

HOTEL SCHLOSSRESIDENZ HEITZENHOFEN

HAUSINFORMATION

I. ALLGEMEINE HOTELINFORMATIONEN (A-Z)

BARRIEREFREIHEIT

- Das Hotel ist in folgenden Bereichen barrierefrei:
Parkplatz, Eingang, Rezeption, Frühstücksraum, Rittersaal, Veranstaltungsraum I und II, Bistro Jagdstube, 3 Toilettenanlagen EG, Terrasse und Garten, Restaurant Schlosswirtschaft, Schlossmühle Suitenhaus Eingang, Fahrstuhl Suitenhaus Suiten 1 bis 4 und Zimmer 1

GARTEN/VORGÄRTEN/TERASSE/

- **Vorgärten:** Einige unserer Zimmer im Haupthaus verfügen über eigene kleine Vorgärten mit Liegestühlen und Sitzmöbeln.
- **Terrasse:** Das Hotel bietet eine große Terrasse mit Sitzmöglichkeiten.
- **Garten:** der große Garten vor dem Hotel lädt zur Entspannung ein.

GESCHICHTE SCHLOSS HEITZENHOFEN

Schlossanlage aus 1150 mit ehemaliger Hammermühle dann später Getreidemühle.
Heute Wasserkraftwerk und Hotelbetrieb und Restaurant Schlosswirtschaft.
Seit 7 Generationen im Besitz der Familie Sarfert.

NACHHALTIGKEIT UND UMWELTSCHUTZ

GEBÄUDESANIERUNG HISTORISCHES SCHLOSS

Die Erhaltung und Sanierung der historischen Schlossgebäude erfolgt fortlaufend durch den Architekten Dipl. Ing. Martin Sarfert.

ÖKOZERTIFIZIERUNG

Das Hotel führt ist ökozertifiziert durch den Landkreis Regensburg mit dem Umweltsiegel „Umweltschutz geht gut bei uns „.

LADESÄULEN FÜR E-AUTOS und E-BIKES

Vor dem Hotel befinden sich 3 Elektroladestellen für Autos.

In der Radgarage befinden sich Ladestellen für E-bikes.

STROM UND HEIZUNG AUS ÖKOSTROM

Das Hotel verwendet ausschließlich den selbst produzierten Ökostrom aus unserer Wasserkraftanlage an der Naab sowie aus unseren Solaranlagen.

Energiemanagement durch Bewegungsmelder und Energiesparlampen.

Mülltrennung erfolgt nach gesetzlichen Vorgaben.

LIFT

Ein Gästelift befindet sich in der Schlossmühle im Suitenhaus.

Der Lift ist barrierefrei für Rollstuhlfahrer.

PARK und LADEMÖGLICHKEITEN

- **Parkplatz PKW**

PKW: Stellplätze direkt vor dem Hotel Schlossresidenz und bei Schlossmühle Suitenhaus

- **Garage für Fahrräder und Motorräder**

Fahrrad- und Motorradgarage mit E-Lademöglichkeit für elektrische Fahrräder, Kleidertrocknung, Eigener Hotelzugang

- **Stellplatz Bus und Lastwagen und Boot**

Lastwagen-Stellplatz auf Sägeplatz vor Hotel

Boot-Abstellplatz auf Sägeplatz vor Hotel

- **Ladestation E-Autos**

Ladestation E-Autos: 3 Stück vor dem Hotel

PERSONAL

Unsere Mitarbeiter sind zweisprachig (deutsch-englisch)

Die Rezeption ist mehrsprachig (deutsch-englisch-französisch)

SAUBERKEIT/HYGIENE

Sauberkeit und Hygiene im Hotel ist unser höchster Anspruch.

Wir arbeiten nach den aktuellen geltenden Gesundheitsbestimmungen.

Tägliche Reinigung erfolgt durch Fachpersonal.

Auf Wunsch Stopp der Reinigung während Ihres Aufenthaltes.

