischen/verbreitungsfördernden Aktivitäten und/oder Organisationen;
 - 6.7.2 unsere Dienste in Verbindung mit sexuell geprägten Materialien oder Dienstleistungen, Glücksspielen oder dem Kauf oder Verkauf von Tabak, tabakähnlichen Produkten, Schusswaffen, verschreibungspflichtigen Medikamenten oder anderen kontrollierten Wirkstoffen zu nutzen;
 - 6.7.3 unsere Dienste zu missbrauchen, indem Sie Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder andere bösartige oder technologisch schädliche Materialien einschleusen oder versuchen, sich unbefugten Zugang zu unserer Website, unseren Servern, Computern oder Datenbanken zu verschaffen,
 - 6.7.4 die Dienste auf eine Weise zu nutzen, die als betrügerisch und/oder diffamierend, missbräuchlich, vulgär, hasserfüllt, belästigend, obszön, vulgär, bedrohlich, die Privatsphäre einer Person verletzend oder die Rechten Dritter verletzend gelten könnten. Insbesondere haben Sie alle unsere Mitarbeiter und Vertreter mit Höflichkeit und Respekt zu behandeln. Beleidigendes, bedrohliches, belästigendes oder anderweitig anstößiges Verhalten – ob mündlich, schriftlich oder physisch – wird unter keinen Umständen geduldet.
 - 6.7.5 mehrere Konten bei uns zu registrieren;
 - 6.7.6 unsere Dienste für Spekulationsgeschäfte zu nutzen;
 - 6.7.7 die Dienste zu nutzen, um Übertragungen im Namen einer anderen Person zu senden,
 - 6.7.8 Gelder zu senden oder zu empfangen, die unserer Meinung nach potenziell in betrügerischer Absicht gewonnen wurden,
 - 6.7.9 falsche, unzutreffende oder irreführende Angaben zu machen,
 - 6.7.10 sich zu weigern, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, einschließlich des Identitätsnachweises zu bestätigen oder bei einer Untersuchung mit uns zusammenzuarbeiten.
 - 6.7.11 eine Rückbuchung in einem Zahlungsverfahren zu verlangen, das Sie für eine Überweisung oder für die Finanzierung des Wallets in unrechtmäßiger oder missbräuchlicher Weise verwendet haben. Ihre Bank erwartet in der Regel, dass Sie versuchen, diese Probleme mit uns zu lösen, bevor Sie eine Rückbuchung beantragen.

7 UNSER RECHT AUF VERWEIGERUNG, VERZÖGERUNG ODER AUSSETZUNG EINER ZAHLUNGSANWEISUNG ODER DER DIENSTE

Grenzen

- 7.1 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir den Betrag begrenzen können, den Sie a) auf Ihr Wallet laden können, b) an Empfänger senden können bzw. in andere Währungen im Wallet wechseln können. Zur Vorbeugung von Betrug oder Geldwäsche können wir für Ihre Überweisungen Limits festlegen, entweder pro Überweisung oder auf aggregierter Basis.
- 7.2 Außerdem können wir den Wert des Währungsumtauschs, den Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt oder über einen längeren Zeitraum durchführen können, begrenzen.

Verzögerungen

- 7.3 Wir können eine Dienstleistung verzögern, unter anderem:
 - 7.3.1 um Ihre Identität oder die Identität des Empfängers zu überprüfen;
 - 7.3.2 um auf alle Sicherheitswarnungen zu reagieren, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Dienstes erhalten,
 - 7.3.3 um Ihre Zahlungsanweisung zu überprüfen,
 - 7.3.4 wenn wir vermuten, dass Sie möglicherweise dazu betrügerisch zu einer Überweisung verleitet werden;
 - 7.3.5 aufgrund von Systemausfällen bei unseren Dienstanbietern und/oder
 - 7.3.6 zur anderweitigen Einhaltung geltender Gesetze.

