

FORMACIÓN PEDAGÓGICA DOCENTE ORIENTADA A LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PEDAGOGICAL TEACHER TRAINING FOR THE INCLUSION OF VISUALLY IMPAIRED STUDENTS IN HIGHER EDUCATION

Ana Isabel López de Meléndez

Universidad Euroamericana

anaisabellopez238@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-9970-7416>

Cómo citar / How to cite: López, A. (2025). Formación pedagógica docente orientada a la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en educación superior. En Atagua-Díaz, Z. (Comp). *Transformación digital de la educación en Panamá. Perspectivas teóricas y estrategias*. High Rate Consulting. <https://doi.org/10.38202/transforma04>

RESUMEN

Este artículo tiene como propósito analizar las estrategias de formación pedagógica orientadas a fortalecer las competencias docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en el ámbito de la educación superior. La investigación se desarrolló a partir de un estudio documental de enfoque cualitativo y carácter descriptivo, sustentado en la revisión de 20 fuentes académicas, normativas e institucionales publicadas entre los años 2010 y 2025. Estas fuentes fueron seleccionadas por su relevancia temática y por su contribución al análisis de dimensiones clave como las prácticas inclusivas, las adaptaciones curriculares, las barreras institucionales y el marco legal vigente en América Latina. Los hallazgos del estudio evidencian diversos desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior y, particularmente, el cuerpo docente universitario en lo que respecta a la atención a la diversidad. Entre ellos, destacan la limitada preparación del profesorado en el uso de tecnologías accesibles, la escasa formación en metodologías pedagógicas inclusivas, y la débil incorporación del Diseño Universal para el Aprendizaje en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, se propone la necesidad de fortalecer la formación docente mediante programas que integren enfoques inclusivos, promuevan la accesibilidad y fomenten una cultura institucional centrada en la equidad y el respeto a la diversidad. Se concluye que el logro de una educación superior verdaderamente inclusiva requiere del compromiso activo de las universidades, tanto en la transformación de sus estructuras pedagógicas como en la capacitación continua del profesorado, asegurando así condiciones educativas equitativas y accesibles para el estudiantado con discapacidad visual.

Palabras clave: educación inclusiva, formación docente, discapacidad visual, educación superior, accesibilidad educativa.

ABSTRACT

This article analyzes teacher training strategies aimed at strengthening teaching competencies for the inclusion of students with visual impairments in higher education. The research was developed through a qualitative, descriptive documentary study, supported by a review of 20 academic, regulatory, and institutional sources published between 2010 and 2025. These sources were selected for their thematic relevance and their contribution to the analysis of key dimensions such as inclusive practices, curricular adaptations, institutional barriers, and the current legal framework in Latin America. The study's findings highlight various challenges faced by higher education institutions, and particularly by university faculty, regarding addressing diversity. These include limited faculty preparation in the use of accessible technologies, limited training in inclusive pedagogical methodologies, and the weak incorporation of Universal Design for Learning into teaching and learning processes. Therefore, the need to strengthen teacher training through programs that integrate inclusive approaches, promote accessibility, and foster an institutional culture centered on equity and respect for diversity is proposed. It is concluded that achieving truly inclusive higher education requires the active commitment of universities, both in the transformation of their pedagogical structures and in the ongoing training of faculty, thus ensuring equitable and accessible educational conditions for students with visual impairments.

Keywords: inclusive education, teacher training, visual impairment, higher education, educational accessibility.

INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad, por ende, siempre ha representado un desafío para todos los gobiernos y Estados el incrementar constantemente –o al menos mantener– la participación de los ciudadanos en cada una de las etapas que conforman dicho sistema, desde la preescolar hasta la superior. Al centrarse en Panamá, y tomando como base el censo del 2020, la etapa de educación superior es donde se presenta un importante decrecimiento, dando como resultado que solo el 14.5 % de las personas que participan en el sistema educativo culminan esta etapa, referenciado desde la Oficina para América Latina y el Caribe del IIPE UNESCO (2020).

Con el propósito de revertir en alguna medida esta problemática e impactar de manera positiva en los indicadores actuales, es necesario identificar y promover nuevos modelos educativos dirigidos hacia el segmento de población que se encuentre desatendida, fomentando así la educación inclusiva.

El rol del docente juega un papel fundamental en la educación inclusiva, ya que no solo debe transmitir información y conocimiento al estudiantado, sino que es agente activo en la implementación de prácticas pedagógicas que reconozcan y respondan a la diversidad de necesidades individuales de cada alumno. Este estudio será abordado con un foco particular en las personas con discapacidad visual.

Desde la perspectiva del programa de Docencia Superior de la Universidad Euroamericana en Panamá, a pesar de que la sociedad avanza hacia modelos educativos más inclusivos, aún existen muchos desafíos en la educación superior, especialmente cuando se trata de personas con discapacidad visual. La universidad tiene el deber de garantizar el acceso a la educación, la permanencia y el egreso exitoso de todos sus estudiantes, sin importar sus condiciones o limitaciones.

En Panamá, la Ley 292 de 2023 establece políticas educativas de inclusión, equidad y permanencia para estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a una discapacidad, en todos los centros educativos del país. Esta ley, en su artículo 3, señala que el Ministerio de Educación (MEDUCA) debe garantizar la formación continua de los docentes, al menos una vez al año, para desarrollar competencias y habilidades que permitan atender de manera oportuna al estudiante, fortaleciéndose así la educación inclusiva y equitativa.

En este escenario, es fundamental considerar marcos conceptuales como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que promueven una enseñanza flexible y accesible para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidad visual (CAST, 2018). Además, tal como destacan Booth & Ainscow (2011), la inclusión no solo se

limita a la presencia física en el aula, sino que exige cambios profundos en la cultura, las políticas y las prácticas institucionales. Estos enfoques refuerzan la urgencia de una formación pedagógica que dote a los docentes universitarios de herramientas conceptuales y metodológicas para afrontar los obstáculos actuales de la diversidad.

