

## PRÓLOGO

<https://doi.org/10.38202/seriesinvreolcei3-pro1>

### Dr. Gumaro Alvarez Vizcarra

Profesor investigador - Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, México

Miembro del Instituto de Investigaciones de REOALCEI

<https://orcid.org/0000-0003-4809-1012>

<https://www.researchgate.net/profile/Gumaro-Vizcarra>

Desde la llegada de la sociedad de la información en la segunda mitad del siglo pasado, las relaciones intra e intersectoriales se revolucionaron, las tecnologías de información y comunicación (TICs) fungieron como detonantes de una nueva relación, asumieron un papel protagónico en la generación de bienes y servicios, en la cultura, en las finanzas, en la administración pública y privada, es decir no ha quedado ni un solo sector por fuera de su influencia. Por ello, hoy en día, en el entorno de la revolución 4.0 y de la inteligencia artificial (IA), la información y la tecnología asumen una vital importancia, pues se han convertido en los detonantes de la vida cotidiana ya sea doméstica, laboral o social. Toda actividad del ser humano está enmarcada en un contexto digital que se desplaza a gran velocidad, con todo lo que esto implica.

Dadas las condiciones generadas por este fenómeno, todas y cada una de las personas, las organizaciones empresariales, educativas, gubernamentales y políticas deben definir cómo enfrentar los nuevos retos que la posmodernidad presenta, como aprovechar las ventajas que trae consigo el uso de las nuevas tecnologías, pero también de qué manera minimizar los riesgos y desventajas que estas implican.

Por ello, desde la Red Académica Internacional, Estudios Organizacionales en América Latina, el Caribe e Iberoamérica (RED REOALCEI) continúa con la tercera versión de la Series de Investigación REOALCEI, a través de la edición del presente libro, todo ello con el afán de contribuir en la solución de estos nuevos retos, desde esta trinchera se abre un espacio de colaboración en el cual cada uno de los participantes, comparte los resultados de sus proyectos de investigación, pone en la discusión teórica de frontera los conocimientos generados, para que estos a la vez le den soporte a los diferentes sectores en la toma de decisiones para resolver los qué, los cómo, los dónde, los para quién de su actividad, de tal manera, que puedan enfrentar con el mejor de los resultados los entornos inciertos que se derivan de la velocidad de cambio existente en los medios digitales.

La obra Generación de Conocimientos en las Ciencias Sociales: Impacto desde los Ciudadanos, las Comunidades y las Instituciones, es un documento que revela diversas perspectivas de análisis del nuevo contexto social generado por el uso de las TICs, y la inteligencia artificial. En el libro, se exploran heterogéneas temáticas que de alguna manera conducen al lector a revalorar el nuevo ecosistema social definido por el mundo digital. Está compuesto por 6 capítulos, en cada uno de ellos los autores se han esmerado por exponer de manera clara, sencilla, pero con rigurosidad científica metodológica, garantizando así la confiabilidad de sus propuestas y de los hallazgos derivados de sus investigaciones.

Para conocer un poco más de esta obra, se amplía la información de cada uno de los apartados que la componen, se hará a manera de un recorrido por la ciencia. La primera parada en este trayecto corresponde al trabajo titulado como la debida protección del bien jurídico honor en el trabajo periodístico peruano: del código penal al código civil, en este apartado, resalta la idea de la jerarquización del derecho personal y el derecho a la libertad de expresión, en este contexto, los autores realizan un análisis preciso y dejan en claro que son diversos factores los que determinan si se comete un delito o no al momento de hacer uso de esa libertad de expresión, para denostar o perjudicar la imagen pública de un tercero, lo precisan de la siguiente manera; “el bien jurídico honor es protegido y valorado por lo cual deben mantenerse en el ámbito penal y al informar debe primar el interés público” descubrir el significado de esta afirmación será tarea de cada lector. No obstante, es importante considerar que cada acción de los comunicadores de ninguna manera puede ser imparcial, cuando este ejercicio se realiza en correspondencia a las conveniencias de un sector de la sociedad, tiene como objetivo inclinar la balanza de la opinión pública, y en muchas ocasiones no importa si la noticia es verdadera o falsa, siempre y cuando se logre salvaguardar los intereses de quienes asumen una posición dominante. En este sentido, el arte de comunicar desde la trinchera de los medios hegemónicos tradicionales o digitales carece de neutralidad, por tanto, tras el derecho a la libertad de expresión se esconde el interés de clase o del grupo dominante.

