



Taptap Send Australia Pty Ltd

综合金融服务指南 与产品披露声明

Taptap Send Australia Pty Ltd（澳大利亚企业编号：21 675 932 386；澳大利亚金融服务牌照编号：559468）

发布日期：2025 年 7 月 29 日



目录

1	关于金融服务指南
1.1	概览
1.2	我们可能向您提供的其他文件
2	我们的身份
3	如何联系我们或向我们发出指示
4	我们获授权提供的金融服务
5	关联方或关系详情
6	关于所提供服务的报酬安排：我方及相关方的收取方式
6.1	我方收费方式
6.2	我方人员
6.3	其他第三方
7	投诉与争议处理
7.1	提交投诉
7.2	投诉转交至外部争议解决机构
8	赔偿安排
9	我们的隐私政策
1	关于本产品披露声明
1.1	关于本产品披露声明
1.2	已更新信息
1.3	仅为一般性信息
2	我们的服务
2.1	概览
2.2	使用服务
2.3	条款与条件
3	主要优势
4	主要风险
5	费用及成本
6	一般性信息
6.1	政策
6.2	反洗钱
6.3	纳税
6.4	争议解决
7	定义与解释



引言

关于本文件

本《金融服务指南》（简称“**FSG**”）与《产品披露声明》（简称“**PDS**”）由 Taptap Send Australia Pty Ltd（澳大利亚企业编号：21 675 932 386，澳大利亚金融服务牌照（简称“**AFSL**”）编号：559468）编制及发布。

- 本文件的 A 部分为《金融服务指南》，旨在协助您决定是否使用 Taptap Send 提供的任何金融服务。
- 本文件的 B 部分为《产品披露声明》，旨在提供相关信息，以协助您就在 Taptap Send 注册并使用其服务作出知情的决策。

请在决定注册使用我们的服务前，仔细阅读本《金融服务指南》与《产品披露声明》。

您还应阅读构成您与 Taptap Send 之间合同的[用户协议](#)，以及我们的[隐私政策](#)和[电子通讯政策](#)。

本文件中使用的首字母大写术语，其定义请见文件后部 **B 部分**的“定义与解释”部分：**产品披露声明**。



A 部分：金融服务指南

1 关于金融服务指南

1.1 概览

本《金融服务指南》（简称“**FSG**”）由 Taptap Send Australia Pty Ltd（澳大利亚企业编号：21 675 932 386，澳大利亚金融服务牌照（简称“**AFSL**”）编号：559468）（简称“**Taptap Send**”或“**我们**”、“**我方**”、“**我们的**”）编制及发布，旨在帮助您决定是否使用我们提供的、且在本《金融服务指南》中所述的任何金融服务。

本《金融服务指南》是一份重要文件。本文件包含以下信息：

- 我们的身份；
- 如何联系我们或向我们发出指示；
- 我们获授权向您提供的金融服务；
- 任何相关的关系与关联方；
- 我们及其他相关方因提供相关服务可能获得的报酬；
- 我们的投诉处理程序以及您如何利用该程序；以及
- 我们的赔偿安排。

1.2 我们可能向您提供的其他文件

我们的《产品披露声明》（简称“**PDS**”）包含相关信息，旨在帮助您就是否使用我们的服务做出知情的决定。该《产品披露声明》将包含与该金融产品供应相关的任何相关条款、重大风险及成本。

与《金融服务指南》及《产品披露声明》均相关的信息，可能会在其中一部分中明确载明，并通过交叉引用的方式纳入另一部分。

作为向您提供服务的一部分，Taptap Send 不会向您提供任何个人金融产品建议。因此，您将不会收到来自 Taptap Send 的与金融产品相关的建议。我们向您提供的任何建议仅为一般性建议，并未考虑您的投资目标、财务状况或具体需求。

2 我们的身份

本公司为在澳大利亚注册成立的公司。

我们已获得澳大利亚证券与投资委员会（简称“**ASIC**”）的授权并持有其颁发的牌照，可根据下文第 4 节的规定提供特定金融服务（澳大利亚金融服务牌照编号：559468）。



