

Innhold

Innledning for integrasjon med Flowzone.....	2
Integrasjon	3
Oppsett i EDI Snatch	3
Oppsett i Extensor.....	3
Bruk av integrasjonen	4
Avdelinger	4
Overføring av behandlere	4
Overføring av pasienter	4
Hvis overføring ikke skjer:	5
Single-sign-on i Extensor	6
Overføring av besvarte kartlegginger/skjemaer.....	6
Avtalesynk	8
Hva synkes?	8
Hvilket innhold i avtalene synkroniseres?	8
Hvordan vises det i Flowzone	9
Begrensinger	10
Endringer i avtaler som er synket.....	10
Hvor kan man gjøre endringer?	11
Hva synkes ikke?	11

Innledning for integrasjon med Flowzone

Flowzone er et selvstendig produkt levert av selskapet Flow Technologies.

Flowzone er en plattform for digital hjemmeoppfølging. Plattformen gjør det enkelt for behandlere å kommunisere med sine pasienter.

Dette er noen av mulighetene Flowzone leverer:

- Dele spørreskjemaer med pasienter.
- Verktøy for å bygge individuelle behandlingsplaner/rehabiliteringsplaner
- Dele dokumenter, undervisningsmateriell og infomateriell
- Chat med pasient
- Videokommunikasjon med pasient
- Eget bibliotek (digitalisering av eget innhold)

Integrasjon

Integrasjonen mellom Extensor og Flowzone består av følgende samhandling mellom systemene:

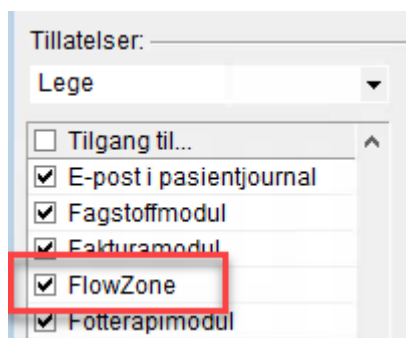
- Overføring av behandlere fra Extensor til Flowzone
- Overføring av pasienter fra Extensor til Flowzone
- Overføring av besvarte kartlegginger/spørreskjema fra Flowzone til Extensor.
- Overføring av avtaler fra Extensor til Flowzone.

Oppsett i EDI Snatch

Dette omtales i en egen teknisk veileder. Kort fortalt må det gjøres et oppsett i EDI Snatch som tar seg av synkroniseringen av data mellom de to systemene.

Oppsett i Extensor

I Extensor trenger man en oppdatert lisens med avkrysning for Flowzone. Dette gir et nytt valg i brukerkontoen i Extensor for aktivering av integrasjonen i Extensor:



Bruk av integrasjonen

Avdelinger

Hos Flowzone vil hver virksomhet få sin egen database med sine data. For å identifisere hvilken virksomhet hos Flowzone som hører til hvilken Extensor-kunde benytter vi *avdelinger* i Extensor-journalsystemet, nærmere bestemt GUID-en til avdelingen i Extensor.

Dersom en Extensor-kunde har flere avdelinger som ønsker å benytte integrasjonen så går det helt fint. Vi benytter da som nevnt over avdelingens GUID som identifikator. Avdelingene vil være knyttet mot én database i Flowzone, på samme måte som i Extensor.

Overføring av behandlere

Når en behandler får avkrysning for Flowzone i brukerkontoen sin vil denne behandleren bli overført til Flowzone direkte. Vi tar da med følgende informasjon over i Flowzone:

- Navn
- Personnummer
- E-post
- Mobiltelefon
- GUID fra Extensor. Dette er den unike ID-en behandleren får i Flowzone.

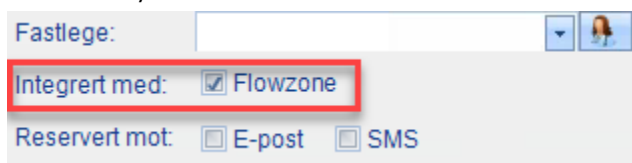
For at en behandler skal bli overført til Flowzone så må behandleren være tilknyttet en avdeling (i Extensor) som er aktivert for Flowzone-synk i EDI Snatch.

Når en behandler er sendt over til Flowzone kan en administrator i Flowzone sende en invitasjon til den aktuelle behandlere om å ta i bruk systemet. Ved å besvare denne invitasjonen oppretter behandleren sin egen pålogging til løsningen.

