



TREESOLUTION
SECURITY AWARENESS SINCE 2005

Report: Starten Sie das Jahr mit mehr Sicherheit!

In diesem Report:

Wie Unternehmen sich jetzt absichern müssen, um die Risiken der Digitalisierung zu minimieren und mehr Schutz vor Hacker-Angriffen zu erhalten.

Dr. Thomas Schlienger



3 exklusive Fallstudien

Mit einem direkten Einblick in die Unternehmen.



Praxisorientierte Beispiele

Die heute nachweislich funktionieren.



Auch in diesem Report

Ihre Checkliste, um eine Security Awareness-Strategie zu entwickeln.



Für wirksame Informationssicherheit sind Wissenschaft und Psychologie notwendig. Dank dieser Kombination können wir hochmoderne Security Awareness-Lösungen anbieten und sie den Bedürfnissen Ihres Unternehmens genau anpassen.

Unser Ziel: Das Sicherheitsbewusstsein in Ihrem Unternehmen stärken – ganzheitlich und nachhaltig.

Wir unterstützen Sie, den Risikofaktor Mensch in Ihrem Unternehmen innerhalb kürzester Zeit um nachweislich mindestens 30 % zu senken. Das erreichen wir durch eine Strategie und Massnahmenplanung, die auf Ihre Unternehmenskultur abgestimmt sind und anschliessend durchgeführt werden. Ihre Mitarbeitenden werden dadurch effizienter sensibilisiert und verstehen, worauf es ankommt.

Unternehmenssicherheit mit Plan!



Zielgruppe des Reports

Als verantwortliche Person für Unternehmenssicherheit finden Sie in diesem Report mehr Anreize und Ideen, um Ihr Unternehmen noch sicherer zu machen.

Inhalte

Willkommen.....	2
Ganzheitliche Sicherheit	3
1. Fallstudie - Kein Awareness-Programm	4
2. Fallstudie - Sicherheit messen	6
3. Fallstudie - Ganzheitliche Sicherheit	8
Ihre Checkliste.....	10
Zusammenfassung.....	11

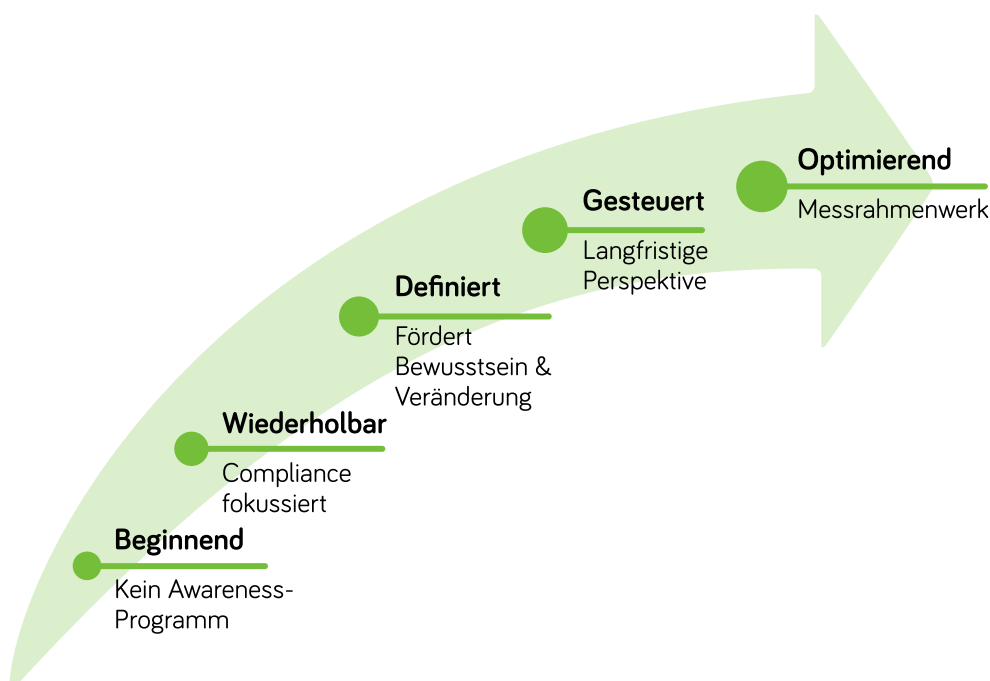




Für die umfassende Sicherheit Ihres Unternehmens ist es wichtig, die Sicherheit ganzheitlich zu betrachten. Die meisten Unternehmen investieren in eine gute und funktionierende IT-Sicherheit. Trotzdem sind sie oft nicht vor Sicherheitsvorfällen geschützt.