3 如何联系我们或向我们发出指示

您可以通过以下方式联系我们：

电话	+61 8 6029 4747
电子邮件	support@taptapsend.com
地址	Taptap Send Australia Pty Ltd Level 10, 80 Pitt Street Sydney NSW 2000
门户网站	www.taptapsend.com

如果您希望使用我们的服务，可通过 Taptap Send 移动应用程序（简称“App”）进行操作。届时，您将受我们[《用户协议》](#)的约束，该协议可在本应用程序及 Taptap Send [门户网站](#)查阅。

4 我们获授权提供的金融服务

Taptap Send 依据其澳大利亚金融服务许可证，获授权向零售客户与批发客户提供以下金融服务：

- (a) 就非现金支付产品提供一般性金融产品建议；
- (b) 通过发行、申购、收购、变更或处置非现金支付产品的方式，进行金融产品交易；以及
- (c) 通过代表他人申购、收购、变更或处置非现金支付产品的方式，进行金融产品交易。

在向您提供金融服务时，Taptap Send 以自身名义行事。

5 关联方或关系详情

Taptap Send 及其关联法人实体，不存在任何有理由预期可能影响我们向您提供金融服务的关联方或特殊关系。

6 关于所提供服务的报酬安排：我方及相关方的收取方式

关于 Taptap Send（或其他相关方）就所提供服务的报酬或其他利益的一般性信息，兹说明如下。若您希望了解更多关于具体金额的信息，可于我们提供服务前向我们提出询问。



6.1 我方收费方式

Taptap Send 的收入来源是您为所获服务支付的费用。相关费用与收费详情载于 **B 部分：费用及成本第 5 节。产品披露声明。**

此外，Taptap Send 还通过货币兑换业务获取收入。

6.2 我方人员

Taptap Send 的员工均领取固定薪资。此外，他们亦有资格获得货币与非货币类奖励或额外激励性报酬，包括奖金及股票（如适用）。

6.3 其他第三方

Taptap Send 与第三方订有业务推荐安排。若上述第三方将您推荐至我方，则我方可能会向该第三方支付一笔推荐费用。

7 投诉与争议处理

7.1 提交投诉

如您对使用我方服务有任何投诉，请按照我们的[投诉常见问题解答](#)流程进行处理。您可通过电子邮件联系我方，邮箱地址为 support@taptapsend.com。我们将在收到投诉后的 5 个工作日内予以确认收到，并向您提供以下信息：

- 我们的客户投诉表格副本；
- 负责处理投诉的人员联系方式；以及
- 我们的投诉处理流程的主要详情。

我们将尽最大努力尽快解决您的投诉，并在收到投诉后的 30 个营业日内通过电子邮件向您发送最终回复。在特殊情况下，若因超出我们控制范围的原因导致我们需要更多时间来回复，我们将在收到您投诉后的 30 个营业日内发送一封邮件（“**延期邮件**”），以告知您延迟的原因及您将收到我们最终回复的时间。最终回复的时间将不晚于延期邮件发送之日起的 35 个营业日。



7.2 投诉转交至外部争议解决机构

若您对我们的回复不满意，您可以将您的问题反馈至外部争议解决机构——澳大利亚金融投诉管理局 (AFCA)。对于无法直接与我们达成解决方案的个人及小型企业客户，AFCA 可提供免费且独立的争议解决服务。您可以通过以下详细信息联系 AFCA：

电话：1800 931 678

电子邮箱：info@afca.org.au

地址：Australian Financial Complaints Authority Limited GPO Box 3 Melbourne VIC 3001

网址：https://www.afca.org.au/

8 赔偿安排

Taptap Send 已投保职业赔偿保险，该保险涵盖其根据澳大利亚金融服务牌照开展的业务活动，并符合《2001 年公司法（联邦）》第 912B 条关于赔偿安排的监管要求。

9 我们的隐私政策

我们将依据我们的 [《隐私政策》](#) 处理所有收集到的个人信息。



B 部分：产品披露声明

1 关于本产品披露声明

1.1 关于本产品披露声明

本《产品披露声明》（简称“PDS”）由 Taptap Send Australia Pty Ltd（澳大利亚企业编号：21 675 932 386，澳大利亚公司编号：675 932 386；澳大利亚金融服务牌照（简称“AFSL”）编号：559468）编制并发布（以下简称“Taptap Send”或“我们”、“我方”、“我们的”）。

