

ALGEMENE VOORWAARDEN HUURDERS

Easyrent Suriname – verhuur vakantiewoningen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verhuurder:** Easyrent Suriname, handelend onder de naam Easyrent Suriname, gevestigd in Suriname aan de Henck Arronstraat 176 te Paramaribo.
2. **Huurder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die tijdelijk in de woning zal verblijven (voor een periode korter dan 3 maanden).
3. **Logiesovereenkomst** De overeenkomst tussen Easyrent Suriname en de Huurder betreffende het tijdelijk gebruik van de vakantiewoning voor kort verblijf, niet zijnde een huurovereenkomst voor woonruimte.
4. **Medegasten:** de personen die samen met Huurder in de vakantiewoning verblijven.
5. **Vakantiewoning/ het Gehuurde:** de door Verhuurder aan Huurder ter beschikking gestelde woning, inclusief terrein, tuin, inrichting en inventaris, zoals omschreven in de boekingsbevestiging.
6. **Kort Verblijf:** een huurperiode met een maximale duur van 3 maanden.
7. **Lang Verblijf:** een huurperiode vanaf 3 maanden.
8. **Borg:** de waarborgsom die Huurder aan Verhuurder voldoet ter dekking van schade, extra kosten, over verbruik en/of boetes.
9. **Boekingsbevestiging:** De schriftelijke of digitale bevestiging van de reservering door of namens Easyrent Suriname, waarin de belangrijkste gegevens van het verblijf zijn vastgelegd. De Boekingsbevestiging maakt integraal onderdeel uit van de tussen partijen geldende overeenkomst.
10. **Oververbruik:** Het gebruik van energie, water en/of nutsvoorzieningen boven het inbegrepen verbruik zoals vastgelegd in de Boekingsbevestiging of huisregels, waarvan de kosten aan de Huurder kunnen worden doorberekend.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, en overige rechtsverhoudingen tussen Verhuurder en Huurder met betrekking tot de verhuur van vakantiewoningen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verhuurder zijn bevestigd.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Huurder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.

Artikel 3 – Totstandkoming van de huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst komt tot stand zodra Verhuurder de reservering van Huurder schriftelijk (per e-mail, WhatsApp of digitaal boekingssysteem) heeft bevestigd.

2. De boekingsbevestiging vermeldt in ieder geval:
 - het gehuurde object;
 - de huurperiode;
 - de huurprijs;
 - de bijkomende kosten (zoals schoonmaak, borg, eventuele toeslagen);
 - het maximaal aantal toegestane personen.
3. De persoon die boekt (Huurder) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit deze algemene voorwaarden ook voor alle Medegasten.

Artikel 4 – Prijzen, borg en betalingsvoorwaarden

1. De huurprijzen staan in de boekingsbevestiging vermeld en gelden per woning per nacht of per periode, inclusief de in de bevestiging genoemde componenten. Eventuele toeristenbelasting of lokale heffingen kunnen separaat worden doorbelast indien van toepassing.
2. Bij het aangaan van de logiesovereenkomst voor Kort Verblijf dient Huurder:
 - direct bij het maken van de reservering een aanbetaling van €100 te voldoen. De reservering komt pas tot stand nadat deze aanbetaling is ontvangen.
 - het resterende huur bedrag inclusief de borgsom dient uiterlijk 14 dagen vóór aankomst te zijn voldoen per bankovermaking. Indien de Huurder niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Easyrent Suriname gerechtigd de boeking te annuleren, de toegang tot het gehuurde op te schorten of aanvullende kosten in rekening te brengen, onverminderd het recht op volledige betaling van de verschuldigde bedragen.
3. Bij reserveringen binnen 14 dagen voor aankomst dient de volledige huursom + borg direct te worden voldaan.
4. De hoogte van de borg wordt vermeld in de reserveringsbevestiging. De borg strekt onder meer tot zekerheid voor:
 - schade aan het gehuurde, inventaris en tuin/erf;
 - extra schoonmaakkosten;
 - over verbruik van elektra en water;
 - boetes volgens deze voorwaarden.
5. Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting plaats te vinden op de door Verhuurder aangegeven rekening of via het door Verhuurder gebruikte betaalsysteem.
6. Bij langer verblijf of verlenging kunnen aanvullende of afwijkende betalings- en borgafspraken schriftelijk worden overeengekomen.
7. De borg wordt, mits geen sprake is van schade, extra schoonmaakkosten of Oververbruik, binnen **14 dagen na vertrek** van de Huurder terugbetaald. Indien kosten worden verrekend, ontvangt de Huurder hiervan een specificatie.

