



TOEZICHTVISIE RAAD VAN TOEZICHT CARE4KIDZ

Herijking van de toezichtvisie van 2022

25 maart 2026

INLEIDING

In artikel 2 van het reglement van de Raad van Toezicht (RvT) van Care4Kidz (C4K) wordt gesproken over *Toezichtvisie*:

Art. 2.2: De Raad van Toezicht heeft een visie op de wijze waarop hij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. De Raad van Toezicht vergewist zich ervan dat Raad van Toezicht en raad van bestuur op basis van deze toezichtvisie kunnen samenwerken.

In een toezichtvisie wordt beschreven hoe het intern toezicht zich verhoudt tot de maatschappelijke opdracht van de zorgorganisatie. De maatschappelijke opdracht wordt geformuleerd in de door de bestuurder geformuleerde doelstellingen en strategische meerjarenvisie. Een toezichtvisie geeft de Raad van Toezicht houvast in de praktijk van het toezicht houden. Vanuit een inhoudelijke visie op zorg en vanuit verwachte toekomstige ontwikkelingen in de regionale zorg is een gedeelde toezichtvisie essentieel

In het Meerjarenbeleid 2025-2030 zijn de Missie, Visie en Kernwaarden geformuleerd.

Missie

Wij zijn Care4Kidz, en we willen er zijn voor kinderen, jongeren en gezinnen die worstelen met moeilijkheden of zich in lastige situaties bevinden. We gaan samen op zoek naar wat hindert en wat helpt, om zo de weg te vinden naar herstel. Wat herstel is gaat uit van het perspectief van degene die hulp vraagt, en we zullen alles wat in ons vermogen ligt inzetten om daaraan bij te dragen, tot het kind, de jongere en het gezin weer op eigen kompas verder kan. We geloven in de veerkracht van jonge mensen, en streven ernaar dat iedereen op zijn of haar manier mee kan doen in de maatschappij.

We hebben veel talentvolle medewerkers in huis, een aanbod van begeleiding en pedagogische ondersteuning tot specialistisch psychiatrische behandeling. We schrikken niet terug van moeilijke vragen.

Wij zijn ervan overtuigd dat hulp zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving, het meest effectief en duurzaam is. We willen daarom daar zijn waar hulp het meeste oplevert.

Visie

Herstel gericht werken betekent dat de hulpverlener zich verdiept in het verhaal van degene die hulp vraagt. Wat is er gebeurd, wat is je kracht, je kwetsbaarheid, waar wil je naar toe? Van daaruit trek je samen op: om samen te begrijpen wat er speelt, en om samen te bepalen wat je nodig hebt om je beter te gaan voelen, beter te gaan functioneren.

Echt ambulant werken betekent dat we alles op alles zetten om het kind of de jongere die hulp vraagt in zijn of haar eigen omgeving te laten herstellen, omdat zij dan zoveel mogelijk kunnen blijven meedoen met de mensen en activiteiten die zij belangrijk of waardevol vinden. Herstel heeft de beste kans van slagen als de gezonde delen van iemands leven intact blijven, terwijl de kwetsbare delen met hulp daarin kunnen integreren.

Kernwaarden

Betrokken, oprecht, vertrouwen & trots

We willen oprecht betrokken in contact zijn met degene die onze hulp zoekt om de vraag zo goed mogelijk te begrijpen. Dat geldt niet alleen voor de kinderen, jongeren en hun gezinnen, maar ook voor collega's in het veld, keten- en netwerkpartners. Waar wij kunnen bijdragen aan het verbeteren van de mentale gezondheid van de jeugd in de regio willen we dat doen, ook over de grenzen van onze organisatie. We hechten aan samenwerking in vertrouwen, en zullen ons dan ook tot het uiterste inspannen een kundig en betrouwbare partner te zijn, voor iedereen die ons opzoekt. We voelen ons maatschappelijk verantwoordelijk en zijn trots op ieder steentje dat we kunnen bijdragen.

Los van missie, visie en kernwaarden gaat de organisatie uit van een aantal uitgangspunten die consequenties (kunnen) hebben voor de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het toezicht, maar ook voor de manier waarop invulling wordt gegeven aan de Governance (lees: verhouding tussen bestuur en toezicht):

- De context van C4K is en blijft in toenemende mate moeilijk te voorspellen en is sterk veranderlijk;
- In het verlengde van deze veranderlijke context en in tijden waarin problemen van jonge mensen vaak geïndividualiseerd benaderd worden, is het van groot belang na te blijven denken over maatschappelijke ontwikkelingen die hierop van invloed zijn. Zo proberen we steeds zo goed als mogelijk en zo goed als binnen ons bereik ligt, mee te denken over verbeteringen en oplossingen voor de psychische problemen waar jeugd mee kampt, preventief, of buiten de (s)GGZ. En om jonge mensen die juist wél de inzet van (s)GGZ nodig hebben te kunnen helpen is het nodig om de middelen zo goed mogelijk, zo doelmatig en duurzaam mogelijk in te zetten. Dat daagt ons uit om ons nog meer te verdiepen in hoe we op de juiste wijze de expertise van onze medewerkers verder naar voren kunnen brengen in het veld. Dat draagt bij aan preventie, versterken van collega's elders in het veld werkzaam én aan een betere toeleiding naar (s)GGZ-hulpverlening.
- Een dynamische en complexe opdracht vraagt om een dynamisch beleid dat in staat is om te gaan met deze complexiteiten.