Este capítulo es una gran oportunidad para descubrir en qué dimensión se encuentra la injuria, la calumnia y la difamación, pero sobre todo cuál es el soporte jurídico y los espacios disponibles para que los juzgadores arriben a una u otra conclusión ante un hecho que atenta contra el honor de terceras personas, pues no se debe pasar por alto que detrás de cada nota existen seres que merecen respeto y protección.

Así como los medios digitales tienen sus efectos perniciosos, también son una oportunidad para rescatar valores y actitudes que muestren el lado bueno de las personas, esto quiere decir que las TICs, se pueden convertir en herramientas de trabajo social colaborativo. Esta es la esencia de la segunda estación de este recorrido, que corresponde al capítulo titulado: Ciudadanía activa y monitoreo urbano de áreas verdes a través del juego. Sin duda alguna, es posible afirmar que, utilizando

maneras creativas de diferente índole, es posible generar movimientos sociales que trasciendan en el cuidado del medio ambiente, en la solidaridad social, en la seguridad ciudadana, etc. Este proyecto es la evidencia de que, si es posible lograrlo, en él, los autores describen paso a paso la experiencia vivida en una de las urbes más pobladas del mundo, la ciudad de México. El diseño de una aplicación móvil VIVE y un sitio web con funciones de georreferenciación, retos gamificados y educación ambiental, permitió que los autores, llegaran hasta un grupo de personas distribuidas en diversas alcaldías de la CDMX, en un contexto lúdico, lograron que se agruparan en una interacción cocreativa, a partir de dimensiones como sentimientos, significados, emociones, necesidades, problemáticas, encontrando soluciones de vigilancia, monitoreo y gestión de áreas verdes urbanas, logrando que las ciudades se puedan convertir en espacios más humanos. Lo interesante de este esfuerzo, no se queda el diseño de la App, ni el sitio Web, lo más rescatable es la manera en que conectaron las virtudes de la tecnología, con la comunidad abriendo un espacio para la participación social en la toma de decisiones, aún sobre las limitantes enmarcados en la brecha digital. Sin duda alguna es un proyecto interesante que incita a voltear la vista hacia otras latitudes buscando nuevas áreas para replicar esta experiencia. Profundizar en la propuesta de estos autores implica leer con sumo cuidado el material, dimensionándolo en toda su extensión, una tarea ardua, pero con grandes ventajas.

Como se mencionó líneas arriba, la llegada de la sociedad de la información trastocó la vida en todos los sentidos, cambió la manera de interactuar, la forma de producir bienes tangibles e intangibles, el proceso de comerciar las divisas, la promoción y desarrollo cultural. La tercera estación se encuentra enmarcada en este ecosistema, el capítulo tres se denomina: Tecnologías de la información y comunicación como motor de la competitividad en Colombia. Sin duda alguna, este apartado muestra el gran esfuerzo realizado por sus autores, destacando la transparencia con la que describen la situación real del objeto de estudio, aunque en la literatura internacional se ha reconocido a la tecnología como el detonante de las economías al mejorar la productividad y en consecuencia la competitividad, esta incidencia depende de muchos factores que deben estar presentes para que el efecto multiplicador de la utilización de las TICs, se convierta en un detonante de alto impacto en mejoramiento de la competitividad de las economías nacionales y regionales. De esto se han encargado los autores al analizar las condiciones del departamento del Cauca en Colombia, han sido muy precisos al señalar que “la alta diversidad étnica, cultural y geográfica, se convierten en desafíos particulares en materia de conectividad y formación digital. La brecha digital no solo se expresa en términos de acceso, sino también en la capacidad de uso y apropiación de las tecnologías”. Esta es una condición compartida en muchos países de América Latina, por tanto, los hallazgos que comparten los autores derivados de la robustez del modelo econométrico lineal múltiple que diseñaron, con sus respectivas particularidades pueden ser replicado en otras partes del continente. Verificar la replicabilidad es tarea de los lectores, habría que revisar a conciencia todo el planteamiento y sacar las propias conclusiones. Finalmente, el mensaje es claro la adopción de las TICs como un componente estructural impulsa la competitividad y abre nuevas oportunidades.

Se ha venido mencionando, las Tecnologías de Información y Comunicación han mostrado diferentes caras correspondiendo a las características del entorno en el cual se adopten, en este sentido, así como elimina la barrera espacio tiempo, al facilitar la interacción remota entre personas y grupos, así mismo rebasa los límites de lo recomendable generando problemas de diversa naturaleza al someter a los usuarios a largas y extenuantes jornadas diluyendo las fronteras entre el espacio laboral y el familiar.

