

Inteligencia Artificial Generativa como Herramienta para la Enseñanza Latinoamericana entre la Generación Z y Subsecuentes

Jabnnel Sánchez Lara; Angélica Mendieta Ramírez

RESUMEN

La irrupción de la inteligencia artificial generativa (IAG) ha transformado el panorama educativo global, introduciendo nuevas posibilidades para la enseñanza, el aprendizaje y la producción de conocimiento. En América Latina, su integración plantea tanto desafíos estructurales como oportunidades didácticas, especialmente frente a las características cognitivas, tecnológicas y culturales de la Generación Z y las generaciones siguientes. Este trabajo explora el papel de la IAG como herramienta de apoyo pedagógico en contextos latinoamericanos, con énfasis en su aplicación por parte de docentes y estudiantes nativos digitales. A través de una revisión teórica y un análisis de experiencias emergentes, se discuten las implicaciones éticas, técnicas y pedagógicas de su uso. Se concluye que la adopción crítica y contextualizada de la IAG puede enriquecer los procesos educativos en la región, siempre que se acompañe de formación docente, acceso equitativo a la tecnología y marcos normativos que garanticen la inclusión y la calidad educativa.

Palabras clave: inteligencia artificial generativa, educación latinoamericana, Generación Z, pedagogía digital, tecnología educativa.

Cómo citar: Sánchez, J., Mendieta, A. (2025). Inteligencia Artificial Generativa como Herramienta para la Enseñanza Latinoamericana entre la Generación Z y Subsecuentes. En De los Reyes Villarreal, E. R., Del Ángel Cortés L., Hernández Rejon E. M. (Coord). (2025). *Geografías del conocimiento: Perspectivas de mujeres científicas en la construcción de una Iberoamérica sostenible*. High Rate Consulting <https://doi.org/10.38202/geografias-18>

Generative Artificial Intelligence as a Tool for Latin American Education among Generation Z and Subsequent Generations

ABSTRACT

The emergence of generative artificial intelligence (GAI) has transformed the global educational landscape, introducing new possibilities for teaching, learning, and knowledge production. In Latin America, its integration presents both structural challenges and didactic opportunities, particularly in light of the cognitive, technological, and cultural characteristics of Generation Z and subsequent generations. This paper explores the role of GAI as a pedagogical support tool in Latin American contexts, with an emphasis on its application by teachers and digitally native students. Through a theoretical review and an analysis of emerging experiences, the ethical, technical, and pedagogical implications of its use are discussed. It is concluded that the critical and contextualized adoption of GAI can enrich educational processes in the region, provided that it is accompanied by teacher training, equitable access to technology, and regulatory frameworks that ensure inclusion and educational quality.

Keywords: generative artificial intelligence, Latin American education, Generation Z, digital pedagogy, educational technology.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la educación en América Latina se enfrenta a transformaciones profundas derivadas de los avances tecnológicos, entre los cuales la inteligencia artificial generativa (IAG) representa uno de los hechos más disruptivos. Modelos como ChatGPT, Copilot o Gemini están redefiniendo no solo la forma en que se accede al conocimiento, sino también cómo se enseña, se aprende y se crea contenido académico. Este fenómeno adquiere especial relevancia en contextos donde los desafíos educativos estructurales — como la desigualdad digital, la formación docente limitada o la baja inversión tecnológica— coexisten con una generación de estudiantes altamente familiarizada con entornos digitales: la Generación Z.

Comprender las posibilidades y riesgos del uso de IAG en la educación latinoamericana implica analizar impactos intrínsecos desde una perspectiva crítica, pedagógica y contextualizada. Por tanto, este artículo examina las oportunidades que ofrece la IAG para la enseñanza y el aprendizaje en la región, proponiendo lineamientos para su incorporación responsable en ambientes educativos formales.

Los avances de tecnología y digitalización han traído consigo a la sociedad actual la adopción y utilización de un recurso altamente desarrollado para emular las capacidades cognitivas humanas, denominado Inteligencia Artificial (IA). Que comúnmente, suele ser asociada por individuos como asistentes virtuales generadores de respuestas y contenido. Aunque, en la práctica, implica mucho más su presencia. Hablar de IA, a su vez, es hablar de un mundo multifacético que está cambiando rápidamente gracias a los avances informáticos que reconfiguran la forma actual de trabajo en

sectores multidisciplinarios; mientras en el pasado vivimos un parte aguas -en forma de hardware- con la llegada de las computadoras a la sociedad, hoy en día, atravesamos una nueva ola de innovación y de cambio sin marcha atrás. -esta vez representada en forma de software inteligente-

Una de las aplicaciones más representativas entre hábitos virtuales de la sociedad son los asistentes virtuales, por ejemplo, ChatGPT. Estos asistentes son herramientas pertenecientes a la denominada Inteligencia Artificial Generativa (IAG) -uno de varios enfoques del ecosistema de IA-, la cual no es más que tecnología ultra-veloz y ultra-poderosa para generar texto, imagen, video, audio, etc. La IAG también ocupa ya un lugar privilegiado entre los miembros sociales, quienes la utilizan como acompañamiento para completar aquellas tareas o trabajos que requieren de su inteligencia humana. Dicha rama de la Inteligencia Artificial promete revolucionar absolutamente todos los campos que toca. Sin embargo, esta publicación busca exponer la injerencia y el potencial que la IAG guarda con la educación y las posibilidades de gestionar un aprendizaje personalizado, a través de herramientas tecnológicas.

