

MANAGER AVEC COURAGE : DIRE, DÉCIDER, ASSUMER

Pour développer sa capacité à arbitrer, décider et communiquer dans les situations tendues, assumer des positions délicates et tenir un cadre clair tout en préservant la confiance.

Une formation pour incarner une posture managériale assumée et responsable, ancrée dans ses valeurs et ses convictions, même dans l'inconfort ou l'incertitude.



FORMATION
INDIVIDUELLE
AVEC UN COACH
CERTIFIÉ DÉDIÉ



11 HEURES DONT
3 HEURES
D'ENTRETIENS
INDIVIDUELS



À DISTANCE ET À
SON RYTHME, SUR
10 SEMAINES

Objectifs

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participant·e·s sauront :

- Comprendre les enjeux et ressorts du courage managérial : en explorer les différentes dimensions, les bénéfices concrets et les freins à l'œuvre dans les pratiques managériales
- Mobiliser ses leviers personnels (valeurs, moteurs, freins) et développer des stratégies pour mieux faire face aux situations sensibles : désaccords, tensions, conflits
- Développer une posture managériale assumée et responsable

Objectifs opérationnels :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Arbitrer et décider avec clarté, y compris en contexte d'incertitude ou de pression
- Dire les choses avec justesse, en préservant la relation
- Tenir un cadre clair et assumé, en partageant leurs intentions et en incarnant leurs convictions managériales.

Public concerné et pré-requis

Pour les managers ou responsables d'équipes projet.

Pré-requis : disposer d'un accès internet et être dans un état d'esprit ouvert.

Modalités et délais d'accès

En vue de l'inscription, nous contacter par mail ou téléphone :
contact@bloomr-impulse.com ou +33 9 71 40 36 75.

La formation débute quand vous le souhaitez, au plus tôt le lendemain de l'inscription.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour tout besoin spécifique, nous vous invitons à contacter notre référent handicap par mail ou téléphone : contact@bloomr-impulse.com ou +33 9 71 40 36 75.

Dates, durée, lieux et tarifs

Dates : à définir d'un commun accord.

Lieu : formation à distance, via internet.

Tarifs : 1725 euros HT, TVA à 20% 345 euros, soit 2070 euros TTC.

Durée :

- 10 heures sur 10 semaines, selon les modalités suivantes : alternance de 2 heures d'entretiens individuels avec un coach professionnel certifié, et de 8 heures d'activités de formation,
- puis 1 heure de suivi individuel par le coach sur 8 semaines, pour assurer l'ancrage des apprentissages dans le temps.

Modalités pédagogiques et techniques

Un coach professionnel certifié est référent de la formation : il accompagne individuellement chaque participant.

La formation est réalisée 100% à distance sur la plateforme Bloomr Impulse, elle allie réflexion et mise en application, à travers des exercices (tests, quiz, exercices projectifs), des outils opérationnels à appliquer en situation de travail, et du contenu inspirant (audio et vidéo).

Au début de la formation, un questionnaire de positionnement est utilisé pour réaliser un diagnostic de la situation de départ de la personne accompagnée, et sert de support à la définition d'objectifs personnalisés.

Tout au long de la formation, le coach assure un accompagnement individuel via des échanges écrits et des entretiens par visio ou par téléphone.

A l'issue de la formation, un questionnaire d'évaluation des acquis est utilisé, et un entretien de bilan est réalisé avec chaque participant.

Suite au bilan, l'accompagnement comprend un entretien de suivi à 1 mois et un entretien de suivi à 2 mois, pour assurer l'ancrage des apprentissages dans le temps.

Modalités d'évaluation et de sanction à l'issue de la formation

- Questionnaire de positionnement en début de programme
- Mises en situation tout au long de la formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de programme
- Certificat de réalisation de fin de formation

Le programme détaillé

💡 Notion clé 📁 Mise en action 📋 Questionnaire / test

État des lieux

- Bienvenue : présenter le programme et ses objectifs 💡
- Mode d'emploi : présenter la méthodologie et les bonnes pratiques pour tirer le meilleur parti de sa formation 💡
- Ton point de départ : faire le point sur ses pratiques managériales actuelles face aux situations difficiles 📋

ÉTAPE 1 : agir malgré l'inconfort

- Une boussole pour agir : s'appuyer sur ses valeurs pour donner un cap clair et du sens à son action 📋💡
- Assumer son rôle de manager : explorer les dimensions du courage managérial et identifier ses forces et axes de progrès 📋💡
- Un peu d'audace (bonus) : distinguer l'audace du courage, et cultiver le goût d'oser 💡
- Ce qui me retient d'agir : repérer ses freins intérieurs et trouver comment avancer malgré eux 📋💡
- Tomber l'armure (bonus): interroger l'armure que l'on endosse comme manager et oser une présence plus authentique 💡

- Composer avec son environnement : prendre conscience de l'influence du contexte culturel et organisationnel, distinguer ce qui dépend de soi de ce qui n'en dépend pas, et choisir où placer son énergie 🗨️💡
- Agir quand l'émotion est là : comprendre ses émotions et leur rôle pour mieux ajuster ses décisions, ses réactions et ses interactions au quotidien 🗨️💡

ÉTAPE 2 : oser la parole courageuse

- Le courage de dire non : identifier et nommer ce que l'on est prêt-e à accepter ou non, poser le bon curseur et s'affirmer avec assertivité dans sa posture managériale 🗨️🗨️
- Dire les choses (même difficiles) : partager un message difficile ou impopulaire avec clarté et justesse, en préservant la relation et en tenant compte de la sensibilité de l'autre 🗨️💡
- Le feedback de recadrage : recadrer un comportement problématique sans blesser ni esquiver 💡
- Faire face aux réactions fortes : accueillir une réaction vive (colère, larmes, silence) sans se laisser déstabiliser ni entrer dans l'escalade du conflit 🗨️💡
- Quand recadrer ne suffit plus : changer d'approche lorsqu'un comportement persiste malgré les recadrages, et sortir des situations qui s'enlisent ou tournent au conflit 💡

ÉTAPE 3 : décider et assumer

- Faire remonter ce qui compte : porter un sujet sensible auprès de sa hiérarchie ou de l'organisation 🗨️💡
- Décider dans l'incertitude : décider avec assurance : s'appuyer sur son discernement, son expérience et son intuition pour trancher sereinement 🗨️
- Mettre sa décision à l'épreuve : déplacer son regard pour repérer ses biais et éprouver la solidité d'une décision avant de trancher 🗨️💡

- Les dilemmes du rôle : nommer précisément l'arbitrage en jeu quand aucune option n'est pleinement satisfaisante, pour décider en conscience 🗨️💡
- Faire face à l'échec : traverser un échec ou une décision imparfaite et en tirer de quoi avancer 🗨️
- Accompagner les phases difficiles : donner du sens, maintenir la confiance et soutenir son équipe dans les périodes d'incertitude ou de transformation 💡🗨️

ÉTAPE 4 : créer les conditions du courage

- Savoir s'entourer : identifier les personnes ressources auprès desquelles demander soutien, feedback ou conseils pour faciliter la prise de recul et les décisions managériales 🗨️
- Demander du feedback : solliciter des retours réguliers et sincères, et apprendre à les accueillir pour continuer à progresser 💡
- Créer les conditions du courage : favoriser un climat où la parole est libre et le courage, une responsabilité partagée au sein de l'équipe 💡🗨️

Célébration

- Mon relevé de décision : exercice d'ancrage et de projection dans l'avenir 🗨️
- Célébrer le chemin parcouru : un questionnaire pour faire le bilan de ses apprentissages 📋