A pesar de que existen leyes y políticas que promueven la inclusión, en la práctica todavía se perciben muchas barreras, sobre todo en el rol que desempeñan los docentes dentro de los salones de clases. Muchos de ellos no poseen la formación ni las herramientas necesarias para apoyar adecuadamente a estudiantes con discapacidad visual. No se trata de falta de voluntad, sino de una necesidad real de capacitación y acompañamiento institucional.

Este artículo nace del interés por comprender hasta qué punto los docentes universitarios están preparados para responder a esta realidad y cómo su formación puede marcar una diferencia en la calidad educativa que reciben los estudiantes con discapacidad visual. A través de esta investigación, espero aportar una mirada crítica, pero también positiva, que ayude a construir una educación superior más accesible, equitativa y humana.

En atención a lo expuesto, emerge una interrogante de investigación: ¿Cuáles son las principales estrategias de formación pedagógica que contribuyen al fortalecimiento de las competencias docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en la educación superior? En este sentido, el objetivo que orienta el presente estudio consiste en analizar las acciones formativas que pueden ser incorporadas en los procesos de capacitación docente, con el propósito de promover prácticas pedagógicas inclusivas que respondan asertivamente a las necesidades educativas de estudiantes con discapacidad visual, favoreciendo así una educación superior más equitativa, accesible y comprometida con la diversidad. En las secciones siguientes se aborda el marco conceptual, metodológico y los principales hallazgos que permiten comprender esta problemática desde una perspectiva educativa y formativa.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

En América Latina el tema de la inclusión educativa en la etapa de educación superior sigue siendo una preocupación. Los desafíos más comunes se relacionan con la accesibilidad física y académica, la retención del estudiantado con discapacidad y la escasa preparación del profesorado para responder a la diversidad. Investigaciones efectuadas en países como Panamá, Ecuador y Venezuela revelan carencias estructurales e institucionales que dificultan la plena inclusión, destacándose limitaciones en la infraestructura, las políticas educativas y los enfoques pedagógicos.

En tal sentido, Mungarrieta Virgüez *et al.* (2025) analizaron las prácticas inclusivas en una universidad pública

peruana, centrándose en las experiencias de estudiantes con discapacidad visual y sus docentes. A través de un enfoque cualitativo, identificaron obstáculos como la limitada formación del profesorado, la escasez de adaptaciones curriculares y la débil respuesta institucional. Los autores enfatizan la urgencia de instaurar una cultura inclusiva que se sustente en principios del diseño universal y en acciones concretas que favorezcan la integración plena del estudiantado con discapacidad.

Desde el contexto chileno, Hidalgo Vergara (2016) realizó un estudio cualitativo interpretativo con estudiantes con discapacidad visual tanto de pregrado como egresados pertenecientes a dos universidades del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). A través de entrevistas semiestructuradas y utilizando el método de Grounded Theory, se exploraron las percepciones de los estudiantes en relación con su proceso de inclusión, facilitada por el uso de tiflotecnología. Los resultados revelaron que, aunque estas herramientas tecnológicas son altamente valoradas, su efectividad depende del grado de compatibilidad de los materiales académicos y del soporte institucional disponible. Además, se evidenció una divergencia entre los enfoques médico y social de la discapacidad, lo que influye en las relaciones con docentes, pares y servicios de apoyo. Este estudio destaca la necesidad de que el profesorado universitario esté no solo técnicamente capacitado para manejar tecnologías inclusivas, sino también formado en enfoques pedagógicos que comprendan la discapacidad desde una mirada crítica, social y empática.

A su vez, Carrera Barragán y Guamarica Luna (2023) realizaron una investigación documental con enfoque cualitativo orientada a identificar modelos didácticos inclusivos y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicables a la enseñanza del inglés a estudiantes con discapacidad visual. A partir del análisis de fuentes especializadas, los autores destacan la urgencia de incorporar innovaciones didácticas que den respuestas a las necesidades específicas de este colectivo, superando enfoques ideológicos que muchas veces no se traducen en prácticas pedagógicas efectivas. Su estudio señala que el profesorado debe estar capacitado no solo en la dimensión técnica de las TIC, sino también en la comprensión crítica de los conceptos de inclusión, accesibilidad y transdisciplinariedad. Estos aportes refuerzan la necesidad de una formación docente integral, capaz de articular recursos digitales con metodologías activas y contextos educativos diversos.

De igual modo, González Marín (2022) propuso un programa de intervención dirigido a fortalecer la formación inicial de futuros docentes en temas de diversidad e inclusión. El estudio, desarrollado con estudiantes de pedagogía, evidenció una brecha importante en las competencias relacionadas con la atención a la diversidad. A partir de un diagnóstico institucional, se diseñó una propuesta

curricular orientada a integrar contenidos que favorezcan una enseñanza inclusiva desde la formación docente.

Por su parte, Prince Torres (2023) desarrolló una investigación documental con perspectiva de derechos humanos, orientada a resaltar la formación docente como eje central de la inclusión educativa. A través del análisis de textos jurídicos y pedagógicos, el estudio plantea que la preparación del profesorado debe integrar la inclusión como componente transversal. Así mismo, se subraya el papel esencial de los Estados en la generación de políticas públicas que sean garantes del derecho a la educación en condiciones de equidad para las personas con discapacidad.

En la región, Paz-Maldonado (2020) ejecutó una revisión sistemática de 22 investigaciones sobre inclusión educativa en la educación superior. Su análisis revela que los principales obstáculos se asocian con estructuras institucionales ancladas en un paradigma médico de la discapacidad, la inexistencia de protocolos formales, y deficiencias tanto en la accesibilidad arquitectónica como en las competencias docentes. El autor resalta la baja existencia de políticas públicas que garanticen la autodeterminación del estudiantado con discapacidad, más allá de enfoques paternalistas.

Por su lado, Molina Béjar (2010) analizó los vínculos entre discapacidad, educación superior y políticas institucionales en América Latina. Su estudio expone la brecha existente entre los marcos normativos que promueven la inclusión y la realidad que viven las personas con discapacidad al intentar acceder y permanecer en el sistema universitario. Desde un enfoque sociocultural, la autora plantea que la discapacidad es una construcción influida por múltiples factores, y denuncia la carencia de políticas efectivas que garanticen condiciones equitativas de ingreso, permanencia y egreso.