Worauf warten Sie noch?

Schützen Sie Ihr Unternehmen nicht nur durch Softwarelösungen mit Firewalls oder sporadische Phishing-Simulationen. Denken Sie daran, dass Ihre Mitarbeitenden in Ihrer Unternehmenssicherheitskultur das schwächste Glied darstellen - externe Angreifer nutzen das aus!



Diese fünf Fehler verhindern, dass Sie die ideale Sicherheit erreichen!

1. **Beginnend** - ohne klare Strategie und Vorgehensweise wird hart erarbeitetes Geld verbrannt.
2. **Wiederholbar** - Compliance fokussiert, nur ein Training pro Jahr, ohne weitere Massnahmen.
3. **Definiert** - keine direkte Unterscheidung von Zielgruppen und keine Definition von Verhaltenszielen.
4. **Gesteuert** - keine etablierten Managementprozesse und ohne ein ganzheitliches Security Awareness-Konzept.
5. **Optimierend** - ohne Kennzahlen kann Ihre bereits grossartige Arbeit nicht sichtbar gemacht und optimiert werden.

Warten Sie nicht länger, auch Sie könnten jederzeit angegriffen werden!



Fallstudie

Stadt Biel: Die «Human-Firewall» stärken

Die Stadt Biel ist eine mittelgrosse Stadt in der Schweiz.

Die Stadtverwaltung umfasst rund 1'000 Mitarbeitende, welche an mehreren Standorten tätig sind.



Stadt Biel
Ville de Bienne



Die Analyse mit dem Awareness Success Elevator™ hat uns Klarheit darüber gegeben, wie es um unsere Security Awareness und Sicherheitskultur steht. Nun haben wir Werkzeuge in der Hand, um eine klare Strategie zu definieren und einen Fahrplan für Schulungsmassnahmen zu erarbeiten. Wir wissen jetzt, welche KPIs wir messen müssen und welche Zielgruppen und Themen geschult werden sollten.

Yannick Moutcho - ICT Security Officer und Projektleiter, Stadt Biel

Das Wunschziel der Stadt

Durch das erlangte Wissen eine Strategie sowie Umsetzungsmassnahmen für die nächsten Jahre entwickeln. **Damit steigt die Maturität** und die «Human-Firewall» wird gestärkt.

Viele KMUs und Verwaltungen haben keine Fachperson, welche sich ausschliesslich um die Informationssicherheitskultur und Security Awareness kümmert. Oft wissen sie nicht, wie es um diese steht und welche Programme, Schulungen und Ressourcen dafür genutzt werden sollen.

Ebenfalls ist es nicht klar, welche KPIs erhoben und welche Zielgruppen und Themen geschult werden sollen.

Herausforderung

Die Stadt Biel hatte bisher kein Awareness-Programm implementiert. Da auch Verwaltungen zunehmend ins Visier von Hackern und anderen Angreifern geraten, entschied sich die Stadtverwaltung, einen grösseren Fokus auf das Thema der Security Awareness und Informationssicherheit zu legen und ihre «**Human-Firewall**» zu stärken.

Zielerreichung

Mit der erhaltenen Security Awareness-Strategie können nun gezielt Schulungen und kulturfestigende Massnahmen geplant und implementiert werden. Es ist bekannt, welche Zielgruppen und Themen angesprochen und welche KPIs erhoben werden. Die **Informationssicherheitskultur wird aufgebaut**, gefestigt und durch die etablierte «Human-Firewall» die Sicherheit gestärkt. Zudem steigt die Sicherheitsmaturität kontinuierlich.

Die Analyse mit dem **Awareness Success Elevator™** gab der Stadt Biel Klarheit darüber, wie es um ihre Security Awareness und Sicherheitskultur steht. Gleichzeitig konnte damit die Grundlage für weiterführende Massnahmen geschaffen werden.



TREE SOLUTION
SECURITY AWARENESS SINCE 2005

TreeSolution Security Awareness AG
++41 58 510 98 00
info@treesolution.com
www.treesolution.com

Strategie

Awareness Success Elevator™

Mehr Planbarkeit, um Ihren Mitbewerbern und den Hackern einen Schritt voraus zu sein?

