

# MANAGER L'HUMAIN



Pour trouver son style de management et développer ses équipes dans l'authenticité, l'écoute et la confiance.



FORMATION  
BLENDED AVEC  
UN COACH  
CERTIFIÉ DÉDIÉ



20 HEURES,  
MIX INDIVIDUEL &  
COLLECTIF



À SON  
RYTHME, SUR  
12 SEMAINES

## Objectifs

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants auront acquis :

- Une compréhension des styles de management possibles et de leurs enjeux
- Des méthodes pour manager leurs équipes, en conciliant bienveillance et exigence
- Des outils permettant un fonctionnement collectif serein et performant

### Objectifs opérationnels :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- S'affirmer avec authenticité dans leur rôle de manager, tout en adaptant leur style aux besoins de leurs collaborateurs
- Établir un lien de confiance durable avec chaque personne de leur équipe et de favoriser l'engagement, le bien-être et le développement de chacun
- Mettre en place des rituels propice à la cohésion et à l'efficacité collective



## **Public concerné et pré-requis**

Les managers que l'on souhaite faire évoluer d'une posture opérationnelle vers une posture relationnelle.

Les primo-managers, et managers qui sont confrontés à des difficultés ou qui se sentent seuls face à la gestion de l'Humain dans leur équipe.

Pré-requis : manager une équipe ou être sur le point de l'être, et disposer d'un accès internet.

## **Modalités et délais d'accès**

En vue de l'inscription, nous contacter par mail ou téléphone : [contact@bloomr-impulse.com](mailto:contact@bloomr-impulse.com) ou +33 9 71 40 36 75.

La formation débute au plus tôt dans un délai de 2 semaines.

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Pour tout besoin spécifique, nous vous invitons à contacter notre référent handicap par mail ou téléphone : [contact@bloomr-impulse.com](mailto:contact@bloomr-impulse.com) ou +33 9 71 40 36 75.

## **Dates, durée, lieux et tarifs**

Dates : à définir d'un commun accord.

Taille des groupes : 5 à 10 personnes.

Lieu : formation à distance, via internet. Option : ateliers en présentiel dans vos locaux.

Tarifs : à partir de 1655 euros HT par collaborateur, soit 1986 euros TTC.

Durée : 20 heures sur 12 semaines, selon les modalités suivantes : alternance de 13 heures d'activités de formation en autonomie, de 2 heures d'entretiens individuels en visio avec un coach professionnel certifié et de 5 heures de moments collectifs.



## Modalités pédagogiques et techniques

Un coach professionnel certifié est référent de la formation : il accompagne individuellement chaque participant·e, et anime les moments collectifs.

### Apprentissage individuel

Suite au webinaire de lancement collectif, chaque participant·e démarre son programme en ligne, jalonné par des séances individuelles en visio avec le coach certifié dédié.

Au début du programme, un questionnaire de positionnement est utilisé pour réaliser un diagnostic de la situation actuelle de la personne et sert de support à la définition d'objectifs personnalisés.

Le programme en ligne est réalisé 100% à distance sur la plateforme Bloomr Impulse, il allie réflexion et mise en application à travers des outils opérationnels à appliquer en situation de travail, des exercices (tests, quiz, exercices projectifs) et du contenu inspirant (audio et vidéo).

A l'issue du programme, un questionnaire d'évaluation des acquis est utilisé.

### Moments collectifs

Au lancement, le coach responsable du dispositif anime un webinaire interactif, afin de démarrer collectivement la formation. Il s'agit de présenter les objectifs de la formation, ainsi que les modalités d'accompagnement et le planning du dispositif. Les RH et/ou managers des participant·es sont également invités à partager leurs attendus.

Un atelier de partage entre pairs est réalisé au milieu de la formation, et un autre vient clôturer la formation : par une alternance d'échanges en sous-groupes et de questionnements en plénière, le coach référent fait émerger les challenges et succès traversés. L'objectif est d'ancrer les acquis tout en partageant des bonnes pratiques.

Les ateliers de partage peuvent être réalisés à distance ou en présentiel dans vos locaux.