Ablehnung einer Zahlungsanweisung oder Aussetzung der Dienste

- 7.4 Wir können jede Anfrage zum Aufladen von Guthaben auf Ihr Wallet oder jede Zahlungsanweisung ablehnen oder Ihre Nutzung der Dienste aussetzen, wenn wir der Meinung sind, dass:
 - 7.4.1 Sie die geltenden Limits überschreiten würden oder in Ihrem Wallet nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein würde;
 - 7.4.2 die Zahlungsanweisungen unvollständige, unzutreffende oder fehlerhaft formatierte Informationen enthalten;
 - 7.4.3 es gegen diese Vereinbarung verstößen würde;
 - 7.4.4 wenn wir vermuten, dass eine andere Person versucht, Ihre Zahlungsmethode oder die Dienste ohne Ihre Erlaubnis zu nutzen;
 - 7.4.5 wenn wir vermuten, dass diese betrügerisch ist (einschließlich der Fälle, in denen wir vermuten, dass Sie Opfer eines Betrugs geworden sind);
 - 7.4.6 wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie möglicherweise rechtswidrig handeln, oder
 - 7.4.7 wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- 7.5 Wir werden Sie generell vor oder unmittelbar nach der Ablehnung Ihrer Zahlungsanweisung oder der Aussetzung der Nutzung der Dienste informieren und Ihnen die Gründe dafür nennen. Wir werden jedoch keine Gründe oder Informationen angeben, wenn dies Gesetze verletzt oder unsere Sicherheitsmaßnahmen gefährden würde.

Gerichtsbeschlüsse

- 7.6 Wenn wir über einen Gerichtsbeschluss oder andere rechtliche Verfahren informiert werden, die Sie betreffen, oder wenn wir aus anderen Gründen der Ansicht sind, dass wir dazu verpflichtet sind, der

gerichtlichen Anordnung, anwendbaren Gesetzen oder behördlichen Vorschriften nachzukommen, sind wir möglicherweise verpflichtet, bestimmte Maßnahmen wie unter anderem die Verwahrung von Zahlungen auf Ihrem / von Ihrem Wallet, die Platzierung einer Reserve oder die Beschränkung auf Ihrem Wallet oder auf die Freigabe Ihres Guthabens zu ergreifen.

8 ERSTATTUNGEN

Überweisungen

- 8.1 Wenn Sie der Meinung sind, dass ohne Ihre Zustimmung oder die Zustimmung eines autorisierten Benutzers Geld von Ihrem Konto abgezogen wurde, können Sie von uns eine Erstattung verlangen, sofern Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Transaktion mitteilen. Wir können jedoch eine Erstattung ablehnen, wenn:
- 8.1.1 Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben, oder
 - 8.1.2 Sie Ihre Sicherheitsdaten für den Zugriff auf Ihr Wallet nicht sicher aufbewahrt haben, keine angemessenen Schritte unternommen haben, um Missbrauch zu verhindern, oder wenn die oder die Zahlung erfolgt ist, bevor Sie uns über den Verlust oder Diebstahl informiert haben.

Fehlerhaft vorgenommene Zahlungen

- 8.2 Wenn Sie eine falsche Zahlung feststellen, müssen Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen nach erfolgter Zahlung mitteilen. Solange Sie uns innerhalb dieses Zeitraums mitteilen, werden wir Ihre angemessenen Verluste erstatten, die direkt durch unsere Fahrlässigkeit oder einen Verstoß gegen die Vereinbarung verursacht wurden, wenn der Ihnen entstandene Schaden für uns mit vertretbarem Aufwand vorhersehbar gewesen wäre.
- 8.3 Wir werden alle Anstrengungen unternehmen, um die Zahlung nachzuverfolgen und Ihnen mitzuteilen, was geschehen ist; möglicherweise können wir jedoch unsere für die Rückverfolgung und Wiedererlangung der Zahlung entstanden angemessenen Kosten weitergeben.
- 8.4 Wenn wir die Überweisung gemäß Ihren Zahlungsanweisung ausgeführt haben und diese Informationen fehlerhaft waren, haften wir nicht. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Geldbeträge zurückzuerhalten, sofern möglich. Wir können Ihnen eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, die unseren Bemühungen entspricht.
- 8.5 Rückerstattungen werden dem Wallet in der für die Überweisung verwendeten Währung gutgeschrieben.
- 8.6 Wir haften nicht für die Erstattung von Überweisungen, die zur Bezahlung von Lieferungen oder Leistungen getätigten wurden. Der Geschäftsempfänger, an den Sie eine Zahlung geleistet haben, entscheidet, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung haben. Bitte setzen Sie sich daher direkt mit dem Geschäftsempfänger in Verbindung, um weitere Informationen zur Erstattung zu erhalten.

