



Nachholsystem

Kontinuität ist für nachhaltiges Wohlbefinden entscheidend. Deshalb ermöglichen wir dir, **bis zu drei Stunden pro Kursblock nachzuholen**, wenn du z. B. krank bist oder einen Termin hast.

Das Nachholsystem wird rege genutzt und sehr geschätzt – auch von uns. Es bietet viele Vorteile: mehr Bewegung, das Kennenlernen neuer Stile und Lehrerinnen sowie die Möglichkeit, ein Stundenformat zu wählen, das besser zu deiner aktuellen Energie passt.

So funktioniert das Nachholen

Die Vergabe der Nachholplätze erfolgt über **Eversports**.

In jedem Kurs sind **Nachholtickets für 0 EUR** angelegt, die **sobald ein Platz frei ist/wird** buchbar sind.

Voraussetzungen

Damit das System für alle gut funktioniert, brauchen wir eure Mithilfe:

- **Frühzeitig abmelden**, sobald du weißt, dass du an deiner regulären Stunde nicht teilnehmen kannst – so werden Plätze schneller frei. Abmeldungen bitte per WhatsApp Nachricht bei deiner Kursleiterin inkl. deinem Namen, Kurs und Termin für den du dich abmeldest.
- **Eversports-App installieren** (falls noch nicht geschehen).
Suche *Insaja*, markiere uns als Favorit und finde uns direkt über die Startseite.

Dein Weg zur Nachholstunde

1. Öffne die Eversports-App
2. Gehe zu „**Kurse**“ und wähle den Kurs, in dem du eine Stunde nachholen möchtest

Fall 1: „**Buchen**“ wird angezeigt

→ Es sind aktuell Nachholplätze frei.

Prüfe die verfügbaren **Nachholtickets (0 EUR)** und buche einen passenden Termin.

Bitte storniere gebuchte Nachholtermine rechtzeitig, falls doch etwas dazwischenkommt.

Fall 2: „**Warteliste**“ wird angezeigt

→ Aktuell sind keine Nachholplätze frei.

- Setze dich auf die Warteliste **oder** schau in einem anderen Kurs nach freien Plätzen.
- Warteliste: Sobald ein Platz frei wird, erhältst du eine **automatische Benachrichtigung** über die App (Push-Mitteilung oder über die Glocke oben rechts).

- Über die Benachrichtigung gelangst du direkt zum Kurs und kannst – falls der Termin für dich passt – buchen.

Wichtig zu wissen

- Alle Personen auf der Warteliste werden **gleichzeitig** benachrichtigt.
→ **Wer zuerst bucht, bekommt den Platz.**
- Die Warteliste ist **nicht terminbezogen**, sondern zeigt nur an, ob generell ein Nachholticket verfügbar wird.

Unterstützung

Ein **Erklärvideo** führt dich visuell durch den gesamten Prozess.

Bei Fragen oder wenn du Unterstützung brauchst, melde dich gerne per Mail insaja.trio@gmail.com bei uns oder sprich deine Kursleiterin an.

Euer Insaja Trio,
Ines, Sarah & Sonja