Overføring av pasienter

For at en pasient skal bli overført til Flowzone er det 3 kriterier som må være oppfylt:

1. Pasienten må være aktiv (status = 1) i Extensor.
2. Det må være krysset av for at pasienten skal overføres til Flowzone i Personalia/Generelt:



Fastlege:  

Integrert med: ☒ Flowzone

Reservert mot: ☐ E-post ☐ SMS

3. Pasienten må ha en behandlingsserie* som har startdato nyere enn 01.10.22. Datoen er satt for å unngå automatisk synkronisering av gamle data.

(* Hvis dette er satt som påkrevd i oppsettet (Snatch). Normalt bruker rehabvirksomheter serier, mens BHT-virksomheter ikke gjør det))

Når pasienten overføres til Flowzone tas det med følgende informasjon:

- Fra pasienten:
 - Navn
 - Personnummer
 - Fødselsdato
 - Kjønn
 - Telefon mobil
 - E-post
 - GUID. Dette er den unike ID-en pasienten får i Flowzone.
- Fra serien:
 - Status
 - Start dato
 - Seriesluttdato
 - Navn på hovedbehandler
 - GUID hovedbehandler (Extensor ID for å mappe pasient til behandler i Flowzone)

Hvis serien står til *Venteliste* i Extensor -> status *Waitinglist* i Flowzone

Hvis serien står til *Henvendelse* i Extensor -> status *Planned* i Flowzone

Hvis serien står til *Ferdig* i Extensor -> status *Finished* i Flowzone

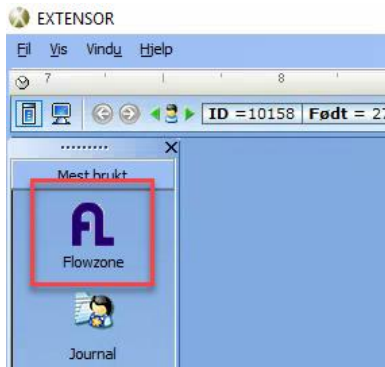
Hvis overføring ikke skjer:

Hvis overføring av pasient til Flowzone ikke skjer, sjekk følgende:

- Sjekk at de 3 kriteriene for overføring er oppfylt (se forrige side)
 - Hvis man har flere avdelinger: Sjekk at pasient og serie er koblet til en avdeling som er aktivert mot Flowzone
- Sjekk i «brukerimport» i Flowzone, ligger pasienten i listen her?
 - Hvis ja -> Kontakt Flow
 - Hvis nei -> I noen tilfeller kan det hjelpe å slå av/på Flowzone-integrasjonen. Hvis dette ikke hjelper - > Kontakt Extensor

Single-sign-on i Extensor

Når man har fått laget seg en bruker i Flowzone som er synkronisert med Extensor kan man benytte seg av et eget ikon i Extensor som starter Flowzone direkte fra Extensor:

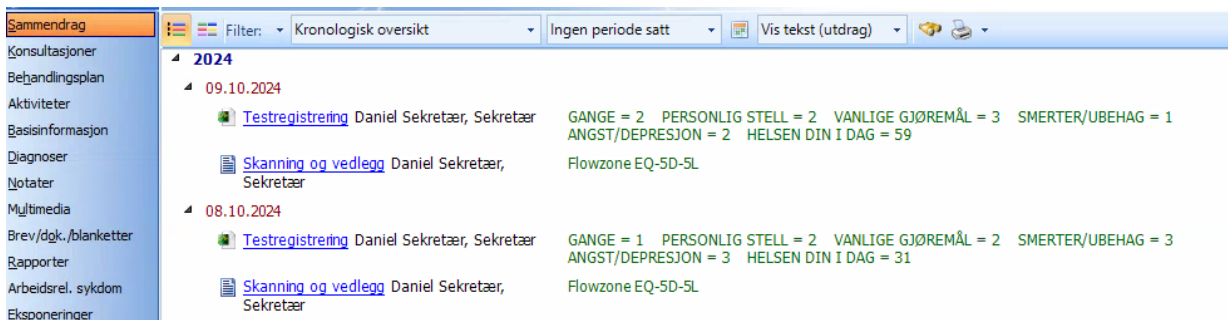


Flowzone starter da som et separat vindu hvor man er ferdig logget inn med den sammenkoblede Flowzone-brukeren:

Overføring av besvarte kartlegginger/skjemaer

Når en pasient har besvart en kartlegging i Flowzone leses dataene inn i Extensor helt automatisk. Avhengig av hvordan dette er satt opp i Flowzone vil dataene kunne leses både som testresultater i Tester-modulen og som eget dokument i PDF-format.

