



# TERMOS E CONDIÇÕES *Gerais de Uso*

É importante que a pessoa interessada em utilizar os serviços ofertados por meio da Plataforma Dinie, saiba quais são os termos e condições de uso a seguir explicados. É fundamental dedicar um momento para se familiarizar com o funcionamento da Plataforma e fale conosco se tiver alguma dúvida.

Estes Termos e Condições de Uso da Plataforma foi elaborado pela:



**Dinie Correspondente Bancário e Meios de Pagamentos Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 34.183.318/0001-77, com sede na R. Cardeal Arcoverde nº 2365, cj. 43, Pinheiros, CEP 05407-003, na cidade de São Paulo – SP (a “Dinie”);

e se destina aos Usuários,



Consideram-se usuários as pessoas jurídicas, representadas por seu(s) representante(s) legal(is), que utilizarão os serviços disponíveis na Plataforma da Dinie.



## CADASTRO NA PLATAFORMA DA DINIE

Em primeiro lugar, ao clicar em “Cadastrar” ou em um botão semelhante para registrar-se, acessar ou utilizar nossos serviços (descritos abaixo), você está concordando em celebrar um contrato legalmente vinculativo com a Dinie (mesmo que esteja utilizando os serviços em nome de uma empresa).

## VAMOS DEFINIR ALGUNS CONCEITOS

Para os fins deste documento, sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão a seguinte definição:



**Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.



**Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.



**Senha:** conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso à Plataforma da Dinie.



**Site:** <https://www.dinie.com/para-empresas> e demais domínios da Dinie ou outras páginas advindas desses sites, por meio dos quais o Usuário poderá acessar serviços e conteúdos disponibilizados pela Dinie.



**Plataforma:** é um software como serviço (SaaS) projetada para oferecer crédito empresarial aos seus Usuários.



**Terminals:** computadores, notebooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.



**Usuário:** Pessoa que tenha acesso ao Site e/ou à Plataforma por meio de um e-mail / telefone e senha, de forma vinculada ao Cliente.



**Cliente:** Pessoa jurídica que adquire crédito por meio da Plataforma da Dinie.



**Dados do Cliente:** são dados e informações eletrônicas enviadas por, ou para o, Cliente, coletados e tratados para o uso da Plataforma pelo Cliente e/ou seus Usuários vinculados.



**APIs:** são mecanismos que permitem que dois componentes de software se comuniquem usando um conjunto de definições e protocolos.



**Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Usuários, e que pode ser acessada aqui:



**Conta:** é o acesso exclusivo do usuário destinada à execução de solicitações e transações relacionadas a contratação do crédito em moeda eletrônica, realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados.



**Oferta de Crédito:** consiste em proposta de concessão de crédito apresentadas ao Usuário por Instituições Financeiras Parceiras.



**CCB:** é a Cédula de Crédito Bancário formalizada eletronicamente pelo Usuário para contratação do crédito ofertado.



**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário/Cliente concorda com a contratação daquele crédito e demais autorizações necessárias.



Instituições Financeiras Parceiras: **BANCO AFINZ S.A. – BANCO MÚLTIPLO**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.814.563/0001-74; e **MONEY PLUS SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.581.339/0001-45.



**CCBs Compradas:** as CCBs Elegíveis emitidas pelo Usuário originalmente para a Instituição Financeira Parceira e que tenham sido compradas e devidamente transferidas para a Dinie pela Instituição Financeira Parceira, juntamente com as respectivas garantias.



**Garantidor:** toda pessoa física ou jurídica que tenha se obrigado a cumprir as obrigações do Usuário sob as CCBs Compradas e/ou este documento.



**Saldo Devedor de Principal das CCBs Compradas:** o saldo devedor agregado de principal em aberto, calculado diariamente pela Dinie, das CCBs Compradas.



**Valor Disponível da oferta:** o valor calculado diariamente pela Dinie, resultante da diferença positiva entre o Valor-Límite e o Saldo Devedor de Principal das CCBs Compradas.