Wallet

- 8.7 Sie können über die App eine Abhebung des Guthabens beantragen, das Sie auf Ihr Wallet geladen haben.
- 8.8 Wenn Sie eine Abhebung Ihres Guthabens von Ihrem Wallet beantragen, wird Ihnen das Guthaben in der Währung, in der Sie das Wallet finanziert haben (sofern nicht schriftlich anders vereinbart), zu dem am Tag, des Erstattungsantrags angebotenen Wechselkurs zurückerstattet.
- 8.9 Sollten ein Guthaben in Ihrem Wallet vorhanden ist, das Sie seit zwei Jahren oder länger nicht ausgegeben haben, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie bezüglich der Behebung des Guthabens zu kontaktieren. Wenn es uns nicht gelingt, Sie zu kontaktieren, können wir das Geld an die letzte bekannte externe Kontonummer zurückgeben, die für Sie bei uns hinterlegt ist.

9 UNSERE VERANTWORTUNG

- 9.1 Wir verpflichten uns, Ihnen die Dienste mit angemessener Sorgfalt zu erbringen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Dienste in bestimmten Regionen, Ländern oder Rechtssystemen möglicherweise nicht oder nur teilweise verfügbar ist.
- 9.2 Wenn Sie einen Anspruch auf Erstattung gemäß den Klauseln 8.1.2 und 8.1.3 (Erstattungen) gestellt haben, werden wir Ihren Antrag untersuchen und, falls genehmigt, die Erstattung spätestens am Ende des nächsten Werktags nach Ihrem Antrag oder, wenn möglich, früher durchführen. Jeder Anspruch ist durch einschlägige Unterlagen zu belegen.
- 9.3 Wenn ein Verlust, den Sie erleiden, nicht durch einen Anspruch auf Erstattung gedeckt ist, ist unsere Haftung auf den höheren der folgenden Werte beschränkt: (i) die Höhe der an uns gezahlten Servicegebühr oder (ii) 500 EUR. Diese Haftungsobergrenze gilt für einzelne Überweisungen, Handlungen, Unterlassungen oder Ereignisse sowie für eine beliebige Anzahl verbundener Überweisungen, Handlungen, Unterlassungen oder Ereignisse.
- 9.4 Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die verursacht wurden durch:
 - 9.4.1 Hardware, Software oder Internetverbindung, die außerhalb unserer Kontrolle liegt und nicht ordnungsgemäß funktioniert.
 - 9.4.2 die Nichterbringung des Dienstes aufgrund von ungewöhnlichen und unvorhergesehenen Umständen außerhalb unserer angemessenen Kontrolle. Dazu gehören beispielsweise Verzögerungen oder Ausfälle, die durch Probleme mit einem anderen System oder Netzwerk (einschließlich der Probleme unserer Dienstanbieter), mechanische Schäden oder Datenverarbeitungsfehler verursacht werden.
 - 9.4.3 jede Aussetzung oder Weigerung, Zahlungen zu leisten, zu empfangen oder anderweitig zu ermöglichen, von denen wir oder ein Dienstleister begründeterweise annehmen, dass sie in betrügerischer Absicht, in Verletzung dieser Vereinbarung oder ohne ordnungsgemäß Genehmigung geleistet wurden;
 - 9.4.4 die Zahlungsanweisungen unvollständige, unzutreffende oder fehlerhaft formatierte Informationen enthalten,
 - 9.4.5 jegliche Verzögerung oder Störung des Dienstes, die durch Sie, die zugrunde liegenden Dienstleister oder durch Markt- oder Produktbeschränkungen verursacht wird;
 - 9.4.6 die Nichtzahlung oder Verzögerung der Zahlung an einen Empfänger oder das Versäumnis, eine Überweisung im Rahmen der Dienste durchzuführen, wenn Sie gegen diese Vereinbarung erheblich verstößen haben;
 - 9.4.7 die Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß geltender Gesetze, Regeln oder Vorschriften durch uns oder unsere Dienstleister, oder
 - 9.4.8 Fehler im Zusammenhang mit den Diensten, die durch unvollständige oder unrichtige Informationen verursacht werden, die uns von Ihnen, dem autorisierten Benutzer oder einem Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

- 9.5 Wir sind in keinem Fall für Mittel verantwortlich, nachdem sie einem Empfänger zur Verfügung gestellt wurden.
- 9.6 Weder wir noch unsere Dienstleister (einschließlich unserer und deren Konzernunternehmen, Führungskräfte, Beauftragte, Gesellschafter, Auftragnehmer und Mitarbeiter) haften Ihnen für entgangenen Gewinn, entgangenen Umsatz, entgangene Geschäfte, Betriebsunterbrechung, entgangene Geschäftsmöglichkeiten oder mittelbare Schäden oder Folgeschäden. Dies gilt unabhängig davon, ob wir die Möglichkeit solcher Schäden vorhergesehen haben oder hätten vorhersehen können oder ob wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