II. Rezeption und Services

REZEPTION

- Empfangsdienst: 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr Rezeption besetzt.
- Telefonisch durchgehend erreichbar über Hotelrufnummer: 09473-908390
- Notfallglocke vor der Haustüre
- Nachtanreise und Selbstcheck-in: Schlüsseltresor vor dem Hotel
- Die Rezeption ist mehrsprachig (deutsch-englisch-französisch)
- Unser Wintergarten vor der Rezeption sowie der Empfangssaal bieten Sitzgelegenheiten sowie Getränkeservice

SERVICES

- **Selbst Check in** und Selbst Check out Corona über Luca App

- **Adapter**, Adapter international und Ladekabelverleih an der Rezeption
- **Begleitung** der Gäste bei Ankunft auf Ihr Zimmer
- Personalisierte **Begrüßung** auf dem Zimmer
- **Depot**möglichkeit Zentraltresor
- **Druckmöglichkeit**
private, sichere Druckmöglichkeit Ihrer Dokumente auf Wunsch
- **Gepäckservice** bieten wir auf Wunsch bei Ankunft und Abreise an
- **Gepäcktransport** für Radfahrer und Wanderer gegen Gebühr
- Gesicherte **Gepäckaufbewahrung** für Gäste
- **Post** und Pakete und Korrespondenz Annahme und Weiterleitung
- **Gästebetreuung**
 - Beratung bei Ausflügen, Buchung Karten, Empfehlung und Buchung von Restaurants, Weitergabe von Informationsmaterial, Empfehlung von Wander- und Sportstrecken
- **Feierlichkeiten** Planung und Koordination, Durchführung an Rezeption
- **Informationsmaterial** über die Region an der Rezeption
- **Laptop Verleih** gegen Gebühr
- Aktuelles **Medienangebot gedruckt**: Mittelbayerische Zeitung und Focus
- Aktuelles **Medienangebot digital** kostenfrei über unseren Hotspot-Internetzugang
- **Nähzeug** auf dem Zimmer
- **Minibar** gerne füllen wir Ihre Minibar mit weiteren Getränken
- Verleih von **Regenschirmen** an der Rezeption
- **Roomservice** mit Speisenangebot von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr
- **Schuhputzmaschine** im EG Haupthaus
- **Schuhputzutensilien** im Zimmer
- **Tagungen und Workshops** Planung und Durchführung an Rezeption
- **Telekommunikation**: Verleih von mobilen Geräten auf Wunsch zur internen

und externen Kommunikation mit Bedienungsanleitung

- **Transport** Organisation der Taxibestellung, Fahrpläne Bus und Bahn
- **Zweiter Service (Turndown)** am Abend in Kategorie Superior und Suite
- Kostenloses **W-LAN** in allen Hotelbereichen über Hotspot
- **Wäsche- und Bügelservice/Chemische Reinigung**
Abgabe an der Rezeption vor 9 Uhr im Wäschebeutel
Rückgabe nach Vereinbarung
- **Weckservice** bitte an der Rezeption vereinbaren
- **Zahlen** ist bargeldlos, bar oder per Überweisung möglich

ZIMMER

- **Zimmer finden und Notfall**
Der Weg zu den Zimmern ist ausgeschildert.
Notausgänge sind gekennzeichnet.
- **Zimmerart**
Unser Hotel verfügt über folgende Zimmerkategorien
 - Einzelzimmer Komfort
 - Doppelzimmer Komfort,
 - Doppelzimmer Superior
 - Familienzimmer und FamilienAppartment
 - Suiten Juniorsuite, Suiten Riversuite, Suite Haus Turmvilla
- **Zimmergrößen**
Die Einzelzimmer haben eine Größe von 21-28 qm
Die Doppelzimmer haben eine Größe von 24-35 qm

Das Haus Turmvilla hat eine Größe von 220 qm

Die Junior Suiten haben 100 qm.

Die River Suiten haben 140 qm.