En la Universidad Popular de La Chontalpa, desde un enfoque institucional y cualitativo, Figueroa Escudero & Zúñiga Rodríguez (2020) llevaron a cabo un estudio de las barreras actitudinales y estructurales que enfrentan estudiantes con discapacidad visual, auditiva y motriz. Los hallazgos revelan comportamientos negativos por parte de la plantilla de empleados administrativos, quienes frecuentemente carecen de información adecuada para atender los trámites de este colectivo, así como una ausencia de adecuaciones en los planes de estudio. En el plano estructural, se identificó una débil articulación entre el modelo educativo, los procesos institucionales y los servicios de apoyo como tutorías, becas y actividades extracurriculares. Así mismo, se constató la carencia de coordinación entre departamentos y deficiencias en la comunicación institucional. Los resultados de este estudio refuerzan la necesidad de una formación docente y administrativa que trascienda lo técnico y promueva una cultura organizacional inclusiva, capaz de responder de forma integral a las necesidades del estudiantado con discapacidad en el ámbito universitario.

Con un carácter cualitativo y un enfoque orientado a la experiencia individual, Graniel Ramírez *et al.* (2023), realizaron un análisis sobre la trayectoria de un estudiante con discapacidad visual en la educación superior. A través de entrevistas estructuradas y observación directa, identificaron los factores que influyeron en su ingreso, permanencia y desenvolvimiento cotidiano en la universidad. Los resultados muestran que, a pesar del esfuerzo personal del estudiante, enfrentó limitaciones significativas en el acceso a servicios, adecuaciones curriculares y apoyos institucionales. Este estudio evidencia que las barreras no solo son técnicas o físicas, sino también relacionales y pedagógicas, por lo que resulta imprescindible que la formación docente contemple herramientas para comprender las vivencias del estudiantado con discapacidad visual desde una perspectiva empática, inclusiva y centrada en la diversidad.

En un estudio realizado en Panamá, Cedeño Tejeira (2022) abordó las barreras de accesibilidad vividas por el estudiantado con discapacidad en la educación superior. Haciendo uso de una metodología mixta, el autor identificó limitaciones físicas, pedagógicas y actitudinales persistentes. Entre sus recomendaciones destaca la incorporación de enfoques como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en los planes de estudio, así como la implementación de estrategias formativas para el profesorado mediante seminarios y talleres con enfoque inclusivo.

En el contexto mexicano, Cortaza López *et al.* (2018) exploraron las necesidades formativas del profesorado universitario para la atención de estudiantes con discapacidad visual. A través de entrevistas a docentes de una Licenciatura en Idiomas, el estudio identificó vacíos en conocimientos específicos sobre discapacidad, en el uso de tecnología accesible y en la capacidad para realizar adecuaciones curriculares pertinentes. Es imperativo crear programas de formación dirigidos a la inclusión con base en los resultados obtenidos.

En la Universidad Estatal de Milagro, Rojas Ceballos *et al.* (2023) desarrollaron una investigación orientada a identificar las estrategias metacognitivas que utilizan los docentes para favorecer la inclusión educativa de estudiantes universitarios con discapacidad auditiva y/o visual. El estudio, de enfoque cuali-cuantitativo, se llevó a cabo entre abril y mayo de 2023, mediante entrevistas a profundidad y encuestas aplicadas a docentes. Los hallazgos evidenciaron que los educadores implementan acciones con fundamentos metacognitivos, tales como el trabajo con pares, clases invertidas, debates, análisis crítico, proyectos y actividades grupales, que promueven la participación activa y el aprendizaje significativo. Además, se identificó el uso de estrategias dirigidas al fortalecimiento del autoconocimiento, la atención, la concentración y el manejo emocional de los estudiantes, incluyendo apoyos específicos para superar barreras en el proceso educativo.

No obstante, los docentes señalaron la necesidad de recibir mayor formación en educación inclusiva, así como de contar con materiales adaptados para trabajar con estudiantes con discapacidad visual y/o auditiva. Como resultado del estudio, se formula una propuesta de estrategias metacognitivas que pueden contribuir significativamente a la mejora de los procesos inclusivos en el contexto universitario.

Un aporte importante en el área de inclusión digital en la educación superior proviene del estudio de Escobar-Morales *et al.* (2022), realizado en la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). La investigación, titulada Inclusión digital de personas con discapacidad visual en la educación superior, tuvo como propósito analizar los avances en la incorporación de tecnologías accesibles dirigidas a estudiantes con discapacidad visual. Mediante un enfoque metodológico mixto, que incluyó la participación de estudiantes, docentes y personal de bibliotecas, se identificó el papel estratégico que desempeñan los centros de documentación al facilitar materiales en formatos alternativos, como textos digitales, audiolibros y documentos en braille. Los resultados también destacan la importancia del involucramiento activo por parte de las autoridades académicas y administrativas en la provisión de recursos humanos, tecnológicos y financieros que permitan sostener procesos de inclusión digital. Este estudio enfatiza que la responsabilidad de garantizar la accesibilidad tecnológica debe ser asumida de manera institucional, superando la dependencia de iniciativas individuales. En consecuencia, se refuerza la idea de que una inclusión efectiva requiere transformar también los entornos digitales y bibliográficos, conforme a los principios del diseño universal y el derecho a una educación equitativa.

En Ecuador, Moreira Sánchez *et al.* (2023) realizaron una propuesta pedagógica desde un enfoque cualitativo, centrada en mejorar la atención a estudiantes universitarios con discapacidad visual en la Universidad Técnica de Manabí. A partir de entrevistas y cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantes, se evidenció una preparación insuficiente del profesorado para abordar la inclusión. Los hallazgos apuntan a la necesidad de capacitar a los docentes no solo en aspectos técnicos, sino también en enfoques que promuevan la equidad, la participación y el respeto a la diversidad.

