

## 1 A MEGÁLLAPODÁS FOGALMAI

- 1.1 A ViVeTech Nyrt. „ViveSec” szoftvere (továbbiakban: „VIVESEC”, „Szoftver”, „Termék”) internetes adattovábbításra és kommunikációra használható alkalmazás - amelynek frissítéseit, módosítását, fejlesztését, javítását, jövőbeli verziót („Frissítések”), függetlenül attól, hogy azokat ingyenesen vagy díjfizetés ellenében válik elérhetővé (együttesen a „Szoftver”) - licencét a ViVeTech Nyrt. biztosítja (annak átruházása nélkül) a felhasználók számára.
- 1.2 A Szoftveren keresztül elérhető funkciókat és termékeket, akár kipróbálás céljára és korlátozott időre
- 1.3 elérhetővé tett szolgáltatások és funkciókat is („Ingyenes termékek”) - a ViVeTech Nyrt. biztosítja.
- 1.4 Fentiek vonatkoznak a vivesec.com és az aldomainjeire („ViveSec-webhelyek”).
- 1.5 Jelen szerződésben a „Termékek” a fizetős és az ingyenes termékeket, míg az „Ön” szó alatt Önt kell érteni, mint a regisztrált felhasználót és a jelen feltételek hatálya alá tartozó licenctulajdonost. Ön az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy jog- és cselekvőképes személy, a letöltést ebben a minőségében végzi el, nyilatkozataihoz harmadik személy vagy szerv hozzájárulása, engedélye nem szükséges vagy annak birtokában jár el.
- 1.6 Az Ön és a ViVeTech Nyrt. között létrejött megállapodás a jelen dokumentumban meghatározott feltételekből,
- 1.7 továbbá a [www.vivesec.com](http://www.vivesec.com) oldalon megtalálható dokumentumokból (együttesen: „Feltételek”) áll.

## 2 A FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

- 2.1 A Szoftverek, Termékek letöltéséhez, valamint használatához is először el kell fogadnia a jelen Feltételeket. A Feltételeket a Feltételek elfogadására szolgáló lehetőségre kattintva vagy a Szoftverek, Termékek letöltésével és/vagy használatával fogadja el. A Feltételek az elfogadásuk napjától addig érvényesek, amíg Ön vagy a ViVeTech Nyrt. fel nem mondja őket a 11. bekezdésben foglaltaknak megfelelően.
- 2.2 Ön nem fogadhatja el a Feltételeket, ha vonatkozó jogszabály vagy hatósági, bírósági rendelkezés szerint nem
- 2.3 jogosult a Szoftver, Termék és/vagy a ViVeTech Nyrt. webhelyek használatára abban az országban vagy régióban, ahol tartózkodik (pl. ezt kizáró gyámság, gondnokság alatt áll, a szoftver használatát jogszabály tiltja stb.) vagy nem éri el azt az életkort, hogy érvényes szerződést tudjon kötni.
- 2.4 Előfordulhat, hogy a Szolgáltatást, Terméket nem a ViVeTech Nyrt., hanem a szerződött üzleti partnere bocsátja
- 2.5 rendelkezésre az Ön országában vagy abban a régióban, ahol Ön él. Ebben az esetben a ViVeTech Nyrt. helyi partner a saját szolgáltatási feltételeinek („helyi feltételek”) elfogadását írhatja elő.

## 3 A JELEN OKIRATBAN LEFEKTETETT FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

- 3.1 A ViVeTech Nyrt. bármikor módosíthatja a jelen feltételeket. A ViVeTech Nyrt. a [www.vivesec.com](http://www.vivesec.com) webhelyen teszi közzé a módosításokat. A módosítások közzétételükkor vagy a módosítások kapcsán megjelölt későbbi időpontban lépnek érvénybe ezért kérjük, hogy rendszeresen keresse fel a ViVeTech Nyrt. oldalát és olvassa el a hatályos feltételeket. Ön jelen szerződés elfogadásával vállalja, hogy a Szoftvernek, illetve a Terméknek a feltételek közzétételét követő további használatával a módosított feltételeket magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Ha esetleg nem ért egyet a módosított feltételekkel, lehetősége van arra, hogy a 11-es bekezdésnek megfelelően felmondja a ViVeTech Nyrt-

vel kötött szerződést, valamint a ViVeTech Nyrt. korlátozhatja, illetve kizárhatja Önt a Szolgáltatás, Termék használatából.

#### 4 SZOFTVER HASZNÁLATI FELTÉTELEK

- 4.1 ViveSec kliens licenc. A jelen feltételeknek való megfelelés és a feltételek elfogadása esetén, amennyiben a ViVeTech Nyrt. által a honlapon közzétett aktuális díjat vagy díjakat Ön megfizeti korlátozott, nem kizárólagos, allicenbe nem adható, nem átruházható licencet kap a ViveSec kliens használatához. A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot, hogy meghatározott időre ingyenes lehetőséget biztosítson a ViveSec kliens használatához, mivel a ViVeTech Nyrt. üzlet- és marketingpolitikájának része a termékeinek próbaidőszak ~~aktí~~
- 4.2 használatának ingyenes biztosítása a természetes személyes felhasználók egy része számára. A ViVeTech Nyrt. minden jogot fenntart, amelyet a jelen feltételek értelmében nem bocsát kifejezetten az Ön rendelkezésére. ~~A~~licenc kizárólag online vásárolható meg.
- 4.3 Ön elfogadja, hogy tilos és szerződésszegést jelent:
- a) a Szoftvert allicenbe adni, értékesíteni, átruházni, bérbe adni, haszonbérbe adni, exportálni, importálni, forgalmazni, illetve bármilyen más módon jogokat biztosítani a Szoftvert illetően harmadik félnek a ViVeTech Nyrt. kifejezett, írásos, szerződésbe foglalt engedélye nélkül;
  - b) mást utasítani rá, elvégezni, engedélyt adni vagy jóváhagyni a Szoftver vagy annak bármely részének vagy funkciójának módosítását, másolását, feltörését, fordítását, visszafejtését, elemzését, szétszedését, emulációját, belőlük származtatott tartalmak vagy fejlesztések létrehozását, vagy a forráskód és a protokollok felfedését, vagy az arra tett kísérletet (kivéve a jogszabály által lehetővé tett mértékben);
  - c) a Szoftverben található szerzői jogi vagy más közleményeket eltávolítani, elrejtetni vagy módosítani;
  - d) a Szoftvert vagy bármely részét kereskedelmi termékekben vagy szolgáltatásokban, illetve azok harmadik feleknek való biztosítása céljából használni, valamint utasításba adni a Szoftver vagy bármely részének ilyen jellegű használatát. A fentiek nem zárják ki, hogy Ön a Szoftvert saját üzleti célú kommunikációra használja, a fenti, 4.1. pontban foglaltaknak megfelelően;
  - e) a Szoftvert a Felhasználói fiókján kívül használni a letöltésen és a telepítésen kívül
- 4.4 Ha Ön külső termékeken, alkalmazásokon, programokon előre betöltött vagy beágyazott, illetve azokkal használt vagy azokra letöltött Szoftvert használ („Külső technológiák”), Ön tudomásul veszi és vállalja a következőket: (a) a Külső technológiák használatához előfordulhat, hogy külön licencszerződést kell kötnie a adott külső technológia tulajdonosával vagy licencelőjével; (b) egyes funkciók lehetséges, hogy nem érhetők el a Külső technológiákon keresztül és (c) a ViVeTech Nyrt. nem garantálja a Szoftver folyamatos rendelkezésre állását az ilyen Külső technológiák használata esetén.