Die Suiten im Haupthaus haben eine Größe von 60 qm

- Die Betten verfügen über ein modernes Boxspringmatratzen -system oder medizinischen Lattenrost

- **Bettenbreite und Bettenlänge**

Die Doppelbetten haben ein Maß 2 m x 2 m

Das Einzelbett hat ein Maß

von 1 m x 2 m oder 1,60 m x 2 m oder 2 m x 2 m

- **Zimmerausstattung**

Bett, Schreibtisch, Nachttische, Nachttischlampe, TV, Kleiderschrank, Tisch, Stuhl/Couch, Kofferablage, Spiegel, Minibar, Safe, Papierkorb, Kleiderhaken, Beleuchtung, Steckdose 220 Volt, mehrere TV in Suiten,

Bad mit Dusche und WC, Waschbecken, Kosmetikspiegel, Föhn, teilweise Badewanne, Heizung oder Handtuchwärmer, Handtuchhalter, Seife, Duschgel, Shampoo, Kosmetikartikel, Zahnbecher, Kosmetiktücher, WCrollen, Abfallbehälter, Handtuch- und Badetuch, Bademantel und Slipper und Hocker auf Wunsch

- Zustellbetten Baby und Zustellbetten Erwachsene auf Wunsch
- Zusatzbettdecken und Kissen auf Wunsch
- Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihre, Zimmer
- Teekocher, Tassen und Tee auf Ihrem Zimmer
- Kissenbar: sie erhalten 2 Kopfkissen und
Sie können zwischen 3 verschiedenen Kopfkissen wählen.
- Kopfkissen- und Bettdecken -und Moltonreinigung erfolgt zweimal jährlich und jährliche Ersatzbeschaffung.
- Verdunkelung: die Zimmer lassen sich mit Vorhängen verdunkeln.
- Allergiker freundliche Bettwäsche und Kissen und Decken auf Wunsch.
- Jährliche Matratzentiefenreinigung.

- Fenster sind schallschützend.
- Kühleffekt durch gute Isolierung, durch Ventilatoren im OG.
- Television national und international
- Schreibgerät und Notizblock auf Ihrem Zimmer
- Schuhlöffel auf Ihrem Zimmer

Zimmerreinigung/Wäschewechsel

- Tägliche Zimmerreinigung durch Fachpersonal.
- Auf Wunsch Stopp der täglichen Reinigung
- Bettwäschewechsel erfolgt zweimal pro Woche und auf Wunsch täglich
- Handtuchwechsel auf Wunsch täglich
- Grundreinigung aller Hotelzimmer durch Fachpersonal turnusgemäß.

- **GASTRONOMIE**

- **Frühstück** von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr

Frühstücksbuffet mit Bedienung und Zubereitung von Eierspeisen

Ort: Frühstücksraum im Hauptgebäude, Wintergarten und Terrasse

- **Getränke- Bar und Minibar und Maxibar und Kaffee-Teekocher**

Getränke können Sie im Bistro Jagdstube, im Wintergarten, im Frühstücksraum, an der Rezeption und auf der Terrasse bestellen

von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Jedes Zimmer verfügt über eine **Minibar** mit einer Grundbefüllung an Getränken und Snacks. Gerne bringen wir Ihnen mehr Getränke.

Im großen Rittersaal befindet sich eine **Maxibar** mit Getränken und Gläsern.

Bitte notieren Sie bei Entnahme Zimmernummer und Getränke.

- **Kaffee und Teekocher** auf Ihrem Zimmer
- **Restaurant Bistro Jagdstube und Wintergarten**

Kaffee und Getränkeservice und Speisen im Bistro mit Bar und Loungebereich

Montag bis Samstag von 7.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Sonntag von 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr

- **Restaurant Schlosswirtschaft**

Sommer: Dienstag bis Sonntag (6 Tage)

Winter: Freitag bis Dienstag (5 Tage)

Halbpension verfügbar bitte vorbuchen.

VERANSTALTUNGSBEREICH

- **Bankettmöglichkeiten** für bis 100 Personen im Saal Sarfert

Catering über Schlosswirtschaft Heitzenhofen oder externer Caterer

- **Tagungsräume in 2 Größen mit Tageslicht sowie Verdunkelung**

- bis 50 Personen im Saal Landgraf

- Bis 100 Personen im Saal Sarfert

- **Tagungstechnik**

Rednerpult, Beamer, Leinwand, TV, Sideboard, W-LAN Internet,

Tische und Stühle

- **Tagungsverpflegung**

Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Tagungssnacks, Tagungsmittagessen, Tagungsabendessen, Tagungsrahmenprogramm

- **Gruppenarbeitsraum Jagdstube** bis 20 Personen

FREIZEIT

Garten und Terrassenbereich

Profitieren Sie von unserem großen Garten mit Liegewiese und Gartenliegen.