Ahora bien, detengámonos, además, a entender ¿Quiénes son los centennials y cuáles son sus características generacionales? Primeramente, representan a la primera ola de nativos digitales nacidos entre 1997 y 2009 aproximadamente (la brecha de años puede variar según opiniones y diferentes expertos). Han crecido con opciones digitales y disfrutaron desde temprana edad de la era web interactiva y social (2.0), viven permanentemente conectados a Internet, usan teléfonos inteligentes, priorizan lo que encuentran en el mundo

digital e influencia social sobre formas tradicionales de acceso a la información. -Son ciudadanos de la era digital-.

Por tanto, el presente artículo pretende ofrecer un análisis significativo acerca de la conceptualización de IA, las características sobre sus últimos avances y las posibles combinaciones de relación con la labor docente aplicada a estudiantes pertenecientes a la generación Z. Evidenciando cómo la aplicación adecuada de recursos tecnológicos digitales puede contrarrestar la deshonestidad académica, facilitar la motivación estudiantil por aprender y, sobre todo, construir un entorno educativo moderno.

PLANTEAMIENTO

Todo está cambiando a nivel global y sin duda alguna las herramientas de enseñanza también deben cambiar para transformar el propósito y la forma cómo proponemos los aprendizajes, de tal forma que realmente sean útiles y parte significativa en la vida de los alumnos. La globalización empuja y reta a los docentes a emplear capacidades autodidactas de tal manera que buscan o desarrollan las herramientas para adquirir las competencias digitales para esta nueva era. En la Unión Europea (UE), desde 2017 existe un Marco de Competencias Digitales para los Ciudadanos conocido como Digi-Comp 2.2, en él se proponen los conocimientos, habilidades y actitudes, que los ciudadanos deben tener, así como las políticas para el desarrollo y su medición. El objetivo de la UE es que para el 2030 el 80% de los ciudadanos cuenten con estas competencias y alrededor de 20 millones, sean especialistas en el uso de Inteligencia Artificial, internet de las cosas, realidad virtual y aumentada, robotización y datificación entre otras. Para sus ciudadanos, se ofrecieron seminarios de trabajo y la validación de organizaciones como la UNICEF, UNESCO, ILO así como la colaboración del Banco Mundial y de esta colaboración surgieron estrategias digitales y agendas donde se incluían planes de acción en los ámbitos sociales y educativos (European Commission, 2022).

Es aquí entonces el reto no es solo aprender a usar esta IAG, sino ir más allá, conocer y desarrollar competencias para interactuar, proponer, aprender a apoyarnos en ella para proporcionar a nuestros alumnos las herramientas para que estos puedan avanzar a su paso como autodidactas. Vuorikari (2023) enfatiza la necesidad de cambiar la forma como pensamos y actuamos frente a la IA, los programas de formación entrenamiento y adquisición de habilidades docentes, deben ser orientados no únicamente en el conocimiento y las habilidades requeridas, si no en las actitudes de los usuarios al navegar en los escenarios digitales. Para los docentes, ya no es suficiente utilizar medios digitales, sistemas operativos y aplicaciones, el aprendizaje y manejo de la IAG debe estar orientado hacia el conocimiento y los beneficios del uso, así como de los riesgos que se presentan al no estar informados y navegar en estos ambientes digitales.

Así mismo, se debe analizar aquellas oportunidades que IAG presenta, García-Peñalvo (2023), enlista una serie de oportunidades que pueden apoyar en el desarrollo de mejo-

res experiencias educativas, donde los docentes adquieren herramientas que facilitan su trabajo y brindan la oportunidad de crecimiento profesional, con calidad y singulares beneficios para los alumnos. Entre ellos encontramos la creación de contenidos para facilitar el aprendizaje, mejoras en la accesibilidad de la información, provee de un asistente virtual de aprendizaje, potencia el pensamiento crítico y la creatividad, oferta planes de estudio integradores, facilita el desarrollo inicial de ideas y la reflexión sobre ellas, apoya la evaluación automatizada, mejora la eficiencia en términos de tiempo y esfuerzo, desarrolla competencias lingüísticas, mejora la colaboración y cooperación durante los procesos educativos y presenta una disponibilidad de estas tecnologías 24 horas 7 días de la semana