#### 5 A SZOFTVER HASZNÁLATA

- 5.1 A Szoftver használatához biztonságos, stabil, szélessávú internetkapcsolat szükséges, amelyet Ön biztosít az internet eléréséhez és a szoftver telepítéséhez és használatához szükséges hardverrel együtt.
- 5.2 A Szoftver a Felhasználók közötti kapcsolat létesítése továbbá a Szoftver és a Szolgáltatások fejlesztése céljából használhatja az Ön által használt eszköz processzorát, memóriáját, egyéb hardverét és perifériáit, valamint a sávszélességét. Amennyiben az Internetes kommunikációs szoftver Ön általi használatához egy harmadik fél eszköze vagy sávszélessége szükséges, úgy Ön vállalja, hogy ezek használatához megszerzi a harmadik fél által előírt módon a harmadik fél kifejezett hozzájárulását. Ön a feltételek elfogadásával kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a szükséges hozzájárulások a harmadik féltől a birtokában vannak.
- 5.3 A ViVeTech Nyrt. időről időre ellenőrizheti az Ön által használt Szoftver verziószámát. Az új frissítések letöltéséhez, telepítéséhez, illetve használatához szükséges lehet a jelen Feltételek újabb, aktuális verziójának elfogadására. A ViVeTech Nyrt. nem vállal kötelezettséget a Frissítések elérhetővé tételére, de időről időre szükségessé teheti bizonyos Frissítések letöltését és telepítését; valamint automatikusan

letölthet és telepíthet Frissítéseket a ViVeTech Nyrt. webhelyéről, kivéve, ha Ön megadta a ViveSec felületén, hogy nem kíván automatikus frissítéseket kapni. Ezek a frissítések főleg és jellemzően a kompatibilitás fenntartásához, a biztonsági frissítések vagy hibajavítások, illetve új jellemzők, funkciók vagy verziók biztosításához lehetnek szükségesek. Ön beleegyezik abba, hogy a Szoftver további használata érdekében fogadja az ilyen, a ViVeTech Nyrt. által kritikusnak gondolt Frissítéseket a ViVeTech Nyrt. részéről.

- 5.4 Előfordulhat, hogy a ViVeTech Nyrt. a Szoftver, illetve a használatát biztosító rendszer karbantartására vagy frissítésére kényszerül, amely miatt előre nem megjósolható időtartamra ideiglenesen felfüggesztheti vagy korlátozhatja a Szoftver, az ügyfélszolgálat vagy a ViVeTech Nyrt. webhelyének használatát, valamint elérését a karbantartáshoz, illetve frissítéséhez szükséges idő erejéig. Az ilyen módon felfüggesztett vagy korlátozott Szoftver, illetve elérés miatt Ön nem jogosult kártérítésre. Ha a ViVeTech Nyrt. az ilyen karbantartás, frissítés szükségét jóval előtte felismeri és minden szükséges feltétel adott, valamint nem sürgős intézkedést igénylő esetről van szó, igyekszik Önt a korlátozásról, felfüggesztésről a ViVeTech Nyrt. webhelyén vagy más módon értesíteni.
- 5.5 A Szoftvernek nem célja, hogy bármilyen segélyhívó szolgáltatáshoz vagy segítségnyújtó állomáshoz segélyhívásokat továbbítson, vagy ezen hívások elérhetőségét támogassa. A segélyhívásokhoz hagyományos vezeték nélküli (mobil) vagy vezetékes telefonszolgáltatást célszerű igénybe venni oly módon, ahogy azt az Ön országában, régiójában a hivatalos szervek előírják, illetve javasolják. A Szoftverrel legfeljebb másik Szoftver felhasználóval tud kapcsolatba lépni és részére adatot küldeni, valamint tőle adatot fogadni, ha annak egyéb feltételei (online kapcsolat megléte mindkét Fél esetében stb.) fennállnak.
- 5.6 A ViVeTech Nyrt. a Szoftverrel végrehajtott adatküldés, kommunikáció tartalmának nem a forrása, nem gyakorol felette ellenőrzést, nem szűri azt, nem adja hozzá jóváhagyását, a felelősségét teljesen kizárja. A Szoftver használatával Ön elfogadja, hogy az Ön által küldött tartalmat az adott kommunikáció Ön által megjelölt címzettjéhez továbbíthatjuk anélkül, hogy a tartalmat megismernénk. A kommunikációs tartalomért a tartalom küldője vállal mindennemű felelősséget. Előfordulhat, hogy az előbbiek miatt Ön sértő, jogellenes, obszcén, szeméremszértő vagy más ok miatt kifogásolható tartalommal találkozhat. Előfordulhat, hogy a tartalmak harmadik fél vagy felek védett szellemi tulajdonába tartoznak. A Szoftver használatával közvetített, valamint általa elért tartalmakért a ViVeTech Nyrt. nem felelős semmilyen módon. Az Ön felelőssége gondoskodni arról, hogy ne küldjön olyan tartalmat, amelyek szerzői jog vagy üzleti titok védelme alá tartoznak, vagy ehhez hasonló módon vonatkozik rá harmadik felek joga, ide értve a személyiségi, sokszorozási és a közlési jogokat, kivéve, ha Ön ezeknek a jogoknak a tulajdonosa, vagy engedélyt kapott azok jogos tulajdonosától; valótlanok vagy megtévesztők; sértőek, jogszabályba ütköznek, kiskorúak szellemi vagy erkölcsi fejlődésére veszélyt jelentenek, obszcének, rágalmozók, becsületsértőek, fenyegetőek, pornográf jellegűek, zaklatóak, gyűlölködőek, faji vagy etnikai szempontból bántóak, illetve bűncselekménynek minősülő magatartásra sarkallnak, polgári peres eljárást váltanak ki, törvénysértőek vagy más módon kifogásolhatók; hirdetésnek minősülnek vagy üzletszerzésre alkalmasak; egy másik személy nevében való fellépést tesznek lehetővé. Ön köteles tartózkodni a fenti tartalmak küldésétől és a jelen szerződés elfogadásával erre kötelezettséget is vállal. Ha valamely, Ön által küldeni kívánt tartalom jogszerűsége vonatkozásában kétsége támadna, az adott tartalmat inkább ne küldje el és javasoljuk, hogy konzultáljon megfelelő engedélyekkel és tapasztalattal bíró szakemberrel, aki a tartalommal kapcsolatos későbbi döntéshozatal során Önt támogatni tudja. A ViVeTech Nyrt. a saját belátása szerint blokkolhatja vagy megakadályozhatja a Szoftver használatát és/vagy felmondhatja a jelen Feltételeket és az Ön Felhasználói fiókját, ha Ön alapos okkal feltételezhetően olyan tartalmat küldött, amely sérti a jelen Feltételeket; a ViVeTech Nyrt. a saját belátása szerint blokkolhatja vagy megakadályozhatja a Szoftver használatát és/vagy felmondhatja a jelen Feltételeket és az Ön Felhasználói fiókját akkor is, ha ezek valamelyikére a ViveSec-n küldött tartalom tulajdonosának, szereplőjének vagy

Hatóság javaslata, megkeresése, előírása, intézkedése ad okot. Jelen szerződés elfogadásával ezekben az esetekben Ön semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Az Ön fiókjának, hozzáféréseinek korlátozása, felfüggesztése, kizárása, a szerződésének megszüntetése a felelősség kizárásával és mindennemű jogra, jogorvoslatra vagy védelemre való kötelezettség nélkül, ezen jogok kifejezett fenntartása mellett történik. Ön elismeri és elfogadja, hogy a ViVeTech Nyrt-t soha semmilyen kötelezettség nem terheli az ilyen jellegű károokra – ideértve a következményi károkat is - vonatkozóan.