## APRESENTAÇÃO!

A Dinie atua como correspondente bancário, nos termos da Resolução nº 4.935/2021 do Banco Central, disponibilizando uma plataforma digital onde empresas podem acessar ofertas de crédito personalizadas, realizadas por Instituições Financeiras Parceiras.



A contratação do crédito se dá por meio da formalização de Cédula de Crédito Bancário (CCB) eletrônica, assinada digitalmente pelo Usuário, após a análise documental e validação cadastral.

### QUEM PODE CONTRATAR OS SERVIÇOS DA DINIE?



Os serviços não podem ser utilizados por crianças e adolescentes com menos de 18 anos de idade. Para utilizar os serviços, o Usuário concorda que: (1) tem a “Idade Mínima” (descrita abaixo) ou mais; (2) que terá somente uma conta na Dinie, e que deverá ser criada em seu nome verdadeiro; e (3) que ainda não sofreu nenhuma restrição da Dinie para utilizar os serviços.

Criar uma conta com informações falsas viola nossos termos, incluindo contas registradas em nome de terceiros, em nome de pessoa jurídica que você não tenha o direito de representar ou de pessoas com menos de 18 anos.



A “Idade Mínima” é 18 anos de idade. Não é do interesse da Dinie tratar dados pessoais de crianças e adolescentes como Usuário, nos termos do Código Civil, por isso, a idade mínima para utilizar a Plataforma é de 18 anos completos.



O acesso às ofertas depende do cadastro do Usuário, que deve ser realizado pelo representante legal da pessoa jurídica. O preenchimento de dados cadastrais e envio de documentos é condição para a análise e eventual disponibilização de ofertas.

### COMO ACESSAR A PLATAFORMA?

O Usuário é o único titular da conta da Dinie, e para manter em segurança é necessário: (1) utilizar uma senha forte e segura e mantê-la em sigilo, se cadastrar uma senha; (2) não transferir nenhuma parte da sua conta; e (3) cumprir a lei e nossa lista do que é permitido ou proibido. O Usuário é responsável por tudo o que acontece na sua conta, a menos que a encerre ou denuncie uma utilização indevida.



O Usuário deverá manter sua senha em sigilo e não poderá compartilhá-la com nenhuma outra pessoa, além de cumprir com nossas regras e com a legislação. Caso o Usuário perca a senha, ou tenha seu dispositivo, no qual tenha acesso à Plataforma da Dinie, roubado ou furtado, o Usuário deverá informar imediatamente à Dinie desse acontecimento por meio do e-mail [support@dinie.com](mailto:support@dinie.com);

Para efetuar o cadastro, o Usuário deve preencher certas informações pessoais, em observância ao art. 4º da Circular 3680/2013 do BACEN, como por exemplo: nome completo, data de nascimento, número

de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF); endereço residencial; número de telefone com DDD; e-mail, nome de usuário (login), senha, bem como outras informações que podem ser exigidas pela Dinie e necessárias para essa finalidade.

O Usuário está ciente de que as informações pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre mantê-las atualizadas, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidades das suas informações pessoais ou da não atualização delas.

 **Caso a Dinie detecte, no momento do cadastro, informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas, ou, ainda, que não permita identificar a identidade do Usuário, ela poderá (i) solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgarem necessários para a devida comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusar-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério ou (ii) automaticamente excluir o seu cadastro, suspender ou cancelar a sua permissão de utilizar os serviços.**

Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o Usuário passará a ter acesso a conta, por meio unicamente da Plataforma, mediante a utilização do login e senha criados no momento do cadastro ou por meio de token. O Usuário é o único responsável por sua conta e por qualquer atividade associada a esta conta.

Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Usuário, de seu login e senha com terceiros, ou outro modo de autenticação disponível, como token, devendo comunicar imediatamente à Dinie no caso de perda, extravio ou furto de seus dados de acesso. **Serão consideradas de responsabilidade do Usuário todos os atos e negócios realizados até a data da comunicação.**

A DINIE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA CONTA E/OU PELO USO INDEVIDO DE EVENTUAL CRÉDITO DISPONIBILIZADO E/OU CONTRATADO POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DA CONTA PELO USUÁRIO OU POR QUAISQUER TERCEIROS, SENDO CERTO QUE, HAVENDO EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO IRREGULAR, INADEQUADO, OU SUSPEITO DA CONTA, O USUÁRIO PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS.

## A DINIE PODERÁ ENVIAR AVISOS E MENSAGENS?



Para a execução adequada dos serviços contratados, a Dinie poderá enviar avisos e mensagens por meio da própria Plataforma ou para o e-mail e/ou telefone informados. Por isso, é importante manter as informações do Usuário atualizadas. Geralmente, o conteúdo dos avisos e mensagens será de oferta de crédito disponível ao Usuário para aquela semana.

TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA DINIE COM O USUÁRIO SERÃO FEITAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA OU DO E-MAIL INDICADO PELO USUÁRIO NO MOMENTO DO CADASTRO. **É DEVER DO USUÁRIO DEIXAR OS SISTEMAS DE ANTI-SPAM CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFIRAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS.** A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO USUÁRIO.

## QUAIS SERVIÇOS SÃO OFERECIDOS POR MEIO DA CONTA?

Entre as principais operações que o Usuário pode realizar por meio da conta, sempre sujeitas à disponibilidade de oferta, destacamos a **solicitação de crédito**. O Usuário poderá solicitar e contratar crédito, recebendo o valor em conta bancária previamente cadastrada por ele no sistema de pagamentos instantâneos (PIX), conforme regulamentação vigente do Banco Central do Brasil (BCB). Todas as transferências deverão observar os prazos, limites, regras operacionais e procedimentos estabelecidos pelo sistema financeiro nacional, especialmente aqueles definidos para o funcionamento do PIX, quando aplicável.

A OPERAÇÃO AQUI DESCrita PODE TER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELA DINIE, BEM COMO UMA REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO, QUE SERÁ COBRADA MEDIANTE DÉBITO EM CONTA. O VALOR DE CADA TARIFA ESTÁ DISPONÍVEL AOS USUÁRIOS. A DINIE RESERVA O DIREITO DE ALTERAR AS TARIFAS A QUALQUER MOMENTO, SEMPRE INFORMANDO PREVIAMENTE OS USUÁRIOS, DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SENDO FACULTADO AO USUÁRIO CONCORDAR COM TAL ALTERAÇÃO OU CANCELAR SEU CADASTRO.

A Dinie disponibilizará ao Usuário acesso às transações realizadas dos últimos 12 (doze) meses ou em prazo superior, se assim determinar a regulamentação vigente, sendo que após este prazo ela não se responsabiliza pela manutenção das informações, cabendo ao Usuário o controle e arquivo, inclusive com a possibilidade de impressão do extrato disponibilizado.

**O Usuário declara-se ciente de que os serviços previstos nestes Termos de Uso se destinam tão somente a tomada de crédito em moeda nacional, por meio de**



Instituições Financeiras Parceiras da Dinie, que figura como correspondente bancária destas, bem como assegura que todos os recursos movimentados em sua conta serão destinados para fins lícitos e declarados, isentando a Dinie de qualquer responsabilidade.

### O CADASTRO/SERVIÇOS PODEM SER CANCELADOS?

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta, mediante solicitação realizada pelos canais de comunicação. Uma vez efetuado o cancelamento, a conta será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável, sendo facultado ao Usuário realizar sua transferência para outra conta, se houver.

A Dinie poderá cancelar a prestação dos serviços imediatamente, comunicando o Usuário, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso o Usuário viole quaisquer das disposições destes Termos Gerais de Uso;
- (ii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Usuário deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da regularidade dessas operações; e
- (iii) em caso de falecimento do Usuário, sem regularização em até 30 (trinta) dias após o falecimento.

A prestação dos serviços, pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao Usuário com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.