Como contraparte, sin duda alguna existen algunos riesgos que tienen que ver con las actitudes de los alumnos en el uso de la tecnología en cuestión. Sin embargo, la educación no solo se plantea con el uso si no con la responsabilidad que conlleva no utilizarla de manera adecuada y las consecuencias que tiene malentender sus beneficios, a manera de ejemplo: utilizarlos sin hacer valer los derechos de autor, hacer copia sin utilizar la creatividad e imaginación propia, desigualdad en cuanto a la equidad y accesibilidad de la tecnología, aprendizaje superfluo sin razonamiento, dependencia de la tecnología que inhiba las aportaciones y aplicación del conocimiento por parte de los alumnos, entre otras cuestiones que serán sin duda alguna, parte de la ética que debemos fomentar para aprovechar de manera adecuada sus beneficios.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los estudiantes nativos digitales (generación Z) suelen confundir el uso de la practicidad tecnológica de la IAG con deshonestidad académica. Puesto que, emplean dicha herramienta como recurso sustitutivo de análisis y construcción propia de materiales, tareas, actividades, investigación, etc. Motivo por el que existe un sentido de urgencia por parte de docentes para alcanzar el bien común de la enseñanza acompañada de la utilización de IAG, ceñido a la línea ética, consciente y creativa.

La comprensión del impacto de la inteligencia artificial generativa (IAG) en la educación latinoamericana exige un abordaje interdisciplinario que articule los aportes de la tecnología educativa, la psicología del aprendizaje, la sociología de la educación y los estudios culturales. Esta sección desarrolla los principales marcos conceptuales para sustentar la propuesta de uso crítico y contextualizado de la IAG como herramienta pedagógica para docentes y estudiantes de la Generación Z y subsecuentes.

LA GENERACIÓN Z, CARACTERÍSTICAS Y RETOS.

El perfil de las generaciones que actualmente se encuentran en nuestras aulas o que están por llegar a ellas como la generación Z nacidos entre 1997 y 2012 entre 10 y 24 años según la OCDE organización de cooperación y desarrollo

económico, cuenta con características muy particulares y diferentes a la generación previa, los millenials nacidos entre 1981 y 1996. Estas características son importantes de mostrar, ya que nos invita a tomar en cuenta adquirir las competencias digitales de manera más seria e inmediata (Díaz-Sarmiento, et al., 2017)

Weise (2019), hace una extensa descripción de la generación Z y la presenta como una generación obsesionada con el tiempo y el manejo de este. Se relacionan con dispositivos y aplicaciones que pueden ahorrarles tiempo y valoran cualquier atajo que los puede llevar a conseguir todo lo que necesitan con mayor aprovechamiento del tiempo. El contenido que les atrae o con el que más se relacionan tiene que ver con tres áreas de interés: La inspiración; para sentirse motivados o interesados, educación; para aprender cosas nuevas y finalmente el entretenimiento que los coloca en el lugar. La forma como acceden al conocimiento inmediato les ayuda a salir del problema, sin embargo, no se sienten calificados hasta el momento en que ellos ponen en práctica lo aprendido y lo incorporan a su cotidianidad (Real, G. et al., 2021)

Esta generación se caracteriza por su familiaridad con múltiples pantallas, su capacidad para interactuar simultáneamente con diversos medios, su exposición constante a flujos de información y su preferencia por la inmediatez y la personalización (Prensky, 2010).

La falta de adaptabilidad de los docentes y de los sistemas de educación hacia un sistema de aprendizaje que considera a la generación Z, McCrindle (2016) menciona que el sistema educativo es el que trunca el proceso de aprendizaje de los alumnos al no poder comunicar la información, donde nos negamos a usar herramientas necesarias para compartir información y no hablamos de manera que el estudiante pueda entender, esto es aún más visible en el uso de la Inteligencia Artificial dentro y fuera del aula, así como el análisis de su uso e integración en el currículo.

Aspecto metodológico.

Para la presente se planteó un estudio exploratorio, cualitativo y no experimental ya que este se adecua a un fenómeno emergente como lo es la integración de la inteligencia artificial generativa en la educación Latinoamérica, poniendo un énfasis en la generación Z y aquellas que vienen después de esta. Debido a que esta metodología no pretende contestar una hipótesis, se plantearon objetivos como la comprensión de los alcances, potenciales y desafíos de la IAG, aportando hallazgos iniciales que aporten y orienten a otras investigaciones posteriores, así como en la toma de decisiones de aspectos pedagógicos. El enfoque que se tiene es interpretativo/constructivista ya que se asume que el uso y efectos de la IAG se construyen social y contextualmente; buscando captar significados y experiencias de docentes y estudiantes. Se adopta a un corte descriptivo que perfila con detalle prácticas, percepciones y condiciones de adopción en distintos contextos.