Kein Problem. Und eine Menge Zeit sparen Sie auch noch dabei! Bei einer ganzheitlichen Betrachtung Ihres Unternehmens wird zielorientiert eine Security Awareness-Struktur erarbeitet, die Sie mit einem Aufwand von wenigen Stunden direkt umsetzen können.

Diese TreeSolution-Kombination führt zum Erfolg:



Individuelle Analyse

- Bestimmung des Status quo Ihres Unternehmens
- Analyse Ihrer IST-Situation

Sie profitieren von der Erfahrung aus Hunderten umgesetzter Projekte.



Strategiebesprechung

- Präsentation der Analyseergebnisse
- Ihr Fahrplan zu mehr Sicherheit

Nutzen Sie Ihren individuellen Weg anhand bewiesener Konzepte aus allen Branchen.



Strategiedokumentation

- Übersichtlicher Fahrplan
- Detaillierte Handlungsempfehlungen

Die Umsetzung ermöglicht Ihnen, den Risikofaktor Mensch um mindestens 30 % zu senken.

Der Awareness Success Elevator™ setzt genau dort an, wo der Hebel zur Steigerung der Security Awareness am grössten ist!

Dabei können Sie sich stets auf das Wichtigste konzentrieren: Die Kontrolle und Optimierung Ihrer Massnahmen anhand aussagekräftiger KPIs!

Weshalb ist dieser erste Schritt wichtig?

Sie erhalten konkrete Umsetzungsanweisungen anhand festgelegter Ziele, um Ihre bestehenden Sicherheitslücken optimal zu schliessen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Klarheit über Ihre Ausgaben und Ressourcen für Security Awareness zu erhalten.

Fallstudie

Schweizerische Bundesbahnen AG (SBB)

Die Schweizerische Bundesbahnen AG (SBB) ist die staatliche Eisenbahngesellschaft der Schweiz mit ca. 28'000

Mitarbeitenden. Der Serviceauftrag der SBB beinhaltet die Bereitstellung des Service Public im Bereich Personen- und Güterverkehr innerhalb der Schweiz.



Dank der Befragungen mit dem Security Awareness Radar® konnten wir ermitteln, in welchen Bereichen und auf welche Themen wir den Fokus unserer Arbeit legen müssen. Durch die Wiederholung der Befragung konnten wir feststellen, dass wir das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeitenden aufgrund der umgesetzten Massnahmen bereits innerhalb eines Jahres steigern konnten.

Reto Zraggen - Cyber Security Officer

Das Wunschziel der SBB

Mit der Messung die Wirkung und Nachhaltigkeit der bestehenden **Awareness- und Schulungsmassnahmen prüfen**. Dabei sollten Stärken und Schwächen identifiziert werden, um Rückschlüsse für zukünftige Massnahmen zu gewinnen.

Herausforderung

Das Thema der Security Awareness rückt zunehmend in den Fokus der Bemühungen von Unternehmen zum Schutz ihrer Daten und Infrastruktur. Damit die Gewährleistung des Transportservices reibungslos läuft, sind neben technischen Massnahmen auch schulische Massnahmen im Bereich Informationssicherheit erforderlich. Um die **Informationssicherheit zu stärken**, erstmalig grundlegende Daten zu erhalten und zielgerichteter zu schulen, beschloss die SBB, mit Hilfe des Security Awareness Radar® den IST-Zustand der Sicherheitskultur im Unternehmen zu bestimmen.

Zielerreichung

Bisher wurden **zwei Messungen durchgeführt**. Die Nächste ist in Planung. Beide Befragungen lieferten wertvolle Informationen für das Unternehmen in Bezug auf die Informationssicherheit. Die zweite Messung zeigte, dass sich das Sicherheitsbewusstsein bereits innerhalb eines Jahres dank der praktischen Massnahmenempfehlungen verbessert hat.

Viele Unternehmen haben das Problem, dass sie nicht wissen, wie es genau um die Sicherheitskultur in ihrem Unternehmen steht.

Security Awareness-Massnahmen und Schulungen von Mitarbeitenden werden zwar durchgeführt, jedoch ist nicht bekannt, ob die Massnahmen am richtigen Punkt ansetzen und greifen. Demnach wird nach Gefühl, bestem Wissen und Gewissen geschult.

Das langfristige Ziel einer gelebten und aktiven Sicherheitskultur auf hohem Niveau ist ein laufender Prozess, wodurch die Entwicklung der Mitarbeitenden stetig vorangetrieben wird.