我们的联系方式载于 **A 部分第 3 节：如何联系我们或向我们发出指示金融服务指南**。

本《产品披露声明》旨在提供相关信息，以协助您就在 Taptap Send 注册并使用其服务作出知情的决策。

本《产品披露声明》及其所描述的服务要约仅面向在澳大利亚的个人。本《产品披露声明》无意构成对任何其他司法管辖区的要约。

与《金融服务指南》及《产品披露声明》均相关的信息，可能会在其中一部分中明确载明，并通过交叉引用的方式纳入另一部分。

1.2 已更新信息

本《产品披露声明》中的信息截至本文件发布之日为最新，但后续可能发生变化。

Taptap Send 可能会不时更新本《产品披露声明》中的信息。若变更对您不产生重大不利影响，更新内容可在我们网站查询。

对于本《产品披露声明》的其他重大更新，我们将通过补充性或替代性文件进行通知。若发生不涉及费用或收费上涨的任何变更或事件，我们将在其发生前或发生后（最迟不超过 3 个月内）尽快通知您。若出现费用上涨的情况，我们将在变更生效前 30 天通知您。

您也可通过发送邮件至 support@taptapsend.com 联系我们，免费获取更新信息的纸质版或电子版副本。

1.3 仅为一般性信息

本《产品披露声明》仅包含一般性信息。它并未考虑您的个人目标、财务状况或特定需求。在依据本《产品披露声明》中的信息采取行动或决定是否获取我们的服务之前，您应考虑该信息是否适合您的个人目标、财务状况和需求。您还应寻求专业建议，以判断此产品是否适合您。

2.1 概览

我们提供的服务使您能够：

- 向您指定的收款人汇款；以及
- （一旦推出）您可向我们购买以数字形式生成和提供的特定数据，包括移动数据、通话时长或类似在线凭证（统称“**数字内容**”），并将其发送给您指定的收款人

（以下简称“**服务**”）。

收款人接收此类款项或数字内容的国家/地区列表（简称“**目的国**”）载于我司[网站](#)。

您向收款人汇出的任何款项或发送的数字内容，均将通过目的国当地的相关银行、移动网络运营商或其他第三方服务提供商（统称“**服务提供商**”）提供给收款人。这些服务提供商为收款人提供账户、现金提取、现金派送、移动钱包或类似服务，或为数字内容提供账户。

2.2 使用服务

如需注册本服务，请下载本应用程序（如从 **Apple App Store** 或 **Google Play** 下载），然后按照指示操作，完成注册。

注册本服务并登录本应用程序后，您可以：

- 提交付款指示：选择您想要办理的付款类型、选择您的付款方式、输入或选择金额及相关信息，然后在确认页面点击“发送”（或同等功能按钮）；
- 查看您的汇款历史记录；
- 购买数字内容：选择数字内容类型、选择您的付款方式、输入或选择接收方及您的目标发送账户、填写相关信息，然后在确认页面点击“发送”（或同等功能按钮）；以及
- 管理您对本服务的使用。

2.3 条款与条件

在注册过程中，您必须接受我们的[《用户协议》](#)。

如果您注册使用本服务，则[《用户协议》](#)将构成您与 Taptap Send 之间的合同。我们建议您在完成注册前仔细阅读我们的[《用户协议》](#)。

Taptap Send 支持您使用不同货币和不同类型的数字内容，向全球范围内的收款人汇款或发送数字内容。下文列出了使用我们服务的主要特点和优势。

	特点与优势
汇款	<ul style="list-style-type: none">以优惠汇率向众多收款人所在国汇款 有关收款人所在司法管辖区及转账费用的更多详情，请访问我们的网站
数字内容	<ul style="list-style-type: none">向我们购买数字内容，并将其发送给您指定的收款人