La estrategia de recolección aplicada combinó tres técni-

cas complementarias. Primero una revisión documental de literatura académica, reportes institucionales y marcos normativos recientes sobre la IAG y la educación. Se aplicaron criterios de inclusión (pertinencia temática, actualidad, vínculo prácticas educativas) y de exclusión (escasa relevancia, duplicidad) con el fin de construir un andamiaje conceptual sobre beneficios, riesgos y usos didácticos de la IAG. Por otro lado, se llevó a cabo un análisis de experiencias emergentes (casos piloto, iniciativas institucionales, programas y prácticas) que permitieron observar la traducción de la teoría a la práctica: modalidades de uso (tutorías, generación de materiales, accesibilidad), condiciones de implementación (formación docente, resguardo de datos, infraestructura) y resultados reportados.

Las unidades de análisis corresponden a documentos y normativas relevantes de la revisión (tratados como unidades textuales), casos o iniciativas concretas del uso de IAG en la educación (comparados), para así correlacionar la información, lo cual permitió contrastar la propuesta teórica y las políticas educativas, lo que ocurre en experiencias reales sin buscar representatividad estadística sino profundidad interpretativa. El análisis de datos se realizó mediante un análisis de contenido temático, con una codificación abierta para identificar categorías emergentes (v.g. usos pedagógicos, beneficios, retos éticos, entre otras). La interpretación final se ancló en el marco conceptual y en las particularidades latinoamericanas (desigualdad digital, marcos regulatorios en desarrollo, diversidad lingüístico cultural).

Las consideraciones éticas fueron aplicadas durante todo el proceso. En la revisión documental y de casos se asegura la integridad académica, dado que el estudio trata sobre prácticas educativas y percepciones tecnológicas, se consideró de riesgo mínimo sin incentivos que coaccionaran de alguna manera a lo mencionado en la presente. En síntesis, la metodología propuesta es coherente con la novedad del fenómeno y con la orientación teórico-analítico de la presente. Ofrece una base sólida que explica de cómo se obtuvo y proceso la información, legitimar los hallazgos presentados y delimitar recomendaciones para políticas y prácticas docentes. Asimismo, propone una línea para estudios posteriores: mediciones comparativas por país o tipo de institución, diseños mixtos que cuantifique efectos en el aprendizaje, así como evaluaciones de intervenciones formativas para docentes sobre el uso ético y didáctico de la IAG.

El rol de la IA dentro de la educación.

La inteligencia artificial (IA) está emergiendo como una fuerza transformadora en el ámbito educativo, redefiniendo la manera en que se imparte y recibe la educación. En un contexto donde la personalización del aprendizaje y la eficiencia operativa son cada vez más valoradas, la IA ofrece herramientas y aplicaciones que facilitan un enfoque educativo más centrado en el estudiante. Estas tecnologías no solo optimizan la gestión educativa, sino que también potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de metodologías innovadoras.

Uno de los roles más significativos de la IA en la educación es su capacidad para personalizar el aprendizaje. Los sistemas de tutoría inteligente, por ejemplo, utilizan algoritmos de aprendizaje automático para adaptar el contenido educativo a las necesidades específicas de cada estudiante. Estos sistemas pueden identificar las fortalezas y debilidades de los alumnos, proporcionándoles retroalimentación inmediata y personalizada. Según Falmagne et al. (2013), estos sistemas mejoran significativamente el rendimiento académico al adaptar la instrucción al ritmo y estilo de aprendizaje individual de cada estudiante. Este aspecto es crucial en contextos educativos con recursos limitados, donde la eficiencia operativa es esencial (Holmes, Bialik, & Fadel, 2019).

La implementación de asistentes virtuales y chatbots es otro ejemplo de cómo la IA está transformando la educación. Estos sistemas pueden responder preguntas frecuentes de los estudiantes, proporcionar información sobre el curso y ayudar en la resolución de problemas técnicos, ofreciendo soporte 24/7. La capacidad de estos asistentes para aprender y mejorar con el tiempo los hace una herramienta valiosa para apoyar tanto a estudiantes como a docentes (Winkler & Söllner, 2018).

Sin embargo, la adopción de IAG en la educación también plantea desafíos significativos. Es crucial abordar cuestiones éticas y de privacidad, como el manejo de datos personales y la transparencia en los algoritmos de IA. La falta de regulación y políticas claras en este ámbito puede conducir a malentendidos y a la desconfianza hacia estas tecnologías. Según Williamson y Eynon (2020), es fundamental establecer marcos regulatorios que garanticen el uso ético y responsable de la IA en la educación.

Inteligencia artificial generativa: Definiciones, potencial y utilización.

La inteligencia artificial generativa se refiere a un conjunto de modelos computacionales, comúnmente conocidos como modelos fundacionales, capaces de generar contenido nuevo —texto, imágenes, sonidos, código o video— a partir de un entrenamiento masivo con grandes volúmenes de datos. Esta tecnología se basa en arquitecturas avanzadas como las redes neuronales transformadoras (transformers), de las cuales derivan modelos como GPT, PaLM, LLaMA o Claude (Zawacki-Richter et al., 2019). Se trata de la herramienta para la creatividad más poderosa que ha existido.

