

DATENSCHUTZINFORMATION gem. Art. 13 DSGVO

Im Zuge der Übernahme des uns von Ihnen erteilten Auftrages erhalten wir von Ihnen personenbezogene Daten, die automatisiert verarbeitet werden. Gemäß Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen hierzu folgendes mit:

1. Verantwortliche Stelle ist:
zeitsprung GmbH
Wilhelm-Becker-Straße 11a
75179 Pforzheim
Telefon: 07231 / 166093-0
support@zeitsprung.digital
2. Datenschutzbeauftragter ist:
Herr Andreas Lingenfelder
Telefon: 07231 / 166093-2
datenschutz@zeitsprung.digital
3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:
Ihre Daten werden zum Zwecke der Durchführung des uns von Ihnen erteilten Auftrags, z. Bsp. Nutzung eines zeitsprung-Lizenzproduktes, damit verbundenen Testzugängen oder Kontaktaufnahmen, oder auch zum Zweck des Bewerbungsprozesses, verarbeitet. Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder einer entsprechenden Anbahnung zur Zusammenarbeit.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie aber, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon also nicht betroffen.

Soweit wir gesetzliche Vorgaben (z. Bsp. Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO) erfüllen müssen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Im Einzelfall kann sich die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zudem aus einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), zum Beispiel bei Direktwerbung, ergeben.
4. Empfänger der Daten:

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten Ihre Daten diejenigen Mitarbeiter, die Ihren Auftrag bearbeiten. Weitere Empfänger sind von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (z. Bsp. Rechenzentren).
5. Übermittlung an ein Drittland:

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Drittländer findet nicht statt, es sei denn, Ihr Auftrag beinhaltet dies oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.
6. Dauer der Speicherung:

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich aus HGB und AO ergeben.
Die dort vorgegebenen Fristen betragen sechs bzw. zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, §195ff. BGB, die in der Regel drei oder zehn Jahre betragen.
7. Datenschutzrechte:

Als betroffene Person haben Sie uns gegenüber ein Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, ein Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).
8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten:

Im Rahmen des bestehenden oder zukünftigen Vertragsverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung Ihres Auftrages erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.
9. Automatisierte Entscheidungsfindung: findet nicht statt.
10. Verarbeitung zu einem anderen Zweck:

Soweit eine Verarbeitung Ihrer Daten für einen anderen Zweck, als den, für den sie erhoben wurden, beabsichtigt ist, werden wir Ihnen dies rechtzeitig mitteilen und Ihnen weitere Informationen hierzu zur Verfügung stellen.

Vorstehende Informationen habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen:

Ort / Datum / Unterschrift

Vertraulich

INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern wir Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an:

zeitsprung GmbH
Datenschutzbeauftragter
Wilhelm-Becker-Straße 11a
75179 Pforzheim

Vorstehende Informationen habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen:

Ort / Datum / Unterschrift

Dienstleisterverzeichnis

Subunternehmer der zeitsprung GmbH im Sinne der Auftragsverarbeitungs-Vereinbarung (**Stand 10.07.2025**) sind:

| Subunternehmer | Funktion |
|--|--|
| <p>NetPlans GmbH Eisenstockstr. 12 76275 Ettlingen Tel. 07243 37340 E-Mail info@netplans.de</p> | <p>Support und Implementierung, System-Housing und Service-Management Verarbeitung ausschließlich innerhalb Deutschland</p> |
| <p>TelemaxX Telekommunikation GmbH Amalienbadstr. 41 / Bau 61 76227 Karlsruhe Tel. 0721 13088-0 E-Mail info@telemaxx.de</p> | <p>Betrieb eines Rechenzentrums Verarbeitung ausschließlich innerhalb Deutschland</p> |
| <p>1&1 Internet SE Eigendorfer Str. 57 56410 Montabaur Tel. 0721 9600 E-Mail info@1und1.de</p> | <p>Betrieb der Internetdomains, Betrieb der E-Mailinfrastruktur Verarbeitung ausschließlich Deutschland</p> |
| <p>softfair GmbH (Trixi) Albert-Einstein-Ring 15 22761 Hamburg Tel. 040 609 434-00 E-Mail info@softfair.de</p> | <p>Tarifierung und Beantragung von KFZ-Versicherungsverträgen Verarbeitung ausschließlich innerhalb Deutschland</p> |
| <p>letterei.de Postdienste GmbH Frankfurter Str. 74 64521 Groß – Gerau Tel. 06152 99 8 98 – 0 E-Mail: info@letterei.de</p> | <p>Versand von Postbriefen Verarbeitung ausschließlich innerhalb Deutschland</p> |
| <p>Elasticsearch B.V. Keizersgracht 281, Amsterdam, Noord-Holland, 1016ED Internet: www.elastic.co</p> | <p>Betrieb einer internen Protokollierungsplattform, Analysewerkzeug für Logdateien Verarbeitung ausschließlich innerhalb der EU (Region Frankfurt)</p> |
| <p>Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg Internet: www.aws.amazon.com</p> | <p>Bereitstellung von Cloud- und Hosting-Dienstleistungen Verarbeitung ausschließlich innerhalb der EU (Region Frankfurt)</p> |
| <p>Microsoft Operations Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland Internet: www.microsoft.com</p> | <p>Bereitstellung und Betrieb von Cloud- und Hosting-Dienstleistungen Verarbeitung ausschließlich innerhalb der EU (Region Frankfurt)</p> |
| <p>Hornet Security GmbH Am Listholze 78 30177 Hannover als Unterauftragnehmer der QUANTUM Holding GmbH Beethovenstr. 43 77767 Appenweier www.qdna.it</p> | <p>Bereitstellung und Betrieb von Sicherheitslösungen und Cloudspeicher-Dienstleistungen Verarbeitung ausschließlich innerhalb Deutschlands (Region Düsseldorf)</p> |

| | |
|---|--|
| Atlassian. Pty Ltd Level 6, 341 George Street Sydney NSW 2000 Australien | Bereitstellung und Betrieb von Cloud- und Hosting-Dienstleistungen |
|---|--|

Technisch-organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO

Unternehmen, die selbst oder im Auftrag personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, haben die technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, die erforderlich sind, um die Ausführung der Vorschriften der EU-DSGVO zu gewährleisten. Erforderlich sind Maßnahmen nur, wenn ihr Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck steht.

Das Unternehmen erfüllt diesen Anspruch durch folgende Maßnahmen (**Stand 10.07.2025**):

1. Zutrittskontrolle

Folgende implementierte Maßnahmen verhindern, dass Unbefugte Zutritt zu den Datenverarbeitungsanlagen haben:

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zutrittskontrollsystem, Ausweisleser (Magnet- / Chipkarte) | <input checked="" type="checkbox"/> Mitarbeiter- und Berechtigungsausweise (nur im Rechenzentrum – nicht im Büro) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Türsicherungen (elektrische Türöffner, Zylinderschloss) | <input checked="" type="checkbox"/> Sperrbereiche (nur im Rechenzentrum – nicht im Büro) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Manuelles Schließsystem und Sicherheitsschlösser, Türen mit Knauf Außenseite | <input checked="" type="checkbox"/> separate Schlösser für DV-Schränke |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gitter vor Türen / Fenstern (nur im Rechenzentrum – nicht im Büro) | <input checked="" type="checkbox"/> Spezielle Schutzvorkehrungen für die Aufbewahrung von Back-ups und / oder sonstigen Datenträgern |
| <input type="checkbox"/> Zaunanlagen | <input type="checkbox"/> Videoüberwachung im Eingangsbereich |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schlüsselverwaltung / Dokumentation der Schlüsselvergabe | <input checked="" type="checkbox"/> Besucherregelung (Abholung am Empfang, Dokumentation von Besuchern) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Empfang | <input checked="" type="checkbox"/> Alarmanlage mit Wachschaufschaltung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sorgfalt bei Auswahl der Reinigungsdienste | <input checked="" type="checkbox"/> Sorgfalt bei Auswahl des Wachpersonals |