4 主要风险

风险	风险描述
对手方风险	我们可能委托的外汇服务提供商及其他任何第三方服务商，在协助我们提供服务时，均有可能无法履行其义务。我们委任的对手方和服务提供商，均经过我们审慎评估，其违约风险较低。但是，仍然存在违约的风险，既而对服务造成影响。
汇率风险	当您向境外汇款时，汇率波动可能导致收款人实际收到的金额，与您发起支付指令前预期的汇款金额有所不同。
运营风险与网络安全风险	因 Taptap Send 的系统不足之处或故障、内部流程缺陷或外部事件，可能导致向您提供的服务出现中断的风险。 我们已建立运营流程以履行对您的义务，制定了业务连续性计划，并实施了技术安全措施，以助力防范此类风险的发生。
第三方风险	第三方风险是指，第三方（例如政府、监管机构、银行或其他服务提供商）在我们的控制范围之外对我们的服务造成影响的风险。例如，第三方风险可能导致我们无法执行您的支付指令或发送数字内容的指令。
时效风险	汇款或发送数字内容可能出现延迟。例如，延迟可能源于我们的服务提供商系统中断，或因为我们需核实您的身份以响应安全警报，或需要您的支付指令/发送数字内容的指令进行验证。
未授权交易风险	您的账户或交易存在被第三方接管账户或发生其他欺诈及未授权活动的风险。

5 费用及成本



费用与收费	金额	费用与收费说明
服务费 — 向菲律宾的现金收款人汇款	1.99 澳元	当您向菲律宾的现金收款人汇款时，我们将收取 1.99 澳元的服务费
服务费 — 向巴基斯坦收款人汇款	4.00 澳元（仅适用于汇款金额低于 300 澳元的情况）	当您向巴基斯坦的收款人汇款，且汇款金额低于 300 澳元时，我们将收取 4.00 澳元的服务费。当您向巴基斯坦的收款人汇款 300 澳元或以上时，该笔交易将不收取服务费。
利润	可变	我们买入外汇的汇率与提供给您的汇率之间存在差价，此差价将作为我们的利润（点差）留存。

6 一般性信息

6.1 政策

通过注册使用我们的服务并接受 [《用户协议》](#)，您同意 Taptap Send 依据我们的 [《隐私政策》](#) 收集、使用和披露您的任何个人信息。

我们的《隐私政策》包含（但不限于）以下相关信息：

- 我们如何在您使用本应用程序时收集、存储、使用、共享和处理您的个人数据；以及
- 您就自身个人数据所享有的权利。

6.2 反洗钱

为遵守反洗钱及反恐融资（“AML”）要求以及全球制裁规定，我们会执行客户尽职调查与筛查，旨在侦测、震慑并遏制洗钱、恐怖主义融资及其他严重金融犯罪活动。根据澳大利亚及海外相关政府机构的要求，我们必须报告可疑交易。在您使用我们服务的过程中，我们可能会核实相关信息。我们可能在您注册 Taptap Send 账户时核实，和/或在此后定期进行核 实。

6.3 纳税

使用我们的服务进行交易，可能需要您履行纳税义务。

您须自行承担因使用本服务可能产生的任何税费。



具体交易是否会触发纳税义务、以及如何计税，将视您的个人具体情况而定。建议您就适用的税务影响咨询专业税务顾问。

6.4 争议解决

有关我们的投诉处理与争议解决程序，请参阅 **A 部分第 7 章“投诉与争议处理”金融服务指南**。



7 定义与解释

本文件所用术语的含义如下所述。

术语	含义
应用程序	是指 Taptap Send 移动应用程序。
AFSL	澳大利亚金融服务牌照。
AML	反洗钱。
目标国家/地区	是指接收方通过本服务接收款项或数字内容的国家/地区。
数字内容	是指以数字化形式生成和提供的数据，包括移动数据和/或话费，或类似的在线凭证。
FSG	本文件 A 部分所述的金融服务指南。
支付指示	您向我们提出的、要求通过本服务完成汇款的具体指示。
PDS	本文件 B 部分所述的产品披露声明。
服务	由 Taptap Send 提供的、允许您进行以下操作的服务： <ul style="list-style-type: none">• 向您指定的收款人汇款；以及• 向我们购买数字内容并发送给您指定的接收方， 在 2.1 段亦有描述。
服务提供商	是指目的地国家/地区的当地银行、移动网络运营商或其他第三方服务提供商，其向接收方提供账户、现金提取、现金交付、移动钱包或类似服务，或提供用于数字内容的账户。
Taptap Send	Taptap Send Australia Pty Ltd.