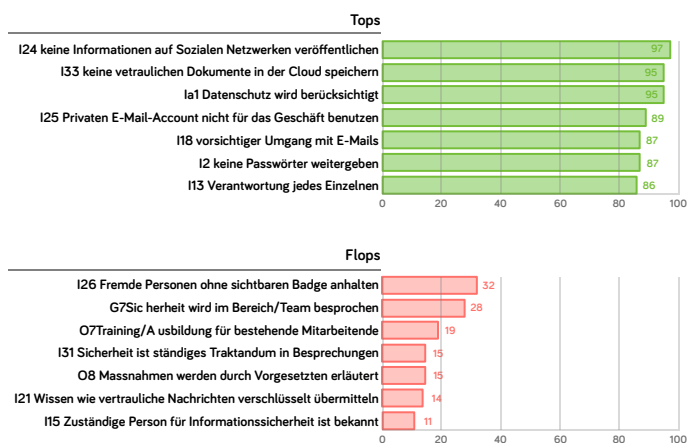
Messung

Security Awareness Radar®

Wie sicher ist Ihre Security Awareness und Sicherheitskultur?

Viele Unternehmen setzen bereits Security Awareness-Massnahmen ein. Doch wie wird sichergestellt, ob diese Massnahmen von den Mitarbeitenden umgesetzt werden und Sicherheit in der Kultur des Unternehmens verankert wird?

Eine Messung mit konkreten Kennzahlen verschafft Ihnen Klarheit über Ihre Informationssicherheit!



Weshalb Messungen für Sie wichtig sind:

Es ist wichtig, nicht nur die Kosten einer Kampagne zu kennen, sondern auch den Nutzen und den Erfolg. Diese Faktoren können anhand des veränderten Verhaltens ermittelt werden.

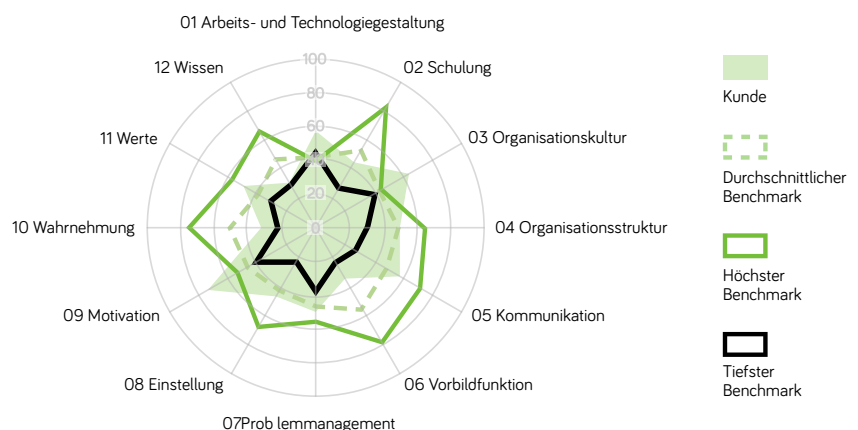
Wenn man ein Unternehmen überprüfen will, muss man jedoch mehr als nur das veränderte Verhalten betrachten. Es müssen alle Massnahmen und das Verhalten im Allgemeinen umfassender betrachtet werden.

Können die Ergebnisse mit anderen Unternehmen verglichen werden?

Dank Benchmarks haben Sie bei der Auswertung die Möglichkeit, Ihre Ergebnisse anonym mit anderen Unternehmen ähnlicher Grösse und Branche zu vergleichen.

So lassen sich schnell und übersichtlich Stärken und Schwächen im Vergleich zum **Benchmark identifizieren** und entsprechende **Verbesserungsmassnahmen planen**.

Nicht nur das Benchmarking, sondern auch die Entwicklung kann nachverfolgt werden, um **entsprechende Argumente für Investitionen** in Massnahmen zu bekommen.



Dabei wird die Frage beantwortet, ob die Massnahmen das geplante Ziel, nämlich die Informationssicherheitskultur positiv in die geplante Richtung zu verändern, erreicht haben oder nicht.

Die Messung gibt also Auskunft über die Effektivität der Massnahmen und deren Umsetzung.

Fallstudie

Krankenkasse: Informationssicherheit ist wichtig im Tagesgeschäft

Eine der führenden schweizerischen Krankenkassen.



