

Manual de compras sostenibles



S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 1 de 21

COPIA CONTROLADA

APROBACIONES

Responsable del documento: Gestora SIG / Carolina Alba Ferreras	Revisado- Aprobado por: Alta Dirección / Rafael Vargas
Firma: 	Firma:
Fecha: 19/02/2019	Fecha: 19/02/2019

CONTROL DE CAMBIOS

Versión N°	Responsable del cambio	Fecha de modificación	Descripción del cambio
02	Margarita Abarca	06/10/2024	1. Eliminar el uso del refrigerante R-22. 2. Se agregan criterios ambientales para la contratación del servicio de la gestión de residuos.
03	Margarita Abarca	20/01/2026	1. Se agregan los criterios ambientales de compra de servicios en metrología, Cumplimiento legal, auditorías internas y Gestión de Residuos.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 2 de 21

COPIA CONTROLADA

1. PROPÓSITO Y ALCANCE

La finalidad de este Manual es proporcionar los lineamientos aplicables a la gestión con los proveedores en función del cumplimiento de las variables: Calidad y Ambiente en las relaciones comerciales de Sogo Amarillo S.A., generando de esta forma un beneficio mutuo entre la empresa y sus proveedores.

Este manual aplica a todos los proveedores del portafolio comercial de Sogo Amarillo S.A.

2. POLÍTICAS

1.1. MISIÓN

Organización productiva dedicada a crear valor y potencial a nuestros clientes ofreciendo soluciones innovadoras a través del desarrollo de alianzas industriales y comerciales.

1.2. VISIÓN

Ser una empresa rentable, productiva y con un sistema de gestión integrado, que nos permita posicionarnos en el mercado global, con productos y servicios innovadores, en armonía con el ambiente y reconocida por sus competidores, proveedores.

1.3. ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

El alcance del Sistema Integrado de Gestión incluye todas las actividades, productos, personas y servicios para la fabricación de tejas plásticas, cajas plásticas de uso agrícola o industrial y maquila de inyección de plástico en la planta de producción ubicada en Curridabat, San José, Costa Rica.

Se declara como no aplicable el requisito 8.3 Diseño y Desarrollo de los productos de la norma INTE/ISO 9001, ya que SOGO Amarillo S.A. no realiza el diseño de los moldes de los productos,

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 3 de 21

COPIA CONTROLADA

sino que los tipos de cajas y tejas que se fabrican ya obedecen a especificaciones dadas por los clientes.

1.4. POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

En SOGO Amarillo S.A., empresa dedicada a la fabricación y maquila de productos plásticos, nos aseguramos de que nuestros productos y servicios cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, optimizando el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y eficiencia, desarrollando las competencias de nuestra gente, salvaguardando la seguridad y salud ocupacional.

Por ello nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otras obligaciones que la organización suscriba.
- Hacer un uso sostenible de los recursos.
- Mejorar continuamente el desempeño energético y del Sistema Integrado de Gestión.
- Reducir el impacto ambiental.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos humanos necesarios para lograr los objetivos y las metas energéticas.
- Adquirir productos y servicios de eficiencia energética que impactan en el desempeño.
- Apoyar las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético.

1.5. POLÍTICA DE COMPRAS SOSTENIBLES

Con el propósito de fomentar una filosofía ambiental de acuerdo a una perspectiva de ciclo de vida SOGO Amarillo S.A., establece criterios ambientales para la compra de los productos en los que pueda controlar e influir para el desarrollo de sus actividades, las cuales deben ser acatadas por nuestros proveedores.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 4 de 21

COPIA CONTROLADA

3. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA COMPRAS SOSTENIBLES EN SOGO AMARILLO S.A.

3.1. GENERALIDADES

Una compra sostenible se refiere a que en la contratación de los productos o servicios se han contemplado criterios ambientales, relacionados con varias etapas del ciclo de vida del producto o servicio a adquirir (producción de la materia prima, procesamiento, distribución y uso hasta la disposición final). Por lo que se logra, desde la contratación del producto o servicio, reducir el impacto ambiental negativo que el producto o servicio genera antes de emplearse en la empresa.

