

## CONTADIA

### POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¡Detente! A continuación, encontrarás nuestras políticas, términos y condiciones de uso, los cuales rigen la relación comercial que tiene Contadia con cada uno de sus usuarios y clientes, entre ellos vos. Tomate 10 minutos de tu tiempo para leer el acuerdo que se expone a continuación.

El conocimiento, la aceptación de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** son indispensables para hacer uso de Contadia. Al dar click en el botón de aceptar, estás manifestando expresamente que estás de acuerdo con el presente contrato y las disposiciones que a continuación se establecen.

### DECLARACIONES PREVIAS

**LOS USUARIOS Y/O CLIENTES**, declaran que:

Son una persona natural, mayor de edad en el país donde realicen su acceso a la plataforma de Contadia y el uso del *software* respectivo. Es decir, que tienen dieciocho (18) años o más en la República de Colombia. En caso de tratarse de personas jurídicas, las mismas deberán estar registradas ante las autoridades mercantiles respectivas y contar con su respectiva identificación tributaria, NIT en el caso de Colombia.

La apertura de la cuenta es un acto voluntario y libre de vicios.

Reconoces que las Políticas, Términos y Condiciones de uso se encuentran en un contrato de adhesión, vinculante que, regula la relación de los **USUARIOS y CLIENTES** con **CONTADIA**.

### CONSIDERACIONES PREVIAS

Las políticas, términos y condiciones de uso de Contadia, se encuentran contenidas en el presente contrato de adhesión para el uso del *software* con el mismo nombre. Este CONTRATO consiste en una licencia de uso de *software* y regula la relación que existe entre Contadia y sus clientes.

La apertura de una cuenta en Contadia y la aceptación del presente contrato de adhesión por medios magnéticos en línea, constituyen actos que de manera independiente reflejan el conocimiento y aceptación expresa de las políticas, términos y condiciones de uso.

Por medio de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** todos nuestros contenidos, entre ellos, las fotografías, artículos, informes y muchos otros elementos, están protegidos por los derechos de autor. Se prohíbe su plagio, copia, duplicación, distribución, venta y todo aquellas conductas que violen nuestros derechos de autor sobre tales contenidos. Una vez adquirida la licencia de uso de nuestro *software*, tendrás derecho a participar de nuestro foro, en donde podrás resolver tus dudas, compartir tus conocimientos y opiniones, de igual forma, podrás

recibir información relacionada con temas contables, declaración de impuestos y/o servicios adicionales prestados por Contadia o sus aliados.

Contadia podrá o no percibir lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en nuestras plataformas, nuestro software, boletines y comunicados.

Como **USUARIO** o **CLIENTE** de Contadia, tienen el deber de consultar periódicamente las políticas, términos y condiciones de uso. En cualquier momento Contadia podrá introducir modificaciones, las cuales serían puestas a disposición para que cada uno de los usuarios las acepte de manera inequívoca. De existir una eventual modificación, las mismas entrarían a regir a los DOS (2) días calendario posteriores a la mencionada notificación. **LOS USUARIOS** o **CLIENTES** podrán aceptar o rechazar las modificaciones introducidas al contrato.

Ten en cuenta de que si rechazas las modificaciones, Contadia se reserva el derecho de suspender tu acceso total o parcial a nuestra plataforma o nuestro *software*.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **COLOMBIA**

La presente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN** (en adelante la "**POLÍTICA**"), tiene como objetivo implementar las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de tratamiento, y explica cómo Contadia (en adelante el "Encargado del Tratamiento"), recolecta, almacena, usa, circula y trata información que usted como responsable de los datos personales de sus clientes, nos provee a través del *software* Contadia.

Es interés de Contadia la salvaguarda de la privacidad de la información personal tuya como **USUARIO** y de tus clientes. Nos comprometemos a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

**EI USUARIO** reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria, así mismo que obtuvo la respectiva autorización de uso de datos personales por parte de sus respectivos clientes.

Una vez **EL USUARIO** radique información personal de terceros dentro de nuestro *software* se entenderá por parte de Contadia que cuentas con todas las autorizaciones necesarias por parte de tu cliente para que hagamos uso de su información personal para las finalidades que detallan a continuación.