Im Bereich Awareness haben wir dank der Unterstützung von TreeSolution einen grossen Schritt nach vorne gemacht – jetzt gilt es weiterhin am Ball zu bleiben.

CISO der schweizerischen Krankenkasse

Das Wunschziel des Kunden

Die Informationssicherheit ganzheitlich zu verbessern und alle Mitarbeitenden zu schulen. Die Awareness-Massnahmen werden so vermittelt, dass alle Mitarbeitenden die Verantwortung für die **Sicherheit in ihrem Arbeitsumfeld** wahrnehmen und entsprechend angemessen mit Informationen umgehen.

Zusätzlich soll das Schulungsmaterial so ausgebaut und professionalisiert werden, dass es einheitlich ist und dadurch einen Wiedererkennungswert erlangt.

Herausforderung

Sicherheit ist ein kontinuierlicher Prozess, der stetige Aufmerksamkeit erfordert und nicht mit einer einmaligen Schulung gelöst ist. Um das Thema effektiv voranzutreiben und umzusetzen, ist ein grosser personeller Aufwand und entsprechendes Wissen notwendig. Die Themen wurden bisher unstrukturiert vermittelt, aber dies sollte sich ändern.

Zielerreichung

Um die Ziele zu erreichen, entschied sich die Krankenkasse für den V.I.P. Security Awareness Club (neu Security Awareness Akademie). Dadurch konnten Sie mit dem darin enthaltenen Umsetzungsconsulting und der Hilfe einer Beraterin von TreeSolution bei der Erstellung des **Konzepts für Informationssicherheit** unterstützt werden. Dabei dienten die Ergebnisse der Security Awareness Radar®-Messung als Grundlage und sparten dem Unternehmen eine Menge Zeit.

Um die Awareness-Schulungen strukturiert und einheitlich zu vermitteln, entschied man sich für das von TreeSolution vorgeschlagene Konzept des Multi-Channel-Ansatzes, welches das Bewusstsein der Mitarbeitenden über unterschiedliche Kanäle stärkt.

Ebenfalls können mit einem einprägsamen Markendesign alle nötigen Schulungsmaterialien optimal im Unternehmen eingesetzt werden.

Die Security Awareness ist ein wesentlicher Bestandteil, um eine Informationssicherheitskultur in einem Unternehmen zu etablieren. Es fehlen oft die personellen Ressourcen, um diese umzusetzen. Auch das Know-how über die richtigen Schulungsmethoden, Materialien und Prozesse sind oft ungenügend vorhanden.



TREE SOLUTION
SECURITY AWARENESS SINCE 2005

TreeSolution Security Awareness AG
++41 58 510 98 00
info@treesolution.com
www.treesolution.com

All-in-one-Lösung

Security Awareness Akademie

Das TreeSolution Konzept

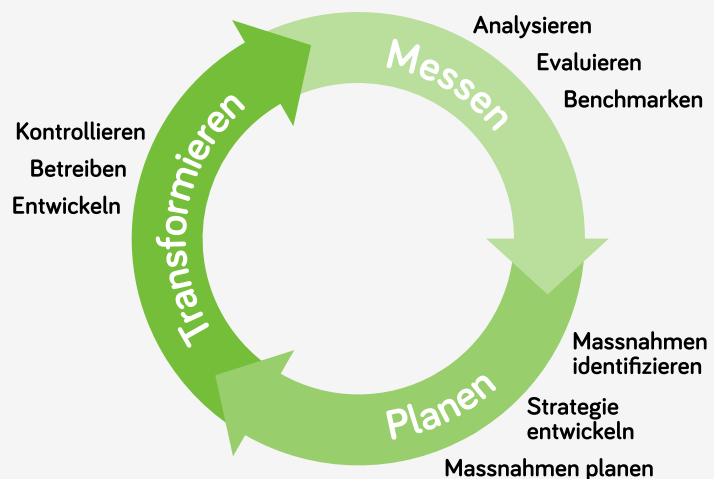
Als erstes Unternehmen haben wir die ganzheitliche Betrachtung der Informationssicherheitskultur auf den Markt gebracht.

Basierend auf wissenschaftlicher Arbeit, jahrelanger Erfahrung aus mehr als 50 Branchen und tatsächlichen Fakten von den jeweiligen Unternehmen, bringen wir Sie zu Ihrem Ziel der ganzheitlichen Unternehmenssicherheit.