10 ÄNDERUNGEN AN DER VEREINBARUNG

- 10.1 An dieser Vereinbarung können wir gelegentlich Änderungen vornehmen. In diesem Fall werden wir Sie in der Regel mindestens zwei Monate im Voraus schriftlich benachrichtigen, bevor die Änderungen in Kraft treten.
- 10.2 Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind, können Sie die Nutzung des Dienstes beenden. Wenn Sie der Änderung nicht widersprechen, können Sie die App weiterhin nutzen; wir verstehen dies als Zeichen Ihrer Annahme der Änderung.

11 GEBÜHREN UND WECHSELKURSE

- 11.1 Wenn Sie Teile unserer Dienste nutzen, können Ihnen Gebühren entstehen. Sämtliche anfallenden Transaktionsgebühren sind von Ihnen zu entrichten. Transaktionsgebühren sind fällig, wenn Sie Ihre Zahlungsanweisung übermitteln, und können nicht erstattet werden.
- 11.2 Bei Überweisungen in einer anderen Währung als der, auf die Ihr Wallet lautet (wenn Sie beispielsweise in EUR bezahlen, um einen entsprechenden Betrag in einer anderen Währung zu erhalten), wenden wir unseren Standardwechselkurs (der sich jederzeit ändern kann) und die zum Zeitpunkt der Umrechnung geltenden anfallenden Bearbeitungsgebühren an. Der Wechselkurs ist der von uns für das jeweilige Währungspaar und den Dienst festgelegte Kurs, der sich in der Regel täglich ändert. Bei einigen Währungen besteht eine Differenz zwischen dem Wechselkurs, zu dem wir Fremdwährungen kaufen, und dem Ihnen zur Verfügung gestellten Wechselkurs. Diese Differenz dient zur Deckung unserer Kosten. Wenn Sie diesen Dienst anfordern, teilen wir Ihnen unsere Tarife und alle Gebühren mit.
- 11.3 Sie sind für alle Steuern verantwortlich, die Ihnen möglicherweise aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste entstehen, und es liegt in Ihrer Verantwortung, die korrekte Steuer bei der zuständigen Steuerbehörde zu erheben, zu melden und zu bezahlen.
- 11.4 Andere berechnen dem Empfänger möglicherweise Steuern, Gebühren oder Entgelte, z. B. kann ein Dienstanbieter eine Gebühr für die Abhebung der Überweisung erheben.
- 11.5 Sie stimmen zu, dass wir berechtigt sind, unsere Gebühren oder andere Beträge, die Sie uns schulden, von Ihrem Wallet abzuziehen. Wenn Ihr Guthaben im Wallet nicht ausreicht, um diese Beträge zu decken, können wir die Erbringung von Dienste für Sie ablehnen.

12 BEENDIGUNG DER VEREINBARUNG

- 12.1 Diese Vereinbarung bleibt bestehen, bis sie von Ihnen oder uns beendet wird. Wenn Sie Ihr Konto schließen möchten, sollten Sie Ihr Guthaben innerhalb einer angemessenen Frist abheben, bevor Ihr Konto geschlossen wird.
- 12.2 Wir können diese Vereinbarung und Ihren Zugriff auf die Dienste fristlos beenden. Sie und wir können diese Vereinbarung auch schriftlich mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen.
- 12.3 Wir können diese Vereinbarung und Ihren Zugriff auf die Dienste fristlos beenden, wenn:
 - 12.3.1 wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie die Dienste in betrügerischer oder rechtswidriger Weise nutzen;
 - 12.3.2 wir dies aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung, einer gerichtlichen Verfügung oder einer Anweisung des Ombudsmanns tun müssen;