Comprendés que a través del uso de nuestro software Contadia recogemos datos personales que serán tratados conforme al marco jurídico anteriormente señalado.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales tuyos y de tus clientes a través de nuestro *software* tiene como finalidades las detalladas a continuación. Recuerda

que eres el único responsable por obtener la respectiva autorización de tus clientes con el fin de que Contadia pueda usar los datos para estos fines:

1. Realizar la adecuada gestión, procesamiento de la información y administración de los servicios ofrecidos por medio del *software* Contadia.
2. El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los **USUARIOS**.
3. El envío por medios tradicionales y electrónicos de información comercial y/o productos de Contadia y/o de sus aliados comerciales.
4. Para el envío de información relacionada con sociedades comerciales que tengan una relación directa con Contadia.
5. Brindar información y asistencia sobre los derechos que le asisten a los Usuarios con relación a sus datos personales.
6. En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al **USUARIO** se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.
7. En caso de requerir un tercero cliente del **USUARIO** cualquier tipo de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales por parte de Contadia se deberá en un primer momento realizar el requerimiento al contador **USUARIO** del *software* y este a su vez realizar la solicitud a Contadia.

## **USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD. MONITORIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB:**

Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la página *Web* detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Además de sistemas propios de monitorización de la página *Web*, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como *Google Analytics*, *Tag*, *Hotjar* o cualquier otra herramienta que se considere útil y conveniente para tales fines, sin necesidad de dar aviso al usuario de estos cambios. La información que genera la *cookie* acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) podrá ser directamente transmitida y archivada por el administrador de dicha *cookie* en sus servidores y donde estos se encuentren ubicados. Se usará esta información por cuenta de dicha empresa y/o administrador de la *cookie* con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página *Web* y del *software*, recopilando informes de la actividad y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página *Web* y el uso de Internet. También podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de la empresa y/o administrador de la *cookie*. La empresa y/o administrador de la *cookie* no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga. El

usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de *cookies* mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página Web. Al utilizar la página *Web* el usuario consiente el tratamiento de información por la empresa y/o administrador de la *cookie*, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.

#### **NO CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS A TERCEROS:**

Contadia no cederá a terceros los datos personales de **LOS USUARIOS** que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, **EL USUARIO** consiente en que se cedan sus datos personales y los de sus clientes cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

**EL USUARIO** también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por Contadia, para efectos de surtir determinado proceso. **EL USUARIO** podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, siempre que dicha modificación sea antes de la entrega del servicio o producto solicitado a Contadia.

Tu cuenta personal como **USUARIO** está asegurada por una contraseña creada por ti. Eres el único responsable de mantener en secreto esta clave. Contadia se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave.

Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, **EL USUARIO** asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

Contadia no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su *software*.

Contadia ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas

Contadia podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la plataforma, el software, la página web o se hayan notificado por correo electrónico, lo que suceda primero.

En el evento en que Contadia modifique las Políticas de Privacidad aquí contenidas, informará a los **USUARIOS** a través de su página web. **LOS USUARIOS** autorizarán expresamente dichos cambios a través de la plataforma, así mismos, serán los obligados como responsables de notificarle tales cambios a sus respectivos clientes.

Contadia informa:

Que los titulares de los datos personales cuyo tratamiento realiza la página web, tienen los siguientes derechos:

Acceder los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente al Responsable del Tratamiento y al Encargado del Tratamiento. El derecho de actualizar y rectificar los datos se podrá ejercer, entre otros datos, en relación con datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos datos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. En este caso será **EL USUARIO** contador quien deba proporcionar tal autorización.

Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, con respecto del uso que le ha dado a los datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución, a la Ley 1581 de 2012 y a las demás normas que la reglamenten, modifiquen o subroguen.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que Usted puede conocer esta Política de Tratamiento de los Datos Personales a través de Contadía.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 17 de Abril de 2019.

#### **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS AL HABEAS DATA:**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al área indicada en la presente Política. Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

- El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

**EL USUARIO** contador es el único responsable por recopilar las autorizaciones de uso de datos personales con las finalidades que a continuación se listan. Una vez **EL USUARIO** radique información personal de terceros dentro de nuestro *software* se entenderá por parte de Contadia que cuenta con todas las autorizaciones necesarias por parte de su cliente para que hagamos uso de su información personal para las finalidades que aquí se listan.

