

# 首次披露声明

创建钱包即表示您同意遵守我们的[用户协议](#)条款。大写术语具有用户协议所规定的含义。

## 您的责任

如果您怀疑自己的安全信息丢失或已被盗用，请立即通知我们。拨打电话通知是降低您潜在损失的最佳方式。您可能会损失账户中的全部资金。如果您在发现安全信息丢失或被盗用后的 2 个工作日内通知我们，即使他人未经许可盗用了您的安全信息，您的损失也可能不超过 50 美元。

如果您未在发现安全信息丢失或被盗用后的 2 个工作日内通知我们，且我们能够证明假如您及时告知，我们本可以阻止他人未经许可盗用您的安全信息，则您的损失可能多达 500 美元。

此外，如果对账单显示有非您本人操作的转账，包括通过银行卡、验证码或其他方式进行的转账，请立即通知我们。如果您未在对账单电子邮件发送后的 60 天内通知我们，且我们能够证明假如您及时告知，我们本可以阻止他人盗取您的资金，则您可能无法追回在对账单电子邮件发送 60 天之后损失的资金。如果您因合理原因（例如长途旅行或住院）未能及时通知，我们将延长相关期限。

## 如何报告未经授权的转账

如果您怀疑自己的安全信息丢失或已被盗用，请联系：TapTap Send Payments Co.（电话：+1 833-916-0670，地址：228 Park Ave S., Suite 87488, New York, NY 10003-1502）。

## 工作日

就本披露声明而言，工作日为周一至周五。节假日除外。

## 转账类型和限额

您可以使用我们的服务进行以下操作：

- 将资金充入钱包；
- 购买数字内容；
- 发送国际汇款；及
- 从钱包提取资金。

## 限额

- Taptap Send 钱包仅可向服务支持的收款国家/地区以支持的方式发起资金转账。
- Taptap Send 钱包每日充值的外汇总额不得超过 999 美元。
- 使用 Taptap Send 钱包发送国际汇款的单笔交易上限为 2,500 美元。
- 从所有资金来源（包括 Taptap Send 钱包）发送国际汇款，单日不得超过 2,999 美元，14 天内累计不得超过 24,000 美元。

## 费用

本钱包不收取任何费用。

## 保密条款

我们将在以下情形下向第三方披露您的账户或转账信息：

- 为完成转账而需要披露时；或
- 向第三方（如信用机构或商户）验证账户存在以及账户状态；或
- 为遵守政府机构或法院的命令；或
- 您已向我们作出书面许可。
- 我们的隐私政策可能规定其他允许披露的情形。

## 文件记录

如果您的钱包在过去 **24** 个月内发生过活动，我们将为您发送月度账户对账单。

## 我们的责任

如果我们未能按照协议按时以正确金额完成账户资金的转入或转出，我们将对您遭受的损失或损害承担责任。但也存在一些例外情形。例如，我们在以下情形下不承担责任：

- 非因我方过错导致您的账户资金不足以完成转账。
- 系统运行异常，且您在发起转账时已知晓存在相关故障。
- 尽管我们已采取合理预防措施，但仍因超出我们控制范围的情形（如火灾或洪水）导致转账无法进行。
- 我们与您的协议中可能规定的其他免责情形。

## 差错解决通知（钱包）- 首次披露通知

如果电子转账存在差错或疑问，或者您认为对账单或收据有误，抑或您需要就对账单或收据上所列转账交易获取更多信息，请尽快联系我们（电话：**+1 833 916 0670**，地址：**228 Park Ave S., Suite 87488, New York, NY 10003-1502**，电子邮件：[support@taptapsend.com](mailto:support@taptapsend.com)）。请务必在首次出现问题或差错的对账单发送后 **60** 天内联系我们。

1. 请提供您的姓名和账号（如有）。
2. 请描述相关差错或您怀疑有误的转账，并尽可能详细说明您认为存在差错或需要就此获得更多信息的理由。
3. 请告知我们疑似存在差错的金额。

如果您以口头方式通知我们，我们可能会要求您在 **10** 个工作日内以书面形式提交投诉或疑问。

我们将在收到通知后的 **10** 个工作日内确认是否存在差错并及时予以更正。但如果需要，对您的投诉或疑问进行调查的时间可能最多延长至 **45** 天。如需延长调查时间，我们将在 **10** 个工作日内将您认为有误的金额存入您的账户，以便您在我们开展调查期间使用相关资金。如果我们要求以书面形式提交投诉或疑问，而未在 **10** 个工作日内收到您的回复，我们可能不会将相关金额存入您的账户。

如果差错涉及新账户、POS 交易或境外发起的交易，对您的投诉或疑问进行调查的时间可能最多延长至 **90** 天。对于新账户，我们可能最多需要 **20** 个工作日将您认为有误的金额存入您的账户。

我们将在调查结束后 **3** 个工作日内将结果通知您。如果认定不存在差错，我们将向您发送书面解释。您可以向我们索取调查中使用的文件副本。

中文

ZH

简短版披露信息

月费	0 美元
消费手续费（每笔）	0 美元
ATM 取现 （无论是否属于合作网络内）	不适用
现金充值	不适用
ATM 余额查询 （无论是否属于合作网络内）	不适用
电话客服（每次） 自助语音或人工客服	0 美元
账户休眠费 连续 12 个月无交易后	0 美元

我们不收取其他类型费用。

无透支/信贷功能。

您的资金未经美国联邦存款保险公司 (FDIC) 承保。

有关预付账户的一般信息，请访问：[cfpb.gov/prepaid](https://cfpb.gov/prepaid)。

请参阅 [Taptap Send Payments Co.详细版披露信息 - Taptap Send 钱包](#)或致电 +1 (833) 916-0670，了解各项费用和服务的详细信息及条件。

中文

ZH

# Taptap Send Payments Co.详细版披露信息 - Taptap Send 钱包

## Taptap Send 钱包收费表

所有费用	金额
Taptap Send 钱包充值手续费	
Taptap Send 钱包充值不收取任何手续费	0 美元
Taptap Send 钱包转账手续费	
使用 Taptap Send 钱包发送转账不收取任何手续费	0 美元

## 免责声明

您的资金未经美国联邦存款保险公司 (FDIC) 承保。

无透支/信贷功能。

如需联系 Taptap Send，请致电 +1 833-916-0670，地址：228 Park Ave S., Suite 87488, New York, NY 10003-1502，或访问官网：[www.taptapsend.com](http://www.taptapsend.com)。

有关预付账户的一般信息，请访问：[cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid)。

对预付账户如有任何投诉，请致电美国消费者金融保护局，电话：1-855-411-2372 或访问 [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint)。