**Brukarvilkår**

**1. Generelt**
Bjoa bygdeutviklingslag (org.nr. 982 302 943) tek personvernet ditt på alvor. I denne personvernerklæringa informerer vi om korleis vi handterer personopplysningane dine når du besøker nettsidene våre eller registrerer ein konto. Vi kan oppdatere erklæringa for å reflektere endringar i verksemda, tenestene eller gjeldande lovverk. Den nyaste versjonen vil alltid vere tilgjengeleg på nettsida.

**2. Behandling og rettar**
Du kan når som helst be om innsyn i eller trekke tilbake dine personopplysningar. Berre personar med nødvendige arbeidsoppgåver vil ha tilgang til opplysningane for å kunne handtere avtalar og førespurnader.

**3. Ansvarleg for personopplysningar**
Bjoa bygdeutviklingslag er ansvarleg for at personopplysningane dine blir behandla i tråd med gjeldande lover og reglar. Vi nyttar tekniske, juridiske og organisatoriske tiltak for å verne opplysningane mot misbruk, tap, øydelegging eller uautorisert tilgang.

**4. Innsamling av personopplysningar**
For å kunne tilby deg eit fullverdig tilbod, ber vi om namn, adresse, e-post og telefonnummer. Vi samlar inn data via Vipps og ved manuell registrering. Informasjonen blir ikkje delt med tredjepartar og blir berre brukt til administrasjon og gjennomføring av avtalar. Vipps sine vilkår kan lesast her: https://www.vipps.no/vilkar/vilkar-privat/salgsvilkar

**5. Vilkår for kjøp**
Seljar er Bjoa bygdeutviklingslag (post@bjoa.no), og kjøpar er den som gjer bestillinga. Kjøpar betalar via vipps. Det er ein eigen link som tek kjøpar vidare til dei ulike produktene. betlalinga skjer direkte til Bjoa bygdeutviklingslag via vipps. Ved gjennomført betaling får du tilgang til badstua via en låskode. Det er mogleg å både kjøpe medlemskap og enkelttimer
**‍**

**6. Abonnement og medlemskap:** Medlemskap gir tilgang til Bjoa badstua sine fasilitetar og tenester frå kjøpsøyeblikket. Ved kjøp av enkelttimar vil kjøpar få oppgitt låsekode og kan benytte badstuen til oppsett tid. Abonnementet kan når som helst avsluttast via nettsida eller i Vipps. Du har 14 dagars angrerett og kan kontakte oss for refusjon.

‍
**7. Booking:** Ved booking får du tilgang til badstua via ein låskode. Ved avbestilling tett opp mot tidspunktet, blir ikkje betalinga automatisk refundert. Du kan be om refusjon eller endring dersom du har gjort ei feilbooking, så lenge det skjer før besøket startar.

**8. Forsinking og manglande levering - kjøparane sine rettar og frist for å melde krav**

Dersom seljaren ikkje leverer vara eller leverer den for seint i henhald til avtalen mellom partane, og dette ikkje skuldast kjøparen eller forhold på kjøparen si side, kan kjøparen i henhald til reglane i forbrukarkjøpslova kapittel 5 etter omstenda halde kjøpesummen tilbake, krevje oppfylling, heve avtalen og/eller krevje erstatning frå seljaren.

Ved krav om mishaldsbeføyingar bør meldinga av bevisomsyn vere skriftleg (for eksempel e-post).

**Oppfylling** Kjøpar kan fasthalde kjøpet og krevje oppfylling frå seljar. Kjøpar kan imidlertid ikkje krevje oppfylling dersom det føreligg ei hindring som seljaren ikkje kan overvinne, eller dersom oppfylling vil medføre ein så stor ulempe eller kostnad for seljar at det står i vesentleg misforhold til kjøparen si interesse i at seljaren oppfyller. Skulle vanskane falle bort innan rimeleg tid, kan kjøpar likevel krevje oppfylling.

Kjøparen taper sin rett til å krevje oppfylling om han eller ho ventar urimeleg lenge med å fremje kravet.

**Heving** Dersom seljaren ikkje leverer vara på leveringstidspunktet, skal kjøparen oppfordre seljar til å levere innan ein rimeleg tilleggsfrist for oppfylling. Dersom seljar ikkje leverer vara innan tilleggsfristen, kan kjøparen heve kjøpet.

Kjøpar kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart dersom seljar nektar å levere vara. Tilsvarande gjeld dersom levering til avtalt tid var avgjerande for inngåinga av avtalen, eller dersom kjøparen har underretta seljar om at leveringstidspunktet er avgjerande.

Vert tingen levert etter tilleggsfristen forbrukaren har sett eller etter leveringstidspunktet som var avgjerande for inngåinga av avtalen, må krav om heving gjerast gjeldande innan rimeleg tid etter at kjøparen fekk vite om leveringa.

**Erstatning** Kjøparen kan krevje erstatning for lidd tap som følgje av forsinkinga. Dette gjeld imidlertid ikkje dersom seljaren godtgjer at forsinkinga skuldast hindring utanfor seljarens kontroll som ikkje med rimelegheit kunne blitt tatt i betraktning på avtaletida, unngått, eller overvunnet følgjene av.

**9. Mangel ved vara - kjøparens rettar og reklamasjonsfrist** Dersom det føreligg ein mangel ved vara må kjøpar innan rimeleg tid etter at den vart oppdaga eller burde ha blitt oppdaga, gi seljar melding om at han eller ho vil påberope seg mangelen. Kjøpar har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innan 2 månader frå mangelen vart oppdaga eller burde blitt oppdaga.

Dersom vara har ein mangel og dette ikkje skuldast kjøparen eller forhold på kjøparen si side, kan kjøparen i henhald til reglane i forbrukarkjøpslova kapittel 6 etter omstenda halde kjøpesummen tilbake, velje mellom retting og omlevering, krevje prisavslag, krevje avtalen heva og/eller krevje erstatning frå seljaren.

Reklamasjon til seljaren bør skje skriftleg.

**10. Klager rettast til seljar innan rimeleg tid, jf. punkt 8 og 9.** Partane skal forsøke å løyse eventuelle tvistar i minnelegheit. Dersom dette ikkje lukkast, kan kjøparen ta kontakt med Forbrukartilsynet for mekling. Forbrukartilsynet er tilgjengeleg på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukast dersom du ønskjer å inngi ei klage. Det er særleg relevant dersom du er forbrukar busett i eit anna EU-land. Klagen inngis her: http://ec.europa.eu/odr.