Uitgangspunt van onderstaande visie is de handreiking van de NVTZ die medio 2020 is geformuleerd.

RvT Care4Kidz

Vastgesteld d.d. 27 mei 2026

1. Wat streeft de raad na met haar toezicht?

De maatschappelijke opdracht van C4K is het (laten) verlenen van goede zorg, dat wil zeggen het bevorderen en leveren van een samenhangend aanbod aan jeugdzorg, volwassenenzorg, andere zorg, begeleiding en behandeling, beschermd wonen. Dit vindt voornamelijk plaats in het kader van de Jeugdwet, maar vindt soms ook plaats vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Wet Langdurige Zorg en de Zorgverzekeringswet. C4K verricht activiteiten die hiermee verband houden en die dat kunnen bevorderen. Onder goede zorg wordt verstaan 'zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen'.

De behoeftes, wensen, ervaringen en het belang van cliënten in het algemeen staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg. Het *cliëntenbelang* (de kinderen, jongeren en/of hun ouders of verzorgers) is uitgangspunt. Daarna(ast) houdt de Raad van Toezicht het *organisatiebelang* en het *maatschappelijk belang* voor ogen.

Missie, visie en kernwaarden zijn opgesteld vanuit en na een brede interne consultatie en zijn voorgelegd aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is dus op de hoogte van en onderschrijft de missie, visie en de kernwaarden van de organisatie.

Doelstellingen Raad van Toezicht

C4K is een organisatie die trots is op haar vakmanschap. De Raad van Toezicht sluit daarbij aan door ook op haar beurt *vakwerk* te leveren. Wij bewaken verder dat de zorg van C4K -vanuit haar maatschappelijke opdracht- wordt geleverd vanuit een hoge mate van integriteit. Vanuit het innovatieve karakter van C4K bewaakt de Raad van Toezicht de *gezonde bedrijfsvoering* zodat de basis om verder te ontwikkelen aanwezig blijft.

Concreet: functioneren als werkgever, sparringpartner, toezichthouder, adviseur, goedkeuren van (voorgenomen) bestuursbesluiten, in overeenstemming met de reglementen en statuten.

2. Wat zijn de uitgangspunten van het handelen van de Raad van Toezicht?

De raad heeft haar eigen kernwaarden als het gaat om het uitoefenen van toezicht. Dat wil zeggen dat vertrouwen gaat voor en boven beheersing en controle. Wij bieden de bestuurder ruimte om te kunnen acteren met een voldoende mate van bewegingsvrijheid en mandaat, zonder dat -op detailpunten- alles moet worden doorgesproken met de Raad van Toezicht en/of er toestemming is gegeven door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht acteert op de juiste afstand, nabij als dat nodig is en/of gevraagd door de bestuurder, op afstand als dat kan en noodzakelijk is om goed te kunnen besturen.

De dialoog met de bestuurder is van belang, dat is iets anders dan (vooraf) toetsen. Het ligt enerzijds bij de bestuurder om de raad op de hoogte te houden, anderzijds is het aan de Raad van Toezicht om pro-actief te formuleren waar -desgewenst- op getoetst wordt en/of waarover zij geïnformeerd wenst te worden.

Het uitgangspunt van de toezichtmentaliteit is overeenstemming en consensus bij besluitvorming. Dat wil zeggen dat de leden van de Raad van Toezicht elkaar kritisch bevragen, en dat de raad als geheel een positief kritische opstelling heeft naar de bestuurder.

Met het oog op het tijdig kunnen signaleren van evt. risico's voor de organisaties en/of voor onderdelen daarvan worden op basis van een gezamenlijk samengestelde jaaragenda diverse documenten en/of informatie (al dan niet ter goedkeuring) geagendeerd voor het overleg tussen de bestuurder en de Raad van Toezicht.

Dit betreft onder meer:

- de tussentijdse dashboard rapportages;
- het (meerjaren)beleidsplan en jaarplan;
- de (meerjaren)begroting en de jaarrekening;
- ontwikkelingen in het zorglandschap al dan niet specifiek voor de regio;

- ontwikkelingen met betrekking tot het samenwerkingsverband 'De kracht van dichtbij' en het overige netwerk;
- het jaarverslag van de externe vertrouwenspersoon;
- het MTO en CTO.