## DEFINICIONES

- **Datos personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, ingresos e información referente a la salud o a la vida sexual.
- **Archivo, registro, base o banco de datos:** Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.
- **Tratamiento de datos:** Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- **Responsable de archivo, registro, base o banco de datos:** Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos.
- **Datos informatizados:** Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.
- **Titular de los datos:** Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la Ley 1581 de 2012.
- **Usuario de datos:** Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.
- **Disociación de datos:** Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable

El tratamiento de datos personales que realiza Contadia se regirá por las siguientes pautas:

1. **OBJETO:** La presente política se aplica a todo tratamiento de datos personales que realice Contadia de los datos personales del **USUARIO** contador y de sus respectivos clientes. .

**2. IDENTIFICACIÓN DE TRATAMIENTOS:** Contadia recolecta los datos personales en su poder a través de: (i) El ingreso voluntario de la información del **USUARIO** contador o de sus clientes en nuestro *software* Contadia; (ii) el uso ordinario que haga el **USUARIO** contador de nuestro *software*; (iii) la aplicación de procesos automatizados de recolección de datos personales; (iv) la asistencia a capacitaciones, seminarios o cursos virtuales o presenciales; (v) remisión de correos electrónicos solicitando información; y (vi) *website* de Contadia.

**4. FINALIDAD Y CALIDAD:** Los datos serán recabados con el objetivo de: **a)** realizar la adecuada gestión, procesamiento de la información y administración de los servicios ofrecidos por medio del *software* Contadia; **b)** El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los **USUARIOS**; **c)** El envío por medios tradicionales y electrónicos de información comercial y/o productos de Contadia y/o de sus aliados comerciales. **e)** Para el envío de información relacionada con sociedades comerciales que tengan una relación directa con Contadia. En ese caso, Contadia será el responsable del manejo de dichos datos, por lo cual aquellas compañías que tengan relaciones directas con Contadia nunca recibirán las bases de datos ni la autorización para su manejo; **f)** Brindar información y asistencia sobre los derechos que le asisten a los Usuarios con relación a sus datos personales; **g)** En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. **Al USUARIO** se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales. **h)** En caso de requerir un tercero cliente del usuario cualquier tipo de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales por parte de Contadia se deberá en un primer momento realizar el requerimiento al contador **USUARIO** del *software* y este a su vez realizar la solicitud a Contadia.

**5. CADUCIDAD:** Los datos serán destruidos o archivados cuando hayan dejado de ser estrictamente necesarios o pertinentes.

**6. CONFIDENCIALIDAD:** Contadia requiere la firma de convenios de confidencialidad por parte del personal, terceros que presten servicios y demás funcionarios que acceden al contenido de las bases de datos construidas a partir de la información suministrada por el **USUARIO** contador.

**7. SEGURIDAD:** Contadia adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado. En caso de detectarse un incidente de seguridad y que éste implique un riesgo significativo para el titular del dato, se comunicará sin dilación tal evento a la autoridad competente de protección de datos personales, junto con las medidas correctivas y paliativas implementadas y/o a implementar.

**8. CESIÓN DE DATOS PERSONALES:** Los datos podrán ser cedidos a particulares nacionales o en el exterior. Se podrá comunicar a terceros información meramente estadística elaborada a partir de los datos personales objeto de tratamiento, sin consentimiento de los titulares de los datos, cuando no sea razonablemente posible identificarlos.

**9. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:** Contadia podrá realizar la transferencia internacional de los datos personales de los **USUARIOS** contadores y de sus clientes hacia la República de Colombia con el fin de que sean tratados conforme a las normas que allí se señalen.

**10. PRESTACIONES DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS POR CUENTA DE TERCEROS:** A los fines del adecuado tratamiento de la información no se contratan servicios prestados por terceros.

**11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS, Y PROCEDIMIENTOS PARA RESPONDER A SU EJERCICIO:** El **USUARIO** contador podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, y confidencialidad respecto de sus datos personales. En caso de ser uno de sus clientes quien requiera acceder, rectificar, suprimir o solicitar confidencialidad de sus datos personales

**12. DATOS SENSIBLES:** Contadia no tratará datos sensibles.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS AL HABEAS DATA:**

### **DERECHO DE ACCESO**

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes.

Contadia proporcionará la información solicitada dentro de los **DIEZ (10)** días corridos de haber solicitada.

Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data.

El derecho de acceso a qué se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a **SEIS (6)** meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

El ejercicio del derecho al cual se refiere el presente punto en el caso de datos de personas fallecidas les corresponderá a sus sucesores universales.