Las compras sostenibles generan beneficios ambientales como:

- 3.1.1.** Reducción del impacto ambiental negativo en el agua, suelo y el aire.
- 3.1.2.** Impulsa a la innovación de productos y servicios más amigables con el ambiente.
al crear una demanda.
- 3.1.3.** Ventajas competitivas, al lograr certificaciones de nivel ambiental, como lo es la ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, y le permite a la empresa cumplir más fácilmente con algunos de requisitos legales ambientales.

Por tanto, este manual constituye una herramienta para que el funcionario responsable del proceso de proveedores disponga de los criterios de ambientales, y les dé a conocer a los mismos estos criterios que se considerarán al contratar, esto debido a que Sogo Amarillo S.A. está comprometido con el ambiente, por lo tanto busca propiciar un desarrollo sostenible, prevenir la contaminación ambiental, y mejorar continuamente, tal y como se establece en nuestra política del Sistema Integrado de Gestión.

Sogo Amarillo S.A. trabaja con los siguientes criterios de ambientales y sociales, los invitamos a leerlos y a trabajar en ellos de manera voluntaria como una iniciativa por parte de ustedes para que juntos logremos ser ambientalmente responsables.

Seguidamente se presentan los criterios ambientales, que se tomarán en cuenta en nuestra empresa para la adquisición de productos y servicios, además, se presenta la forma de verificación que requerimos para garantizar el cumplimiento de cada criterio ambiental.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 5 de 21

COPIA CONTROLADA

3.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA SUMINISTROS DE OFICINA

3.2.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EQUIPO DE COMPUTO

Ejemplos de productos: Computadoras de escritorio, computadoras portátiles, monitores. pantallas, servidores.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos cumplen con los requisitos de consumo energético. Todo nuevo equipo que adquiera la empresa debe incluir etiqueta o manual de fabricante que indica consumo energético de dicho equipo.	Por medio del certificado del fabricante. Especificaciones técnicas. Etiqueta de consumo energético equipo.
El fabricante o vendedor ofrece un periodo de garantía de un año.	Garantía del producto.
El proveedor del equipo lo recibe al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Solicitar tiquete o constancia como garantía de la posterior disposición/certificado de unidad de cumplimiento/Declaración jurada de la empresa proveedora.

3.2.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EQUIPO DE OFICINA

Ejemplos de productos: Mobiliario.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Mobiliario	
El mobiliario de oficina fabricado en nuestro país, no puede contener madera de especies enlistadas en el decreto N° 25700-MINAE.	Certificado del fabricante.
Para muebles de madera, la madera debe proceder de plantaciones forestales o de bosques manejados sosteniblemente.	Certificado del fabricante.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 6 de 21

COPIA CONTROLADA

3.3. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE EQUIPO DE IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN

Ejemplos de productos: impresoras, fotocopadoras, faxes, escáner y equipos multifuncionales.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos cumplen con los requisitos de consumo energético. Todo nuevo equipo que adquiera la empresa debe incluir etiqueta o manual de fabricante que indica consumo energético de dicho equipo.	Certificado del fabricante. Especificaciones técnicas. Etiqueta consumo energético equipo.
Los dispositivos con función de impresión, con velocidad máxima de funcionamiento superior a 45 hojas de tamaño corta por minuto, deben estar equipados con una unidad de copia automática por las dos caras (unidad dúplex). El resto de los equipos con una velocidad máxima inferior, deben ofrecer como mínimo una opción manual (fotocopadoras), o una opción informática adicional (impresoras, equipos multifuncionales), para imprimir en papel carta por las dos caras.	Especificaciones técnicas del producto. Certificado del fabricante.
El fabricante o vendedor ofrece un periodo de garantía de al menos un año.	Garantía del producto.
El fabricante o vendedor cuenta con talleres autorizados en el país para brindar servicios de reemplazo de partes, soporte, mantenimiento y con disposición ambiental para los residuos.	Lista de talleres, contactos, teléfonos.
El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación. Certificado de unidad de cumplimiento. Declaración jurada del vendedor.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 7 de 21