Entonces, a diferencia de otras ramas de la IA, la IAG no solo predice o clasifica, sino que emula el lenguaje humano, lo que la convierte en una herramienta con alto potencial para tareas de enseñanza, tutoría, asistencia personalizada y creación de recursos educativos. Estas capacidades abren nuevas posibilidades para adaptar la educación a distintos ritmos de aprendizaje, necesidades individuales y contextos lingüísticos y culturales, especialmente en regiones diversas como América Latina.

Sin embargo, la IAG también plantea retos éticos y pedagógicos sustantivos: la opacidad de sus algoritmos (cajas negras), el sesgo inherente en los datos de entrenamiento,

la posibilidad de reproducción de estereotipos o la dependencia tecnológica sin alfabetización crítica. De ahí la necesidad de promover una utilización con sentido educativo, integridad académica y equidad.

En cuanto a la utilización de IAG, existen diversos aspectos relacionados con el ámbito académico, tales como:

- Creación de contenido textual (T2T): consiste en generar texto basado en una entrada de texto
- Conversión de texto a audio (T2A): ayuda a transformar entradas de texto en audio para hacer la información mucho más accesible para todos y disfrutar de esta según diversas circunstancias.
- Conversión de texto a imagen (T2I): facilita la creación de visuales basados en descripciones de texto para generar prototipos, ilustraciones, maquetas, material educativo, etc.
- Prompts: permite la creación asistida de elementos mediante indicaciones óptimas o perfectas (con claridad, contexto y estructura deseada) para crear tareas, temas, actividades, dinámicas, texto con imágenes representativas, artículos, resolver enigmas, análisis de casos, análisis de situaciones o tendencias, etc.

Ejemplos del Uso de la IAG en la Educación en la Unión Europea.

Proyecto esloveno “Generative AI in Education”. Un perfecto ejemplo de las acciones que la Unión Europea está haciendo es este proyecto, ya que Eslovenia se ha posicionado como uno de los países pioneros en la adopción de la inteligencia artificial generativa en el contexto educativo. El proyecto “Generative Artificial Intelligence in Education: A Comprehensive Transformation for a Green and Digital Future”, financiado en el marco del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, inició en mayo de 2024 y cuenta con un presupuesto superior a un millón de euros. Su objetivo central es analizar, desarrollar y aplicar la IAG en el sistema educativo desde un enfoque integral que aborde dimensiones pedagógicas, legales, éticas y tecnológicas (European Commission, 2024).

Dicho proyecto se centra en tres ejes principales, en primer lugar, trabajan con los escenarios de aprendizaje, donde la AIG es utilizada en la personalización educativa. Así mismo, genera contenidos para las diversas clases y aporta una tutoría virtual para los alumnos. Otro punto esencial es la formación docente, en este proyecto, se da un fuerte énfasis en la capacitación de los docentes para que estos adquieran las competencias necesarias para lograr integrar de manera crítica la IAG en sus aulas. Finalmente, el último eje rector es la evaluación y guías éticas, dando énfasis en estas ya que su implementación ya que este aspecto busca que las normas de protección de datos sean cumplidas, así como los principios de transparencia sean respetados también (European Commission, 2024).

ChatGPT Edu en la IE University en España. La IE University en sus campus tanto de Madrid como de Segovia se convirtieron en la primera universidad de España imple-

mentar de forma institucional ChatGPT Edu como herramienta educativa, gracias a un acuerdo directo con OpenAI firmado a inicios de 2025 (El País, 2025). Esta integración no se limita a ofrecer un asistente virtual, sino que plantea un ecosistema de aprendizaje personalizado, en el cual estudiantes y profesores pueden interactuar con la IA para generar explicaciones adaptadas, ejemplos aplicados y retroalimentación inmediata.

Uno de los aspectos clave del modelo adoptado por IE University es la creación de un entorno seguro, en el que los datos no se utilizan para entrenar modelos externos, preservando así la confidencialidad y cumpliendo con la Regulación General de Protección de Datos (GDPR). Según la institución, el uso de ChatGPT Edu no busca sustituir al docente, sino liberar tiempo para que los profesores se concentren en actividades de pensamiento crítico, debates y trabajo colaborativo, mientras la IA se encarga de tareas como la generación de material de apoyo o el resumen de información compleja (IE University, 2025).

Experiencia Francesa con el chatbot “Lucie”. Francia emprendió el desarrollo de Lucie, un chatbot educativo presentado como alternativa europea a las soluciones estadounidenses, con un fuerte énfasis en la soberanía tecnológica y la alineación con valores éticos y culturales propios de la UE (The Times, 2024). Lucie fue concebida como una herramienta para asistir a estudiantes en la búsqueda de información y resolución de dudas académicas, utilizando un corpus de datos curado por expertos educativos franceses.