La cuarta parada de este recorrido es para explorar las condiciones laborales del profesor en un modelo de educación híbrida, acelerada por la llegada de la crisis de salud mundial. En el capítulo cuarto titulado “Educación Híbrida: Salud Mental y la Reconfiguración del trabajo docente, Efectos Psicosociales” los autores realizan un recorrido magistral entre el tecnoestrés y el burnout laboral de los docentes, en esta revisión resalta la pertinencia y limpieza de la argumentación, muestran los determinantes de cada concepto, así como las dimensiones que comprenden cada uno de ellos, además enlistan una serie de recomendaciones para enfrentarlos. Lo que eventualmente se debe considerar una ventaja para los docentes y para la población en general, dada la hiperconectividad permanente se puede convertir en una gran loza que atenta contra su condición física, psíquica y social, pero además se puede convertir en un grave problema de salud mental para la familia que repercute en la comunidad entera. Entender el planteamiento de los autores requiere de una lectura a conciencia de la cual se pueda realizar un análisis comparativo con la experiencia personal e institucional.

Lo que sucede con los docentes es una parte de los efectos perniciosos del mal uso de la tecnología. El libro lanza una alerta sobre los excesos en el uso de los medios digitales estar conectado a un celular o a una tableta, desde la perspectiva de los autores del capítulo quinto titulado “La paradoja de la conexión digital: Adicción al teléfono móvil y aislamiento social en estudiantes universitarios” afirman que el uso excesivo del teléfono móvil puede afectar los vínculos sociales presenciales y la calidad de las relaciones afectivas entre jóvenes, al reemplazar interacciones cara a cara por contactos digitales superficiales, además estar siempre conectados puede promover el sedentarismo y la obesidad, especialmente entre jóvenes universitarios. El estudio lo hacen desde una perspectiva empírica recabando información por medio de la aplicación de una encuesta a estudiantes universitarios del noroeste de México. El fundamento teórico lo sustenta en la revisión de tres teorías que abordan los efectos de la tecnología en la comunicación y la vida social de los individuos.

Y para cerrar, en el capítulo sexto, apunta hacia el futuro inmediato revisando el impacto de la inteligencia artificial (IA) sobre la educación superior, tal como lo enuncia su nombre “Inteligencia artificial en el contexto de la educación superior.

Una revisión de literatura, período 2024-2025” producto de una selección minuciosa de documentos acordes a estrictos criterios de inclusión, utilizando bases de datos como Scopus, Redalyc, Scielo, Springer, entre otras. Dentro de los hallazgos, los autores señalan que el uso de la IA ha transformado significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y la autonomía de los estudiantes, también arrojaron la existencia de dilemas éticos y transparencia; y la necesaria formación de los docentes para su aceptación y aplicación eficiente. Es decir, utilizar la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza aprendizaje implica un cambio en la estructura mental de los usuarios, y con ello, poder discernir entre la información sustancial y la escombros informativo, pero además demanda criterios de honestidad para aceptar y publicar cuando los productos o procesos generados fueron gracias al uso de la IA, además, dado que la IA no tiene un principio de neutralidad precisa un amplio criterio para determinar el origen y la intención de los contenidos obtenidos por este medio. Sin duda, el esfuerzo realizado por los autores reúne la pertinencia necesaria para considerar este trabajo como un intento adicional de los ya existentes con la intención de desmenuzar la intrincada esencia de la IA, dejando claro que el camino aún es largo, señalando la existencia de múltiples opciones para ampliar el estudio de la IA y su impacto en la educación superior.

Cada capítulo es una oportunidad para participar críticamente en los efectos de la sociedad de la información, explorar cada uno de ellos, permite reflexionar sobre las ventajas y desventajas que implica la existencia de las TICs. Cada uno de ellos reafirma la existencia de la brecha digital, del peligro latente que representa la ausencia de políticas y proyectos tanto públicos como privados que acorten las distancias entre los diferentes grupos de usuarios de los medios digitales, para que la acelerada innovación en estos no represente la ampliación de las desigualdades económicas, sociales, laborales y territoriales. La intención explícita de la obra, es motivar al lector a transitar entre todas las propuestas para que verifique que los cambios generados por las TICs son motivos de incumbencia social, que afectan de manera personal, colectiva, y que existe la posibilidad de coadyuvar activamente en la construcción de un futuro promisorio, de una sociedad más justa, incluyente y equitativa.