En conjunto, estos estudios evidencian que, para alcanzar una educación superior verdaderamente inclusiva, es imprescindible no solo contar con marcos legales y normativos, sino implementar acciones que impacten de manera efectiva en la infraestructura, la formación docente, la accesibilidad tecnológica y la cultura institucional. Además, los hallazgos comparados muestran que, aunque existen avances significativos en algunos contextos, persisten diferencias en cuanto a los enfoques, recursos y niveles de compromiso institucional. La inclusión, por

tanto, debe entenderse como un proceso integral que articula dimensiones pedagógicas, tecnológicas, administrativas y culturales, en el que tanto el docente como las universidades en su conjunto tienen un rol fundamental.

METODOLOGÍA

Un enfoque cualitativo rige esta investigación, con un diseño documental y un enfoque descriptivo e interpretativo. El objetivo fue realizar una revisión exhaustiva de la literatura académica y normativa relevante en América Latina y determinar la importancia de la formación pedagógica docente en la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en la educación superior.

Se trata de una revisión tradicional de literatura, enfocada en documentos que analizan la inclusión educativa, la discapacidad visual y la preparación pedagógica del docente universitario. Este tipo de revisión permitió identificar tendencias, hallazgos y vacíos en la producción científica sobre el tema, sin aplicar criterios de análisis estadístico o metaanálisis, lo cual es coherente con la naturaleza cualitativa del estudio.

La búsqueda se realizó en bases de datos de carácter académico, repositorios universitarios, sitios oficiales de organismos educativos, así como revistas indexadas y documentos normativos. Se utilizaron combinaciones de palabras clave como: formación docente inclusiva, educación superior y discapacidad visual, ajustes curriculares, prácticas pedagógicas inclusivas, marco legal sobre discapacidad en educación, entre otras.

Los criterios de inclusión fueron publicaciones comprendidas entre los años 2010 y 2025, estudios en español y en acceso abierto, documentos académicos (artículos, libros, tesis) o normativos (leyes, reglamentos, informes) que aborden la formación docente, la discapacidad visual

y la inclusión educativa en el ámbito universitario, fuentes con rigor metodológico comprobable.

En contraste, los criterios de exclusión contemplaron la eliminación de publicaciones sin respaldo metodológico, documentos irrelevantes para el objeto de estudio; materiales con información desactualizada o no confiable; documentos enfocados en otras discapacidades sin incluir de manera específica la visual; estudios fuera del ámbito de la educación superior.

El proceso de selección se realizó en tres etapas: Identificación inicial de documentos mediante palabras clave, obteniendo un total aproximado de 85 fuentes. Filtrado preliminar a partir de títulos y resúmenes, lo que permitió reducir el corpus a 42 textos pertinentes. Selección final de 15 documentos que cumplieron con todos los criterios de inclusión y aportaron contenido relevante para las categorías de análisis.

La información extraída de cada fuente fue organizada con base en cinco categorías temáticas, definidas previamente a partir del marco teórico: formación docente, barreras y desafíos institucionales, estrategias pedagógicas, accesibilidad tecnológica y políticas educativas.

Esta categorización permitió establecer relaciones comparativas entre estudios, identificar patrones comunes y contrastes contextuales, y construir una interpretación crítica y contextualizada del fenómeno educativo. La Tabla 1 presenta una síntesis de las fuentes revisadas y su relación con el desarrollo del estudio.

Al tratarse de una investigación documental, no se trabajó con sujetos humanos, por lo que no fue necesario la aplicación de instrumentos de consentimiento informado. Sin embargo, se respetaron los principios éticos del uso de fuentes académicas: citación responsable, reconocimiento de autorías y uso exclusivo con fines científicos y educativos.

Tabla 1.
Fuentes bibliográficas sistematizadas y su relación con las categorías del estudio

Fuente bibliográfica	Año	Aporte principal	Relación con el estudio
Mungarrieta Virgúez et al.	2025	Identifican barreras en la formación docente, adaptaciones curriculares limitadas y escasa respuesta institucional.	Refuerza la categoría de formación docente y la necesidad de transformaciones estructurales para la inclusión.
Hidalgo Vergara	2016	Analiza experiencias de estudiantes con discapacidad visual y el uso de tiflotecnología.	Aporta a la categoría accesibilidad tecnológica y plantea la importancia del enfoque social de la discapacidad.
Carrera Barragán y Guamaricana Luna	2023	Propone modelos didácticos inclusivos con TIC para la enseñanza del inglés a personas con discapacidad visual.	Aporta evidencia en estrategias pedagógicas inclusivas y la necesidad de formación docente transdisciplinaria.
Prince Torres	2023	Enfoque desde los derechos humanos sobre la formación docente como eje de la inclusión.	Vincula la "Formación docente" con el marco legal inclusivo.
González Marín	2022	Propone un programa de formación inicial para docentes centrado en diversidad e inclusión.	Fundamenta la categoría formación docente inicial desde un enfoque curricular.
Paz -Maldonado	2020	Revisión sistemática sobre inclusión en educación superior; destaca obstáculos institucionales	Sustenta el análisis de las "Barreras estructurales" y la necesidad de políticas públicas.

Continuación

Fuente bibliográfica	Año	Aporte principal	Relación con el estudio
Molina Béjar	2010	Relaciona discapacidad, políticas y educación superior en América Latina.	Sustenta el enfoque sociocultural de la discapacidad y critica la brecha entre la norma y la práctica.
Figueroa Escudero & Zúñiga Rodríguez	2023	Estudian barreras estructurales y actitudinales en una universidad mexicana.	Refuerza la categoría barreras institucionales y deficiencias administrativas.
Graniel Ramírez et al.	2020	Caso de un estudiante con discapacidad visual en la universidad.	Da perspectiva vivencial a las barreras pedagógicas y relacionales, mostrando limitaciones institucionales.
Cedeño Tejeira	2022	Analiza barreras de accesibilidad en la educación superior en Panamá.	Aporta a accesibilidad y refuerza la propuesta del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).
Cortaza López et al.	2018	Identifican carencias en la formación de docentes en una licenciatura en idiomas.	Refuerza la categoría "Formación docente inicial y continua".
Rojas Ceballos et al.	2023	Investigan estrategias metacognitivas aplicadas por docentes a estudiantes con discapacidad visual/auditiva.	Fortalece la categoría estrategias pedagógicas inclusivas con enfoque en metacognición.
Escobar-Morales et al.	2022	Estudian inclusión digital en Guatemala y rol institucional en accesibilidad tecnológica.	Refuerza el eje "Accesibilidad tecnológica y tiftotecnología".
Moreira Sánchez et al.	2023	Propuesta pedagógica basada en entrevistas con docentes y estudiantes en Ecuador.	Refuerza la necesidad de formación docente desde un enfoque equitativo e inclusivo.