Eine strukturierte Vorgehensweise mit «Messen», «Planen» und anschliessendem «Transformieren» ist dabei essenziell.

Mit der Awareness Akademie haben Sie den Zugang zu mehr als 100 Materialien aus über 20 Themen rund um die Cyber- und IT-Sicherheit sowie Compliance.

Mit Hilfe der TreeSolution Security Awareness Akademie sensibilisieren und schulen Sie jeden in Ihrem Unternehmen, sodass Sicherheit strukturiert in der Kultur verankert wird - im alltäglichen Denken und Handeln aller Mitarbeitenden, bis in die Führungsetage.



Verbessern Sie das Sicherheitsbewusstsein und die Informationssicherheit Ihrer Mitarbeitenden mit unserem ganzheitlichen Ansatz flexibel, nach Bedarf und selbstständig.

Die grösste Schwachstelle in der Informationssicherheit jedes Unternehmens sind die Mitarbeitenden, welche das Ziel für **über 70 % der Angriffe** sind. Um das Risiko bestmöglich zu senken und Ihr Unternehmen maximal zu schützen, ist es wichtig, Ihre Mitarbeitenden in das ganzheitliche Konzept der Unternehmenssicherheit einzubinden.

Checkliste

Eine Security Awareness Strategie entwickeln

Für eine langfristige und erfolgreiche Umsetzung von Security Awareness-Massnahmen ist ein strategisches Vorgehen essenziell. Als Grundlage stellen sich folgende Fragen:

- Welche Themen und Zielgruppen sollten geschult werden?
- Gibt es spezifische Zielgruppen, welche zusätzlich separat abgeholt werden sollten?
- Welche Richtlinien und Vorgaben sind in der Geschäftsstrategie festgelegt, auf die die Strategie ausgelegt werden kann?
- Welche Schulungs- und Kommunikationskanäle sollen verwendet werden?
- Welche KPIs werden verwendet?

Die Checkliste für Ihre Sicherheit direkt zur Anwendung:

Strategie - eine Security Awareness Strategie entwickeln

- ☐ Sind alle Stakeholder im Termin für das Onboarding anwesend?
- ☐ Sind die Inhalte der Kampagne auf alle Richtlinien, Vorgaben und die Geschäftsstrategie abgestimmt?
- ☐ Sind unterschiedliche Zielgruppen und Themen definiert?
- ☐ Bestehen verschiedene Schulungs- und Kommunikationskanäle?

Messung - Stand der Security Awareness und Kultur eruieren

- ☐ Sind quantitativ messbare Kennzahlen definiert?
- ☐ Ist der Stand der Sicherheitskultur im Unternehmen bekannt?
- ☐ Sind qualitativ messbare Kennzahlen definiert?

Umsetzung - eine Security Awareness Kampagne durchführen

- ☐ Ist die Sprache einfach und verständlich für alle Mitarbeitenden?
- ☐ Sind alle relevanten Stakeholder in die Planung eingebunden und wurden vorher abgeholt?
- ☐ Ist die Kommunikation in positiver Sprache verfasst?
- ☐ Haben wir interne Beispiele, welche wir in der Kommunikation und Schulung nutzen können?
- ☐ Sind die Aussagen auf unterschiedliche Kulturen angepasst?
- ☐ Ist die Anzahl an Kommunikationen und Kanälen definiert?
- ☐ Ist die Kommunikation vorbereitet und sind die Publikationsdaten festgelegt?
- ☐ Bestehen KPIs für die Umsetzungsmassnahmen?
- ☐ Sind genügend Zeit und Ressourcen für die Umsetzung der Kampagne eingeplant?
- ☐ Wurde eine Lernreise für die Initiative und die Kampagne erstellt?

Zusammenfassung

Informationssicherheitskultu

Warum TreeSolution der richtige Partner für Sie ist?

Mit unserem nachhaltigen Ansatz und der Strategie für Sensibilisierung, können die Mitarbeitenden ihren **täglichen Arbeitsabläufen ungestört nachgehen** und das jeweilige Thema kann nachhaltig verankert werden.

Basierend auf wissenschaftlicher Arbeit, jahrelanger Erfahrung und tatsächlichen Fakten, bringen unsere Massnahmen Ihre Security Awareness auf das nächste Level. Dabei wird nur wenig Zeit von Ihnen beansprucht!