(Kartlegginger med mange spørsmål blir fort rotete i testmodulen, for disse vil vi ofte kun lese in ulike «scorer» fra skjemaet + at det leses inn som dokument (PDF), pluss at dataene ligger i databasen slik at de kan tas ut i rapporter)



Klikker man på lenken til dokumentet åpnes PDF-en:

EQ-5D-5L

Navn	Tiril Tangen
Fyllt ut av	Daniel Sekretær
Målepunkt	Avreise
Dato	Onsdag 9. oktober 2024 (07:23)
Klinikk	Extensor Test Deux

Helseskjema

GANGE
 Kryss av den ENE boksen som best beskriver helsen din I DAG (EQ-5D-5L)

- ☐ Jeg har ingen problemer med å gå omkring
- ☐ **Jeg har litt problemer med å gå omkring**
- ☐ Jeg har middels problemer med å gå omkring
- ☐ Jeg har store problemer med å gå omkring
- ☐ Jeg er ute av stand til å gå omkring

PERSONLIG STELL
 Kryss av den ENE boksen som best beskriver helsen din I DAG (EQ-5D-5L)

- ☐ Jeg har ingen problemer med å vaske meg eller kle meg
- ☐ **Jeg har litt problemer med å vaske meg eller kle meg**
- ☐ Jeg har middels problemer med å vaske meg eller kle meg
- ☐ Jeg har store problemer med å vaske meg eller kle meg
- ☐ Jeg er ute av stand til å vaske meg eller kle meg

Besvarelser som er lest inn i Tester-modulen vil ligge her sammen med andre testresultater for pasienten:

Sammendrag	Resultat						
Konsultasjoner							
Behandlingsplan	09.10.2024	07:23	EQ-5D-5L	GANGE	2	Avreise	Daniel Sekretær
Aktiviteter	09.10.2024	07:23	EQ-5D-5L	PERSONLIG STELL	2	Avreise	Daniel Sekretær
Basisinformasjon	09.10.2024	07:23	EQ-5D-5L	VANLIGE GJØREMÅL	3	Avreise	Daniel Sekretær
Diagnoser	09.10.2024	07:23	EQ-5D-5L	SMERTER/UBEHAG	1	Avreise	Daniel Sekretær
Notater	09.10.2024	07:23	EQ-5D-5L	ANGST/DEPRESJON	2	Avreise	Daniel Sekretær
Multimedia	09.10.2024	07:23	EQ-5D-5L	HELSEN DIN I DAG	59	Avreise	Daniel Sekretær
Brev/dok./blanketter	08.10.2024	20:52	EQ-5D-5L	GANGE	1	Ankomst	Daniel Sekretær
Rapporter	08.10.2024	20:52	EQ-5D-5L	PERSONLIG STELL	2	Ankomst	Daniel Sekretær
Arbeidsrel. sykdom	08.10.2024	20:52	EQ-5D-5L	VANLIGE GJØREMÅL	2	Ankomst	Daniel Sekretær
Eksponeringer	08.10.2024	20:52	EQ-5D-5L	SMERTER/UBEHAG	3	Ankomst	Daniel Sekretær
E-post	08.10.2024	20:52	EQ-5D-5L	ANGST/DEPRESJON	3	Ankomst	Daniel Sekretær
Tester	08.10.2024	20:52	EQ-5D-5L	HELSEN DIN I DAG	31	Ankomst	Daniel Sekretær

Man kan benytte normal funksjonalitet i Extensor for f.eks. å flette Flowzone-besvarelser inn i epikriser.

Avtalesynk

Fra versjon 1.40 av Extensor kan man også synkronisere avtaler fra Extensor til Flowzone. Denne funksjonen må aktiveres separat, også for virksomheter som allerede har en aktiv Flowzone-integrasjon. Aktiveringen gjøres av Extensor, etter avtale med virksomheten.

Det er viktig å være oppmerksom på hvilken informasjon som synkroniseres og hvordan dette fungerer i praksis.

Hva synkes?

Utgangspunktet for synkroniseringen er at det en **enveis** synkronisering fra Extensor til Flowzone.

Alle* avtaler som opprettes i Extensor synkroniseres til Flowzone. Dette gjelder:

- Individuelle pasientavtaler
- Gruppeavtaler
- «Blå avtaler», altså avtaler i planleggeren i Extensor som ikke er knyttet til pasient eller gruppe.

