



MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al Contraente/Assicurato il presente Modulo (conforme all'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018), prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il Contraente/Assicurato lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il Contraente/Assicurato

a) Matteo Lillo; iscritto nella sezione E del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) dal 27 giugno 2019 con il numero E000632727 in qualità di:

o responsabile dell'attività di intermediazione per la società 3Elle Srl, che è iscritta nella sezione E del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) dal 27 giugno 2019, con il numero E000632726, in qualità di intermediario a titolo accessorio alla propria attività professionale principale;

b) Sede Legale Via Giovanni Zanardini Snc 00141 Roma

c) Tel: 0687773423 E-mail: info@3lworld.it; Pec: 3ellesrl@legalmail.it

d) Sito Internet: <https://www.3lworld.it/>

e) L'Istituto competente alla vigilanza delle attività svolte è IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Via del Quirinale, 21 00187 Roma.

f) L'attività di distribuzione assicurativa è svolta per conto di AP Solutions GmbH, Sede Secondaria per l'Italia con sede in Via Oglio 12 - 20139 Milano (MI), Iscritta all'elenco annesso del Registro Unico Intermediari assicurativi e riassicurativi dal 31 ottobre 2024, con il numero UE00768628.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI (Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi) sul sito Internet dell'IVASS (www.ivass.it)

SEZIONE II Informazioni sul modello di distribuzione

L'attività di distribuzione assicurativa è svolta per conto di AP Solutions GmbH, Sede Secondaria per l'Italia, con sede in Via Oglio 12 - 20139 Milano (MI), Iscritta all'elenco annesso del Registro Unico Intermediari assicurativi e riassicurativi dal 31 ottobre 2024, con il numero UE00768628.

SEZIONE III Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.



SEZIONE IV Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a. L'intermediario non offre una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter del Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n. 209;
- b. L'intermediario distribuisce in modo esclusivo contratti della compagnia AWP P&C S.A.

Rappresentanza generale per l'Italia.

SEZIONE V Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario percepisce un compenso per l'attività svolta sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo. L'intermediario potrebbe altresì percepire altri tipi di compensi o benefici economici in virtù dell'intermediazione effettuata.

SEZIONE VI Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal Contraente/Assicurato vengono incassati direttamente dall'Impresa di Assicurazione AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia e non sono regolati per il tramite dell'intermediario. Lo stesso vale per le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dall'Impresa di Assicurazione.

Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento del premio: 1. carta di credito

SEZIONE VII Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente/Assicurato

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente (Assicurato, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante") hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Compagnia di Assicurazione e/o all'Intermediario.

Al reclamo sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento. La trattazione del reclamo sarà effettuata in ogni caso dalla Compagnia di Assicurazione, anche per i reclami relativi al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di 45 giorni è sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie.

Il reclamo, sia nei confronti della Compagnia di Assicurazione sia nei confronti dell'Intermediario, potrà essere inoltrato alla Compagnia di Assicurazione tramite:

- PEC alla casella reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 20123 Milano

Qualora il Contraente/Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di legge sopra indicato potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax 06.42133.206 – PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".



In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.it) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
- Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti

assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, in caso non abbia alternativamente presentato un ricorso all'Arbitro Assicurativo, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.

- Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, N. 162) - può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Il Contraente/Assicurato dichiara di avere ricevuto il presente documento sottoscrizione del contratto assicurativo.

Il Contraente/Assicurato