Sin embargo, tras su lanzamiento, la herramienta fue retirada temporalmente debido a respuestas incorrectas y errores de contenido, incluyendo imprecisiones históricas y datos estadísticos inexactos. Este episodio puso de manifiesto la necesidad de procesos rigurosos de validación y pruebas antes de la implementación masiva, así como de una supervisión constante por parte de especialistas humanos. No obstante, el Ministerio de Educación francés mantiene su compromiso con el desarrollo de una IA educativa propia, viendo en Lucie un primer paso hacia una plataforma nacional más fiable y segura (The Times, 2024).

Desventajas del docente latinoamericano frente a la IAG

La inteligencia artificial (IA) está transformando la educación globalmente, y aunque presenta múltiples oportunidades, también plantea una serie de desventajas específicas para los docentes latinoamericanos. A continuación, se abordan algunas de las principales desventajas que enfrentan estos educadores en el contexto de la adopción de IA en la educación.

Brecha Digital y Acceso a Recursos Tecnológicos. Una de las principales desventajas para los docentes latinoamericanos es la brecha digital. Muchos docentes en América Latina trabajan en entornos con acceso limitado a recursos tecnológicos avanzados. Según datos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), aproximadamente el 46% de los hogares en América Latina no tienen acceso a internet de alta velocidad (BID, 2019). Esta falta de infraestructura tecno-

lógica impide a los docentes utilizar herramientas de IA de manera efectiva, lo que los coloca en desventaja respecto a sus homólogos en regiones más desarrolladas.

Falta de formación en competencias digitales críticas. La implementación efectiva de la IA en la educación requiere una comprensión profunda de estas tecnologías y su aplicación pedagógica. Sin embargo, muchos docentes en América Latina no han recibido la formación necesaria para integrar la IAG en sus prácticas educativas. Un estudio realizado por el Instituto de Estadísticas de la UNESCO (UIS) en 2020 reveló que menos del 30% de los docentes en la región han recibido capacitación específica en tecnologías digitales (UIS, 2020). La falta de formación adecuada limita la capacidad de los docentes para utilizar la IA de manera efectiva y maximizar sus beneficios. La velocidad con la que estas tecnologías evolucionan contrasta con la escasa actualización curricular y la débil formación docente continua (Expansión, 2024; UNESCO & BID, 2025). Incluso en contextos donde la tecnología está disponible, la ausencia de una formación pedagógica adecuada limita su utilidad real.

Resistencia al Cambio y Adaptación a Nuevas Tecnologías. Muchos docentes pueden sentirse amenazados por la introducción de la IAG, percibiendo estas tecnologías como una posible sustitución de su rol tradicional. Esta resistencia puede ser resultado del miedo a lo desconocido o de una falta de confianza en sus habilidades tecnológicas. Según Fullan y Langworthy (2014), la adopción de nuevas tecnologías en la educación requiere un cambio cultural y un apoyo sustancial, que a menudo es insuficiente en los contextos educativos latinoamericanos.

Riesgos éticos, de equidad y desinformación. La IAG en la educación también plantea desafíos éticos y de privacidad que pueden ser particularmente difíciles de gestionar en entornos con políticas y regulaciones inadecuadas. Los docentes deben ser capaces de garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes, un área en la que muchos educadores en América Latina carecen de formación y apoyo. La falta de legislación clara sobre el uso de datos y la protección de la privacidad puede aumentar la vulnerabilidad a violaciones de datos y otros riesgos éticos (Williamson, 2017). La sofisticación de estas herramientas no asegura su precisión, y sin una mirada crítica, pueden introducir errores en los contenidos o reforzar desigualdades preexistentes (Huffington Post, 2025). Además, la falta de marcos normativos claros agrava la incertidumbre sobre su uso ético y responsable.

Sobrecarga de Trabajo. La introducción de la IA puede también aumentar la carga de trabajo de los docentes, quienes deben aprender a utilizar nuevas herramientas y adaptar sus metodologías pedagógicas, además de cumplir con sus responsabilidades habituales. En un estudio realizado por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en 2021, se encontró que muchos docentes en América Latina ya enfrentan cargas de trabajo excesivas, lo que dificulta su capacidad para dedicarse al aprendizaje y la implementación de nuevas tecnologías (OEI, 2021).

Aumento del riesgo de desigualdad educativa. La irrupción de tecnologías avanzadas corre el peligro de profundizar las brechas entre quienes tienen acceso y formación, y quienes no. El riesgo de que ciertos estudiantes queden marginados se acentúa en contextos rurales o vulnerables (El País, 2025; Banco Mundial & OIT, 2025). Sin una estrategia equitativa y apoyos sólidos, los docentes latinoamericanos podrían enfrentarse a una mayor inequidad en los resultados de aprendizaje.