2. Zugangskontrolle

Folgende implementierte Maßnahmen verhindern, dass Unbefugte Zugang zu den Datenverarbeitungssystemen haben:

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Persönlicher und individueller User-Log-In bei Anmeldung am System | <input checked="" type="checkbox"/> Begrenzung der befugten Benutzer |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Autorisierungsprozess für Zugangsberechtigungen | <input checked="" type="checkbox"/> Single Sign-on |
| <input type="checkbox"/> Boot-Passwörter | <input checked="" type="checkbox"/> Kennwortverfahren/ Zentrale Passwortvergabe, Richtlinie „Sicheres Passwort“ |
| <input type="checkbox"/> BIOS-Passwörter | <input checked="" type="checkbox"/> Elektronische Dokumentation von Passwörtern und Schutz dieser Dokumentation vor unbefugtem Zugriff |
| <input type="checkbox"/> Personalisierte Chipkarten | <input checked="" type="checkbox"/> Protokollierung des Zugangs |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zusätzlicher System-Log-In für bestimmte Anwendungen | <input checked="" type="checkbox"/> Automatisierte Sperrung der Clients nach gewissem Zeitablauf ohne Useraktivität |
| <input checked="" type="checkbox"/> Firewall | <input checked="" type="checkbox"/> Webapplication-Firewall |
| <input checked="" type="checkbox"/> Login mit Benutzername + Passwort | <input checked="" type="checkbox"/> Mobile Device Management/ Mobile Device Policy |
| <input checked="" type="checkbox"/> Login mit biometrischen Daten | <input checked="" type="checkbox"/> Einsatz VPN bei Remote-Zugriffen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anti-Viren-Software Server | <input checked="" type="checkbox"/> Verschlüsselung von Datenträgern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anti-Virus-Software Clients | <input type="checkbox"/> Verschlüsselung Smartphones |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intrusion Detection Systeme | <input checked="" type="checkbox"/> Richtlinien zu „Clean desk“, „Manuelle Desktopsperre“, Allg. Richtlinie Datenschutz & Sicherheit, Richtlinie „Sicheres Passwort“, „Löschen / Vernichten“ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endpoint-Security-Systeme (z.B. Schutz von externen Schnittstellen (USB)) | |

3. Zugriffskontrolle

Folgende implementierte Maßnahmen stellen sicher, dass Unbefugte keinen Zugriff auf personenbezogene Daten haben:

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Verwaltung und Dokumentation von differenzierten Berechtigungen | <input checked="" type="checkbox"/> Mobile Device Management System |
| <input checked="" type="checkbox"/> Abschluss von Verträgen zur Auftragsdatenverarbeitung für die externe Pflege, Wartung und Reparatur von Datenverarbeitungsanlagen, sofern bei der Fernwartung die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, also der Umgang mit personenbezogenen Daten Gegenstand der Dienstleistung ist | <input checked="" type="checkbox"/> Vier-Augen-Prinzip |
| <input checked="" type="checkbox"/> Auswertung / Protokollierung von Datenverarbeitungen | <input checked="" type="checkbox"/> Funktionstrennung / Segregation of Duties |
| <input checked="" type="checkbox"/> Autorisierungsprozess für Berechtigungen | <input checked="" type="checkbox"/> Fachkundige Akten- und Datenträgervernichtung nach DIN 66399 |

| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Genehmigungsrichtlinien und Freigabeprozess | <input checked="" type="checkbox"/> Nicht reversible Löschung von Datenträgern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Profile / Rollen | <input checked="" type="checkbox"/> Sichtschutzfolien für mobile Datenverarbeitungssysteme |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verschlüsselung von externen Datenträgern und Laptops | <input checked="" type="checkbox"/> Datenschutztresor |
| <input checked="" type="checkbox"/> Maßnahmen zur Verhinderung unbefugten Überspielens von Daten auf extern verwendbare Datenträger | <input checked="" type="checkbox"/> Minimale Anzahl an Administratoren und Verwaltung der Benutzerrechte ausschließlich durch Administratoren |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einsatz Berechtigungskonzepte | |