Artikel 5 – Annulering en wijziging door Huurder

Voor Kort Verblijf (≤ 30 dagen):

1. Annulering dient altijd **schriftelijk** (per e-mail) te geschieden. De datum van ontvangst door Verhuurder geldt als annuleringsdatum.
2. Bij annulering door Huurder gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende voorwaarden:
 - Tot **30 dagen vóór aankomst**: restitutie van 100% van de reeds betaalde huur.

- Tussen **30 en 14 dagen vóór aankomst**: restitutie van 50% van de reeds betaalde huur.
 - Binnen **14 dagen vóór aankomst**: geen restitutie van de huursom.
3. De borg wordt bij annulering volledig terugbetaald, tenzij er al kosten in opdracht van Huurder zijn gemaakt die (gedeeltelijk) uit de borg betaald moeten worden.
 4. Wijzigt Huurder de huurperiode, het aantal personen of het type accommodatie, dan geldt dit als wijzigingsverzoek; Verhuurder is vrij dit te accepteren of te weigeren. Eventuele meerkosten of hogere huurprijzen zijn voor rekening van Huurder.

Artikel 6 – Annulering en wijziging door Verhuurder

1. Verhuurder kan de Logies overeenkomst slechts in uitzonderlijke gevallen annuleren, bijvoorbeeld bij:
 - ernstige schade aan de woning;
 - overmacht (zoals in artikel 12 omschreven);
 - omstandigheden waardoor de vakantiewoning niet veilig of niet bewoonbaar is.
2. In geval van annulering door Verhuurder biedt Verhuurder indien mogelijk:
 - een gelijkwaardige of betere alternatieve accommodatie; of
 - volledige restitutie van de reeds betaalde huur en borg, indien geen alternatief kan worden geboden of Huurder dit niet wenst.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor verdere (indirecte) schade van Huurder door annulering, zoals reiskosten, gemiste vakantiedagen of andere gevolgschade.

Artikel 7 – Aankomst, verblijf en vertrek

1. Check-in en check-out tijden worden vastgelegd in de boekingsbevestiging. Afwijkingen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder.
2. Bij aankomst dient Huurder zich te legitimeren en de namen van alle Medegasten te verstrekken.
3. Het is niet toegestaan met meer personen in de woning te verblijven dan het maximaal aantal personen zoals vermeld in de boekingsbevestiging.
4. Bezoek dat niet in de woning overnacht is toegestaan binnen redelijke grenzen en met inachtneming van de huisregels. Nachtelijk verblijf van niet-geregistreerde gasten is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Verhuurder.
5. Bij vertrek dient Huurder de woning op het afgesproken tijdstip te verlaten, de sleutel(s) in te leveren en de woning in nette staat achter te laten (zie artikel 10). Indien de Huurder het gehuurde niet uiterlijk op het afgesproken tijdstip verlaat, is Easyrent Suriname gerechtigd hiervoor een extra vergoeding in rekening te brengen, welke kan oplopen tot het volledige nachttarief, onverminderd het recht om eventuele hieruit voortvloeiende kosten te verhalen.
6. Indien de Huurder zonder voorafgaand bericht niet verschijnt op het overeengekomen check-in tijdstip, behoudt Easyrent Suriname zich het recht voor de boeking als no-show aan te merken. In dat geval blijft de Huurder gehouden aan betaling van de volledige verblijfskosten.