### A PLATAFORMA É DE PROPRIEDADE DA DINIE

O Usuário não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização da Plataforma, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados à Plataforma ou nenhuma parte dela.

O Usuário também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado à Plataforma ou qualquer componente dela, além dos direitos expressamente licenciados ao Usuário sob o presente documento ou em qualquer outro contrato mutuamente



acordado por escrito entre o Usuário e a Dinie. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados à Dinie.

Também será de propriedade exclusiva da Dinie, ou está devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado no site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.



Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, estes Termos Gerais de Uso da Plataforma (SaaS) concede ao Usuário uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso da Plataforma. Esta licença não implica a capacidade de acessar outros softwares além daqueles originalmente localizados na Plataforma. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte da Plataforma ora licenciada, por esta se tratar de propriedade intelectual da Dinie.

Em hipótese alguma é permitido ao Usuário ou a terceiros, de forma geral:

- a | copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Plataforma objeto deste documento, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;
- b | retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente na Plataforma e na documentação; e
- c | praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma.

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, a Plataforma é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie. Neste sentido, a Dinie não garante que as funções contidas na Plataforma atendam às suas necessidades, que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos na Plataforma serão corrigidos ou que esta será compatível ou funcione com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O USUÁRIO RECONHECE QUE A DINIE NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA

NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO USUÁRIO; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdo de terceiros veiculados através da conta são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas na conta.

### QUAIS AS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO?

O Usuário se obriga a:

- a | manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Dinie;
- b | responder pelas informações e dados inseridos na Plataforma, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários, incluindo, mas não se limitando, as informações compartilhadas pelas ferramentas integradas com a Plataforma;
- c | a qualquer tempo a Dinie poderá bloquear acesso à Plataforma caso constate qualquer prática pelo Usuário ou terceiros de violação aos presentes Termos Gerais de Uso e/ou qualquer tentativa de fraude ou dê a entender tratar-se de uma tentativa, não reduzindo essa ação a responsabilidade do Usuário sobre seus atos;
- d | não utilizar a Plataforma de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à Dinie ou terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;
- e | não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento da Plataforma;
- f | informar a Dinie sempre que houver qualquer alteração das informações fornecidas à Dinie e que possam impedir, limitar ou prejudicar o acesso desta às informações necessárias para a execução dos serviços da Plataforma;

- g | atender rigorosamente a legislação brasileira e toda obrigação legal imposta;
- h | caso o Usuário acredite que seu login e senha de acesso à Plataforma tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o Usuário deverá imediatamente comunicar tal fato à Dinie, sem prejuízo da alteração da sua senha imediatamente, por meio da Plataforma, ou alteração de e-mail ou telefone para recebimento do token;
- i | manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso às aplicações, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- j | utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma; e
- k | equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso à Plataforma, bem como pelo acesso dessa à internet.



**O Usuário compromete-se a isentar a Dinie de toda e qualquer reclamação ou litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização da conta.**

### E QUAIS AS OBRIGAÇÕES DA DINIE?

A Dinie garante ao Usuário que a Plataforma deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas nesta documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a Dinie obrigar-se-á a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos programas com falhas por cópias corrigidas.

A Dinie se compromete a:

- a | fornecer, ato contínuo ao aceite deste documento, acesso à Plataforma durante a vigência deste documento;
- b | suspender o acesso à Plataforma do Usuário que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor; e
- c | alterar as especificações e/ou características da Plataforma licenciada para a melhoria e/ou correções de erros.

A Dinie não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do serviço.

### ANÁLISE PARA OFERTA DE CRÉDITO



A Dinie atua como correspondente bancário, nos termos da Resolução nº 4.935, de 29 de julho de 2021, do Banco Central do Brasil, prestando serviços em nome e por conta de Instituições Financeiras Parceiras. Para viabilizar a análise de cadastro, capacidade de pagamento e situação de crédito do Usuário, é necessária a autorização expressa para que as referidas instituições financeiras consultem, por meio da Dinie, os dados constantes no Sistema de Informações de Créditos (SRC) do Banco Central. A autorização para consulta ao SRC é condição indispensável para a análise e eventual concessão de crédito pelas instituições parceiras.