Nachweislich erlangen Ihre Mitarbeitenden ein höheres Sicherheitsverhalten durch den **einzigartigen Fokus** auf die sicherheitsbewusste Unternehmenskultur.

Erhalten Sie dadurch die ständige Kontrolle über Ihre aktuellen Sicherheitsrisiken und deren Auswirkungen auf Ihr Unternehmen. Neben der Erfüllung von Vorgaben wie Datenschutz, ISO, BSI oder NIST, erhalten Sie zugleich mehr Sicherheit und Vertrauen.

250+

Umgesetzte
Projekte

14'000+

Absolvierte
Kurse

30 %

Senkung des
Risikofaktors Mensch

Mit geringem Aufwand zu Ihrer optimalen Security Awareness

In kürzester Zeit erreichen Sie ein starkes Sicherheitsbewusstsein Ihrer Mitarbeitenden durch eine einfache Umsetzung im Unternehmen.

Ist Ihre Unternehmenssicherheit noch ausbaufähig?

Lassen Sie uns in einem kurzen Gespräch genau auf Ihre Situation eingehen und über Ihre nächsten Schritte sprechen.



Dank TreeSolution sind Sie Cyberkriminellen immer zwei Schritte voraus!

Dr. Thomas Schlienger



TREE SOLUTION
SECURITY AWARENESS SINCE 2005

TreeSolution Security Awareness AG
++41 58 510 98 00
info@treesolution.com
www.treesolution.com

Zusammenarbeit

Das erwartet Sie bei einer

Wenn Sie auf eine Zusammenarbeit mit einem echten Expertenteam setzen, wird sich die Sicherheit in Ihrem Unternehmen schneller erhöhen. Sie brauchen keine jahrelange Forschung und Weiterentwicklung wie wir sie betreiben, um Ihr Unternehmen richtig abzusichern.

Sie erzielen **in kürzester Zeit** die **ersten Ergebnisse** mit der Bewusstseinsentwicklung Ihrer Mitarbeitenden.

Warum ist jetzt der richtige Zeitpunkt, um das Sicherheitsbewusstsein Ihrer Mitarbeitenden im Unternehmen auszubauen?

Besonders in der letzten Zeit stieg die Zahl der Hacker-Angriffe in allen Branchen enorm an. Wir

erhalten wöchentlich Meldungen von Unternehmen, welche gerade erst einen Rückschlag durch eine Sicherheitslücke erlitten haben.

Aktuell finden Sie keinen direkt mit uns vergleichbaren Ansatz auf dem Markt, nur Bausteine davon. Unser Standard ist die einzigartige, ganzheitliche Absicherung Ihres Unternehmens im Bezug auf den Risikofaktor Mensch.

Dabei **senken Sie den Risikofaktor Mensch** in Ihrem Unternehmen innerhalb kürzester Zeit um **mindestens 30 %**.

Haben Sie noch Fragen?



Wie geht es weiter?

- 1** Kostenloses Analysegespräch mit einem unserer Experten.
- 2** Wir finden heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide Seiten sinnvoll ist.
- 3** Sie legen Ihre Ziele fest und wir gehen direkt in die Umsetzung.



TREE SOLUTION
SECURITY AWARENESS SINCE 2005

TreeSolution Security Awareness AG
++41 58 510 98 00
info@treesolution.com
www.treesolution.com



TreeSolution Security Awareness AG

Wir bei TreeSolution wissen, dass die organisationsweite Umsetzung von wirklich effektiver Informationssicherheit auf die Menschen abgestimmt sein muss.

Damit Ihre Informationssicherheit dorthin gelangt, wo Sie sie brauchen, begrenzen sich unsere Tätigkeiten nicht nur auf Technologie, sondern umfassen auch Menschen, Arbeitsabläufe und Richtlinien. Selbst die besten technischen Abläufe funktionieren nicht, wenn die Menschen, die sie ausführen, nicht über die richtige Security Awareness und das richtige Wissen und Verhalten verfügen.

Unsere Lösungen basieren auf realen Informationen, klaren Tatsachen und jahrelangen sorgfältigen Recherchen. Was uns von der Masse abhebt, ist unsere besondere Konzentration auf die Menschen in der Informationssicherheit.

TreeSolution Security Awareness AG
Bösch 23
6331 Hünenberg
Schweiz

Telefon: +41 58 510 98 00
E-Mail: info@treesolution.com
Webseite: www.treesolution.com



TREESOLUTION
SECURITY AWARENESS SINCE 2005