- 5.7 A ViVeTech Nyrt., akár a többi vállalkozás, nem tudja garantálni a Szoftver, vagy a ViveSec webhelyek fennakadás, késedelem vagy más hibák nélküli folyamatos működését, mert több külső tényező is befolyásolhatja az adatforgalom minőségét, valamint a Szoftver, vagy a ViveSec-webhelyek használatát, ami az adatforgalom sikertelenségét okozhatja. A ViVeTech Nyrt. nem vállal felelősséget sem az ilyen tényezők sem pedig az érdekkörén kívül eső tényezők hibájából vagy meg nem feleléséből fakadó megszakításokért, fennakadásokért vagy késedelmekért.
- 5.8 A ViVeTech Nyrt. fejleszti a Szoftvert és időről időre a műszaki jellemzőket is megváltoztathatja a vonatkozó szabályozásoknak való megfelelés, a jobb felhasználói élmény, illetve a fenntartható működés érdekében. Ön elismeri és elfogadja, hogy a Szoftver működése a későbbiek során ennek megfelelően megváltozhat. A Szoftver műszaki követelményei és a funkcióleírások megtalálhatók a ViveSec-webhelyen. Ha Ön nem ért egyet a Szoftver változtatásával, a 11. bekezdésben foglaltaknak megfelelően felmondhatja a jelen megállapodást.
- 5.9 Ön elfogadja, hogy egyes funkciókra használati vagy földrajzi korlátozások vonatkozhatnak, amelyek változhatnak. Az Ön által használt Szolgáltatásra vonatkozó használati korlátozások részleteit a ViveSec- webhelyen találja.
- 5.10 A ViVeTech Nyrt. nem igényel és nem fogad el kéréstlen javaslatokat vagy ötleteket és ha Ön ilyet küld, Öntudomásul veszi és elfogadja, hogy a ViVeTech Nyrt-t semmilyen kötelezettség nem terheli az Ön jelzésével kapcsolatban és Ön honoráriumra, költségtérítésre vagy bármilyen egyéb jogcímen történő kifizetésre nem tarthat igényt az ilyen javaslatokkal, ötletekkel összefüggésben.
- 5.11 A ViveSec-webhelyek vagy a Szoftver egyes részei írásos javaslatokat vagy problémabejelentéseket kérhetnek, ilyen például a kapcsolatfelvételi vagy a problémabejelentő űrlap („Bejelentések”). A Bejelentések a ViVeTech Nyrt. tulajdonát képezik. A Bejelentésekkel kapcsolatos összes jelenleg ismert és a jövőben keletkező jog a ViVeTech Nyrt. kizárólagos tulajdonát képezi, és a ViVeTech Nyrt. a Bejelentéseket annak beküldőjének fizetendő ellenszolgáltatás nélkül jogosult kereskedelmi vagy egyéb célra felhasználni. Az Ön által a ViVeTech Nyrt-hez elküldött Bejelentéseket a ViVeTech Nyrt. nem kezeli bizalmasként, továbbá a ViVeTech Nyrt. nem felel a Bejelentések nyilvánosságra hozataláért sem.
- 5.12 Önnek jogában áll, hogy a saját webhelyén a ViveSec-webhelyekre mutató hivatkozást helyezzen el, feltéve, hogy azt a ViVeTech Nyrt-re méltányos, etikus és jogszerű módon teszi úgy, hogy az nem jár hitelrontással vagy jogtalan előny megszerzésével. Nem helyezhet el hivatkozást úgy, hogy az a ViVeTech Nyrt-vel való társulást, illetve a ViVeTech Nyrt. általi jóváhagyást vagy hozzájárulást sugalljon, ha ilyen körülmény nem áll fenn. A ViVeTech Nyrt. bármikor, saját belátása alapján, értesítés nélkül visszavonhatja a ViveSec-webhelyekre mutató hivatkozás elhelyezésének jogát.

## 6 AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1 A ViveSec szoftver első használata előtt Felhasználói fiók létrehozására, valamint felhasználói azonosító és jelszó megadására fogjuk kérni. Javasolt nehezen kitalálható, betűket, számokat és szimbólumokat egyaránt tartalmazó jelszót választani, amelyet csak Ön ismer és más nem tudja semmilyen módszerrel kitalálni azt. A Szoftvert csak a Felhasználói fiókon keresztül használhatja. A Felhasználói fiókján keresztül történő minden tevékenységért kizárólag Önt terheli a felelősség. A jogosulatlan használat megelőzése érdekében jelszavát bizalmasan kezelje, és soha ne ossza meg harmadik féllel

vagy használja harmadik felek webhelyeinek vagy szolgáltatásainak eléréséhez. Ha azt gyanítja, hogy valaki tudomást szerzett az Ön jelszaváról, a Felhasználói fiók biztonságának védelme érdekében azonnal változtassa meg azt. Az Ön felelőssége arról gondoskodni, hogy ne válaszoljon a hitelkártya adatokat, jelszavakat vagy más adatokat kérő kéretlen megkeresésekre. A ViVeTech Nyrt. nem vállal felelősséget arra az esetre, ha Ön nem felel meg a jelen, 6.1-es bekezdésben foglalt kötelezettségeknek.