Avtaler bak i tid synkes ikke. Kun avtaler fra og med dagens dato.

Avtaler i Extensor som har flere behandlere, vil vises i begge behandlernes kalender i Flowzone.

- * Gruppeavtaler kan utelates, se eget punkt lengre ned.
- * Avtaler som står i planlegger til behandler som ikke er satt opp med synk til Flowzone vil synkes (vises i pasientens kalender).
- * Avtaler som tilhører pasient som ikke er haket av for Flowzone-synk, vil synkes (vises i behandlers kalender).

Hvilket innhold i avtalene synkroniseres?

- Beskrivelsesfeltet
- Romtilknytning
- Aktivitet



Egenskaper

Avtale Gjelder: **Tangen, Tiril**

Notater Planlegger: Daniel Sekretær Rom: Møterom1

Filer StartTid: 20.11.2024 10:00 Gjelder hele dagen
 20.11.2024 10:30

Prioritet: 0 Alarm Ø-hjelp Skjul avtalens innhold for andre

Husk å ta med treningsklær

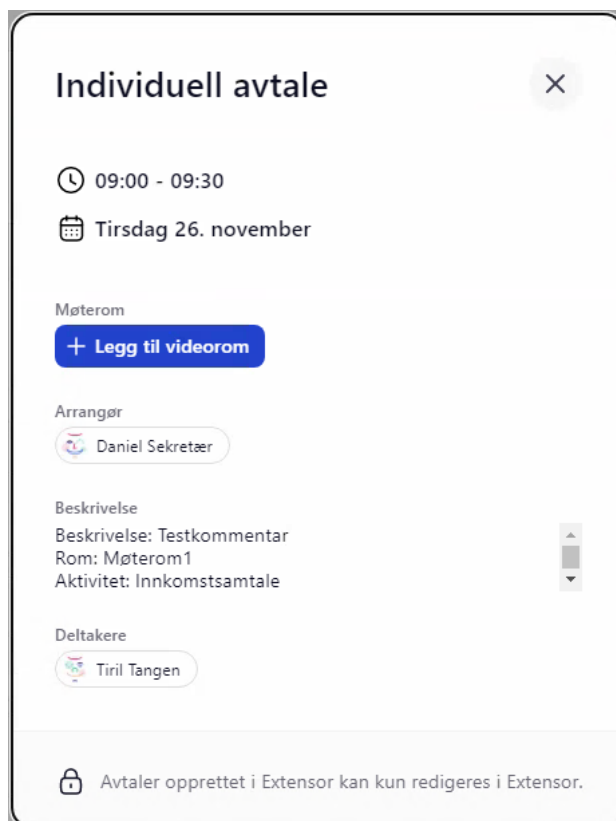
Aktiviteter: Støymåling

Hvordan vises det i Flowzone

Avtalene vil vises både i planleggeren til pasienten og behandleren i Flowzone.

Tittelen på de individuelle avtalene i Flowzone blir alltid «Individuell avtale».

For gruppeavtaler og «Blåavtaler» blir tittelen på avtalen i Extensor også tittelen i Flowzone.



Individuell avtale

🕒 09:00 - 09:30

📅 Tirsdag 26. november

Møterom

[+ Legg til videorom](#)

Arrangør

Daniel Sekretær

Beskrivelse

Beskrivelse: Testkommentar
 Rom: Møterom1
 Aktivitet: Innkomststamtale

Deltakere

Tiril Tangen

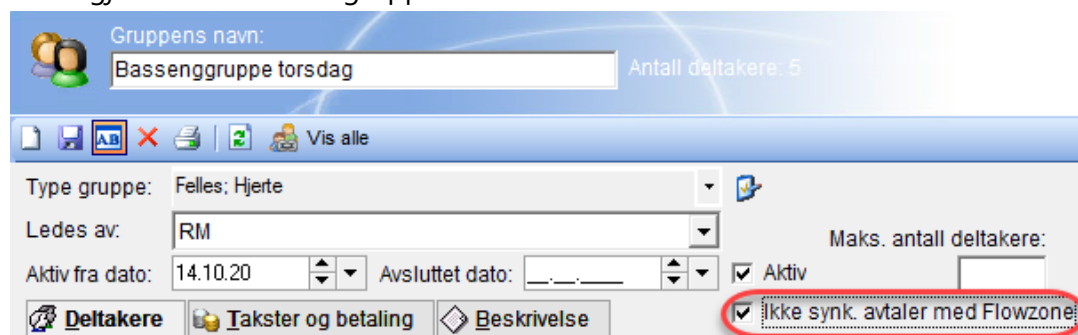
🔒 Avtaler opprettet i Extensor kan kun redigeres i Extensor.

