



JOTESC AB (Fox in a box Gävle) i konkurs – Information till konsumenter

JOTESC AB försattes i konkurs den 11 februari 2026. Konkursförvaltare är advokat Jonas Vandér, Advokatfirman Abersten i Gävle AB.

JOTESC AB har som franchisetagare drivit verksamhet med bl.a. s.k. Escape Room under namnet "Fox in a box Gävle". Konkursförvaltningen vill lämna nedanstående information till bolagets kunder. Informationen är särskilt relevant för kunder som före konkursen har förskottsbetalat för bokningar som vid konkursen ännu inte genomförts.

Advokatfirman Abersten tillhandahåller information om konkursen på vår hemsida <http://www.abersten.com/> under rubriken försäljningar.

Allmän information

Fullgörande av tjänst och återbetalning

Bolagets kunder har inte rätt till fullgörande av tjänsten oavsett om betalning skett genom förskott eller inte. De kunder som betalat genom förskott har endast begränsad rätt till återbetalning. De kunder som vill ha sina pengar tillbaka får anmäla ersättningsanspråk till konkursförvaltningen i enlighet med instruktionerna under rubriken "Anmälan om anspråk" nedan.

Reklamationer

JOTESC AB har inte längre möjlighet att ta emot reklamationer beträffande utförda tjänster. De kunder som önskar reklamera får istället anmäla ersättningsanspråk till konkursförvaltningen enligt nedan.

Presentkort

Från och med konkursdagen kan JOTESC AB inte lösa in presentkort eller tillgodokvitton och inte heller sälja nya presentkort. Anspråk på grund av presentkort eller tillgodokvitto som inte kan utnyttjas kan anmälas till konkursförvaltningen enligt nedan.

Öppet köp

JOTESC AB kan inte längre erbjuda öppet köp avseende tjänster som köpts med öppet köp. Detta gäller även om tjänsten är köpt vid en tidpunkt då JOTESC AB erbjöd öppet köp. Kunder som önskar göra ersättningsanspråk gällande p.g.a. öppet köp anmäler detta till konkursförvaltningen enligt nedan.

Kreditköp

Kunder som gjort sina köp på kredit, exempelvis med kreditkort, uppmärksammas på att de kan vända sig till kreditgivaren för att undersöka möjligheten till ersättning från kreditgivaren.

Konsumentinformation

Mer information om dina rättigheter som konsument när ett företag går i konkurs finns exempelvis på Konsumentverkets websidor: <https://www.konsumentverket.se/konsumentratt/foretag-i-konkurs/>.

Anmälan av anspråk

Anspråk på ersättning (fordran) på grund av betalade tjänster som inte utnyttjats innan konkursdagen, reklamationer, presentkort, öppet köp eller annat kan anmälas till konkursförvaltningen på gavle@abersten.com. Sådant meddelande ska innehålla följande uppgifter:

- namn på den som gör fordran gällande;
- postadress och eventuella andra kontaktuppgifter till den som gör fordran gällande; samt
- uppgifter om grunden för anspråket, exempelvis kopia på presentkortet om din fordran grundar sig på ett utställt presentkort eller kopia av kvittot om din fordran grundar sig på ej utförd tjänst och beskrivning samt dokumentation av felet om din fordran är en reklamation av utförd tjänst etc.

Sådana anspråk utgör oprioriterade fordringar i konkursen vilket innebär att den som gör sådan fordran gällande endast har begränsad rätt till ersättning (utdelning). Prioriterade fordringar får utdelning före oprioriterade, oprioriterade fordringar får alltså endast utdelning om det finns pengar kvar efter att prioriterade fordringar har fått utdelning. Det går ännu inte att fastställa om det blir aktuellt med utdelning för oprioriterade fordringar. Om det skulle bli aktuellt med utdelning för oprioriterade fordringar innebär inte det rätt till ersättning motsvarande anmäld fordran. Om det blir aktuellt med utdelning kommer ett bevakningsförfarande att inledas och de som anmält fordringar till konkursförvaltningen kommer då att få information om hur bevakningsförfarandet går till.

Frågor

Eventuella frågor till konkursförvaltningen skickas med fördel till gavle@abersten.com. Frågor kan även ställas till oss per telefon, 026-12 26 20.