4. Trennungskontrolle

Folgende Maßnahmen stellen sicher, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene personenbezogene Daten getrennt verarbeitet werden:

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Speicherung der Datensätze in physikalisch getrennten Datenbanken | <input checked="" type="checkbox"/> Getrennte Datenverarbeitung durch differenzierende Zugriffsregelungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung der Datensätze in zweckgebunden getrennten Datenbanken | <input checked="" type="checkbox"/> Mandantenfähigkeit von IT-Systemen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung der Datensätze durch Mandantenkennzeichen | <input checked="" type="checkbox"/> Verwendung von Testdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verarbeitung auf getrennten Systemen | <input checked="" type="checkbox"/> Trennung von Entwicklungs- und Produktionsumgebung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zugriffsberechtigungen nach funktioneller Zuständigkeit | <input type="checkbox"/> Daten mit Zweckattributen versehen |

5. Pseudonymisierung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen.

Eine derartige Verarbeitung ist für den bestehenden Vertrag aktuell nicht vorgesehen.

Eine derartige Verarbeitung ist für den bestehenden Vertrag erforderlich.

6. Weitergabekontrolle

Es wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten bei der Übertragung oder Speicherung auf Datenträgern nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können und

überprüft werden kann, welche Personen oder Stellen personenbezogene Daten erhalten haben. Zur Sicherstellung dessen sind folgende Maßnahmen implementiert:

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Verschlüsselung von Emails bzw. Email-Anhängen | <input checked="" type="checkbox"/> Fernwartungskonzept mit Verschlüsselung und Einmal-Passwort |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verschlüsselung des Speichermediums von Laptops | <input checked="" type="checkbox"/> Mobile Device Management System |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gesicherter Filetransfer per SFTP | <input checked="" type="checkbox"/> Data Loss Prevention System |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gesicherter Datentransport per SSL (HTTPS) | <input checked="" type="checkbox"/> Regelung zum Umgang mit mobilen Speichermedien |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verschlüsselung von externen Festplatten oder USB-Sticks | <input checked="" type="checkbox"/> Protokollierung von Datenübertragung und Datentransport |
| <input checked="" type="checkbox"/> Physikalische Transportsicherung | <input checked="" type="checkbox"/> Protokollierung von lesenden Zugriffen |
| <input type="checkbox"/> Verpackungs- und Versandvorschriften | <input checked="" type="checkbox"/> Protokollierung des Änderns oder Entfernens von Daten (keine Protokollierung der Kopiervorgänge) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Elektronische Signatur | <input checked="" type="checkbox"/> Getunnelte Datenfernverbindungen (VPN= Virtuelles privates Netzwerk) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gesichertes WLAN | |

7. Eingabekontrolle

Durch folgende Maßnahmen wird sichergestellt, dass geprüft werden kann, wer personenbezogene Daten zu welcher Zeit in Datenverarbeitungsanlagen verarbeitet hat:

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zugriffsrechte | <input checked="" type="checkbox"/> Mehraugenprinzip |
| <input checked="" type="checkbox"/> Systemseitige Protokollierungen | <input checked="" type="checkbox"/> Data Loss Prevention System |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dokumenten Management System (DMS) mit Änderungshistorie | <input checked="" type="checkbox"/> Datenlöschrichtlinie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheits- / Protokollierungssoftware | <input checked="" type="checkbox"/> Separatisierte Berechtigungen für Hinzufügen, Ändern, Löschen, Einsehen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Funktionelle Verantwortlichkeiten, organisatorisch festgelegte Zuständigkeiten | |

8. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit.b. DSGVO)

Durch folgende Maßnahmen ist sichergestellt, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt und für den Auftraggeber stets verfügbar sind:

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitskonzept für Software- und IT-Anwendungen | <input checked="" type="checkbox"/> Brand- und / oder Löschwasserschutz des Serverraums im Rechenzentrum |
| <input checked="" type="checkbox"/> Back-up-Verfahren | <input type="checkbox"/> Brand- und / oder Löschwasserschutz der Archivierungsmöglichkeiten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aufbewahrungsprozess für Back-ups (brandgeschützter Safe) | <input checked="" type="checkbox"/> Klimatisierter Serverraum |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der Datenspeicherung im gesicherten Netzwerk | <input checked="" type="checkbox"/> Virenschutz |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bedarfsgerechtes Einspielen von Sicherheits-Updates | <input checked="" type="checkbox"/> Firewall |
| <input checked="" type="checkbox"/> Spiegeln von Festplatten an Servern | <input checked="" type="checkbox"/> Notfallplan |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einrichtung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) | <input checked="" type="checkbox"/> Erfolgreiche Notfallübungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Geeignete Archivierungsmöglichkeiten für Papierdokumente | <input checked="" type="checkbox"/> Redundante, örtlich getrennte Datenaufbewahrung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Feuer- und Rauchmeldeanlagen | <input checked="" type="checkbox"/> Kontrolle des Sicherungsvorgangs |
| <input checked="" type="checkbox"/> Feuerlöscher Serverraum im Bürobetrieb <input checked="" type="checkbox"/> Feuerlöscher Serverraum im Rechenzentrum | <input checked="" type="checkbox"/> Aufbewahrung der Sicherungsmedien an einem sicheren Ort außerhalb des Serverraums |
| <input type="checkbox"/> Serverraumüberwachung: Temperatur | <input checked="" type="checkbox"/> Regelmäßige Tests zur Datenwiederherstellung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schutzsteckdosenleisten Serverraum | <input checked="" type="checkbox"/> Getrennte Partitionen für Betriebssysteme und Daten |
| <input type="checkbox"/> Alarmmeldung bei unberechtigtem Zutritt zu Serverraum | <input checked="" type="checkbox"/> Keine sanitären Anschlüsse im oder oberhalb des Serverraums |
| <input checked="" type="checkbox"/> Videoüberwachung Serverraum im Bürobetrieb <input checked="" type="checkbox"/> Videoüberwachung Serverraum im Rechenzentrum | <input checked="" type="checkbox"/> Dauerhafte Überwachung der Verfügbarkeit geschäftskritischer Server von verschiedenen Standorten (Außenverfügbarkeit/ Dienstverfügbarkeit) |

9. Datenschutzmanagement

Folgende Maßnahmen sollen gewährleisten, dass eine den datenschutzrechtlichen Grundanforderungen genügende Organisation vorhanden ist:

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Datenschutzleitbild des Auftragnehmers | <input checked="" type="checkbox"/> Hinreichende Schulung der Mitarbeiter in Datenschutzangelegenheiten |
|--|---|

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Datenschutzrichtlinie des Auftragnehmers | <input checked="" type="checkbox"/> Führen einer Übersicht über Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 DSGVO) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Richtlinien / Anweisungen zur Gewährleistung von technisch-organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit | <input checked="" type="checkbox"/> Durchführung von Datenschutzfolgenabschätzungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bestellung eines Datenschutzbeauftragten | <input checked="" type="checkbox"/> Externe Prüfung / Auditierung der Informationssicherheit |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis | <input checked="" type="checkbox"/> Regelmäßige Überprüfung des Datenschutzmanagements |

10. Incident-Response-Management

Folgende Maßnahmen sollen gewährleisten, dass im Fall von Datenschutzverletzungen Meldeprozesse ausgelöst werden:

Meldeprozess nach Art. 4 Ziff. 12 DSGVO gegenüber Aufsichtsbehörden (Art. 33 DSGVO)