COPIA CONTROLADA

3.4. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SUMINISTROS DE LIMPIEZA

Ejemplos de productos: Materiales de limpieza (jabones, desinfectantes, higiénicos, detergentes), artefactos (escobas), bolsas plásticas, papeles y pañuelos, ceras y equipos de limpieza.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los productos de limpieza no contienen nitratos, fosfatos, etilendiaminotetraacetato (EDTA), metanol, alquilfenol de óxidos de etileno (APEO), nitrilotriacetato (NTA), trimetilbenceno, tricloroetileno ni formaldehído.	Etiqueta contenido del producto. Hoja de seguridad en español. Certificado del fabricante.
Los productos cuentan con fichas de Seguridad (FDS) en español, debe contener 16 puntos de información como mínimo y con su correspondiente certificado de registro ante el Ministerio de Salud.	Fichas de Seguridad (FDS) en español, con 16 puntos, y certificado de registro ante el Ministerio de Salud.
Si los productos son biodegradables, enviar el análisis o certificado de biodegradabilidad.	Análisis de biodegradabilidad.
Los productos no contienen PVC.	Certificado del fabricante.
Los aerosoles, están libres de HCFC.	Certificado del fabricante.
El papel (higiénico y para secar las manos) contiene fibras recicladas.	Certificado del fabricante.
Las bolsas de basura contienen plástico reciclado y/o son oxobiodegradables.	Certificado del fabricante.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 8 de 21

COPIA CONTROLADA

3.5. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SERVICIOS DE LIMPIEZA

Ejemplos de servicios: Servicios misceláneos para la limpieza de edificios y otros espacios.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
El contratista asegura el adecuado almacenaje y disposición de los recipientes y envases vacíos.	Sogo Amarillo cuenta con sus propios productos de limpieza, y es responsable de gestionar la disposición final adecuada a través de gestores autorizados. Contratista dispone los envases de productos de limpieza vacíos en el centro de acopio. Programa de Gestión Integral de Residuos.
Si los productos son biodegradables, enviar el análisis o certificado de biodegradabilidad.	Análisis de biodegradabilidad.
El personal del contratista ha recibido capacitación sobre manejo de sustancias químicas, manejo de residuos y aspectos ambientales de los servicios de limpieza.	Plan de capacitación SOGO Amarillo
Charla de inducción al SIG.	Registro de asistencia y evaluación de la inducción.

3.6. CRITERIOS AMBIENTALES PARA SUMINISTROS DE OFICINAS

Ejemplos de productos: Papel para impresión, archivadores, lápices, otros.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Papel reciclado	
Preferir artículos hechos con materiales reciclados y que sean reciclables al final de su vida útil.	Certificado del fabricante.
El papel reciclado es libre de cloro elemental (ECF) o totalmente libre de cloro (TCF).	Certificado del fabricante.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 9 de 21

COPIA CONTROLADA

Elegir papel con certificación FSC (Forest Stewardship Council) o PEFC (Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal).	Certificado del fabricante.
Empaque sostenible: Preferir productos con envases biodegradables o sin empaque excesivo.	Certificado del fabricante.
Material de escritura: lapiceros, lápices, marcadores y gomas.	
Los lapiceros y gomas no contienen tintas con metales pesados (cromo hexavalente, cadmio, mercurio, cromo, níquel, cobre y zinc) ni xilol.	Certificado del fabricante.
Materiales adhesivos:	
Las cintas adhesivas están fabricadas en polipropileno, con centro de cartón o plástico reciclable.	Certificado del fabricante/otra.
General	
No se usan embalajes individuales.	Muestra del producto embalado.
Tóners	
Tóner y cartuchos reciclables o recargables: Usar impresoras compatibles con cartuchos reutilizables. Los tóners usados o en mal estado se entregan a la empresa proveedora de la gestión responsable de los residuos especiales.	Certificado de gestión del residuo.