Begrensinger

Det er mulig å sette to begrensninger for synkroniseringen av avtaler:

1. I selve oppsettet av integrasjonen kan man sette opp hvor lang tid frem i tid man skal synkronisere avtaler. Standard er at det synkroniseres avtaler 2 måneder frem i tid. Denne innstillingen må Extensor gjøre som en del av oppsettet.
TIPS: Når man aktiverer synk av avtaler kan det være lurt å sette en relativt kort tidshorisont, slik at man blir kjent med funksjonaliteten før man øker tidshorisonten.
2. Man kan skru av synkronisering av *gruppeavtaler* fra de gruppene man ønsker. Dvs. at dersom man registrerer oppmøte på disse gruppene blir ikke avtalene overført til Flowzone. Dette kan f.eks. være aktuelt dersom man bruker grupper til å registrere oppmøte for dagen, eller andre aktiviteter som ikke er en reell behandling.

Dette gjøres ved å merke gruppen slik som dette:



Gruppens navn: Bassenggruppe torsdag Antall deltakere: 5

Type gruppe: Felles; Hjerte

Ledes av: RM

Aktiv fra dato: 14.10.20 Avsluttet dato: Aktiv

Maks. antall deltakere:

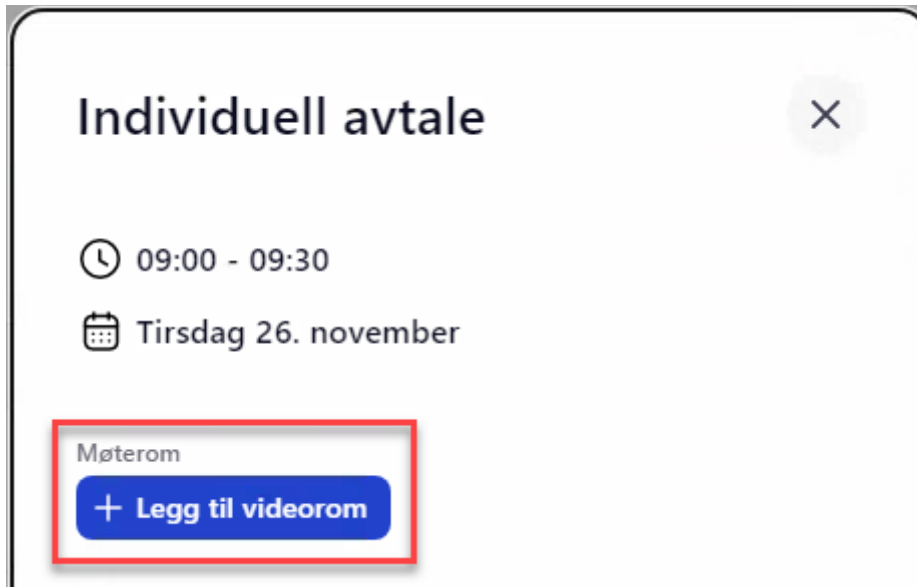
☒ Ikke synk. avtaler med Flowzone

Endringer i avtaler som er synket

Dersom man gjør endringer i Extensor på en avtale vil dette speiles i Flowzone. Dette innebærer sletting, endring av varighet, endring av klokkeslett og tillegg av mer informasjon i f.eks. beskrivelse feltet.

Hvor kan man gjøre endringer?

Avtalen som synkroniseres fra Extensor til Flowzone kan kun endres i Extensor. Det er ikke mulig å gjøre endringer på de i Flowzone med ett unntak. Man kan legge til et videorom på avtalen:



Årsaken til at man ikke kan gjøre endringer på «Extensor-avtaler» i Flowzone er at vi da må åpne for synkronisering av avtaler tilbake til Extensor og systemene må hele tiden vurdere hvilken av avtalene som «sist oppdatert» for å holde orden på synkroniseringen.

Til å begynne med er det enklere å forholde seg til at avtaler opprettet i Extensor også kun kan endres der.

Hva synkes ikke?

- Faste avtaler i Extensor.
- Fraværskalender i Extensor

Disse to type oppføringer i kalenderen i Extensor overføres i dag ikke til Flowzone.