

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

&Deutsch – Ulrike Deiser-Bollinger

für Sprachtraining, Sprachcoaching und Workshops

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen &Deutsch – Ulrike Deiser-Bollinger ("Anbieterin") und Unternehmen (B2B) sowie Privatkund*innen (B2C), nachfolgend einheitlich „Kund*innen“ bzw. „Auftraggeber*innen“ genannt. Auftraggeber*innen und Kund*innen sind im Sinne dieser AGB identisch und bezeichnen die jeweiligen Vertragspartner*innen der Anbieterin. Abweichende Bedingungen gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Anbieterin.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand sind Sprachtrainings, Workshops und Sprachcoachings. Inhalte, Umfang, Dauer, Format (online oder vor Ort), Honorar und Laufzeit ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Geschuldet ist eine Dienstleistung; ein bestimmter Lernerfolg wird nicht geschuldet. Die Anbieterin behält sich vor, Kursinhalte, Zeiten oder Lehrende in zumutbarem Umfang zu ändern. Bei zu geringer Teilnehmer*innenzahl kann ein Kurs entfallen. Bereits gezahltes Honorar wird in diesem Fall erstattet oder auf einen Ersatztermin angerechnet.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (E-Mail ausreichend) oder durch verbindliche Terminvereinbarung zustande.

4. Honorare und Zahlung

Es gelten die im Angebot vereinbarten Honorare. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Vorkasse kann vereinbart werden. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

5. Termine und Stornierung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen

wird das vereinbarte Honorar berechnet. Für längerfristige Programme gelten die im Angebot vereinbarten Laufzeit- und Kündigungsregelungen.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

Privatkund*innen im Sinne des § 13 BGB steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Beginnt die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der Widerrufsfrist, erlischt das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung.

7. Ausfall von Trainings

Kann ein Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit) seitens der Anbieterin nicht stattfinden, wird ein Ersatztermin angeboten.

8. Mitwirkungspflichten und Organisation

Kund*innen verpflichten sich zu aktiver Mitwirkung. Bei Präsenztrainings stellen Auftraggeber*innen geeignete Räumlichkeiten sowie erforderliche technische Ausstattung zur Verfügung, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist. Bei Online-Trainings sorgen Kund*innen und Auftraggeber*innen eine stabile Internetverbindung sowie geeignete technische Ausstattung. Technische Störungen im Verantwortungsbereich der Kund*innen und Auftraggeber*innen begründen keinen Anspruch auf Ersatz.

9. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen geheim zu halten.

10. Urheberrecht

Sämtliche Trainingsunterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige Zustimmung der Anbieterin weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden.

11. Haftung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung

auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Widerrufsformular (Muster)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Ulrike Deiser-Bollinger, Hochackerstr. 13a, 85521 Ottobrunn

E-Mail unddeutsch@t-online.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung:

Leistung: _____

Datum/Termin: _____

Name der/des Kund*in: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____