La solicitud a que se refiere el presente punto no requiere de fórmulas específicas, siempre que garantice la identificación del titular de los datos. Se puede efectuar de manera directa, presentándose el interesado ante el responsable o usuario del archivo, registro, base o banco de datos, o de manera indirecta, a través de la intimación fehaciente por medio escrito que deje constancia de recepción. También pueden ser utilizados otros servicios de acceso directo o semi-directo como los medios electrónicos, las líneas telefónicas, la recepción del reclamo en pantalla u otro medio idóneo a tal fin.

En cada supuesto, se podrán ofrecer preferencias de medios para conocer la respuesta requerida.

Vencido el plazo para contestar, el interesado podrá ejercer la acción de protección de los datos personales y denunciar el hecho ante la autoridad competente de protección de datos personales para los fines del control pertinente de este organismo.

En el caso de datos de personas fallecidas, deberá acreditarse el vínculo mediante la declaratoria de herederos correspondiente, o por documento fehaciente que verifique el carácter de sucesor universal del interesado.

## **DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN O SUPRESIÓN:**

Toda persona tiene derecho a que sus datos sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de **CINCO (5)** días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado en el inciso precedente habilitará al interesado a promover sin más la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en la Ley 25.326.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:**

### **1. DEFINICIONES**

En el texto de este contrato, los siguientes términos tendrán las definiciones aquí establecidas:

**CONTENIDOS:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

Derechos de Propiedad Intelectual. Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

**FORO.** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

**INTERNET.** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

**PÁGINA WEB.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

**PUBLICAR.** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web o el *software*.

**SERVICIOS.** Son las ayudas en línea que Contadia provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias, entre otros.

**USUARIO.** Es toda persona que ingresa al sitio web o adquiere la licencia de uso de nuestro *software*.

**VÍNCULO (LINK EN INGLÉS).** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Una vez realizado el pago de tarifa respectiva, se te concede a vos como **CLIENTE** contador una licencia de uso exclusivo y personal del *software* denominado Contadia, cuyos derechos patrimoniales y morales son propiedad nuestra.

Las licencias de uso del *software* aplicativo que te otorgamos a vos como **CLIENTE** comprenden los módulos que se detallan en el respectivo plan adquirido en nuestra Página Web.

El otorgamiento de nuestra licencia de uso implica para vos que:

1. Tendrás acceso desde tu cuenta a la plataforma Contadia y los módulos que tu respectivo plan te señale.
2. Podrás participar de nuestra comunidad formulando tus dudas y compartiendo tus conocimientos.
3. Podrás realizar la declaración de renta de tus clientes a través de nuestro *software*.
4. Solo podrá hacer uso del *software* el número de usuarios que permita el plan adquirido por vos.
5. Las licencias de uso indicadas en los numerales anteriores, té dan derecho a utilizar el *software* en los equipos de tu propiedad y en las oficinas que designes.

## 3. CONTENIDOS DEL SOFTWARE

El *software* tiene por finalidad brindar al **USUARIO** contador una herramienta para elaboración de declaraciones de impuestos de sus respectivos clientes. En ningún caso esta información o productos deberán considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del **USUARIO**.

Contadia no garantiza la adecuación, precisión ni la integridad de la información contenida o emitida en el respectivo *software* y expresamente niega toda responsabilidad por errores u omisiones. **LOS USUARIOS** serán los responsables de evaluar la precisión, integridad o utilidad de esta información o de cualquier otro tipo de contenido disponible en este sitio web.

El *software* puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes Contadia. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el *software*,

**EL USUARIO** deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (*link*) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Contadia y el propietario del sitio o página *Web* vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Contadia de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (*link*) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio *Web*.

Así mismo, Contadia no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio *Web* y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio *Web*. Los vínculos (*links*) que aparecen en el Sitio *Web* tienen como propósito informar al **USUARIO** sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio *Web* y el *software*. Contadia no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio *Web* tampoco implica que Contadia recomiende o apruebe sus contenidos

Queda expresamente prohibido hacer usos del Sitio *Web* que de cualquier forma lo sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de Contadia o de terceros.

Contadia no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página o del *software*. Contadia hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el **USUARIO** acepta utilizar el servicio.