- 6.2 A Szoftvert és a ViveSec-webhelyeket a tartózkodási helyén érvényes törvényeknek megfelelően kell használnia. Egyes országokban korlátozások vannak érvényben a Szoftver és a ViveSec-webhelyek letöltésére és használatára vonatkozóan. Az Ön felelőssége annak megállapítása, hogy az Ön tartózkodási helyén jogilag engedélyezett-e a Szoftver és/vagy a ViveSec-webhelyek használata.
- 6.3 Kifejezetten szigorúan tilos: a nem Önnek szánt kommunikációt lehallgatni vagy figyelni, károsítani vagy módosítani; bármilyen eszközt vagy módszert (pl. vírus, férget, trójai falót, kódot, utasítást stb.) használni, amelyek célja a Szoftver, a ViveSec-webhelyek, a kommunikáció vagy a protokollok torzítása, törlése, károsítása, emulálása vagy szétszedése; kéretlen kommunikációt (más néven levélszemetet) vagy a hatályos törvény által nem engedélyezett más kommunikációt küldeni, valamint a Szoftvert vagy a ViveSec-webhelyeket adathalászati vagy eltérítési adathalászati célokra, egy másik személy vagy jogi személy nevében, illetve egy másik személlyel
- 6.4 vagy jogi személlyel való kapcsolatot hamis színben feltüntetve használni; harmadik fél bármely olyan tartalmát megjeleníteni, amely sértő, kiskorúakra ártó jellegű, a kiskorúak lelki vagy erkölcsi fejlődését veszélyeztető, szeméremsejtő vagy más módon kifogásolható; a Szoftvert vagy a ViveSec-webhelyeket bármely harmadik fél számára zavaró vagy kellemetlen, illetve fenyegető, zaklató vagy támadó módon használni, vagy erre kísérletet tenni; olyan anyagot vagy tartalmat használni (beleértve a felhasználói azonosító és/vagy profilkép részeként való felhasználást), amelynek jogai másra vonatkoznak, hacsak nem rendelkezik licenccel, kifejezett engedéllyel a jogok tulajdonosától; személyes azonosításra alkalmas információkat, például fiókneveket gyűjteni a Szoftverből vagy a ViveSec-webhelyekről; befolyásolni a Szoftver vagy a ViveSec-webhelyek rendelkezésre állását vagy erre kísérletet tenni; a Szoftverhez vagy a ViveSec-webhelyekhez hozzáférő automatizált rendszert használni ~~gy~~ elindítani, korlátozás nélkül beleértve a robotokat, webbejárókat vagy offline olvasókat. A fentiekől függetlenül Ön elfogadja, hogy a ViVeTech Nyrt. engedélyt ad a nyilvános keresőmotorok üzemeltetőinek arra, ~~ly~~ webbejárók használatával anyagokat másoljanak a ViveSec-webhelyről abból a kizárólagos célból, hogy nyilvánosan elérhető, kereshető indexeket hozzanak létre az anyagokról, azzal a kitételrel, hogy tilos az ilyen anyagok gyorsítótárazása vagy archiválása. A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot, hogy bármikor visszavonja ezeket a kivételeket.
- 6.5 Kérjük, legyen tekintettel mások jogaira és gyakoroljon jogkövető és etikus magatartást a Szoftver vagy a ViveSec-webhelyek bármely funkciójának igénybevétele, valamint a ViveSec-webhelyek vagy a ViveSec-szoftver bármely más, tartalom megjelenítését, feltöltését, szerkesztését, tárolását, megosztását és/vagy közzétételét lehetővé tevő funkciójának a használata során. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy: a ViveSec-webhelyek és/vagy a Szoftver használatával olyan tartalmakkal szembesülhet, amelyeket bántónak vagy szeméremsejtőnek vélhet, és azok megismerése illetve használata a saját felelőssége; kizárólag Ön a felelős a ViveSec-webhelyeken vagy a Szoftveren keresztül létrehozott, beküldött, megjelenített vagy közzétett anyagokért, ezekért a ViVeTech Nyrt. semmilyen felelősséggel nem tartozik Ön vagy bármely harmadik fél felé; a ViVeTech Nyrt. nem garantál titoktartást a Felhasználói anyagokra vonatkozóan, függetlenül attól, hogy azokat a Felhasználó közzétette-e vagy sem; a ViVeTech Nyrt. nem tartozik felelősséggel azon Felhasználói anyagokért, amelyekhez Ön hozzáférhet a Szoftver vagy a ViveSec-webhelyek használata során. Minden tartalomért az a személy felelős, akitől az adott Felhasználói anyag származik. A ViVeTech Nyrt. nem adja jóváhagyását semmilyen Felhasználói anyaghoz, illetve az azzal kapcsolatban kifejtett véleményhez, ajánláshoz vagy tanácshoz, és határozottan elhárít minden felelősséget a Felhasználói anyagokokról. A Felhasználói anyagokkal kapcsolatban Ön kijelenti és

szavatolja, hogy: Ön birtokolja vagy megszerezte a használatához szükséges licenceket, jogokat, jóváhagyásokat és engedélyeket, és felhatalmazza a ViVeTech Nyrt-t arra, hogy a Felhasználói anyagot az Ön által megadott, szintén Felhasználó részére továbbítsa; Ön írásos hozzájárulással, lemondással és/vagy engedéllyel rendelkezik a Felhasználói anyagban szereplő minden azonosítható személytől arra, hogy nevüket és/vagy képmásukat a Felhasználói anyagban felhasználhassa, illetve a jelen Feltételeknek megfelelő módon szerepeltethesse és használhassa. A tulajdonosa világos, kifejezett engedélye nélkül nem másolhat, továbbíthat, jeleníthet meg vagy használhat harmadik felektől vagy forrásból származó szöveget, fényképeket, mozgóképet, zenét, hangokat vagy más tartalmat („Külső tartalom”). A Külső tartalmak szellemi tulajdonjogi törvények védelme alá tartozhatnak, a szellemi tulajdonjogok tulajdonosa pedig kifogásolhatja azok felhasználását. Soha nem használhat fel semmilyen Külső tartalmat anélkül, hogy előtte engedélyt nem szerzett az adott tartalom szellemi tulajdonjogainak tulajdonosától. Ha Ön bármikor úgy dönt, hogy Felhasználói anyagokat tölt fel illetve továbbít a ViveSec-webhelyeken vagy a Szoftveren keresztül, azzal automatikusan nem kizárólagos, nemzetközi, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, örökös, továbbadható és átruházható licencet ad a ViVeTech Nyrt-nek a Felhasználói anyagok továbbítására és az ahhoz szükséges műveletekre. Ön ezzel a ViveSec-webhely és/vagy a Szoftver Ön által megjelölt felhasználójának nem kizárólagos licencet ad arra, hogy hozzáférjen a jelen megállapodás szerinti módon az Ön Felhasználói anyagához a ViveSec-webhelyeken és/vagy a Szoftveren keresztül az engedélyezett és a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelő megjelenítésére és felhasználására. A ViveSec-webhelyeken vagy a Szoftveren keresztül tilos rágalmozó, becsmérő, pornográf, zaklató, gyűlölködő, személyes jogokat sértő, trágár, bármilyen módon bántó, jogszabályba ütköző, terrorizmust támogató, emberek faji-, nemi-, vallási alapú, politikai nézetei, nemzetiségi hovatartozása miatt üldözését támogató, rasszista, erkölcstelen, megbotránkoztató, kiskorúakra lelki és erkölcsi fejlődésére veszélyes, harmadik fél szellemi tulajdonát vagy üzleti titkát bármilyen formában sértő, vagy harmadik fél jogát bármilyen más módon sértő vagy veszélyeztető, illetve potenciálisan polgári jogi vagy büntetőjogi következményekkel járó Felhasználói anyagot benyújtani, megosztani, továbbítani, küldeni. Tilos az olyan Felhasználói anyagok közzététele vagy benyújtása, amelyek valótlanok vagy megtévesztők, amelyek jogtalan, erkölcstelen vagyonszerzésre vagy szolgáltatásokra csábítanak, hirdetési vagy promóciós anyagot, tömeges e-mailt, levélszemetet, láncleveleket vagy bármilyen más, üzletszerzésre alkalmas anyagot tartalmaznak, alkalmasak a mások nevében való fellépésre, illetve vírussal fertőzött vagy bármilyen más, a számítógépek működőképességének károsítására írt programot alkalmaznak. Ön vállalja, hogy a ViveSec-webhelyek vagy a Szoftver felhasználóinak Felhasználói anyagaira vonatkozóan nem küld semmilyen, kereskedelmi célokra való meggyőzésre alkalmas anyagot. Ön beleegyezik abba, hogy nem kerüli meg, nem tiltja le és más módon sem zavarja meg a ViveSec-webhelyek vagy a Szoftver biztonsági funkcióinak, illetve a tartalmak felhasználását megakadályozó vagy korlátozó funkciók működését.

- 6.6 A ViVeTech Nyrt. időről időre információkat kérhet Öntől a Szoftver biztosítása céljából. Önnek gondoskodnia kell ezen információk teljességéről, naprakészségéről és pontosságáról.
- 6.7 Tilos a Szoftvert, annak használatát harmadik félnek továbbadni vagy kereskedelmi forgalomba hozni a ViVeTech Nyrt. kifejezett, írásos engedélye nélkül.
- 6.8 Előfordulhat, hogy a Szoftver a szoftverek exportját szabályozó nemzetközi szabályok hatálya alá esik. Önnek be kell tartania a Szoftverre vonatkozó összes nemzeti és nemzetközi jogszabályt, valamint a nemzeti kormányok vagy hatóságok által kiadott, a végfelhasználókra, a végfelhasználásra, a célállomásra, valamint az embargó alá helyezett nemzetekre vonatkozó korlátozásokat. A ViVeTech Nyrt. azzal a feltétellel bocsátja a szoftvert letöltési, illetve rendeltetésszerű használat céljából az Ön rendelkezésére, hogy Ön nem olyan személy vagy szervezet, aki vagy amely nemzeti vagy nemzetközi korlátozás alá tartozik, valamint kijelenti, hogy a letöltés semmilyen egyéb módon nem sérti Magyarországot, az Európai Uniót, az Amerikai Egyesült Államokat, a Kína Népköztársaságot vagy más állam vagy államok felett álló

nemzetközi szervezet export-ellenőrzési és szankciós előírásait.