O Usuário está ciente de que a Dinie irá compartilhar os documentos e informações do Usuário inseridas na Plataforma para verificar informações creditícias e/ou financeiras a seu respeito em âmbito nacional, com entidades financeiras ou de proteção ao crédito, bem como com as Instituições Financeiras Parceiras.

### CONTRATAÇÃO DO CRÉDITO PELO USUÁRIO

A disponibilidade da Dinie para comprar a(s) CCB(s) Elegível(is) emitida(s) pelo Usuário em favor da Instituição Financeira Parceira (a 'Disponibilidade para Compra de Créditos') está condicionada à emissão da(s) referida(s) CCB(s) Elegível(is):

- a | de acordo com as condições apresentadas ao Usuário;
- b | dentro do prazo de validade destes Termos Gerais de Uso e da oferta de crédito; e
- c | dentro do total disponibilizado ao Usuário.

O Usuário tem conhecimento de que:

- a | a disponibilização do crédito;
- b | o valor da referida oferta;
- c | as condições de contratação do crédito; e
- d | o cancelamento do crédito;

serão definidos pela Dinie e poderão ser alterados a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio, comprometendo-se a Dinie a disponibilizar essas informações de maneira clara em sua Plataforma.

A Dinie, na qualidade de correspondente bancária, poderá livremente definir, em conjunto com as Instituições Financeiras Parceiras, o limite de crédito disponibilizado ao Usuário, assim como eventual limite complementar, o qual, caso concedido, será comunicado ao Usuário.

O Usuário **deve autorizar expressamente, em documento próprio**, a Instituição Financeira Parceira responsável pelo crédito tomado a efetuar consultas ao Sistema de Informações de Créditos (“SCR”), do Banco Central do Brasil (nos termos da Resolução nº 4571, do Conselho Monetário Nacional) e os serviços de proteção ao crédito, tais como: SPC e Serasa, e repassar, durante o período em que a CCB permanecer vigente, referidas informações à Dinie, que se obriga a observar o caráter sigiloso e confidencial dessas informações.

**Importante informar que a Dinie e/ou as Instituições Financeiras Parceiras poderão comunicar ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.**

Para a contratação do crédito disponível, o Usuário deve autorizar a Dinie a efetuar consultas ao sistema de agenda de recebíveis do Usuário (pessoa jurídica e seu representante legal) nas registradoras credenciadas pelo sistema do Banco Central.

Durante o Período de Disponibilidade, a Dinie poderá comprar, enquanto houver Valor Disponível do Limite, CCBs Elegíveis de acordo com os termos e as condições estabelecidas neste documento.

O Usuário deverá comunicar à Dinie a existência de uma de CCB Elegível para compra, pelo Site ou Plataforma, com no mínimo 1 (um) dia útil de antecedência da data da compra da CCB Elegível proposta.

O envio dessa comunicação à Dinie pelo Usuário significa a confirmação, pelo Usuário, de que suas obrigações decorrentes da CCB Elegível para compra são líquidas e certas e que, mediante a transferência da CCB Elegível para a Dinie, esta passará a ser sua legítima credora.

O Usuário reconhece que a disponibilidade da Dinie para comprar CCBs Elegíveis constitui liberalidade da Dinie e que, para que o Usuário possa beneficiar-se da aquisição, pela Dinie, das CCBs Elegíveis, todas as condições a seguir descritas devem ser cumpridas:

- a | a Dinie tiver recebido do Usuário, com no mínimo 1 (um) dia útil de antecedência da data da compra da CCB Elegível proposta, a comunicação de CCB Elegível para compra;
- b | todas as obrigações decorrentes das CCBs Compradas tenham sido devidamente cumpridas;
- c | a Dinie e a Instituição Financeira Parceira tiverem acordado quanto à cessão, pela Instituição Financeira Parceira à Dinie, de todos os direitos da CCB Elegível em questão, incluindo, mas não se limitando, às respectivas garantias;

