

PERSBERICHT

6 mei 2008

Akkoord over waarschuwingsregister detailhandel

Waarschuwingsregister krijgt extra waarborgen en mag dan worden uitgebreid

De Raad Nederlandse Detailhandel (RND) en de stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD) hebben wijzigingen aangebracht in het waarschuwingsregister voor interne fraude binnen de detailhandel naar aanleiding van een onderzoek van het College bescherming persoonsgegevens (CBP). Dit is voor het CBP reden om van verdere handhavingstappen af te zien.

De RND en de FAD hebben de voorwaarden voor opname in het register nu nader uitgewerkt. Winkelbedrijven zullen bij iedere fraudezaak aan de hand van verschillende criteria een belangenafweging maken voordat eventuele registratie in het waarschuwingsregister mogelijk is. In dat kader wordt rekening gehouden met de duur van het dienstverband, de leeftijd en functie van de medewerker, de aard en omvang van de fraude en de gevolgen daarvan en de vraag of er sprake is van verzachtende of verzwarende omstandigheden. De RND en de FAD zullen stoppen met de praktijk waarbij alle vergrijpen, ook zeer kleine, werden geregistreerd en de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen niet werden meegewogen.

In de toekomst kunnen alle winkelbedrijven, inclusief kleine zelfstandigen, ter voorkoming van fraude gebruik maken van het waarschuwingsregister mits zij aan alle regels voldoen. Ook stagemedewerkers en uitzendkrachten kunnen in het waarschuwingsregister worden geplaatst. Zo wordt gewaarborgd dat alle medewerkers op dezelfde wijze worden behandeld bij interne fraude. Medewerkers worden bij de aanvang van de arbeidsrelatie ingelicht over het waarschuwingsregister. In geval van registratie ontvangt een medewerker informatie over de wijze waarop hij bezwaar kan maken bij een onafhankelijke klachtencommissie, het CBP of de rechter.

Jaarlijks wordt voor circa 170 miljoen euro door eigen medewerkers gestolen van winkelbedrijven. Circa 60% van deze schade wordt veroorzaakt door de directe schade van fraude. Het doen van onderzoek om fraude op te sporen en te bewijzen zorgt voor 35% van de kosten. De overige schade is indirect en wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld een verstoorde sfeer op de werkvloer en het op orde brengen van de administratie. Winkels investeren jaarlijks circa 290 miljoen euro in het voorkomen van winkelcriminaliteit. 30% van dit bedrag wordt uitgegeven aan maatregelen om fraude te voorkomen. Belangrijk bij de bestrijding van fraude zijn 'huisregels'. Winkels die de huisregels goed op orde hebben, kunnen fraude vaak prima voorkomen.

De stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD) is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het waarschuwingsregister. De stichting FAD werkt aan de integriteit van alle winkelmedewerkers. Deze onafhankelijke stichting zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude in het winkelbedrijf.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u terecht bij Pieter Walraven, directeur van de FAD.

Contactgegevens: Telefoon (070) 444 25 87 of (06) 51 88 96 58, E-mail walraven@rndweb.nl.