

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na služby poskytované společností **Kalandro s.r.o.**, IČO 19340109, se sídlem Pecháčkova 1242/4, 150 00 Praha 5-Smíchov, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 384992, která provozuje autoškolu pod značkou **Autoškola GO** (dále jen „autoškola“). Zastoupená Ondřejem Vostárkem. Telefon: 774 262 671, e-mail: autoskolago@gmail.com.

1. Úvodní ustanovení

Definice použitých pojmů:

- **Cenou** se rozumí cena za poskytnutí služby.
- **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- **Obchodními podmínkami** (nebo jen „podmínkami“) jsou tyto všeobecné obchodní podmínky v platném znění.
- **Službou** se rozumí plnění, které ti autoškola poskytne na základě smlouvy uzavřené mezi tebou a autoškolou.
- **Smlouvou** se rozumí přihláška do výuky a výcviku, přihláška na školení nebo vystavený dárkový poukaz na službu poskytovanou autoškolou.
- **Ceníkem** se rozumí aktuální ceník služeb autoškoly zveřejněný na webových stránkách autoškoly.
- **Zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vznik smluvního vztahu

Smlouva o poskytování výuky a výcviku vzniká mezi autoškolou a žadatelem předáním řádně vyplněné a podepsané žádosti o přijetí do výuky a výcviku. Podáním žádosti souhlasíš s těmito obchodními podmínkami.

Podmínky pro přijetí: Autoškola přijme osobu, která podá písemnou žádost, splňuje věkovou hranici podle zákona, je zdravotně způsobilá a má na území ČR trvalý nebo přechodný pobyt (alespoň 185 dnů). Nesmíš být ve výkonu sankce zákazu řízení motorových vozidel.

3. Platební podmínky

Kurzovné se hradí na pobočce autoškoly hotově nebo bankovním převodem. Celá cena musí být doplacena nejpozději týden před ukončením výuky a výcviku, není-li domluveno jinak.

Při nedodržení splatnosti je účtována smluvní pokuta ve výši **0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení**.

4. Plánování výuky a výcviku

Termín jízdy je závazný. Pokud se na něj nemůžeš dostavit, omluv se nejméně 24 hodin předem. Při neomluvené neúčasti nebo zmaření jízdy je účtována smluvní pokuta **dle aktuálního ceníku autoškoly**. Jedna vyučovací hodina trvá 45 minut.

Pravidlo 15 minut. Pokud se ty nebo instruktor nemůžete dostavit včas (například kvůli dopravní situaci), informujte se o tom neprodleně telefonicky, nejméně 15 minut před smluveným začátkem jízdy. Pokud se nedostavíš na objednanou jízdu bez omluvy, instruktor na smluveném místě čeká 15 minut a během této doby se tě pokusí telefonicky kontaktovat; po uplynutí této doby se jízda považuje za zmařenou z tvé strany. Pokud se naopak bez omluvy nedostaví instruktor, čekáš na smluveném místě 15 minut a pokusíš se ho telefonicky kontaktovat; nepodaří-li se to, považuje se jízda za zmařenou ze strany instruktora a obrátíš se na vedení autoškoly.

5. Práva a povinnosti žadatele

Máš povinnost mít u sebe platný doklad totožnosti. Ke cvičné jízdě i ke zkoušce se musíš dostavit ve stavu, kdy tvoje způsobilost není vyloučena (například vlivem alkoholu nebo návykových látek). Povinná je pevná obuv (ne pásková ani s volnou patou).

U výcviku na motocykl je potřeba ochranné vybavení. Helmu, bundu a rukavice ti zapůjčíme. Vlastní si přines motorkářské kalhoty a kotníkové boty. Bez kompletního vybavení tě komisař ke zkoušce na motocykl nepustí.

Odpovědnost za škodu. V případě vzniku škody na majetku autoškoly (přilba, interkom, rukavice, bunda, kalhoty, motocykl, automobil apod.) si autoškola vyhraduje právo vymáhat vzniklou škodu po žákovi, který ji způsobil, pokud nebude uhrazena z povinného nebo havarijního pojištění. Škodu na zapůjčeném vybavení (přilba, interkom, rukavice, bunda, kalhoty), kterou žádá pojišťovna nehradí, uhradí žadatel v hotovosti nebo převodem na účet autoškoly po vyčíslení škody autoškolou. Pokud způsobil škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení (alkohol, návykové látky), neseš plnou odpovědnost za její náhradu.

6. Práva a povinnosti autoškoly

Autoškola může změnit termíny výuky nebo zkoušek z důvodů, které nemůže ovlivnit (počasí, porucha vozidla, nemoc nebo osobní důvody na straně instruktora, změny ze strany úřadu).

7. Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy můžeš odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

Pravidla pro vrácení platby při odstoupení:

- 1. Odstoupení před zahájením plnění:** Pokud odstoupíš do 14 dnů od uzavření smlouvy a výuka ještě nezačala, vrací se ti kurzovné v plné výši.
- 2. Odstoupení po zahájení plnění na tvou žádost:** Pokud jsi výslovně požádal o zahájení výuky před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení a poté odstoupíš, vrací se ti poměrná část kurzovného (§ 1834 občanského zákoníku) snižena o hodnotu už poskytnutého plnění.
- 3. Odstoupení po 14 dnech (ukončení kurzu během jeho trvání):** Při ukončení smlouvy po uplynutí zákonné 14denní lhůty si autoškola započte skutečně vynaložené náklady, a to:
 - hodnotu už poskytnutého plnění (odjeté jízdy, absolvovaná teorie a další čerpané služby) oceněnou podle **standardního ceníku autoškoly za jednotlivé služby**, tj. bez případné balíčkové slevy poskytnuté při sjednání kurzu, a

- administrativní poplatek za ukončení kurzu dle aktuálního ceníku autoškoly, přičemž celková srážka z ceny kurzu z těchto titulů činí **nejvýše 30 % z ceny kurzu**. Zbývající částku ti autoškola vrátí do 14 dnů od doručení odstoupení. V případě, že hodnota poskytnutého plnění a nákladů převyšuje uhrazené kurzovné, jsi povinen rozdíl doplatit.

Vydání dokladu o absolvované části výuky: Autoškola ti na žádost vydá doklad o absolvované výuce a výcviku v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. Případné finanční pohledávky autoškoly vůči tobě se řeší odděleně.

Odstoupení ze strany autoškoly: Autoškola může od smlouvy odstoupit, pokud hrubě nerespektuješ pokyny učitele (i přes předchozí písemné upozornění) nebo se opakovaně (3× a více za dobu trvání kurzu) nedostavíš na sjednané hodiny bez omluvy. Pokud ti bude v průběhu kurzu vysloven zákaz řízení motorových vozidel, jsi povinen o tom autoškolu neprodleně informovat; v takovém případě se výcvik považuje za ukončený z tvjí strany.

8. Dárkový poukaz

Dárkový poukaz na službu autoškoly platí **6 měsíců** od zakoupení, nebylo-li s vedením autoškoly sjednáno jinak. Poukaz je platný na jméno uvedené na poukazu a nelze ho čerpat na jinou osobu nebo službu. Dárkový poukaz nelze hradit na splátky.

Od koupě poukazu můžeš odstoupit do 14 dnů a peníze ti vrátíme v plné výši, pokud poukaz zatím nebyl uplatněn. Po uplatnění poukazu nebo po uplynutí 14denní lhůty se hodnota poukazu nevyplácí v hotovosti. **Nebude-li poukaz vyčerpán ve lhůtě jeho platnosti, jeho hodnota propadá autoškole.**

9. Zkoušky z odborné způsobilosti

Ke zkoušce se přihlašuješ po ukončení výuky a výcviku. Pokud se na ni nemůžeš dostavit, omluv se nejméně 3 pracovní dny předem, jinak ti účtujeme storno poplatek **dle aktuálního ceníku autoškoly**.

Každou část zkoušky (test i jízdu) můžeš opakovat nejvýše dvakrát, máš tedy tři pokusy. Všechny zkoušky je potřeba složit do **12 měsíců** ode dne první zkoušky; jinak musíš před další zkouškou absolvovat novou výuku a výcvik v plném rozsahu (§ 13 odst. 6 zákona č. 247/2000 Sb.).

Po úspěšném složení zkoušky podáš na obecním úřadě obce s rozšířenou působností žádost o vydání řidičského průkazu, a to **nejpozději do 6 měsíců od složení zkoušky** — doklad o odborné způsobilosti nesmí být při podání žádosti starší než 6 měsíců (§ 92 zákona č. 361/2000 Sb.), jinak je nutné zkoušku opakovat.

10. Zanechání studia a kondiční jízdy

Pokud přestaneš komunikovat a od poslední jízdy uplyne více než 6 měsíců, aniž bys s vedením autoškoly domluvil přerušeni nebo ukončení, autoškola to považuje za zanechání studia. V takovém případě výcvik končí a nevyčerpané školné se nevrací.

Kondiční jízdy. Pokud od objednání kondičních jízd (KJ) uplyne doba přesahující **6 měsíců** a během této doby nebylo písemně dohodnuto jinak, považují se nevyčerpané kondiční jízdy za zmařené a jejich úhrada za storno poplatek. (6 měsíců je platnost této předem hrazené služby za sjednaných podmínek.)

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2026. Aktuální ceny kurzů a poplatků (včetně smluvních pokut a storno poplatků odkazovaných v těchto podmínkách) najdeš v ceníku na webových stránkách autoškoly. Odchýlení od těchto obchodních podmínek lze sjednat pouze písemně s vedením autoškoly.

V Praze dne 1. 6. 2026

Ondřej Vostárek

jednatel, Kalandro s.r.o. (Autoškola GO)