## 7 TULAJDONJOGOK

- 7.1 A Szoftver és a ViveSec-webhelyek szellemi tulajdonjogi jogszabályok és egyezmények védelme alá tartozó védett és bizalmas információkat tartalmaznak.
- 7.2 A ViveSec-webhelyeken megtalálható tartalmak (kivéve a Felhasználói anyagokat) a ViVeTech Nyrt., illetve annak leányvállalatai vagy licencadói tulajdonát képezik, és magyar, valamint nemzetközi szerzői jogi törvények védelme alá tartoznak. Az ilyen, szerzői jog által védett tartalmak a ViVeTech Nyrt. kifejezett, írásos engedélye nélkül nem sokszorosíthatók.
- 7.3 A ViVeTech Nyrt. és/vagy annak licencadói fenntartják a Szoftver és a ViveSec-webhelyek, valamint az ott fellelhető szellemi tulajdon tulajdonjogát a világ minden részén, függetlenül attól, hogy azokat hol regisztrálták vagy egyáltalán regisztrálták e. Ön vállalja, hogy semmi olyat nem tesz, ami veszélyeztetheti, korlátozhatja vagy zavarhatja a ViVeTech Nyrt. tulajdonjogát a Szoftverben és/vagy a ViveSec-webhelyeken.
- 7.4 A „ViveSec” és a „ViveSec” elnevezés, illetve a kapcsolódó kereskedelmi védjegyek, márkajelek és emblémák a ViVeTech Nyrt. kizárólagos tulajdonában állnak, ezért nem használhatók fel más cégek termékeihez és szolgáltatásaihoz. Ön nem válik jogosulttá a ViVeTech Nyrt. szellemi tulajdonát képező semmilyen kereskedelmi név, védjegy, márkajelzés, embléma vagy más szó, név vagy jelzés egészének vagy részének, illetve azokhoz megtevesztően hasonló név vagy jelzés használatára vagy bejegyzésére.

## 8 DÍJAK

- 8.1 A Szolgáltatás díjait azt megelőzően határozzuk meg pontosan, hogy Ön befejezné a vásárlást a ViVeTech Nyrt. rendszerében, annak weboldalán. A ViVeTech Nyrt. az Ön előzetes értesítése nélkül bármikor módosíthatja Szolgáltatások megvásárlásakor fizetendő díjakat. Amikor legközelebb az adott Szolgáltatás vásárlására készül, előtte eldöntheti, hogy elfogadja-e az új díjakat. Az új díjak azt követően lépnek érvénybe az Ön legközelebbi vásárlására vonatkozóan, hogy megtörtént azok közzététele.
- 8.2 A ViVeTech Nyrt. időről időre ingyenes kipróbálási lehetőséget kínálhat a Szolgáltatásaihoz. A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen Szolgáltatásért a normál díjakat számolja fel abban az esetben, ha a ViVeTech Nyrt. úgy találja, hogy Ön megsérti az ajánlat nyilvánosan közzétett feltételeit.
- 8.3 A ViVeTech Nyrt. ÁFA-t vagy más közvetett adót is felszámolhat (az alkalmazandó adótörvényeknek megfelelően) a Szolgáltatás megvásárlásakor.
- 8.4 A Szoftver mobilalkalmazásokon való futtatása azt az adatforgalmi csomagot használja, amelyre Ön a mobilszolgáltatójánál előfizetett. A roaming a szokásos használatnál jelentősen magasabb költségeket eredményezhet. Kizárólag az Ön felelőssége, hogy folyamatosan tájékozódjon és fizesse a mobilszolgáltató által kivetett esetleges roaming és egyéb vonatkozó díjakat.

## 9 VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

- 9.1 Ha közvetlenül a ViVeTech Nyrt.-től, térítés ellenében vásárolt Szolgáltatást, akkor jogosult tizenöt (15) napos visszamondási időszakra („Elállási időszak”), feltéve, ha nem kezdte el bármilyen módon használni a megvásárolt Szolgáltatást, amely esetben az a vásárlás visszamondására vagy visszatérítésére többé nincsen mód.
- 9.2 A Szolgáltatás használatának minősül a Szoftver bármely módú felhasználása. Felhasználásnak minősül már a ViveSec kliens kapcsolási pontjainak létrehozása is a megvásárolt licenc alapján.
- 9.3 Az Elállási időszak és a visszatérítések nem vonatkoznak azokra a Szolgáltatásokra, amelyeket (i) a ViVeTech Nyrt. valamelyik külső partnerén keresztül vásárolt (ebben az esetben kérjük, forduljon közvetlenül a partnerhez, aki saját hatáskörében dönt arról, hogy ad-e visszatérítést); (ii) nem online, közvetlenül a ViVeTech Nyrt.-től szerzett be (pl.: kuponokkal vagy feltöltőkártyákkal); (iii) készpénzzel fizetett ki egy harmadik fél fizetési módjának használatával (például készpénzfizetési pénztárcával)

- 9.4 Ha úgy véli, hogy a ViVeTech Nyrt. tévesen számolt fel díjat Önnek, akkor haladéktalanul, de legkésőbb a díj felszámolásától számított 15 napon belül jeleznie kell ezt a ViVeTech Nyrt. felé írásban, a [info@vivetech.com](mailto:info@vivetech.com) címen. A 60 napnál régebben kiszámlázott, nem vitatott díjakat nem térítünk vissza.
- 9.5 A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot a visszatérítési kérelem visszautasítására, ha észszerű meglátása szerint úgy ítéli meg, hogy (i) Ön megpróbál visszaélni a jogszabályok és a visszatérítési szabályzat nyújtotta lehetőségekkel, például úgy, hogy ismétlődően visszatérítést kísérel meg elérni ugyanarra a Szolgáltatásra vonatkozóan; (ii) Ön megszegi a jelen megállapodásban foglalt Feltételeket, vagy (iii) Ön a Termékeket vagy a Szoftvert tisztességtelenül használja, vagy az Ön Felhasználói fiókját egy harmadik fél használja tisztességtelenül.
- 9.6 A jelen visszatérítési szabályzat nincs hatással az Ön törvényben meghatározott jogaira.