3.7. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EL ÁREA DE MANTENIMIENTO

3.7.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EQUIPO DE REFRIGERACION

Ejemplos de productos: Aires Acondicionados, Refrigeradores, chillers.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 10 de 21

COPIA CONTROLADA

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Refrigeradoras, equipos de enfriamiento y chillers están libres de espumantes HCFC, en especial el HCFC-141 b (o R141-B) y el R-22.	Certificado del fabricante.
Para extintores, están libres de halotrón (halotron) ya que estos contienen el gas R123, que es un HCFC.	Certificado del fabricante.
Aire acondicionado	
La eficiencia del equipo de aire acondicionado es de al menos 16 SEER (Relacional Estacional de Eficiencia Energética) como mínimo o INVERTER.	Especificaciones técnicas del producto.
El equipo no contiene éteres difenil polibromados (PBDE).	Certificado del fabricante.
El equipo está libre de gases hidroclorofluorocarbonados (HCFC), como el R-22 y todas las mezclas que contengan los gases HCFC: R-401A, R-401B, R-401C, R402A, R-402B, R-402C, R-403A, R-403B, R405A, R-406A, R-408A, R-409A, y R-509A.	Especificaciones del fabricante.
El importador, exportador o re-exportador de las sustancias agotadoras de la capa de ozono, se encuentra debidamente inscrito en la Oficina Técnica del Ozono.	Aparece en la lista de empresas inscritas ante la Oficina Técnica del Ozono de la Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (DIGECA) del MINAE (http://www.digeca.go.cr).

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 11 de 21

COPIA CONTROLADA

3.7.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE REFRIGERACION

Ejemplos de productos: Mantenimiento preventivos y/o correctivos a Aires Acondicionados, Refrigeradoras, chillers.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
La empresa se encuentra debidamente inscrita en la Oficina Técnica del Ozono.	Formar parte de la lista de empresas inscritas ante la Oficina Técnica del Ozono de la Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (DIGECA) del MINAE (http://www.digeca.go.cr)
El personal que brinda mantenimiento a los aires acondicionados y otros equipos que utilizan SAO's en la organización, deben estar inscritos ante la DIGECA.	Carné actualizado emitido por DIGECA.
El proveedor cuenta con boleta de servicios donde indica de forma detallada la cantidad en gramos de refrigerante recargado, así como el tipo de gas refrigerante recargado (cuando aplique).	Boleta de servicios.
El proveedor cuenta con sistemas de encapsulamiento del gas refrigerante de forma tal que se garantice la no liberación de estos gases a la atmósfera.	▪ Evidencia fotográfica ▪ Inspección

3.7.3. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SUSTANCIAS QUIMICAS

Ejemplos de productos: Solventes, lubricantes, otros.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 12 de 21

COPIA CONTROLADA

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Registro Sanitario inscrito ante el Ministerio de Salud	Certificado de registro del producto.
Los productos cuentan con fichas de seguridad en español y contienen al menos 16 puntos de información (FDS).	Ficha de seguridad (FDS) en español.
Planes de emergencia para la atención de derrames en ruta.	Debe disponer de procedimientos para atender: Derrames. Incendios. Exposición del personal. Accidentes durante el transporte. Contingencias ambientales.
Fichas de emergencia de sustancias que se transportan.	Documento físico.

3.7.4. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE PLAGAS

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Permiso Sanitario de Funcionamiento vigente	Certificado emitido por el Ministerio de Salud para la actividad de control de plagas
Permiso de funcionamiento por parte de la Municipalidad	Patente municipal vigente.
Personería jurídica o estar inscrita como persona física con actividad económica.	Personería jurídica
Requisitos específicos para empresas de control de plagas	Listado de los plaguicidas que utiliza. Que todos los productos cuenten con registro sanitario vigente del Ministerio de Salud. Hojas de Seguridad (SDS) actualizadas de cada producto químico. Etiquetas originales de los productos. Registros de las aplicaciones realizadas.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 13 de 21

COPIA CONTROLADA

	Hoja o reporte de servicio entregado al cliente con la información de la aplicación efectuada. Información de lo que se debe hacer, durante y después de la realización de la fumigación.
Personal competente	Solicitar evidencia de que: Los técnicos han recibido capacitación en: • Manejo seguro de plaguicidas. • Uso de equipo de protección personal. • Primeros auxilios. • Manejo de emergencias químicas. Cuentan con un supervisor o responsable técnico cuando corresponda. Los colaboradores utilizan el EPP adecuado durante las aplicaciones.
Documentación que debe entregar después de cada visita	Cada servicio debería incluir como mínimo: Informe de inspección. Plano o croquis de ubicación de trampas o cebaderos. Productos utilizados. Ingrediente activo. Número de registro sanitario. Cantidad aplicada. Plaga encontrada. Recomendaciones al cliente. Fecha de próxima visita. Nombre y firma del técnico.