Luego de la búsqueda y selección de los documentos, se realizó una lectura exploratoria de títulos y resúmenes para confirmar su pertinencia temática. Posteriormente, se procedió con una lectura analítica de los textos completos. A continuación, se aplicó la técnica de análisis de contenido temático, lo cual permitió identificar los datos más relevantes y organizarlos conforme a las categorías previamente establecidas.

Este proceso analítico facilitó una comprensión amplia y crítica sobre las oportunidades, avances y limitaciones que afronta la formación del docente universitario en relación con una educación inclusiva, equitativa y accesible para estudiantes con discapacidad visual. Los hallazgos contribuyen a una reflexión contextualizada y fundamentada que puede orientar mejoras en el ámbito de la educación superior.

RESULTADOS

Con base en los resultados obtenidos a partir de la revisión documental, integrando los aportes teóricos de los autores consultados en el marco de referencia. Dichos aportes abordan aspectos clave relacionados con las variables de estudio: la formación docente, la inclusión educativa y la atención a estudiantes con discapacidad visual. El objetivo fue contrastar de manera crítica la evidencia empírica disponible con los fundamentos conceptuales existentes, con el fin de construir una comprensión más profunda y contextualizada del fenómeno investigado.

Se realizó una revisión documental de carácter tradicional, basada en fuentes académicas nacionales e internacio-

nales obtenidas en bases de datos científicas, repositorios universitarios, libros especializados, informes institucionales, tesis de posgrado y normativas educativas vinculadas con la inclusión. Aunque la muestra total se compuso de 85 fuentes, estas fueron seleccionadas por su pertinencia temática, actualidad y calidad metodológica. Si bien se reconoce que la cantidad de documentos es limitada para una revisión documental más sistemática, se aplicaron filtros rigurosos que priorizaron la relevancia frente a los objetivos del estudio. Se excluyeron aquellas fuentes que no cumplían con los criterios de validez académica o que no abordaban directamente la problemática de la formación docente en el contexto de la inclusión de estudiantes con discapacidad visual.

Como resultado del proceso de análisis, se identificaron las principales áreas de interés y los ejes críticos vinculados al desarrollo de competencias pedagógicas inclusivas en el nivel universitario. Las evidencias recopiladas permitieron categorizar las problemáticas abordadas en cinco dimensiones fundamentales: formación docente, barreras institucionales, prácticas inclusivas, adaptaciones curriculares y marco legal educativo. A partir de estas categorías emergentes se estableció una visión integral del estado actual de la inclusión educativa para personas con discapacidad visual, destacando los avances y las limitaciones estructurales.

Este análisis evidenció una serie de obstáculos persistentes en la práctica docente y en las condiciones institucionales, así como experiencias positivas y propuestas pedagógicas que promueven la equidad y la accesibilidad. La sistematización de estos resultados constituye una

base crítica para proponer acciones concretas de mejora en la formación del docente universitario, reafirmando la necesidad de avanzar hacia un modelo educativo superior más justo, humano y comprometido con la diversidad.

Formación docente

La formación del docente universitario para atender a estudiantes con discapacidad visual continúa siendo uno de los principales desafíos para garantizar una educación inclusiva efectiva en América Latina. Los estudios revisados evidencian una insuficiencia notable en la preparación técnica y pedagógica del docente para responder a la diversidad del estudiantado.

Para González Marín (2022) existe una brecha importante en las competencias relacionadas a la diversidad dentro de la formación inicial del profesorado en formación. Su propuesta curricular enfatiza la integración de contenidos sobre diseño universal para el aprendizaje, atención a la diversidad y uso de tecnologías accesibles, con resultados positivos en la conciencia pedagógica inclusiva. De manera complementaria, Prince Torres (2023) resalta la inclusión como un componente transversal que debe estar presente desde el inicio de la carrera profesional, insistiendo en la necesidad de políticas públicas que apoyen la formación continua en esta área.

En el mismo sentido, Cortaza López *et al.* (2018) identifican vacíos en los conocimientos específicos del profesorado universitario en relación con la discapacidad visual, el manejo de software especializado y la capacidad para realizar adecuaciones curriculares pertinentes. La falta de esta preparación se traduce en experiencias de exclusión y en la incapacidad de brindar un soporte efectivo a los estudiantes con discapacidad visual.

Además, Moreira Sánchez *et al.* (2023) y Carrera Baragán *et al.* (2023) enfatizan la necesidad de que la formación docente incluya no solo aspectos técnicos, sino también una comprensión crítica y social de la discapacidad, junto con el manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) accesibles. Enfatizan que una formación docente integral debe articular recursos digitales con metodologías activas y contextos educativos diversos.

Finalmente, Rojas Ceballos *et al.* (2023) aportan que, aunque algunos docentes implementan estrategias metacognitivas para favorecer la inclusión, persiste la necesidad urgente de formación continua y acceso a materiales adaptados que permitan un trabajo pedagógico efectivo con estudiantes con discapacidad visual y auditiva.

En conjunto, las evidencias revisadas refuerzan la necesidad de repensar la formación docente desde un enfoque más integral, práctico y continuo. No basta con abordar la inclusión desde una perspectiva teórica: se requiere capacitar al docente en herramientas concretas, metodologías activas y actitudes comprometidas con la equidad y la diversidad.

Barreras institucionales

Las barreras institucionales representan uno de los principales obstáculos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual en la educación superior en América Latina. Diversos estudios evidencian que, más allá de la voluntad individual, las limitaciones estructurales y organizativas dificultan el acceso, permanencia y éxito académico de este colectivo.