Convergencia entre la IAG, el rol docente y las demandas de la Generación Z

La intersección entre la Inteligencia Artificial Generativa (IAG), el ejercicio docente y las particularidades de la Generación Z configura un espacio de transformación educativa sin precedentes. Por un lado, la IAG ofrece posibilidades para personalizar el aprendizaje, optimizar recursos y generar experiencias de enseñanza adaptadas a los ritmos y estilos de los estudiantes (Holmes, Bialik, & Fadel, 2019). Por otro lado, la Generación Z demanda inmediatez, interactividad y relevancia contextual, lo que obliga al profesorado a replantear no solo las estrategias pedagógicas, sino también sus propias competencias digitales y actitud frente a la innovación.

En este contexto, el docente se convierte en un mediador crítico entre la tecnología y el aprendizaje significativo. Esta mediación implica filtrar y adaptar el contenido generado por la IAG para asegurar su pertinencia cultural, lingüística y disciplinar, especialmente en entornos latinoamericanos donde las realidades socioeconómicas condicionan el acceso y uso de la tecnología (Sunkel, Trucco, & Espejo, 2013). No se trata únicamente de incorporar herramientas digitales, sino de establecer un ecosistema pedagógico híbrido, en el que el potencial de la IAG se aproveche para ampliar la autonomía de los estudiantes y, al mismo tiempo, se fortalezcan sus competencias críticas frente al consumo de información.

La convergencia entre estas tres dimensiones requiere, además, un cambio de paradigma docente: pasar de ser transmisores de conocimiento a diseñadores de experiencias de aprendizaje apoyadas en datos, analítica y generación de contenido en tiempo real. Esto demanda un compromiso institucional hacia la formación continua del profesorado, priorizando el desarrollo de competencias como la curación de contenido digital, la evaluación ética del material generado y la adaptación de recursos a contextos multiculturales (Cabero-Almenara & Marín-Díaz, 2019).

Finalmente, la integración equilibrada de la IAG en la enseñanza dirigida a la Generación Z no solo es una cuestión de acceso a tecnología, sino de alineación entre las capacidades técnicas del docente, las necesidades formativas de los estudiantes y las posibilidades creativas que ofrece la inteligencia generativa. Sin esta articulación, las herramientas corren el riesgo de convertirse en meros complementos superficiales, sin un impacto real en la mejora del aprendizaje.

DISCUSIÓN

El uso de la inteligencia artificial generativa en la educación latinoamericana abre un abanico de oportunidades pedagógicas, pero también obliga a reflexionar críticamente sobre sus implicaciones éticas, políticas y didácticas.

Uno de los principales riesgos identificados es la posibilidad de una adopción tecnocrática o superficial de estas herramientas, sin una comprensión profunda de sus alcances y límites. Es indispensable formar tanto a estudiantes como a docentes en el uso responsable, ético y crítico de la IAG.

Asimismo, en contextos de desigualdad estructural, como los que caracterizan a muchos países de América Latina, la implementación de tecnologías avanzadas corre el riesgo de acentuar las brechas educativas existentes. El acceso a dispositivos, conectividad estable y formación docente sigue siendo desigual, particularmente en zonas rurales o marginadas. Por ello, toda estrategia de incorporación de IAG en la educación debe contemplar el principio de justicia digital y no limitarse a instituciones urbanas con mayores recursos.

La Generación Z y las cohortes posteriores, aunque hábiles en el uso de tecnologías, requieren acompañamiento pedagógico para transformar su consumo tecnológico en aprendizaje significativo. La presencia de la IAG en el aula no sustituye la interacción humana, la mediación didáctica ni la construcción de sentido; más bien, debe potenciar estas dimensiones bajo una lógica pedagógica centrada en el desarrollo integral del estudiante.

CONCLUSIONES

La inteligencia artificial generativa representa una de las transformaciones más significativas para el sistema educativo contemporáneo. En América Latina, su adopción responsable podría contribuir a cerrar brechas de aprendizaje, diversificar métodos didácticos y fortalecer las competencias digitales de docentes y estudiantes. En particular, su sintonía con los estilos de aprendizaje de la Generación Z la convierte en una aliada estratégica para la innovación educativa.

Sin embargo, el potencial de la IAG solo podrá concretarse si se abordan simultáneamente los desafíos estructurales que enfrenta la región: desigualdad tecnológica, falta de regulación ética, limitada formación docente y debilidad institucional. La incorporación de estas herramientas debe estar guiada por principios pedagógicos, éticos y de inclusión social, más allá del entusiasmo tecnocrático o las modas tecnológicas.

Finalmente, se recomienda fomentar políticas públicas que impulsen la alfabetización digital crítica, el desarrollo de plataformas propias basadas en datos latinoamericanos, y la colaboración entre instituciones educativas, tecnológicas y sociales para democratizar el acceso a los beneficios de la inteligencia artificial en educación.