## **10 A VIVETECH NYRT-VEL FENNTARTOTT JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSE**

- 10.1 Ön felbonthatja a ViVeTech Nyrt.-vel fennálló kapcsolatot oly módon, hogy Felhasználói fiókja megszüntetését kéri és abbahagyja a Szoftver, a Termékek és/vagy a ViveSec-webhelyek használatát, valamint lemondja az ismétlődő díjfizetéseket.
- 10.2 A ViVeTech Nyrt. bármikor felbonthatja az Önnel fenn tartott kapcsolatot, valamint megszüntetheti vagy felfüggesztheti a Szoftver, a Felhasználói fiók(ok), a Termékek vagy a ViveSec-webhelyek Ön általi használatát: ha Ön megszegi a jelen megállapodásban foglalt Feltételeket; ha a ViVeTech Nyrt. észszerű meglátás alapján azt gyanítja, hogy Ön a Szoftvert és/vagy a ViveSec-webhelyeket jogsértés vagy harmadik felek jogainak megsértése céljából használja; ha a ViVeTech Nyrt. észszerű meglátás alapján azt gyanítja, hogy Ön megpróbál visszaélni a visszatérítési szabályzattal vagy bármely más szabályzatunkkal; ha a ViVeTech Nyrt. észszerű meglátás alapján azt gyanítja, hogy Ön a Szoftvert és/vagy a ViveSec-webhelyeket tisztességtelen módon vagy célokra használja, vagy hogy az Ön Felhasználói fiókját egy harmadik fél tisztességtelen módon vagy célokra használja; ha Ön a ViveSec-egyenlegét egy nem hivatalos viszonteladótól vásárolta; egy adott Szolgáltatás esetében, ha a ViVeTech Nyrt. úgy dönt, hogy nem szolgáltatja tovább az adott Szolgáltatást (és erről nyolc (8) nappal a beszüntetés előtt értesíti Önt; ha a jogalkotók vagy hatóságok által meghozott jogszabályok, rendelkezések vagy a ViVeTech Nyrt. bármely üzleti partnere által bevezetett lépés vagy annak következménye úgy kívánja; nyolc (8) napos előzetes értesítéssel, ha a ViVeTech Nyrt. úgy dönt, hogy általánosan beszünteti a Szoftver rendelkezésre bocsátását az Ön illetékességi területén élő felhasználók számára.
- 10.3 A jogviszony megszüntetésekor a ViVeTech Nyrt. megszünteti az Ön hozzáférését Felhasználói fiókjához, a Szoftverhez és/vagy a ViveSec-webhelyekhez. A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot arra, hogy törölje a 12 (tizenkét) hónapnál hosszabb ideje nem használt Felhasználói fiókokat.
- 10.4 A megszűnés következményei. Az Ön és a ViVeTech Nyrt. között fennálló jogviszony megszűnése esetén: (a) azonnal megszűnik a Szoftver és/vagy a ViveSec-webhelyek használatára vonatkozó összes joga és licence; (b) Ön azonnal köteles felhagyni a Szoftver és/vagy a ViveSec-webhelyek használatát; és (c) Ön köteles eltávolítani a Szoftvert az eszközéről, a hálózataról és egyéb adathordozóiról, valamint megsemmisíti a Szoftvernek az Ön birtokában vagy az Ön ellenőrzése alatt álló összes példányát.

## **11 A JÓTÁLLÁSOK KIZÁRÁSA, VALAMINT A FELELŐSSÉG ÉS A KÁRTÉRÍTÉS ÉS KÁRTALANÍTÁS KORLÁTOZÁSA**

- 11.1 A jelen, 11. bekezdésben a „ViVeTech Nyrt.” név a ViVeTech Nyrt.-n kívül az összes leányvállalatára és a vele tulajdonosi kapcsolatban álló összes jogi személyre, valamint mindezek összes igazgatójára, tisztségviselőjére, ügynökére, licencadójára és munkavállalójára vonatkozik.
- 11.2 A szoftvert és a ViveSec-webhelyeket Ön kizárólag saját felelősségére, mindenféle jótállás nélkül használhatja; a ViVeTech Nyrt. nem vállal szavatosságot vagy jótállást, továbbá nem fogalmaz meg semmilyen ígéretet vagy állítást, és kifejezetten kizár minden kifejezett, hallgatólagos vagy törvényi jótállást a Szoftvert és/vagy a ViveSec-webhelyeket illetően, ideértve – korlátozás nélkül – a

teljesítményre, a jogtisztaságra, a minőségre, a forgalomképességre vagy az adott célra való megfelelésre vonatkozó jótállást is. A ViVeTech Nyrt. nem garantálja vagy szavatolja a Szoftver és/vagy a ViveSec webhelyek folyamatos rendelkezésre állását, megbízhatóságát, elérhetőségét, biztonságosságát, zavarmentességét, pontosságát, teljességét és hibamentességét, sem a csomagvesztés nélküli működését, valamint nem vállal jótállást az internetes kapcsolatot vagy adatátvitelt, illetve a Szoftveren keresztül bonyolított kommunikáció minőségét illetően.

- 11.3 A jelen megállapodásban nem szerepel olyan feltétel, amely kizárná vagy korlátozná a ViVeTech Nyrt.
- 11.4 felelősségét az alábbi esetekre vonatkozóan: a ViVeTech Nyrt. szándékos nem teljesítésének vagy nagyfokú hanyagságának a következtében fellépő halál vagy személyi sérülés; csalás, illetve egyéb szándékos bűncselekmény elkövetése esetén, ha a ViVeTech Nyrt. büntetőjogi felelőssége jogerősen megállapítható; a hatályos magyar jog szerint nem korlátozható vagy kizárható felelősségi esetek.
- 11.5 ÖN ELISMERI ÉS ELFOGADJA, HOGY A VIVETECH NYRT. NEM TARTOZIK SEMMILYEN – SZERZŐDÉSES VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – FELELŐSSÉGGEL (BELEÉRTVE A HANYAGSÁGOT IS) VAGY EGYÉB FELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN OLYAN KÖVETELÉS, VAGYONI KÁR, SÉRELEMDÍJ, KÖVETKEZMÉNYI KÁR VAGY MÁS TERMÉSZETŰ VESZTESÉG TEKINTETÉBEN FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A VIVETECH NYRT. KAPOTT-E ÉRTESÍTÉST AZ ILYEN KÁR VAGY VESZTESÉG BEKÖVETKEZÉSÉNEK VESZÉLYÉRŐL, AMELY A SZOLGÁLTATÁS ÉS/VAGY A VIVESEC-WEBHELYEK, VAGY MÁS, A VIVETECH NYRT. ÁLTAL ELÉRHETŐ SZOFTVER, MEGOLDÁS ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS, VAGY ABBÓL KÖZVETVE KÖVETKEZIK. AZ ILYEN JELLEGŰ SZOFTVERREL ÉS/VAGY A VIVESEC-WEBHELYEKSEL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK VAGY ELÉGEDETLENSÉGRE OKOT ADÓ KÖRÜLMÉNYEK ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGA, ILLETVE JOGORVOSLATA ABBAN ÁLL, HOGY AZONNAL TÖRLI A SZOFTVERT, ÉS MEGSZÜNTETI A SZOFTVER ÉS/VAGY A VIVESEC-WEBHELYEK HASZNÁLATÁT. Panaszát írásban nyújthatja be a ViVeTech Nyrt.-nél az [info@vivetech.com](mailto:info@vivetech.com) e-mail címen vagy a ViveSec Szoftver által biztosított felületen és azt a ViVeTech Nyrt. 30 napon belül megvizsgálja, majd annak eredményéről, valamint a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatja Önt. A válasz másolati példányát a ViVeTech Nyrt. 3 (három) évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja.
- 11.6 A fenti, 11.3-as és 11.4-es bekezdés értelmében a ViVeTech Nyrt. nem tartozik semmilyen – szerződéses vagy szerződésen kívüli – felelősséggel (beleértve a hanyagságot is) Ön felé (függetlenül attól, hogy a ViVeTech Nyrt. értesítést kapott-e kár vagy veszteség bekövetkezésének lehetőségéről) többek között a következők tekintetében:
- a) bármely közvetlen, közvetett, különleges, véletlen vagy következményes kár; vagy
  - b) bármilyen (közvetlen vagy közvetett) jellegű bevételkiesés, üzletvesztés, valamint tényleges vagy várt nyereség, lehetőség, vevőkör vagy jó hírnév elvesztése; vagy
  - c) bármilyen (akár közvetlen, akár közvetett) adatvesztés vagy adatsérülés;
  - d) bármely olyan igény, kár vagy veszteség (akár közvetlen, akár közvetett), amely az alábbiakból következik, illetve azokhoz kapcsolódik:
    - (i) bármely, harmadik fél által azok szolgáltatási feltételei szerint biztosított termék vagy szolgáltatás,
    - (ii) bármely külső technológia;
    - (iii) bármely külső webhely.
- 11.7 A fenti, 11.3-as, 11.4-es és 11.5-ös pont értelmében a ViVeTech Nyrt.-nek a jelen Feltételekkel kapcsolatos teljes (szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb) felelőssége (beleértve a szándékosságot és a gondatlanságot is) SEMMILYEN ESETBEN NEM HALADHATJA MEG AZ ADOTT IGÉNY ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ ESEMÉNY IDŐPONTJÁT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ 1 (EGY) HÓNAPOS IDŐSZAK SORÁN A SZOLGÁLTATÁSÉRT ÖN ÁLTAL FIZETETT ÖSSZEGET, ILLETVE 1000 (EZER) EUROT.
- 11.8 Ha egy harmadik fél olyan igényt támaszt a ViVeTech Nyrt.-vel szemben, amely (i) a jelen Feltételek Ön