## Modalités d'évaluation et de sanction à l'issue de la formation

- Questionnaire de positionnement en début de programme
- Mises en situation tout au long de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de programme
- Certificat de réalisation de fin de formation

## Points forts

Un mix équilibré de travail sur soi et d'outils et de méthodes concrètes pour améliorer sa pratique de manager.

## Le programme détaillé

💡 Notion clé    📁 Mise en action    📋 Questionnaire / test

### Bienvenue

- Bienvenue : présenter la formation et ses objectifs 💡
- Mode d'emploi : se mettre en condition pour réussir 💡
- Faire un état des lieux : auto-diagnostiquer ses pratiques actuelles et poser ses objectifs pour la formation 📋
- Evaluer la maturité de l'équipe : utiliser le modèle élaboré par Olivier Devillard 💡
- Évaluer le niveau de coopération dans l'équipe : diagnostiquer ce qui fonctionne et ce qui mérite une attention particulière et définir des actions prioritaires 📋



## ÉTAPE 1 : authenticité

- Prendre conscience des différents rôles du manager : trouver le bon équilibre et le bon usage pour chacun 💡
- Chercher l'alignement : évaluer son niveau d'authenticité dans son rôle de manager 📅
- Ritualiser la bilatérale : intégrer les fondamentaux du one-to-one pour renforcer l'accompagnement de ses collaborateurs 📅
- Stimuler la motivation : comprendre les leviers de motivation de chaque membre de son équipe et définir des stratégies pour les activer 💡 📅
- L'effet Pygmalion : comprendre l'impact du manager sur la performance et le développement de ses collaborateurs 💡
- Animer les liens collectifs : instaurer des rituels d'équipe clés pour renforcer la cohésion et le sentiment d'appartenance 📅

## ÉTAPE 2 : confiance

- Développer son assertivité : prendre conscience de ses comportements en situation de tension (test de Gordon) et apprendre à s'affirmer davantage, dans le respect de l'autre 💡 📅
- Faire ressortir ce qu'il y a de meilleur en chacun.e : un conte pour illustrer les vertus de l'attention à l'autre au sein d'un collectif 💡
- Poser les conditions d'un management par la confiance : définir des premières règles pour soi, pour son équipe et pour le collectif 💡 📅
- Identifier son style de management préférentiel : apprendre à adapter son style aux personnes et aux situations (leadership situationnel de Hersey et Blanchard) 💡 📅
- Manager par les résultats : poser un cadre et des objectifs qui facilitent le pilotage de la performance 💡 📅
- Mieux communiquer : employer les bons mots et expressions pour une communication apaisée et efficace 📅

### ÉTAPE 3 : écoute

- Faire de la place aux émotions : poser les bases de l'intelligence émotionnelle 💡📖
- Apprendre à écouter vraiment : introduction à l'écoute active et mise en application 💡📖
- Négocier : conseils d'un négociateur du FBI 💡
- Optimiser les mails, les réunions et le reporting : éviter les dérives associées à ces trois « voleurs de temps » 📖
- Se fier à son intuition : 4 exercices pour développer son intuition 📖
- Prévenir le Burn-out : comprendre les signes avant coureur et apprendre à évaluer les risques 💡

### ÉTAPE 4 : développement professionnel

- Développer une meilleure connaissance de soi et des autres : introduction au modèle de la process communication© (PCM) 💡
- Les clefs de développement des talents : tour d'horizon des actions à mener pour accompagner les collaborateurs 📖
- Maîtriser l'art du feedback : apprendre à donner régulièrement du feedback pour encourager le développement de chacun.e 💡📖
- Diffuser de la reconnaissance au quotidien : bonnes pratique pour ancrer cette habitude 📖
- Déléguer sereinement : un guide étape par étape 📖
- Cultiver l'amélioration continue : optimiser le fonctionnement de l'équipe en pratiquant la méthode du Keep Drop Start 📖

### Célébration

- Co-construire une charte de la vie de l'équipe : expérimenter une méthode participative pour poser un cadre de fonctionnement et définir des règles communes 📄



- Faire le point sur le chemin parcouru : faire son bilan et ancrer ses apprentissages 📅