REFERENCIAS

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2019). Brecha digital en América Latina y el Caribe. <https://www.iadb.org/es/internet-para-todos-disminuyendo-la-brecha-digital-en-america-latina>
- Cabero-Almenara, J., & Marín-Díaz, V. (2019). Formación en competencias digitales para el profesorado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 309–328. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Díaz-Sarmiento, C. A., López-Lambraño, M. A., & Roncallo-Dow, S. (2017). Entendiendo las generaciones: Una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y Millennials. *Revista Clio América*, 22, 188–204. <https://doi.org/10.21676/23897848.2440>
- El País. (2025, marzo 17). Cuando los profesores apuestan por ChatGPT: “La inteligencia artificial nos hace mejores, es una aliada”. <https://elpais.com/educacion/2025-03-17/cuando-los-profesores-apuestan-por-chatgpt-la-inteligencia-artificial-nos-hace-mejores-es-una-aliada.html>
- European Commission. (2022). *The Digital Competence Framework 2.2* (DigComp 2.2). Publications Office of the European Union.
- European Commission. (2024, mayo 1). Generative Artificial Intelligence in Education: A comprehensive transformation for a green and digital future. https://commission.europa.eu/projects/generative-artificial-intelligence-education-comprehensive-transformation-green-and-digital_en
- Expansión. (2024, enero 15). ¿Por qué este 2024 la inteligencia artificial podría entrar en “invierno”? <https://expansion.mx/tecnologia/2024/01/15/2024-inteligencia-artificial-invierno>
- Falmagne, J. C., Albert, D., Doble, C. W., Eppstein, D., & Hu, X. (2013). Knowledge spaces: Applications in education. Springer. <https://digitalcommons.memphis.edu/facpubs/8127/>
- Fullan, M., & Langworthy, M. (2014). *A rich seam: How new pedagogies find deep learning*. Pearson.
- García-Peñalvo, F. J. (2023). La integración de la inteligencia artificial generativa en la práctica docente. En *V Seminário Escola Digital: A Educação na Era da Inteligência Artificial* (CCTIC, Portugal, 21 de abril de 2023). <https://doi.org/10.5281/zenodo.7853091>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. Center for Curriculum Redesign. <https://curriculumredesign.org/wp-content/uploads/AIED-Book-Excerpt-CCR.pdf>
- IE University. (2025, enero 20). IE University integra ChatGPT Edu en su ecosistema educativo. <https://www.ie.edu/es/universidad/noticias-eventos/noticias/ie-university-primeras-universidades-mundo-integrar-herramientas-openai-escala-ecosistema-educativo/>
- McCrindle, M. (2016). *The ABC of XYZ: Understanding the global generations*. McCrindle Research.
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2021). Informe sobre el estado de la educación en América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48153-la-encrucijada-la-educacion-america-latina-caribe-informe-regional-monitoreo>
- Prensky, M. (2010). *Teaching digital natives: Partnering for real learning*. Corwin Press. https://www.corwin.com/books/teaching-digital-natives-233944?srsltid=AfmBOoo9BOquWUVes-HI-oPSOcjYhKy55zwXYtUiUizYA4aH_CwMbrld5
- Sunkel, G., Trucco, D., & Espejo, A. (2013). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: Una mirada multidimensional*. CEPAL <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/36739>
- The Times. (2024, septiembre 28). French AI Lucie looks très chic but keeps getting answers wrong. <https://www.thetimes.co.uk/article/french-ai-lucie-looks-tres-chic-but-keeps-getting-answers-wrong-7vk2szmdg>
- UNESCO & BID. (2025). Educación e inteligencia artificial en América Latina y el Caribe: oportunidades y desafíos. UNESCO.
- UIS. (2020). Survey on ICT in education. UNESCO Institute for Statistics.
- Weise, S. (2019). *InstaBrain: The new rules for marketing to Generation Z*. [s.n.]. <https://www.amazon.com/InstaBrain-New-Rules-Marketing-Generation/dp/1717836798>
- Williamson, B. (2017). Big data in education: The digital future of learning, policy and practice. *Journal of Educational Technology*, 48(4), 341–348. https://www.researchgate.net/publication/338750109_Big_Data_in_Education_The_digital_future_of_learning_policy_and_practice
- Williamson, B., & Eynon, R. (2020). Historical threads, missing links, and future directions in AI in education. *Learning, Media and Technology*, 45(3), 223–235. <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1798995>
- Winkler, R., & Söllner, M. (2018). Unleashing the potential of chatbots in education: A state-of-the-art analysis. En *Proceedings of the 25th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2018)* (pp. 1–10). AIS. https://www.researchgate.net/publication/326281264_Unleashing_the_Potential_of_Chatbots_in_Education_A_State-Of-The-Art_Analysis
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 1–27. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>