- 12.3.3 Sie uns keine Angaben zur Verfügung gestellt haben, die wir benötigen, um unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zur Verhinderung von Finanzkriminalität zu erfüllen, oder wenn wir mit guter Begründung davon ausgehen, dass die von Ihnen gemachten Angaben unzutreffend oder unwahr sind, oder
- 12.3.4 wenn Sie in schwerwiegender oder anhaltender Weise gegen diese Vereinbarung verstößen haben und den Verstoß nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach unserer Aufforderung geheilt haben.
- 12.4 Sofern gesetzlich zulässig, werden wir Sie über die sofortige Beendigung der Vereinbarung so schnell wie möglich informieren.
- 12.5 Wenn diese Vereinbarung endet, stellen wir die Bearbeitung neuer Zahlungsanweisungen ein. Wir werden Zahlungsanweisungen, die eingereicht wurden und zum Zeitpunkt der Beendigung der Vereinbarung noch ausstehen, weiter bearbeiten. Ihre Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber bleiben auch nach Ende der Vereinbarung bestehen (wenn Sie beispielsweise aufgrund einer Rückbuchung Geld an uns schulden, bleiben Sie auch nach Ende dieser Vereinbarung für die Zahlung verantwortlich).
- 12.6 Wenn diese Vereinbarung endet, müssen Sie Ihr Guthaben aus dem Wallet abheben. Wenn zum Zeitpunkt der Kündigung noch Guthaben in Ihrem Wallet vorhanden ist, haben Sie keinen Zugriff mehr auf das Guthaben; Sie können sich jedoch an uns wenden, um eine Rückerstattung zu erhalten.

13 BESCHWERDEN

- 13.1 Wenn Sie eine Beschwerde über die Dienste haben, wenden Sie sich bitte über unsere Website an unser Kundenservice-Team.

14 GEISTIGES EIGENTUM

- 14.1 Die App und die Dienste sowie der Inhalt und das gesamte geistige Eigentum, die sich auf sie beziehen und in ihnen enthalten sind (wie unter anderem Urheberrechte, Patente, Datenbankrechte, Handelsmarken und Dienstleistungsmarken), sind Eigentum von uns, unserer verbundenen Unternehmen oder Dritter. Alle Rechte und Rechtsansprüche an der Taptap Send-Website und den Diensten verbleiben in unserem Eigentum und/oder Eigentum dieser anderen Dritten.
- 14.2 Die App und die Dienste dürfen nur für die nach dieser Vereinbarung zulässigen oder auf unserer Website beschriebenen Zwecke verwendet werden. Ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung dürfen Sie die Taptap-Send-Website, die App, die Dienste oder einen Teil davon nicht duplizieren, veröffentlichen, ändern, Bearbeitungen davon erstellen, an der Übertragung oder dem Verkauf von Inhalten teilnehmen, im Internet veröffentlichen oder in irgendeiner Weise verbreiten oder nutzen. Es ist Ihnen nicht gestattet: (i) Roboter, Webcrawler oder Scraper oder andere automatisierte Vorrichtungen für den Zugriff auf die Dienste verwenden und/oder (ii) auf der Taptap-Send-Website (oder auf gedruckten Seiten der Website) angezeigte Urheberrechts-, Marken- oder sonstige Eigentumshinweise oder Legenden entfernen oder ändern. Der Name „Taptap Send“ sowie andere Namen und Eigentumsmarken der Produkte und/oder Dienste von Taptap Send, auf die auf der Taptap Send-Website verwiesen wird, sind unsere exklusiven Marken oder die exklusiven Marken anderer Dritter. Andere Produkte, Dienste und Firmennamen, die auf der Website erscheinen, können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Sie dürfen diese daher in keiner Weise verwenden, kopieren oder reproduzieren.

15 ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

- 15.1 Sie erkennen an, dass diese Vereinbarung elektronisch abgeschlossen wird und dass die folgenden Informationskategorien („**Kommunikation**“) auf elektronischem Weg bereitgestellt werden können:
- 15.1.1 diese Vereinbarung und alle Änderungen an oder Ergänzungen zu dieser Vereinbarung;
- 15.1.2 alle anfänglichen, regelmäßigen oder sonstigen Offenlegungen oder Mitteilungen, die im Zusammenhang mit den Diensten erfolgen, wie unter anderem auch gesetzlich vorgeschriebene;