**EL USUARIO** no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de Contadia, o de los servicios, para emitir publicidad o cualquier tipo de actividad comercial.

El Usuario del Sitio *Web* o del *software* no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio *Web* o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

#### **4. RESPONSABILIDAD**

##### Responsabilidad en la prestación del servicio:

Las obligaciones adquiridas por Contadia, son obligaciones de medio, más no de resultado, Contadia se compromete a poner todo su empeño, diligencia y cuidado, en la utilización del *software* para realizar las declaraciones de renta correspondientes de tus clientes.

En ningún momento Contadia se hace responsable de las respuestas emitidas por la DIAN de Colombia, ni por el término de respuesta o pago de la misma entidad, en tanto es un resultado que no depende de la voluntad o del dominio de Contadia.

##### Advertencias sobre el *software*:

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el *software* y en el Sitio Web, Contadia de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página o enviada por cualquier medio electrónico o magnético, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Contadia no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (*software* y *hardware*) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, Contadia no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la página web.

**EL USUARIO** no enviará o transmitirá en el Sitio Web, el *software*, o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra Contadia.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

## 5. TERRITORIALIDAD

El uso del *software* o sitio web de Contadia., está permitido únicamente en el territorio colombiano. No obstante, en cualquier momento, Contadia, podrá expandir o modificar la territorialidad, mediante una modificación de las políticas, términos y condiciones de uso.

## 6. DATOS PERSONALES

Se entiende por datos personales o información personal aquella suministrada por el **USUARIO** para su registro en la plataforma, esto incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. También se entenderá como información personal y será tratada como tal, toda la documentación e información de terceros clientes que el *software* Contadia solicite al usuario con el fin de elaborar las declaraciones de impuestos solicitadas.

**EL USUARIO** contador será el encargado de solicitar la autorización de uso de datos personales a sus clientes, cualquier responsabilidad que se presente por la no recolección de esta autorización será responsabilidad del **USUARIO**. En caso de que Contadia sea requerido por las autoridades colombianas por asuntos relacionados con el tratamiento de los datos personales de los clientes del **USUARIO**, deberá este último sufragar todos los gastos para la debida representación ante tales instituciones. De no asumirse, podrá Contadia acudir a los tribunales judiciales y requerir al **USUARIO** para que haga efectivo tal pago.

## 7. REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO

**EL USUARIO** deberá cumplir con las siguientes responsabilidades con el fin de mantener su licencia de uso del *software* y el acceso al Sitio Web.

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña
- Suministrar de forma veraz y oportuna toda la información y documentación necesaria y solicitada por Contadia. para la elaboración de declaraciones de impuestos solicitadas por el **USUARIO**.
- **EL USUARIO** será responsable por no recopilar las autorizaciones de uso de datos personales por parte de sus respectivos clientes.
- Contadia aclara que no se hace responsable del ingreso incorrecto de los datos para la elaboración de la declaración de renta por parte del **USUARIO**. Lo anterior teniendo en cuenta que en caso de existir errores conceptuales por parte del **USUARIO**, podrán existir sanciones de las autoridades fiscales y tributarias que Contadia no deberá asumir.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web y en el *software*.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (*SPAM*) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Contadia, no será responsable por el incumplimiento por parte del **USUARIO** de las reglas anteriores, y **EL USUARIO** mantendrá a Contadia indemne por todo concepto.

## **8. FOROS, BLOGS, CHATS, COMENTARIOS Y OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN**

**EL USUARIO** reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web o dentro del *software*, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual Contadia no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

No obstante lo anterior, **EL USUARIO** se compromete a mantener indemne a Contadia por cualquier situación o comentario indebido dentro de los espacios de participación y que generen consecuencias patrimoniales y morales negativas para Contadia.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web o del *software* es discrecional de Contadia, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web o del *software* (en adelante "los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas **CONDICIONES DE USO**, así como el

compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas **CONDICIONES DE USO**, siendo entendido y aceptado que eximen a Contadia y mantendrán indemne Contadia de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB**, Contadia le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada **USUARIO** acepta y faculta expresa e irrevocablemente a Contadia para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma Contadia se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a Contadia por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de Contadia, sino de terceros absolutamente ajenos, Contadia no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los Espacios" sin la previa autorización escrita por parte de Contadia, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

Serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de estos.