A su vez, Figueroa Escudero & Zúñiga Rodríguez (2020) identificaron en la Universidad Popular de La Chontalpa barreras actitudinales en el personal administrativo, quienes generalmente carecen de la información necesaria para atender adecuadamente a estudiantes con discapacidad visual, auditiva y motriz. A ello se suma una débil conexión entre el modelo educativo, los procesos institucionales y los servicios de apoyo, como tutorías y becas, además de la falta de coordinación entre departamentos y deficiencias en la comunicación interna. Estos hallazgos reflejan la necesidad de una cultura organizacional inclusiva que trascienda el mero cumplimiento técnico.

En Panamá, Cedeño Tejeira (2022) detectó barreras físicas, pedagógicas y actitudinales persistentes en las universidades, incluyendo infraestructura no adaptada y un ambiente académico que no promueve la inclusión. Destaca la urgencia de implementar enfoques como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y formar a docentes y personal administrativo en prácticas inclusivas.

Desde una perspectiva regional, Paz-Maldonado (2020) señala que muchas instituciones mantienen un paradigma médico de la discapacidad, que responsabiliza al estudiante por su proceso de inclusión, en lugar de ajustar estructuras y prácticas para garantizar la equidad. Este enfoque limita la efectividad de políticas y programas inclusivos.

En un estudio de caso, Graniel Ramírez *et al.* (2023) evidencian que las barreras no solo son técnicas o físicas, sino también relacionales y pedagógicas, afectando significativamente la experiencia universitaria del estudiante con discapacidad visual, lo que refuerza la importancia de que la formación docente contemple una mirada empática y centrada en la diversidad.

En suma, las barreras institucionales en infraestructura, actitudes y prácticas pedagógicas continúan siendo un desafío crítico para la inclusión universitaria, demandando acciones coordinadas entre formación docente, políticas institucionales y rediseño de procesos y entornos educativos.

Prácticas inclusivas

Las prácticas pedagógicas inclusivas en la educación superior aún presentan limitaciones significativas para atender adecuadamente a estudiantes con discapacidad visual. Los estudios analizados revelan que, aunque existe disposición por parte del profesorado, las intervenciones frecuentemente carecen de respaldo técnico y metodológico, lo que reduce su efectividad.

Fueron Mungarrieta Virgúez *et al.* (2025), quienes exploraron en una universidad pública peruana las experiencias tanto de estudiantes con discapacidad visual como de sus docentes. Identificaron una marcada insuficiencia en la formación docente, falta de adaptaciones curriculares adecuadas y una débil respuesta institucional. Los autores resaltan la necesidad de instaurar una cultura inclusiva basada en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y en acciones concretas que promuevan la integración plena del estudiantado.

En Ecuador, Moreira Sánchez *et al.* (2023) desarrollaron una propuesta pedagógica que subraya la necesidad de capacitar al profesorado no solo en aspectos técnicos, sino también en acciones que fomenten la equidad, participación y respeto por la diversidad. Este estudio evidencia que el éxito de las prácticas inclusivas depende de la formación docente integral y de la disponibilidad de recursos didácticos accesibles.

En la Universidad Estatal de Milagro, Rojas Ceballos *et al.* (2023) identificaron estrategias metacognitivas empleadas por docentes para favorecer la inclusión, como el trabajo colaborativo, clases invertidas y el uso de proyectos grupales. Sin embargo, los docentes reconocen la necesidad de mayor formación en educación inclusiva y materiales adaptados para estudiantes con discapacidad visual.

A su vez, Carrera Barragán y Guamarica Luna (2023) resaltan la urgencia de incorporar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) accesibles y modelos didácticos innovadores para la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual. Plantean que el profesorado debe dominar tanto la dimensión técnica de las TIC como la comprensión crítica de conceptos de inclusión y accesibilidad.

En conjunto, estos estudios evidencian que las prácticas inclusivas en educación superior requieren un fortalecimiento a través de formación docente especializada, acceso a recursos adaptados y la adopción de metodologías activas y participativas, que garanticen la participación efectiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes con discapacidad visual.

Adaptaciones curriculares

Las adaptaciones curriculares constituyen un elemento fundamental para garantizar la equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje para estudiantes con discapacidad visual en la educación superior. Sin embargo, diversos estudios muestran que estas adecuaciones son aún insuficientes y, en muchos casos, improvisadas. Cortaza López *et al.* (2018) identificaron que la mayoría de las modificaciones realizadas por los docentes carecen de un enfoque pedagógico estructurado y responden más a la voluntad individual que a un diseño planificado, con ejemplos comunes como la entrega de materiales ampliados, evaluaciones orales o el uso de audiolibros sin una verdadera integración curricular.

En contraste, González Marín (2022) propone una intervención curricular integral que incorpora el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) desde el inicio del semestre, promoviendo múltiples formas de representación, expresión y participación. Esta planificación diferenciada ha mostrado resultados positivos en el rendimiento y la inclusión activa de estudiantes con discapacidad visual.

Además, Escobar-Morales *et al.* (2022) destacan la importancia de adaptar no solo los materiales físicos, sino también los recursos digitales y bibliográficos, como los textos en formatos alternativos, documentos en braille y audiolibros, para facilitar la accesibilidad digital. El estudio resalta que estas adaptaciones deben ser sostenidas institucionalmente para garantizar su continuidad y eficacia.

En resumen, los hallazgos apuntan a la necesidad de un enfoque planificado, integral y multidimensional en las adaptaciones curriculares, que combine aspectos pedagógicos, tecnológicos y normativos, asegurando que los estudiantes con discapacidad visual puedan participar plenamente y con igualdad de condiciones en el proceso educativo.

Marco legal y políticas públicas

Los marcos legales y las políticas públicas son pilares esenciales para promover la inclusión educativa en la educación superior, aunque en la práctica su implementación sigue siendo limitada. En Panamá, la Ley 292 de 2023 establece el derecho a una educación inclusiva y equitativa, además de exigir la formación continua del profesorado en temas de inclusión. No obstante, investigaciones como la de Cedeño Tejeira (2022) evidencian que muchas instituciones no han incorporado aún estas normativas en sus planes de formación ni en sus reglamentos internos.

