



## Le nouveau portail clients

Husqvarna Construction

# Contenu

---

- Portail clients de Construction
  - Avantages
- Quelles informations puis-je trouver et où ?
  - Commande en ligne
  - Service client
  - Marketing
- Données d'accès et gestion des utilisateurs
- Des questions?
  - Personnes de contact

# Portail clients de Construction

## Avantages



### Compact

Un seul mot de passe pour toutes vos applications  
et le tout sur un seul portail

### 24/7

Déclencher des demandes de garantie et  
des commandes quand vous avez le  
temps !

### Gestion des utilisateurs

Gérer soi-même les entrées et les sorties  
des collaborateurs

**Commande en ligne**  
Nouvelles fonctions

### Marketing

Télécharger soi-même des brochures et  
des photos de produits

**Mise à jour du firmware**  
Disponible en ligne

**COMMANDE EN LIGNE**

# Commande en ligne

## Avantages



Commander directement depuis le catalogue de pièces détachées

Possibilité de suivre l'envoi

Affichage des conditions d'achat et des remises actuelles

Factures et historique des commandes consultables en ligne à tout moment

Disponibilités en temps réel

Pour les commandes via Web Order  
→ 5% de remise supplémentaire sur les pièces de rechange

# Web Order

## Disponibilités en direct



3 Auftragspositionen

Produkte

After Sales

Marketing

Web Order

Sprache wählen

## Warenkorb

### Schnelles Hinzufügen

Nein

Artikelnr./Komm.-Ref.

Anz.

Kommentar

#1



Artikelnr./Komm.-

Anz.



Kommentar



Zum Warenkorb hinzufügen

+ + Auftragsposition hinzufügen

### Warenkorb

Aktionen für alle Auftragspositionen

<input type="checkbox"/>	Artikelnummer	Beschreibung	Kommentar	Erford. STÜCK	Rabatt	Gesamtlistenpreis ohne USt. (UVP)	Nettopreis gesamt	Status und Versanddatum
<input type="checkbox"/>	584 43 94-01 <i>POULY K970II</i>	POULY K970II	<input type="text" value="Kom.Walter"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Menge bestätigt
<input type="checkbox"/>	590 47 06-01 <i>KAPPE W70</i>	KAPPE W70	<input type="text" value="test"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Erwartetes Lieferdatum ist 260422.
<input type="checkbox"/>	967 34 80-01 <i>K 970 III 14"</i>	K 970 III 14" 350MM TRENNSCHLE	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Erwartetes Lieferdatum ist 020522.

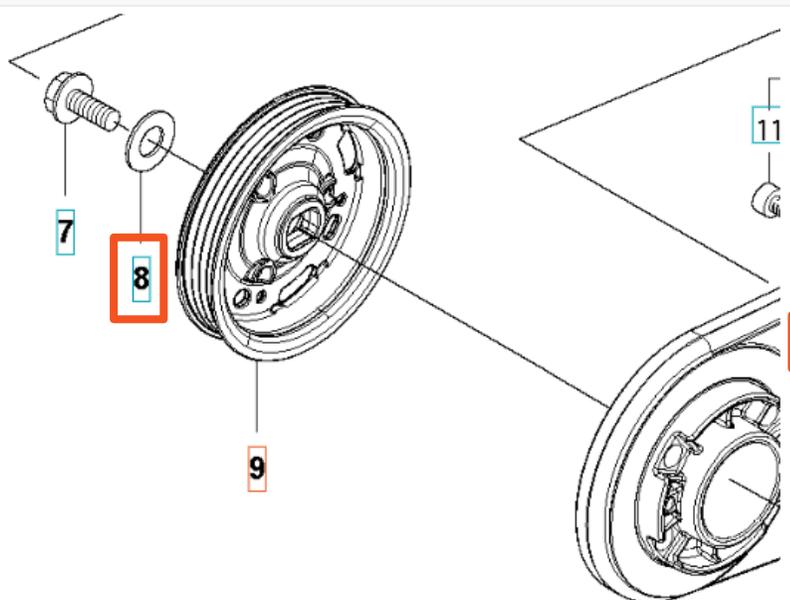
Zeilen gesamt: 3

Alle Auftragspositionen bestellen

# Web Order

## Directement à partir du catalogue de pièces détachées

PROTECTION DE COURROIE & POULIE

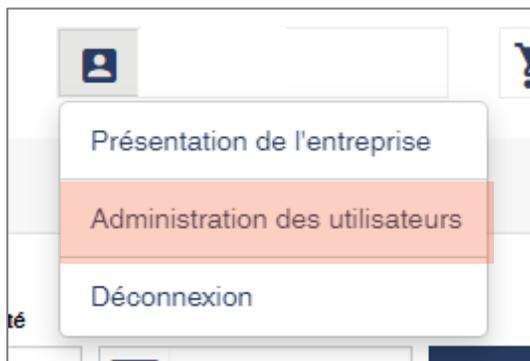


Trouver	Référence de l'article	Description	Bulletins	Qté	Kit	Prix	Disponibilité	Acheter
	506284401	VIS EHHFM	-	2	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	506393602	PROTECTEUR	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	503207205	SCREW CITXSCHM	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	506266801	RESSORT	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	506409301	ÉCROU	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	544976306	COURROIE	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	503200045	VIS EHHFM	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	503230116	RONDELLE	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	584439401	POULIE	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	589390301	CARTER	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	505574116	VIS ITXSCHM	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	586416901	ARRÊT	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	584788101	ÉCROU	-	2	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	583953301	ROULEMENT À BILLES	-	2	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	588138401	ARBRE	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		
	590503801	VIS	-	1	-	Vérifier le prix et la disponibilité		