- d | a Dinie tiver recebido todos os documentos em forma e teor satisfatórios relativos à CCB Elegível em questão e aos documentos a ela relacionados, incluindo, mas não se limitando, às respectivas garantias;
- e | não tenha ocorrido qualquer evento que autorize o vencimento antecipado das obrigações do Usuário ou garantidor sob as CCBs Compradas ou CCBs Elegíveis ou qualquer evento que, exceto pelo decurso do tempo ou notificação, autoriza o vencimento antecipado de referidas obrigações;
- f | não tenha ocorrido nenhuma alteração ou interpretação das leis ou regulamentos que, na opinião da Dinie, possa afetar seus direitos sob as CCBs Elegíveis, as CCBs Compradas e/ou este Termo, ou, de qualquer outra maneira, aumente, de forma relevante, o risco de crédito das CCBs Elegíveis ou CCBs Compradas ou torne a operação demasiadamente onerosa; e
- g | na opinião da Dinie, não houve qualquer evento que possa afetar negativamente, de forma relevante, as condições financeiras ou econômicas do Usuário ou garantidor das CCBs Elegíveis ou CCBs Compradas.

Caso qualquer dos requisitos listados acima para Acesso à Disponibilidade para Compra de Créditos não seja cumprido, a Dinie poderá, mediante aviso ao Usuário no Site ou na Plataforma e por e-mail, suspender imediatamente a Disponibilidade para Compra de Créditos.

A Dinie poderá, a qualquer tempo, mediante aviso ao Usuário no Site ou Plataforma e por e-mail, voltar a abrir a Disponibilidade para Compra de Créditos caso entenda que os Requisitos para acesso à disponibilidade para Compra de Créditos tenham sido cumpridos satisfatoriamente.

### PAGAMENTO DO CRÉDITO CONTRATADO

Todos os pagamentos devidos à Dinie e as CCBs Compradas deverão ser feitos em moeda corrente brasileira na Conta Corrente da Dinie, em fundos imediatamente disponíveis e livremente transferíveis, sem compensação ou reconvenção, em cada data de vencimento prevista na respectiva CCB Comprada, ficando estipulado que o não cumprimento de qualquer obrigação na data devida constituirá o Usuário automaticamente em mora, dispensando qualquer aviso ou comunicação pela Dinie.

A Dinie poderá enviar boletos para o Usuário efetuar os pagamentos devidos sob as CCBs compradas, mas isso não eximirá a responsabilidade do Usuário em efetuar pontualmente os pagamentos, na forma prevista.

Como condição da contratação de oferta de crédito, o Usuário autoriza a Dinie a realizar a consulta a todas as suas agendas de recebíveis enquanto restarem obrigações financeiras do Usuário perante a Dinie acrescido de seis meses após o término, observado:

a | para permitir a revisão periódica do limite e facilitar o monitoramento das agendas de recebíveis, a Dinie é autorizada a registrar ônus de R\$ 0,02 (dois centavos de real) por dia em todas as agendas de recebíveis do Usuário; e  
b | bonificação de bons pagadores. O valor da taxa de monitoramento, se liquidado em benefício da Dinie, será por ela restituído na íntegra ao Usuário, em parcelas de R\$ 5,00 (cinco reais), no prazo de até 65 (sessenta e cinco) dias (período de restituição) após acumulado o valor de R\$ 5,00 (cinco reais). Casos de exceção:

- i | caso o Usuário incorra em mora, o acúmulo da taxa de monitoramento a restituir será interrompido por 65 (sessenta e cinco) dias. O evento da mora também reverte o saldo acumulado da taxa em benefício da Dinie;
- ii | o Usuário apresentou saldo em atraso ou em prejuízo no sistema SCR/BACEN.