3.7.5. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE EQUIPO DE ILUMINACION

Ejemplos de productos: Bombillos, lámparas.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos de iluminación cumplen con los requisitos de consumo energético.	Certificado del fabricante/ especificaciones técnicas / etiqueta consumo energético.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 14 de 21

COPIA CONTROLADA

Todo nuevo equipo que adquiriera la empresa debe incluir etiqueta o ficha técnica que indica consumo energético de dicho equipo o bombilla.	
El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación/ certificado de unidad de cumplimiento/ Declaración jurada del vendedor.

3.7.6. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE MÁQUINAS DE INYECCIÓN

Ejemplos de equipos: Todas las máquinas de inyección de plástico.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Toda nueva máquina de inyección de plástico que se vaya a adquirir debe incluir algún tipo de tecnología de eficiencia energética, por ejemplo, servomotor.	Certificado del fabricante / especificaciones técnicas.

3.7.7. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SERVICIOS METROLÓGICOS

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Cumplimiento de requisitos legales	Patente, PSF, Ministerio de Hacienda, Factura electrónica, etc.
Acreditación del laboratorio	Emitida por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA)
Poseer la certificación en ISO	Certificado de ISO/IEC 17025.
Equipos patrón calibrados	Con trazabilidad metrológica vigente.
Certificados de calibración	Deben incluir incertidumbre, trazabilidad y resultados

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 15 de 21

COPIA CONTROLADA

3.8. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE MATERIAS PRIMAS

3.8.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE MATERIAL DE PRODUCCIÓN

Ejemplos de productos: Resina virgen, resina reciclada, Masterbatch.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Resina virgen: libre de metales pesados.	Certificado de Análisis (COA), Ficha Técnica (TDS) y Hoja de Seguridad (SDS) vigente.
Resina reciclada: que los materiales no vengan mezclados: ejemplo, HDPE con LDPE.	Declaración jurada del vendedor o certificado del fabricante, indicando que la resina reciclada no está viene con materiales mezclados.
Masterbatch: aditivos y colorantes: libres de metales pesados.	Certificado de Análisis (COA), Ficha Técnica (TDS) y Hoja de Seguridad (SDS) vigente.

3.8.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Permiso emitido por el Departamento de Pesos y Dimensiones que faculte el transporte de sustancias químicas en carreteras y habilite el peso y dimensiones, en caso necesario.	Certificado del Departamento de Pesos y Dimensiones que faculte el transporte de sustancias químicas en carreteras y habilite el peso y dimensiones.
Copia del manifiesto de transporte.	Documento físico.
Fichas de emergencia de sustancias que se transportan.	Documento físico.
Información de inspección técnica vehicular	Documento físico.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 16 de 21

COPIA CONTROLADA

3.9. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS

3.9.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS / VALORIZABLES

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Permiso de Funcionamiento de la Municipalidad correspondiente	Patente
Permiso Sanitario de Funcionamiento (PSF)	Certificado del Permiso Sanitario de Funcionamiento emitido por el Ministerio de Salud
Inscripción como Gestor Autorizado en Gestión de Residuos	Certificado del Ministerio de Salud, específicamente para la actividad que desarrollará (recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, etc.)
Transparencia en la trazabilidad	Certificado de gestión/tratamiento de los residuos entregados

3.9.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Permiso de Funcionamiento de la Municipalidad correspondiente	Patente
Permiso Sanitario de Funcionamiento (PSF)	Certificado del Permiso Sanitario de Funcionamiento emitido por el Ministerio de Salud
Inscripción como Gestor Autorizado en Gestión de Residuos	Certificado del Ministerio de Salud, específicamente para la actividad que desarrollará (recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento, etc.)
Transparencia en la trazabilidad	Certificado de gestión/tratamiento de los residuos entregados
Contrato con el proveedor	Se debe realizar un contrato en el que se especifiquen las obligaciones que tienen tanto el proveedor como el cliente.
Vehículos autorizados	Vehículos adecuados para el tipo de residuo. Rotulación conforme al tipo de peligro.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 17 de 21