Artikel 8 – Gebruik van het Gehuurde en huisregels

1. Huurder dient het gehuurde gedurende de gehele huurperiode te gebruiken als vakantiewoning en niet als hoofdverblijf, niet als bedrijfsruimte en niet voor commerciële doeleinden (zoals feesten, bedrijfsevenementen, fotoshoots, prostitutie of andere bedrijfsmatige activiteiten).
2. Het is Huurder verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of aan derden in gebruik te geven zonder schriftelijke toestemming van Verhuurder.
3. Huurder en Medegasten zullen zich gedragen als goed huisvader/goed huurder en rekening houden met burens en omwonenden. Overlast in welke vorm dan ook (zoals harde muziek, geschreeuw, agressief gedrag of ontoelaatbare voertuigen) is niet toegestaan.
4. Feesten en evenementen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder verboden.
5. Roken is niet toegestaan binnen de vakantiewoning. Roken buiten is uitsluitend toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen, waarbij peuken zorgvuldig moeten worden gedooft en opgeruimd.
6. Huisdieren zijn alleen toegestaan indien Verhuurder hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Eventuele extra schoonmaakkosten of schade veroorzaakt door huisdieren zijn volledig voor rekening van Huurder.
7. Huurder en Medegasten mogen geen:
 - verdovende middelen in of vanuit het gehuurde verhandelen of aanwezig hebben in strijd met de wet;
 - wapens of andere gevaarlijke voorwerpen in de woning bewaren;
 - illegale activiteiten verrichten.Bij constatering hiervan mag Verhuurder de logies overeenkomst **onmiddellijk beëindigen**, zonder restitutie van huur of borg, en kan verwijdering uit de woning volgen.
8. Huurder zal het gehuurde zorgvuldig afsluiten bij afwezigheid en geen sleutels aan derden overhandigen zonder toestemming van Verhuurder.
9. Huurder is verantwoordelijk voor het correct gebruik van alle aanwezige apparatuur, zoals airco's, keukenapparatuur en (indien aanwezig) zwembadpompen.

Artikel 9 – Energie-, water- en internetverbruik

1. De kosten van water, elektriciteit en (indien aanwezig) gas zijn inbegrepen tot een redelijk verbruik zoals hieronder omschreven.
2. Als stelregel geldt voor alle woningen:
 - Huurder heeft recht op **50 kWh per airco per week** aan inbegrepen elektriciteitsverbruik.
3. Verbruik boven deze grens wordt aangemerkt als Oververbruik en aan de Huurder in rekening gebracht tegen een tarief van **€ 0,15 per kWh**. Dit tarief is opgebouwd uit de geldende tarieven van de nutsbedrijven, vermeerderd met administratiekosten, en kan worden aangepast indien externe energiekosten daartoe aanleiding geven.
4. Het energieverbruik wordt vastgesteld aan de hand van meterstanden bij aanvang en bij vertrek van de Huurder. Eventueel Oververbruik wordt bij vertrek of uiterlijk binnen **14 dagen na vertrek** met de Huurder verrekend en kan worden ingehouden op de borg, dan wel separaat in rekening worden gebracht.
5. Indien separate meters aanwezig zijn, is Huurder verplicht toegang te verlenen voor het opnemen van meterstanden. Indien Huurder dit weigert of bemoeilijkt, is Verhuurder gerechtigd het verbruik te schatten op basis van redelijke maatstaven.
6. Huurder dient airco's op verantwoorde wijze te gebruiken, onder meer door:
 - ramen en deuren gesloten te houden tijdens gebruik;

- airco's uit te schakelen bij afwezigheid;
 - geen onnodig lage temperaturen in te stellen.
7. Indien (draadloos) internet wordt aangeboden, spant Verhuurder zich in om een redelijke beschikbaarheid te bieden, maar kan geen ononderbroken werking garanderen. Huurder mag internet niet gebruiken voor illegale activiteiten (zoals downloaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal, hacken, etc.).

Artikel 10 – Schoonmaak, linnen en staat van oplevering

1. De vakantiewoning wordt bij aanvang van de huurperiode schoon en in goede staat aan Huurder opgeleverd. Beddengoed en handdoeken zijn inbegrepen, tenzij anders aangegeven.
2. Eindschoonmaak is verplicht en wordt in rekening gebracht conform de boekingsbevestiging.
3. Huurder dient bij vertrek in ieder geval:
 - het Gehuurde opgeruimd en bezemschoon achter te laten;
 - afval in de daartoe bestemde containers te deponeren;
 - vaat schoon en opgeruimd achter te laten;
 - meubels en inventaris op de oorspronkelijke plaats terug te zetten.
4. Indien de woning in een zodanige staat wordt achtergelaten dat extra schoonmaak noodzakelijk is, kan Verhuurder **extra schoonmaakkosten** in rekening brengen en met de borg verrekenen.