A Dinie terá o direito de gravar o ônus que julgar razoável para garantir o pagamento do saldo devedor esperado do contrato. Uma vez liquidado o saldo devedor, a Dinie irá levantar os ônus remanescentes em até dois dias úteis. O gravame ora autorizado pelo Usuário não se confunde com aquele mencionado no item acima, podendo, ambos, coexistir.

A Dinie terá direito a gravar ônus sobre recebíveis futuros suficiente para cobrir o valor de 20% (vinte por cento) do limite disponível não utilizado máximo nos últimos três meses (ou do valor inicial para contratos com menos de três meses de idade). Este ônus, se liquidado em benefício da Dinie, será restituído na íntegra pela Dinie no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis.

Em caso de mora do Usuário, a garantia representada pelos gravames poderá ser usada pela Dinie para amortização da dívida. Nessa hipótese, a Dinie poderá passar a gravar ônus sobre os recebíveis do Usuário com alíquota de 35% (trinta e cinco por cento) do limite disponível não utilizado máximo nos últimos três meses (ou do valor inicial para contratos com menos de três meses de idade).

Em caso do uso dos recebíveis para amortização do saldo devedor, a amortização será feita semanalmente, subtraindo-se o saldo liquidado em benefício da Dinie entre terça-feira, inclusive, da semana anterior, até e a segunda-feira, inclusive, da semana corrente.

Todos os tributos e contribuições de qualquer natureza incidentes ou decorrentes das CCBs compradas ou deste documento correrão por conta do Usuário.

#### ATENÇÃO ÀS DEMAIS DISPOSIÇÕES

- A autorização de uso da Plataforma é fornecida por CPF/CNPJ.
- Este documento obriga as partes e seus sucessores e somente o Usuário possui licença não exclusiva para a utilização da Plataforma, sendo-lhe, entretanto, vedado transferir os direitos e obrigações acordados por este instrumento. Tal limitação, no entanto, não atinge a Dinie, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes ao presente documento.
- A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste instrumento não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste instrumento.
- Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.
- Se qualquer disposição deste documento for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste documento será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste instrumento permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste.
- Neste ato, o Usuário está ciente de que a Dinie poderá colher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes na Plataforma, para fins de estudos e melhorias nesta.
- A Dinie poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:
  - a | encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro estiverem em violação das condições estabelecidas neste documento;
  - b | excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições deste documento;
  - c | acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo oferecido no site;
  - d | alterar quaisquer termos e condições deste documento mediante simples comunicação ao Usuário.
- A Dinie ainda poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma, mediante comunicação prévia ao Usuário, com antecedência mínima de 15 (quinze)

dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair da Plataforma os extratos, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

- A Dinie poderá, por meio de comunicação ao endereço eletrônico indicado pelo Usuário em seu cadastro ofertar o crédito disponível na semana.
- Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras aplicações (“Aplicações de Terceiros”), sendo que alguns desses Aplicativos de Terceiros poderão ter sua integração com a Plataforma da Dinie. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade do Usuário, que se obriga, ainda, a não integrar sua conta a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela Dinie. As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão regidas pelos respectivos termos e condições, e às respectivas políticas de privacidade. O USUÁRIO COMPREENDE QUE A DINIE NÃO ENDOSSA E NÃO É RESPONSÁVEL PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIRO, OU POR QUALQUER TRANSAÇÃO QUE O USUÁRIO POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.



Estes Termos Gerais de Uso da Plataforma Dinie (SaaS) é regida de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do uso da Plataforma, inclusive com relação ao descumprimento deste documento, e/ou demais políticas da Plataforma, serão processadas na Comarca de São Paulo - SP.



Para esclarecer qualquer dúvida relacionada a este documento, basta entrar em contato pelo e-mail [support@dinie.com](mailto:support@dinie.com)

Ou por telefone: +55 (11) 93350-1593

#### Controle de Versões

Versão Anterior
Versão Vigente

#### Data

01.09.2025
28.01.2026