Asimismo, Contadia, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

**LOS USUARIOS** se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra Contadia relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro **USUARIO** y/o de un tercero ajeno a Contadia, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. Contadia podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté

protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

Contadia, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados. Cada **USUARIO** deberá denunciar cualquier violación a **CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB** por parte de otros **USUARIOS**, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a hola@Contadia.com a fin de que Contadia tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web o del *software*.

## **9. REGLAS ATINENTES A LA SOLICITUD DE LA ELABORACIÓN DE DECLARACIONES DE IMPUESTOS DE RENTA.**

- El software realizará las operaciones requeridas a partir de la información que proporcione **EL USUARIO**.
- El usuario se compromete a entregar información veraz, completa y oportuna, junto con los documentos necesarios y solicitados para la elaboración de la declaración de impuestos de sus clientes. Deberá de igual forma tener en sus archivos la autorización de uso de datos personales. Cualquier inconsistencia en la información, información incompleta, falta de documentación o cualquier otra cosa que pueda inducir o dé como resultado error en la declaración de impuestos, será de responsabilidad exclusiva del usuario y excluye de responsabilidad a Contadia frente al usuario y frente a cualquier tercero.
- Contadia entregará el cálculo de la declaración de impuestos del cliente inmediatamente en el *software*.
- Contadia no hace la entrega de declaraciones de impuestos ante ninguna entidad, ni hace ningún tipo de diligencias que tenga que ver con este fin. **EL USUARIO** personalmente deberá entregar los documentos pertinentes ante las entidades.
- Contadia no se hace responsable por la exactitud del informe, ni por daños causados por la presentación o el mal uso de estos.

## **10. IMPUESTOS**

Cada uno de los usuarios son responsables individualmente por las obligaciones tributarias que generen, el uso del *software* o página web de Contadia, no exonera a ningún usuario de cumplir con sus obligaciones fiscales.

## **11. INTEGRALIDAD Y DIVISIBILIDAD**

El presente documento, se entiende como un contrato de adhesión integral que contiene las políticas, términos y condiciones del *software* de Contadia. En caso de que alguna de las cláusulas o disposiciones del presente contrato llegase a ser declarada nula, sea ineficaz o no tenga vigor, las demás estipulaciones del contrato deberán ser interpretadas de tal manera que se les dé un sentido jurídico a las demás disposiciones, como si la disposición nula, ineficaz o sin vigor, nunca hubiera existido.

De conformidad con las normas de protección del consumidor vigentes en Colombia podrán ser los **USUARIOS** sujetos de derechos que en la respectiva legislación se detallan.

## **12. NOTIFICACIÓN Y CANAL DE CONTACTO**

Para efecto de notificaciones, comunicaciones o contacto con Contadia, se han establecido los siguientes:

Correo electrónico: [hola@Contadia.com](mailto:hola@Contadia.com)

## **13. DERECHOS DE AUTOR**

Contadia es el titular de los derechos de autor del software Contadia así como del Sitio Web donde se encuentran alojados cada uno de sus componentes, incluyendo, pero sin limitarse, los datos, la marca, la imagen, el logotipo, slogan, componentes, librerías, ejecutables, códigos fuentes, desarrollos, mejoras, etc. Ninguno de los elementos contenidos en el presente contrato podrá nunca entenderse como una cesión total ni parcial sobre los derechos de autor de Contadia. En ese sentido, **LOS USUARIOS** se obligan a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad industrial de Contadia, lo que implica no usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones.

## **14. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS**

**LOS USUARIOS**, se obligan a suministrar a Contadia, información veraz y verificable, con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad relacionada con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo existente en su respectivo territorio.

## **15. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN**

a. Estas condiciones de uso del Sitio Web se regirán por las normas del lugar donde se haga uso de la plataforma, sea esto en Colombia.

b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

c. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín Antioquia, República de Colombia. Cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

## **16. ACEPTACIONES**

**EL USUARIO** se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

## **17. NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.**

Serán aquellas que se señalen en las respectivas legislaciones nacionales de Colombia. Téngase en cuenta que para efectos de lo que allí se estipula, este servicio se

presta inmediatamente, ya que el USUARIO es habilitado para utilizar el software una vez acepte los Términos y Condiciones y del pago de la tarifa establecida. Por tal motivo, no habrá lugar a la existencia del derecho de retracto o derecho de revocación por adquisiciones hechas a través de medios a distancia.