Artikel 11 – Schade, gebreken en aansprakelijkheid Huurder

1. Huurder is verplicht schade en/of gebreken aan het gehuurde, de inventaris of de tuin/het erf **onverwijld** aan Verhuurder te melden.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde en de inventaris, voor zover deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik door Huurder, Medegasten of door hen toegelaten derden.
3. Schade die bij vertrek wordt geconstateerd, kan door Verhuurder worden verrekend met de borg. Indien de schade hoger is dan de borg, blijft Huurder gehouden het meerdere op eerste verzoek te voldoen.
4. Het is Huurder niet toegestaan zelf (structurele) reparaties of wijzigingen uit te voeren zonder toestemming van Verhuurder.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Verhuurder en overmacht

1. Verhuurder is niet aansprakelijk voor:
 - diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van Huurder of Medegasten;
 - letselschade of andere schade als gevolg van vallen, uitglijden, insectenbeten, dieren, tropische weersomstandigheden of lokale infrastructuur;

- tijdelijke storingen of uitval van voorzieningen (zoals elektriciteit, water, internet, tv) door toedoen van nutsbedrijven of derden.
- 2. Onder overmacht worden in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend:
 - storingen bij nutsbedrijven (EBS, SWM of vergelijkbare leveranciers);
 - natuurrampen, hevige regenval, overstromingen, storm, brand;
 - oorlog, onlusten, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen;
 - andere omstandigheden waardoor van Verhuurder in redelijkheid geen normale nakoming kan worden verwacht.
- 3. In geval van overmacht heeft Huurder geen recht op schadevergoeding. Verhuurder zal zich inspannen redelijke alternatieven of oplossingen te bieden, voor zover binnen haar macht.

Artikel 13 – Toegang tot het gehuurde

1. Verhuurder en/of door haar aangewezen personen zijn gerechtigd het gehuurde te betreden voor:
 - dringende (technische) werkzaamheden;
 - inspectie bij vermoeden van schade, misbruik of overtreding van de voorwaarden;
 - tuin- of zwembadonderhoud, indien van toepassing.
2. Behoudens noodgevallen zal Verhuurder Huurder zoveel mogelijk vooraf informeren over het betreden van de woning en dit beperken tot redelijke tijdstippen. In noodgevallen (zoals waterlekage, brandgevaar, ernstige overlast) mag Verhuurder de woning zonder voorafgaande waarschuwing betreden.

Artikel 14 – Persoonsgegevens en cameratoezicht

1. Verhuurder verwerkt persoonsgegevens van Huurder en Medegasten voor:
 - administratieve en fiscale doeleinden;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Indien op het terrein of bij de toegang tot het gehuurde camera's zijn geplaatst, geschiedt dit uitsluitend ten behoeve van de beveiliging. Er worden geen camera's geplaatst in privéruimtes zoals slaapkamers of badkamers.
3. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en worden, tenzij sprake is van een incident, maximaal **30 dagen** bewaard. In geval van een incident kunnen camerabeelden langer worden bewaard, voor zover noodzakelijk voor onderzoek of juridische procedures.
4. Door het aangaan van de logiesovereenkomst stemt Huurder in met de verwerking van persoonsgegevens zoals hierboven omschreven.

Artikel 15 – Klachten

1. Huurder dient klachten over het gehuurde of de dienstverlening **zo spoedig mogelijk** na het ontstaan van de klacht aan Verhuurder te melden, zodat Verhuurder in de gelegenheid wordt gesteld een passende oplossing te bieden.
2. Klachten kunnen uitsluiten per mail worden gemeld via info@easyrentsuriname.nl
3. Indien Huurder nalaat een klacht tijdig te melden, kan dit van invloed zijn op de mogelijkheid tot (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
4. Tijdens de huurperiode doen wij geen uitspraken over de hoogte en omvang van een mogelijke restitutie.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Verhuurder is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe reserveringen vanaf de datum van publicatie of mededeling.
3. Voor reeds bestaande boekingsbevestigingen geldt de versie die gold op het moment van reservering, tenzij Huurder schriftelijk instemt met toepassing van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de huurovereenkomst en deze algemene voorwaarden is **het recht van de Republiek Suriname** van toepassing.
2. Geschillen tussen Huurder en Verhuurder zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Paramaribo**, behoudens indien dwingendrechtelijke regels een andere rechter voorschrijven.

Artikel 18 – Slotbepaling

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Verhuurder zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige/vernietigde bepaling.
2. Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder.