- 15.1.3 jegliche Kundendienstkommunikation, wie unter anderem Kommunikation in Bezug auf Ansprüche wegen Irrtümern oder unberechtigter Nutzung der Dienste; und
- 15.1.4 jegliche andere Kommunikation im Zusammenhang mit den Diensten oder uns.
- 15.2 Die Dienste gestatten keine Kommunikation in Papierform oder auf anderem nicht-elektronischen Wege. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt von Mitteilungen auf elektronischem Wege widerrufen. Wenn Sie dies tun, wird jedoch Ihre Nutzung der Dienste beendet. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, müssen Sie uns per E-Mail kontaktieren.
- 15.3 Alle Mitteilungen, die im Rahmen dieses Vertrags zu ergehen haben, müssen schriftlich erfolgen und per E-Mail zugestellt werden. Wir können Ihnen eine Mitteilung machen, indem wir eine E-Mail an eine der für Ihr Konto registrierten E-Mail-Adressen senden.
- 16 ALLGEMEINES**
- 16.1 Anwendbares Recht: Diese Vereinbarung unterliegt belgischem Recht.
- 16.2 Streitigkeiten: Alle Streitigkeiten über unsere Dienste gemäß dieser Vereinbarung müssen vor belgischen Gerichten verhandelt werden.
- 16.3 Datenschutz: Sie willigen ein, dass wir zum Zwecke der Erbringung der Dienste auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, sie übermitteln oder verwenden. Alle uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt, die Bestandteil dieser Vereinbarung ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies würde die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor einem solchen Widerruf der Einwilligung stattgefunden hat, nicht beeinträchtigen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen die Dienste möglicherweise nicht erbringen.
- 16.4 Keine Rechte Dritter: Nur Sie und wir haben Rechte aus dieser Vereinbarung.
- 16.5 Sprache: Die Sprache dieser Vereinbarung ist Englisch. Alle diesbezüglichen Mitteilungen werden in englischer Sprache abgefasst. Wenn Sie sich für die Nutzung der Website in einer anderen Sprache als Englisch entscheiden, stimmen Sie der Abwicklung von Kommunikation in der betreffenden Sprache oder auf Englisch zu. Während wir unser Bestes tun, um die Website und andere Mitteilungen zu übersetzen, ist letztendlich die Auslegung in englischer Sprache maßgeblich.
- 16.6 Verzichtserklärung: Wenn Sie die Vereinbarung verletzen und wir nicht sofort Maßnahmen ergreifen, können wir unsere Rechte trotzdem zu einem späteren Zeitpunkt geltend machen.
- 16.7 Übertragung von Rechten: Sie dürfen keine Ihrer Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung einer anderen Person übertragen. Wir können diese Vereinbarung und/oder unsere Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung jederzeit ohne Ihre Einwilligung übertragen oder abtreten.
- 16.8 Ausschließlichkeit der Vereinbarung: Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Sie ersetzt alle früheren Absprachen, Vereinbarungen oder Verhandlungen zwischen Ihnen und uns über den Gegenstand dieser Vereinbarung, die Nutzung der App und/oder unserer Dienste.
- 16.9 Salvatorische Klausel: Sollte sich eine Bestimmung dieser Vereinbarung als unwirksam, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 16.10 Verhältnis der Parteien zueinander: Keine Bestimmung in dieser Vereinbarung ist darauf ausgelegt oder soll dazu dienen, eine Personengesellschaft oder ein Gemeinschaftsunternehmen jedweder Art zwischen uns zu schaffen. Keiner von uns ist befugt, als Beauftragter des anderen zu handeln, und keiner von uns hat die Befugnis, im Namen oder für den anderen zu handeln oder ihn auf andere Weise zu binden.
- 16.11 Absicherung: Wenn Sie in Ihr Wallet Geld einzahlen oder eine Überweisung vornehmen, die noch nicht abgeschlossen ist, verwahren wir Ihr Geld sicher. Dies tun wir, indem wir einen EUR-Versicherungsvertrag abschließen oder auf EUR-Kundengeldkonten, die wir bei großen

Banken halten, separat von unserem eigenen Geld platzieren. Dies wird als „Sicherheitsmaßnahme“ bezeichnet. Wir schützen alle Gelder, die wir für Sie halten, bis Sie sie an einen Empfänger auszahlen oder wir Ihnen eine Erstattung leisten. Das bedeutet, dass Sie im Falle einer Zahlungsunfähigkeit unseres Unternehmens aus den Erlösen der Versicherung und/oder den Geldern auf diesen speziellen Kundengeldkonten nach geltendem Recht vorrangig vor anderen Gläubigern ausgezahlt werden.

- 16.12 TapTap Send ist keine Bank: Ihre bei uns gehaltenen Gelder sind nicht durch ein Einlagensicherungssystem, auch nicht durch den Garantiefonds und den Schutzfond, gesichert. Die Kontodetails, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, sind ein Mittel, um Gelder in Ihr Wallet einzuzahlen, sie sind jedoch keine Kontonummer für ein von Ihnen geführtes Bankkonto.