Entspannen Sie auf unserer großen Terrasse mit Loungemöbeln.

Gerne bedienen wir Sie im Garten und auf der Terrasse mit Getränken

Radverleih und Radgarage und Motorradgarage

Vor der Haustüre liegt der schöne 5 Flüsse-Radweg durch das malerische Naabtal.

Wir bieten einen Fahrradverleih.

Wir bieten Ihnen einen Unterstellraum mit Lademöglichkeit für E-bikes und Motorräder sowie Trocknungsmöglichkeit für Ihre nasse Kleidung.

Sauna mit Liegeraum

Unsere Sauna in unserem großen Rittersaal mit Liegebereich steht Ihnen täglich kostenfrei zur Verfügung.

Bitte melden Sie sich für einen Besuch an.

Saunatücher sind vor der Sauna verfügbar.

Swimming Pool innen

Unser Hotel verfügt über ein beheiztes Innen Schwimmbad für Schwimmer.

Bitte melden Sie sich für einen Besuch an.

Handtücher sind im Schwimmbadbereich verfügbar.

Die Tarife für die Nutzung erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Bootsverleih und Fischen

Für den Bootsverleih empfehlen wir Ihnen den Bootsverleih in Pielenhofen.

Für das Fischen gibt es Tageskarten in Distelhausen.

Kinder

- Spielsammlung in der Jagdstube
- Spielplatz im Garten der Schlosswirtschaft
- Outdoorspiele für die Wiese
- Hochstuhl verfügbar

- Fußballkicker im Rittersaal
- Kinderbett und Babybett auf Wunsch
- Malecke und Kinderbücher im 1.OG

Zentrale Sanitäranlagen

Toiletten finden Sie in der Jagdstube, im Frühstücksraum, bei der Sauna, bei Veranstaltungsraum Sarfert, im Suitenhaus EG

QUALITÄTS-AKTIVITÄTEN

Zur Verbesserung unserer Qualität können Sie

- Uns bewerten auf den Online Buchungsportalen
- Ihre Wünsche und Verbesserungsvorschläge Kritiken vor Ort äußern
- Schriftlich per e-mail benachrichtigen

Wir versuchen Verbesserungen vor Ort während Ihres Aufenthaltes umzusetzen.

Wir werten Ihre Kritiken aus und beantworten Ihre online Bewertungen.

Bitte bewerten Sie Ihren Aufenthalt nach Abreise auf den online Buchungsportalen.

ONLINE-AKTIVITÄTEN

Eigene Homepage/ Eigene Buchungsplattform

Bitte besuchen Sie unsere Homepage in den Sprachen deutsch und englisch und französisch- auch geeignet für mobile Endgeräte.

www.schloss-residenz-heitzenhofen.de

- Sie können sich dort informieren über Zimmertypen, Zimmerbilder, Preise
- Sie können über unsere eigene Buchungsplattform Bookingbutton buchen.

- Sie können Angebote einsehen.
- Sie können die Anfahrt planen
- Sie können uns einen Kommentar und eine Bewertung hinterlassen.

Nachhaltigkeits-Label

Unser Hotel ist zertifiziert mit dem Umweltlabel des Landkreises Regensburg „Umweltschutz geht gut bei uns“.

- Verwendung von Ökostrom für Strom und Heizung
- Einkauf lokaler Produkte
- Ressourcen einsparen
- Bewusster Umgang Lebensmitteln und Mülltrennung
- Elektrotankstellen für PKW und Bikes

Liebe Gäste tragen Sie bitte auch zu einem umweltbewussten Aufenthalt bei

HOTEL SCHLOSSRESIDENZ HEITZENHOFEN

NAABSTR. 5a, 93182 HEITZENHOFEN

www.schloss-residenz-heitzenhofen.de