általi megszegése; (ii) bármely vonatkozó jogszabály vagy hatósági rendelkezés Ön általi megszegése; (iii) bármely harmadik fél jogainak Ön által történt megsértése (beleértve a szellemi tulajdonra vonatkozó jogokat is); (iv) az Ön Felhasználói anyagai vagy (v) az Ön bármely Felhasználói anyaggal kapcsolatos panasza miatt vagy azzal összefüggésben merül fel, Ön azonnal és teljeskörűen kártalanítja és mentesíti a ViVeTech Nyrt-t minden olyan kártérítés, kötelezettség, veszteség, kiadás és költség alól, ideértve az említett feleknél felmerülő indokolt mértékű ügyvédi díjakat is, amelyek ezzel az igénnyel kapcsolatban jelentkeznek; Ön köteles a felmerülő költségek biztosítására az ügyvédi felszólítás, hatósági eljárás, bírósági eljárás stb. ViVeTech Nyrt. részére történő megérkezését követő 8 (nyolc) munkanapon belül a követelés 50%-át elérő mértékű összeget biztosíték címén letétbe helyezi a ViVeTech Nyrt. által megjelölt ügyvéd letéti számláján.

## **12 HARMADIK FÉL WEBHELYEI, TERMÉKEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI**

- 12.1 A Szoftveren és/vagy a ViveSec-webhelyen keresztül harmadik felek termékeket vagy szolgáltatásokat, kínálhatnak. Habár a ViVeTech Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal az ilyen termékekért vagy szolgáltatásokért, ha azok kifizetésével, letöltésével, használatával vagy telepítésével kapcsolatban problémát tapasztal, a ViVeTech Nyrt. minden kereskedelmileg észszerű lépést megtesz a segítségnyújtás vagy a problémák megoldásának
- 12.2 előmozdítása érdekében. A harmadik felek termékeire vagy szolgáltatásaira az adott külső szolgáltató saját feltételei és adatvédelmi irányelvei lehetnek érvényesek, amelyeket Önnek a letöltés vagy telepítés során esetleg el kell fogadnia. Bármilyen vásárlás, illetve külső termék vagy szolgáltatás használata előtt tanácsos alaposan elolvasnia ezeket a feltételeket és jogban jártas szakemberrel megtárgyalnia, a ViVeTech Nyrt. ó nem vállal felelősséget arra az esetre, ha Ön ezt elmulasztja.
- 12.3 Ön elismeri és elfogadja, hogy a ViveSec-webhelyeken a külső termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban megjelenített külső termékinformációkat és árakat a megfelelő külső kereskedő („Kereskedő”) bocsátja a ViVeTech Nyrt. rendelkezésére. A Kereskedő bármikor megváltoztathatja árait, vagy beszüntetheti termékei elérhetőségét. A ViVeTech Nyrt. nem vesz részt az Ön és bármely olyan Kereskedő között zajló semmilyen tranzakcióban, akinek a termékei és/vagy szolgáltatásai szerepelnek a ViveSec-webhelyeken. A ViVeTech Nyrt. nem szabályozza és nem garantálja az alábbiakat, és nem tartozik felelősséggel azokért: (i) a Kereskedő által kínált termékek és szolgáltatások ára, minősége, teljesítménye, elérhetősége vagy vásárlási feltételei; (ii) a Kereskedők webhelyein vásárolt termékekhez vagy szolgáltatásokhoz kapcsolódó fizetési tranzakciók, szállítások, visszatérítések vagy értékesítés utáni tevékenységek; (iii) a Kereskedők webhelyeinek elérhetősége; a Kereskedők webhelyein található vagy azokról elérhető hirdetési vagy egyéb anyagok teljessége, hitelessége vagy pontossága, beleértve az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban a ViveSec-webhelyeken megjelenített tartalmakat; (v) a ViveSec-webhelyeken megtalálható, a Kereskedők webhelyeire mutató hivatkozások. Minden olyan kérdést, panaszt vagy igényt, amely egy Kereskedő által biztosított termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódik, közvetlenül a megfelelő Kereskedőhöz kell intézni.
- 12.4 A Szoftver és a ViveSec-webhelyek hivatkozásokat tartalmazhatnak más külső webhelyekre. A ViVeTech Nyrt. nem felelős az ilyen külső webhelyekért, illetve azok elérhetőségéért, és nem adta hozzájárulását a rajtuk megtalálható semmilyen tartalomhoz vagy anyaghoz. Az ilyen külső webhelyek Ön általi használatára a megfelelő webhelyen közzétett feltételek érvényesek.

## **13 KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK**

- 13.1 A ViVeTech Nyrt. etikettje iránymutatásokat ad arra nézve, hogy miként lehet megfelelő módon és tisztelettel kezelni a „ViveSec” közösség többi tagját. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket az iránymutatásokat, mert azok is a Feltételek részét képezik.
- 13.2 Ha a Szoftvert műsorszórással kapcsolatban szeretné használni, meg kell felelnie a műsorszórásra vonatkozó szigorú jogszabályi és hatósági szolgáltatási feltételeknek.

- 13.3 A ViVeTech Nyrt. által megjelenített vagy elérhetővé tett alkalmazásprogramozási felületek („API-k”) használatára azok saját licencfeltételei vonatkoznak, és ilyen esetben ezek szabályozzák az adott szoftver Ön általi használatát. Ön elfogadja, hogy az ilyen szoftverfejlesztői készlet vagy API (az esettől függően) használatának előfeltétele, hogy elolvasta és magára nézve kötelezőnek fogadta el a vonatkozó licenelési feltételeket.

#### **14 BIZALMAS INFORMÁCIÓK ÉS ADATVÉDELEM**

- 14.1 A ViVeTech Nyrt. elkötelezetten az Ön személyes adatainak védelme és biztonsága iránt, ezzel kapcsolatos információkat az Adatkezelési szabályzatunkban talál.

#### **15 KAPCSOLATFELVÉTEL A VIVETECH NYRT-vel**

- 15.1 Ha a ViveSec-szoftverekkel vagy a „ViveSec” Termékekkel, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban szeretné felkeresni a ViVeTech Nyrt-t, küldjön levelet az [info@vivetech.com](mailto:info@vivetech.com) címre vagy a ViveSec szoftverből.
- 15.2 Ha a ViVeTech Nyrt-t a 15.1. pontban meghatározottól eltérő módon keresi fel, kérését figyelmen kívül hagyhatják.