Desde un enfoque sociocultural, Molina Béjar (2010) enfatiza la disparidad entre el discurso legal y la realidad institucional en América Latina, señalando que la discapacidad no debe concebirse como un atributo individual, sino como una construcción social que refleja desigualdades estructurales. Por ello, la autora propone políticas educativas integrales que combinen formación docente, financiamiento público y vigilancia institucional para garantizar condiciones equitativas de acceso y permanencia.

Por su parte, Paz-Maldonado (2020), en su revisión sistemática regional, subraya que las políticas públicas deben superar paradigmas médicos y paternalistas, promoviendo la autodeterminación y autonomía del estudiantado con discapacidad. Advierte que la ausencia de protocolos formales y la persistencia de estructuras institucionales poco inclusivas son obstáculos que deben ser abordados desde una perspectiva integral.

Por último, aunque existe un marco legal que respalda la inclusión, su efectividad se ve limitada por la falta de alineación entre las políticas públicas y las prácticas concretas en las universidades. Se requiere, por tanto, una

mayor coherencia entre la normativa y su aplicación, así como la incorporación de mecanismos de seguimiento que aseguren el cumplimiento de los derechos educativos de las personas con discapacidad visual. Esto implica no solo actualizar reglamentos y protocolos institucionales, sino también garantizar la formación del personal docente y administrativo en temas de accesibilidad e inclusión.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación revelan que la inclusión educativa en el ámbito universitario latinoamericano enfrenta múltiples desafíos estructurales, pedagógicos y culturales que limitan el acceso, permanencia y éxito académico de estudiantes con discapacidad visual. La revisión de estudios en países como Panamá, Ecuador, Chile, Perú y México evidencia una problemática común: la insuficiente formación docente en competencias inclusivas y la falta de protocolos institucionales claros que orienten las prácticas inclusivas.

La preparación del profesorado emerge como un factor clave para transformar la educación superior. Tal como lo señalan Prince Torres (2023) y González Marín (2022), integrar la inclusión como componente transversal desde la formación inicial y continua resulta fundamental para que los docentes desarrollen habilidades técnicas y pedagógicas que respondan a la diversidad. Sin embargo, la evidencia de Cortaza López *et al.* (2018) y Moreira Sánchez *et al.* (2023) señala que dicha formación sigue siendo insuficiente, lo que repercute en experiencias educativas excluyentes y en la carencia de adaptaciones curriculares pertinentes.

Con respecto a las barreras institucionales, los estudios analizados coinciden en que estas no solo son de tipo físico (infraestructura inaccesible), sino también actitudinales y organizacionales. Figueroa Escudero & Zúñiga Rodríguez (2020) y Cedeño Tejeira (2022) destacan que la falta de sensibilización y capacitación del personal administrativo y docente, junto con la débil articulación entre servicios de apoyo, limitan la eficacia de las estrategias inclusivas. Esto confirma que la inclusión requiere un compromiso integral de toda la comunidad universitaria y no solo de iniciativas individuales.

Por otro lado, la incorporación de tecnologías accesibles, como se observa en los estudios de Hidalgo Vergara (2016) y Escobar-Morales *et al.* (2022), muestra un potencial significativo para facilitar el aprendizaje y la participación de estudiantes con discapacidad visual. No obstante, su efectividad está condicionada por la capacitación docente y el soporte institucional, lo que resalta la necesidad de políticas institucionales que garanticen recursos adecuados y formación continua.

El análisis del marco legal y las políticas públicas evidencia que, aunque existen normativas progresistas como

la Ley 292 de Panamá, su aplicación práctica es limitada y fragmentada. Molina Béjar (2010) y Paz-Maldonado (2020) plantean que la inclusión debe ir más allá del discurso y traducirse en acciones concretas y sostenibles que modifiquen las estructuras educativas y culturales. En este sentido, la formación docente, la infraestructura accesible, la disponibilidad de recursos tecnológicos y la creación de una cultura institucional inclusiva son elementos imprescindibles.

Los resultados y análisis realizados confirman que la inclusión educativa universitaria debe abordarse como un proceso complejo e interrelacionado que involucra dimensiones pedagógicas, tecnológicas, institucionales y sociales. La formación docente integral y la implementación de políticas públicas efectivas son claves para superar las barreras actuales y avanzar hacia una educación superior más justa, equitativa y diversa.

CONCLUSIONES

La presente revisión documental ha permitido construir una mirada crítica y actualizada sobre el estado de la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual en el ámbito universitario en América Latina. Los hallazgos revelan que, a pesar de los avances legislativos y del creciente reconocimiento del derecho a una educación inclusiva, las prácticas y estructuras institucionales aún no logran garantizar condiciones equitativas de ingreso, permanencia y egreso para este colectivo.

Uno de los principales obstáculos identificados es la limitada formación del profesorado en temas de inclusión y discapacidad. La mayoría de los estudios concuerdan en que el personal docente universitario no cuenta con las competencias necesarias para adaptar su enseñanza a las necesidades de estudiantes con discapacidad visual, ya sea por falta de conocimiento de metodologías inclusivas, desconocimiento de herramientas tecnológicas accesibles, o por una escasa comprensión del enfoque social de la discapacidad. Esto demuestra la urgencia de transformar los programas de formación inicial y continua del profesorado, integrando contenidos vinculados al Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), la accesibilidad educativa, y la atención a la diversidad.

Asimismo, se evidencian barreras institucionales de carácter físico, pedagógico y actitudinal que dificultan la inclusión plena. La infraestructura de muchas universidades no está adaptada, y en varios contextos persiste una cultura institucional poco sensibilizada frente a la discapacidad, lo que se traduce en prácticas discriminatorias hacia las necesidades del estudiantado. A ello se suma la falta de coordinación entre los diferentes departamentos y servicios universitarios, así como la escasa implementación de políticas internas que respalden una inclusión efectiva.