Meldeprozess nach Art. 4 Ziff. 12 DSGVO gegenüber Betroffenen (Art. 34 DSGVO)

11. Datenschutzfreundliche Voreinstellungen

Default-Einstellungen sind sowohl bei den standardisierten Voreinstellungen von Systemen und Apps als auch bei der Einrichtung der Datenverarbeitungsverfahren zu berücksichtigen. In dieser Phase werden Funktionen und Rechte konkret konfiguriert, wird im Hinblick auf Datenminimierung die Zulässigkeit bzw. Unzulässigkeit bestimmter Eingaben bzw. Eingabemöglichkeiten festgelegt und über die Verfügbarkeit von Nutzungsfunktionen entschieden. Ebenso werden die Art und der Umfang des Personenbezuges bzw. der Anonymisierung oder die Verfügbarkeit von bestimmten Verarbeitungsfunktionen, Protokollierungen etc. festgelegt.

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Kennzeichnung der erforderlichen Eingabefelder in Onlineformularen (Pflichtfelder) | <input checked="" type="checkbox"/> Benachrichtigungen nur kurzzeitig anzeigen vorbelegt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Keine Vorbelegung zur Teilnahme an Newslettern oder Werbeansprachen | <input checked="" type="checkbox"/> Sichtzugriff für Benutzerkonten bei der Neuanlage auf eigene Daten des Benutzers vorbelegt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Option um verschlüsselte Verbindungen auf Kundenportalen zu erzwingen | <input checked="" type="checkbox"/> Optionen für Informationsweiterleitungen per E-Mail im Auslieferungszustand deaktiviert |
| <input checked="" type="checkbox"/> Option für sichere Kennwörter zu erzwingen | <input checked="" type="checkbox"/> Automatische Löschung von Informationen nach Abholung von Daten im Auslieferungszustand deaktiviert |

| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Opt-In Verfahren für die Freischaltung von Zugängen erzwungen | <input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf erweiterte Funktionalitäten im Auslieferungszustand deaktiviert |
| <input checked="" type="checkbox"/> Benutzerrechte-Vererbung auf angelegte Benutzer des anlegenden Profils (aktive Rechtweitergabebegrenzung) | <input type="checkbox"/> Anonymisierte Anmeldung zu einem Newsletter |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bestätigungsverfahren zur Kennwortänderung (Kennwort vergessen) | |

12. Auftragskontrolle

Durch folgende Maßnahmen wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten nur entsprechend der Weisung verarbeitet werden:

| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung | <input checked="" type="checkbox"/> formalisiertes Auftragsmanagement |
| <input checked="" type="checkbox"/> Prozess zur Erteilung und / oder Befolgung von Weisungen | <input checked="" type="checkbox"/> dokumentiertes Verfahren zur Auswahl von Dienstleistern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bestimmung von Ansprechpartnern und / oder verantwortlichen Mitarbeitern | <input checked="" type="checkbox"/> standardisiertes Vertragsmanagement zur Vor- und Nachkontrolle von Dienstleistern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kontrolle / Überprüfung weisungsgebundener Auftragsdurchführung | <input checked="" type="checkbox"/> Vorherige Prüfung der vom Auftragnehmer getroffenen Sicherheitsmaßnahmen und deren Dokumentation |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schulung / Einweisung aller zugriffsberechtigten Mitarbeiter beim Auftragnehmer | <input checked="" type="checkbox"/> Auswahl des Auftragnehmers unter Sorgfaltsgesichtspunkten (gerade in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit) |
| <input type="checkbox"/> Unabhängige Auditierung der Weisungsgebundenheit | <input checked="" type="checkbox"/> Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten durch den Auftragnehmer bei Vorliegen Bestellpflicht |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis | <input checked="" type="checkbox"/> Bei längerer Zusammenarbeit: Laufende Überprüfung des Auftragnehmers und seines Schutzniveaus |