COPIA CONTROLADA

	Kit para atención de derrames. Extintores. Equipo de emergencia. Procedimientos para emergencias durante el transporte. Conductores capacitados. Licencia de transporte
Personal capacitado	Manejo de residuos peligrosos. Clasificación y segregación. Atención de emergencias. Uso de equipo de protección personal. Manipulación de sustancias peligrosas. Salud ocupacional.
Planes de emergencia para la atención de derrames en ruta	Debe disponer de procedimientos para atender: Derrames. Incendios. Exposición del personal. Accidentes durante el transporte. Contingencias ambientales.
Copia del manifiesto de transporte.	Documento físico.
Fichas de emergencia de sustancias que se transportan.	Documento físico.

3.9.3. CRITERIOS AMBIENTALES PARA DISPONER DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Aceite lubricante usado	Inversiones Edya del Atlántico S.A.
Baterías con ácido plomo	Greco Chemical
Electrónicos	Greco Chemical

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 18 de 21

COPIA CONTROLADA

Llantas de desecho	Fundellantas
--------------------	--------------

3.10. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CUMPLIMIENTO LEGAL

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Estar inscrita como persona jurídica o física con actividad lucrativa.	Personería jurídica, cédula jurídica.
Conocimiento de la legislación nacional	Ambiente. Residuos. Aguas. Consumidor. Municipalidades. Bomberos. Ministerio de Salud. MINAE. INS. MTSS.
Competencia técnica	Abogados incorporados al Colegio de Abogados. Formación en: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001. Legislación costarricense aplicable
Experiencia comprobable	Generalmente se solicita: Experiencia de al menos 3 a 5 años. Referencias de clientes. Proyectos similares. Currículum del personal consultor.
Metodología de cumplimiento legal	Una empresa seria debe contar con una metodología documentada para: Identificar requisitos legales. Actualizar cambios en la legislación. Evaluar el cumplimiento. Generar matrices legales. Emitir informes.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 19 de 21

COPIA CONTROLADA

	Dar seguimiento a incumplimientos. Proponer acciones correctivas. Mantener registros.
--	--

3.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CUMPLIMIENTO LEGAL

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Cumplimiento de requisitos legales	Patente, PSF, Ministerio de Hacienda, Factura electrónica, CCSS, FODESAF, Póliza de riesgos, etc.
Competencia técnica de los auditores	Formación como Auditor Interno ISO. Formación como Auditor Líder (Lead Auditor) cuando corresponda. Conocimiento de la norma ISO 19011:2018, que establece las directrices para realizar auditorías internas. Experiencia comprobable en auditorías. Conocimiento del sector donde realizará la auditoría
Documentación mínima del proveedor	Currículum de los auditores. Certificados de formación. Certificados Lead Auditor. Experiencia demostrable. Procedimiento de auditorías. Código de ética. Acuerdo de confidencialidad (NDA). Propuesta técnica. Cronograma de auditoría.

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 20 de 21

COPIA CONTROLADA

4. DECLARACIÓN DE CRITERIOS CUMPLIDOS

Cada proveedor deberá declarar cuáles criterios cumple y cuáles no, según le correspondan mediante una carta formal de declaración jurada enviada al correo: sogo@mitasa.com.

Para los criterios no cumplidos deberá indicar el plan de acción con fechas de compromiso para lograr el cumplimiento, de no ser así, esto será considerado como un incumplimiento por parte de SOGO Amarillo S.A., lo cual se le comunicará por medio de correo electrónico y será considerado para los procesos de compra futuros.

FIN DEL MANUAL DE COMPRAS SOSTENIBLES

S.I.G.	Manual: Compras sostenibles - MA-02			
	Responsable: Gestora del SIG	Aprobación: 19/02/2019	Versión: 03	Página: 21 de 21

COPIA CONTROLADA