#### **16 VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 16.1 Ön hozzájárulását adja a szerződéskötések, megrendelések és egyéb nyilvántartások létrehozására szolgáló elektronikus kommunikáció alkalmazásához, valamint a ViVeTech Nyrt-vel végzett tranzakciókra vonatkozó közlemények, irányelvek és azok módosításai, továbbá a nyilvántartások elektronikus továbbításához.
- 16.2 Az Ön kényelme érdekében a ViVeTech Nyrt. a rendelkezésre bocsáthatja a jelen Feltételek angol nyelvű változatának fordítását. Ha ellentmondás áll fenn a jelen Feltételek nem angol nyelvű és angol nyelvű változata között, akkor az Ön és a ViVeTech Nyrt. közötti kapcsolat szabályozásában a magyar nyelvű változat a mérvadó.
- 16.3 A jelen Feltételek az Ön és a ViVeTech Nyrt. között, a Szoftver és/vagy a ViveSec-webhelyek Ön által történő használatára vonatkozóan létrejött teljes megállapodást jelentik, és a Szoftverre és/vagy a ViveSec-webhelyekre vonatkozóan Ön és a ViVeTech Nyrt. között létrejött minden korábbi megállapodást helyettesítenek.
- 16.4 Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezését (vagy annak bármely részét) bármely illetékes bíróság vagy hatóság jogellenesnek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek találja, akkor az adott rendelkezést (vagy annak adott részét) el kell távolítani a Feltételekből oly módon, hogy az ne érintse a jelen Feltételek fennmaradó részének jogszerűségét, érvényességét vagy érvényesíthetőségét.
- 16.5 A Feltételek vagy a törvény által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat gyakorlásának elmaradása vagy
- 16.6 késedelve a ViVeTech Nyrt. részéről nem jelenti az adott jogtól vagy jogorvoslattól való elállást. Amennyiben a ViVeTech Nyrt. nem szólal fel a jelen Feltételek bármelyikének megszegése miatt, ez nem minősül elállásnak az adott Feltételek korábbi vagy azt követő újabb megszegése tekintetében.
- 16.7 Ön nem ruházhatja át a jelen Feltételeket, ahogy a bennük lévő jogokat és kötelezettségeket sem. A ViVeTech Nyrt-nek jogában áll előzetes értesítés nélkül átruházni bármely harmadik félnek a jelen megállapodást, illetve Feltételeket, a bennük lévő jogokkal és kötelezettségekkel együtt.
- 16.8 A jelen bekezdésben, valamint a 4.2-es, 12-es bekezdésben foglaltak, továbbá a Feltételek megszűnése esetére kifejezetten fennmaradásra vagy alkalmazásra szánt bármely más rendelkezés a jelen Feltételek megszűnése után is fennmarad és alkalmazni kell.
- 16.9 Ön elismeri és elfogadja, hogy ha a ViVeTech Nyrt. vis maior esemény bekövetkezte miatt nem képes a Szoftvert és/vagy a ViveSec-webhelyeket biztosítani, akkor ezzel a ViVeTech Nyrt. nem sérti meg a jelen Feltételek alapján Önnel szemben fennálló egyetlen kötelezettségét sem. A vis maior esemény a ViVeTech Nyrt. hatáskörén kívül álló eseményeket jelenti, mint pl.: áramszünet, műszaki hiba, hacker támadás, hatósági döntés, időjárási viszonyok, betegség, háború, sztrájk, gazdasági válság stb.

- 16.10 A jelen megállapodás Feltételei és azok értelmezése vonatkozásában a magyar jogszabályok tekintendők irányadónak, és velük kapcsolatban a magyar bíróságok illetékesek eljárni akkor is, ha Ön Magyarországtól eltérő országban veszi igénybe a szolgáltatást, illetve használja a ViveSec szoftvert illetve ha a kár vagy más természetű igény harmadik országban merül fel.

## 17 TERMÉKSPECIFIKUS FELTÉTELEK

- 17.1 A méltányos felhasználásra vonatkozó szabályzat. A ViVeTech Nyrt. arra törekszik, hogy ügyfeleinek minél jobb díjcsomagokat nyújtson, a lehető legjobb áron. A méltányos felhasználásra vonatkozó szabályzat célja a felhasználók egy kis hányada által elkövetett, megvásárlással, megrendeléssel kapcsolatos csalások és visszaélések megakadályozása. A ViveSec csak személyes vagy üzleti kommunikációs célokra, adatküldésre, távoli vezérlésre és adatmanipulációra használhatók, a jelen szabályzatnak megfelelően („Szabályszerű használat”). Az alábbi lista a Szabályszerű használatnak ellentmondó tevékenységeket ismerteti, a teljesség igénye nélkül:
- a vásárolt Szolgáltatás továbbértékesítése;
  - szokatlan használat, amelyek nem felelnek meg az Szolgáltatás rendes használatának
- 17.2 A Szabályszerű használatot további tevékenységek is sérthetik, és a ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot, hogy annak vizsgálatakor figyelembe vegyen minden jogtalan, tiltott, rendellenes, tisztességtelen vagy szokatlan felhasználási módot. A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot arra, hogy felbontsa az ügyféllel kötött szerződést, vagy azonnali hatállyal felfüggeszse vagy korlátozza a hozzáférést, ha megállapítást nyer, hogy az ügyfél a Feltételekkel ellentétes módon használja a Szolgáltatást. Indokolt esetben a ViVeTech Nyrt. értesítést küldhet a nem megfelelő használatról, mielőtt felfüggesztené vagy megszüntetné a Szolgáltatást.
- 17.3 A ViVeTech Nyrt. fenntartja a jogot arra, hogy bármikor visszavonja vagy módosítsa a Szolgáltatást. Ha a ViVeTech Nyrt. megváltoztatja az Önnek nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket, akkor a ViVeTech Nyrt. erről e-mail vagy a Szoftver útján értesítést küld, jelezve abban a változtatásokat és azok hatálybalépésének napját. Ha Ön nem fogadja el a változtatásokat, akkor jogosult felmondani a Szolgáltatást úgy, hogy a felmondás a változtatások hatálybalépésének napjától érvényes.

## 18 EGYEBEK

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége elérhetősége: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7., Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185, telefax: +36 (1) 411-0116.
- Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: +36 (1) 488-2186, Tel.: +36 (1) 488-2131.
- Bíróági jogérvényesítés lehetőségeiről a [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu) honlapon is tájékozódhat

ÖN KIFEJEZETTEN ELISMERI, HOGY ELOLVASTA A JELEN FELTÉTELEKET, MEGÉRTETTE AZ ABBAN FOGLALTAKAT. AZ ELFOGADÁS GOMBRA VALÓ KATTINTÁSSAL ÉS/VAGY A VIVESEC SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, ILLETVE A SZOFTVER, A TERMÉKEK ÉS/VAGY A VIVESEC- WEBHELYEK HASZNÁLATÁVAL ÖN KIFEJEZETTEN BELEEGYEZIK ABBA, HOGY MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK FOGADJA EL A FENTI FELTÉTELEKET, ÉS HOGY A VIVETECH NYRT. RÉSZÉRE BIZTOSÍTJA AZ ITT FELSOROLT JOGOKAT. ÖN KIJELENTI, HOGY A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT KORLÁTOZÁSOKAT, LEMONDÁSOKAT ÖNKÉNT TETTE ÉS TUDOMÁSUL VESZI, HOGY EZEK HIÁNYÁBAN A SZOFTVERT ÉS A SZOLGÁLTATÁST JELENTŐSEN MAGASABB DÍJ ELLENÉBEN TUDNÁ IGÉNYBE VENNİ, EZÉRT ARÁNYOSNAK ÉS MÉLTÁNYOSNAK TARTJA A FELTÉTELEKET.