In betreffend overleg komt aan de orde welke risico's er zijn op financieel en/of inhoudelijk gebied (b.v. kwaliteit van de zorg, personeelsbeleid, datalekken, frauderisico's etc.) en welke maatregelen genomen zijn en/of kunnen worden genomen om deze risico's te mitigeren.

Een en ander is ook nader toegelicht in de statuten van C4K alsmede in het bestuursreglement en het reglement van de Raad van Toezicht.

Jaarlijks wordt een aantal thema's en ambities vastgesteld -in overleg met de bestuurder- waar de raad zich met name op wil richten. Verder zijn de leden van de Raad van Toezicht in 2025 lid geworden van de brancheorganisatie NVTZ zodat er naar eigen inzicht kennis kan worden opgedaan en gedeeld wordt met de overige RvT-leden en de bestuurder.

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk om haar eigen functioneren periodiek te evalueren en streeft ernaar om jaarlijks een zelfevaluatie uit te voeren.

Vanuit onze opdracht als werkgever komt het leiderschap van de bestuurder, in de meest brede zin, terug in de jaarlijkse evaluatiegesprekken maar zeker ook tijdens de periodieke overleggen binnen de jaarcyclus.

3. Hoe houdt de raad toezicht op de kwaliteit van zorg die de cliënt ontvangt?

Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) en cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) zijn kwaliteitsinstrumenten die inzicht geven in de kwaliteit van zorg. Deze worden (minimaal) tweejaarlijks uitgevoerd. De uitkomsten daarvan en de analyse door de bestuurder en het managementteam worden geagendeerd in een bijeenkomst met de Raad van Toezicht. Daarnaast is er een jaarlijks gesprek tussen Raad van Toezicht en de Jongerenraad en de OR.

Door de werkwijze en het karakter van C4K is het van belang in dit verband (ook) te spreken over de verhouding met het systeem van jeugdzorg/gemeenten/collega-organisaties en de samenwerkingspartners (in het samenwerkingsverband).

Daarnaast wordt de kwaliteit van zorg getoetst door te monitoren of de organisatie werkt conform landelijke kwaliteitsstandaarden (afhankelijk van de betreffende beroepsgroep) en richtlijnen van de sector (Jeugdhulp en Jeugd(s)GGZ). Daarbij hoort ook dat professionals hun beroepsregistratie op orde hebben.

De organisatie houdt eigenstandig de laatste nieuwe zorginhoudelijke ontwikkelingen en inzichten bij en verwerkt deze in het meerjarenbeleid.

In het meerjarenbeleid wordt beschreven hoe de kwaliteit van zorg wordt geborgd en hoe de organisatie continu werkt aan de verdere ontwikkeling ervan. Dit meerjarenbeleid wordt vervolgens vertaald in een operationeel jaarplan.

4. Welke relaties onderhoudt de raad?

Primair is de bestuurder het aanspreekpunt van en voor de organisatie, dus ook voor de externe ontwikkelingen. De raad onderhoudt intern relaties met de bestuurder, medewerkers, cliënten en/of hun vertegenwoordigers. Daartoe wil de RvT tijdens haar vergaderingen medewerkers van de organisatie blijven ontmoeten, maar ook de Jongerenraad en de OR. De RvT neemt de uitkomsten van de gesprekken mee in het overleg met de bestuurder. Daarnaast is de RvT zich ervan bewust dat Care4Kidz actief onderdeel is van een netwerk. Naast het samenwerkingsverband is C4K onderdeel van de Zuid-Limburgse gemeenschap waarin diverse maatschappelijke organisaties werkzaam zijn. Het onderhouden van de relaties met deze organisaties is voor C4K van groot belang voor het uitvoeren van de maatschappelijke opdracht. Dit betekent dat het ook onderdeel uitmaakt van de werkzaamheden van de Raad van Toezicht.

Tot slot is de RvT naast toezichthouder ook ambassadeur van en voor Care4Kidz.

5. Hoe komt een toezichtvisie tot stand?

Deze toezichtvisie is een herijking van de eerste visie die de Raad van Toezicht in 2022 heeft vastgesteld. De Raad van Toezicht is van mening dat deze vernieuwde versie in de basis gelijk is aan de vorige waarbij het toezicht onveranderd in het teken staat van de maatschappelijke opdracht (de kwaliteit van zorg) en het belang van de organisatie zodat de continuïteit van zorg geborgd kan worden. Op enkele onderdelen zoals de ontwikkelingen in het zorglandschap en de samenwerkingspartners, zijn toevoegingen doorgevoerd. Deze herijkte toezichtvisie is gedeeld en besproken met diverse belanghebbenden. In eerste aanleg is de bestuurder en het MT gevraagd te reflecteren op de concept toezichtvisie. De Jongerenraad en OR hebben er kennis van kunnen nemen.

De toezichtvisie wordt eens in de drie jaar geëvalueerd of eerder indien ontwikkelingen daar aanleiding voor geven.

RvT Care4Kidz