En términos de políticas públicas y marcos legales, si bien existen normativas que promueven la inclusión, su aplicación es desigual y frecuentemente limitada a acciones simbólicas. Esto refleja una brecha importante entre el discurso jurídico y la realidad cotidiana de los estudiantes con discapacidad visual, quienes muchas veces enfrentan la exclusión en silencio o deben adaptarse individualmente sin el respaldo institucional necesario.

Por tanto, se concluye que la inclusión educativa en la educación superior debe abordarse como un proceso

complejo, que requiere la transformación de prácticas pedagógicas, estructuras organizativas y marcos culturales. Es fundamental que las universidades asuman un compromiso integral que articule formación docente, adecuaciones curriculares, accesibilidad tecnológica y una cultura institucional que valore la diversidad como pilar fundamental. Solo así será posible avanzar hacia una educación superior verdaderamente inclusiva, equitativa y centrada en los derechos humanos.

REFERENCIAS

- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares* (Index for Inclusion: developing learning and participation in schools). Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) & Universidad de Huelva.
- Carrera Barragán, D., & Guamarica Luna, L. (2023). Inclusión e innovación educativa didáctica para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes con discapacidad visual (Inclusion and educational innovation in teaching English to students with visual impairments). *Didáctica y Educación*, 14(3), 36–59. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1471>
- CAST (2018). Universal Design for Learning guidelines version 2.2. https://www.researchgate.net/figure/CAST-2018-Universal-Design-for-Learning-Guidelines-version-22-Retrieved-from_fig1_359340186
- Cedeño Tejeira, S.L. (2022). *La accesibilidad para las personas con discapacidad en la actualidad del entorno en educación superior* (Accessibility for people with disabilities in the current higher education environment) [Tesis de Maestría, Universidad de Panamá]. <http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/5410>
- Cortaza López, N.G., Aquino Zúñiga, S.P., García Martínez, V., & De la Cruz Villegas, V. (2018). Necesidades de formación para la atención de alumnos con discapacidad visual en profesores universitarios en México (Training needs for the care of students with visual impairments among university professors in Mexico). *Educación y Ciencia*, 7(49), 14–25. https://revistaeducacionyciencia.uady.mx/educacionyciencia/article/view/447/pdf_66
- Escobar-Morales, G., Elizondo-Quintanilla, I.L., García-Mirón, J.P., & Carranza-Padilla, M.J. (2022). Inclusión digital para estudiantes universitarios con discapacidad visual (Digital inclusion for university students with visual impairments). *Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(1), 73–87. <https://doi.org/10.36829/63CHS.v9i1.1334>
- Figueroa Escudero, E., & Zúñiga Rodríguez, M. (2020). Las barreras actitudinales y estructurales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes universitarios con discapacidad (Attitudinal and structural barriers in the learning process for university students with disabilities). *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 6–15. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/165/166>
- González Marín, R. C. (2022). *Reconocimiento y fortalecimiento de las estrategias metodológicas en las asignaturas de atención a la diversidad y educación especial de la Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Panamá* (Recognition and strengthening of methodological strategies in the subjects of attention to diversity and special education of the Bachelor's Degree in Primary Education of the University of Panama) [Tesis de Maestría, Universidad de Panamá]. <http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/5784>
- Graniel Ramírez, D., Ramos González, B.L. & Gutiérrez Valencia, A. (2023). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual en la educación superior: factores que favorecen y obstaculizan su ingreso y permanencia (Educational inclusion of students with visual impairments in higher education: factors that favor and hinder their entry and retention). *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(33), <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3502/3458>
- Hidalgo Vergara, S.F. (2016). *Percepción de estudiantes en situación de discapacidad visual en torno al sistema de Inclusión y uso de Tiflotecnología en Educación Superior* (Perception of students with visual disabilities regarding the Inclusion system and use of assistive technology in Higher Education) [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile]. <https://doi.org/10.7764/tesisUC/EDU/21507>
- Molina Béjar, R.S. (2010). Educación superior para estudiantes con discapacidad (Higher education for students with disabilities). *Revista de Investigación*, 34(70), 109–128. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142010000200008&lng=es&tlng=es.
- Moreira Sánchez, J.L., Delgado Cobeña, E.I., Menéndez Solórzano, F.A., & Briones Ponce, M.E. (2023). Propuesta pedagógica de educación inclusiva para la atención de estudiantes universitarios con discapacidad visual (Pedagogical proposal for inclusive education for the care of university students with visual disabilities). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1405–1420. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.348>
- Mungarrieta Virgúez, C.R. de la C., Pun Lay León, C.E., Castillo Vidal, J.M., Quevedo Sánchez, L. del P., Vargas Díaz, O., & Verdú Tonito, D.E. (2025). Cultura inclusiva en docentes y estudiantes con discapacidad visual (Inclusive culture among teachers and students with visual impairments). *Revista InveCom*, 5(4), 1–10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14854516>

- Oficina para América Latina y el Caribe del IIEP UNESCO. (2020). Panamá. SITEAL. <https://siteal.iiep.unesco.org/pais/panama>
- Paz-Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática (Educational inclusion of students with disabilities in higher education: a systematic review). *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 32(1), 123–146. <https://doi.org/10.14201/teri.20266>
- Prince Torres, Á.C. (2023). Formación docente para la atención de personas con discapacidad como elemento necesario dentro de la educación en derechos humanos (Teacher training for the care of people with disabilities as a necessary element within human rights education). *Educación y Vínculos. Revista de estudios interdisciplinarios en Educación*, 11(1), 66-81. <https://doi.org/10.33255/2591/1449>
- Rojas Ceballos, V.C., José Véliz, G.A., Varas Santafe, A.C. & Contreras Paredes E.I. (2023). Estrategias metacognitivas para la inclusión educativa de estudiantes universitarios con discapacidad auditiva y/o visual en Milagro (Metacognitive strategies for the educational inclusion of university students with hearing and/or visual disabilities in Milagro). *Universidad y Sociedad*, 15(4), 154-165. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v15n4/2218-3620-rus-15-04-154.pdf>