# Gestion des utilisateurs

## Commande en ligne

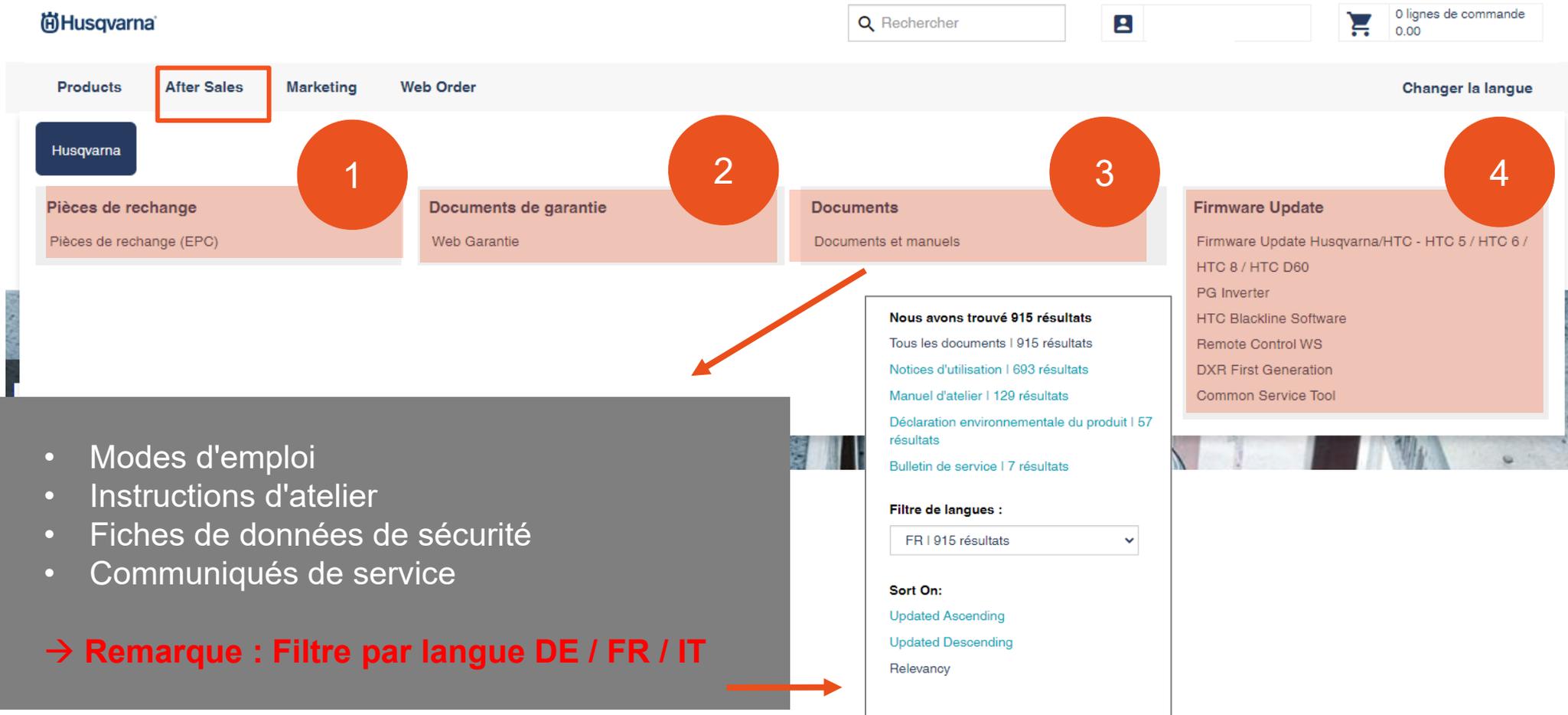
- La fonction Gestion des utilisateurs permet de définir quels comptes créés ont accès à Commande en ligne.
- Avec cet accès, on ne voit pas les prix d'achat mais seulement les prix de vente conseillés et l'utilisateur n'a pas accès à l'historique des factures.



# SERVICE CLIENT

# Service client

## Aperçu



**Products** **After Sales** Marketing Web Order Changer la langue

Husqvarna

**1** Pièces de rechange  
Pièces de rechange (EPC)

**2** Documents de garantie  
Web Garantie

**3** Documents  
Documents et manuels

**4** Firmware Update  
Firmware Update Husqvarna/HTC - HTC 5 / HTC 6 /  
HTC 8 / HTC D60  
PG Inverter  
HTC Blackline Software  
Remote Control WS  
DXR First Generation  
Common Service Tool

**Nous avons trouvé 915 résultats**  
Tous les documents | 915 résultats  
[Notices d'utilisation | 693 résultats](#)  
[Manuel d'atelier | 129 résultats](#)  
[Déclaration environnementale du produit | 57 résultats](#)  
[Bulletin de service | 7 résultats](#)

**Filtre de langues :**  
FR | 915 résultats

**Sort On:**  
[Updated Ascending](#)  
[Updated Descending](#)  
[Relevancy](#)

- Modes d'emploi
- Instructions d'atelier
- Fiches de données de sécurité
- Communiqués de service

→ **Remarque : Filtre par langue DE / FR / IT**

# Web Warranty

## Processus de commande de pièces de rechange



1

Le commerce spécialisé passe commande chez Husqvarna

2

Réparation dans les règles de l'art  
→ **Votre client est heureux**

3

Demande de garantie à Husqvarna

4

Approbation de l'ordre de garantie

5

Crédit automatique de la pièce de rechange commandée

6

... **tout le monde est content !** 😊

# MARKETING

# Marketing

## Rechercher et télécharger des images

### Images

Banque de médias



DM 220



DM 220



DM 220



DM 220

HC410-0235

4217 x 2415



HC410-0231

4682 x 2501



HC410-0232

4386 x 2580



HC450-0070

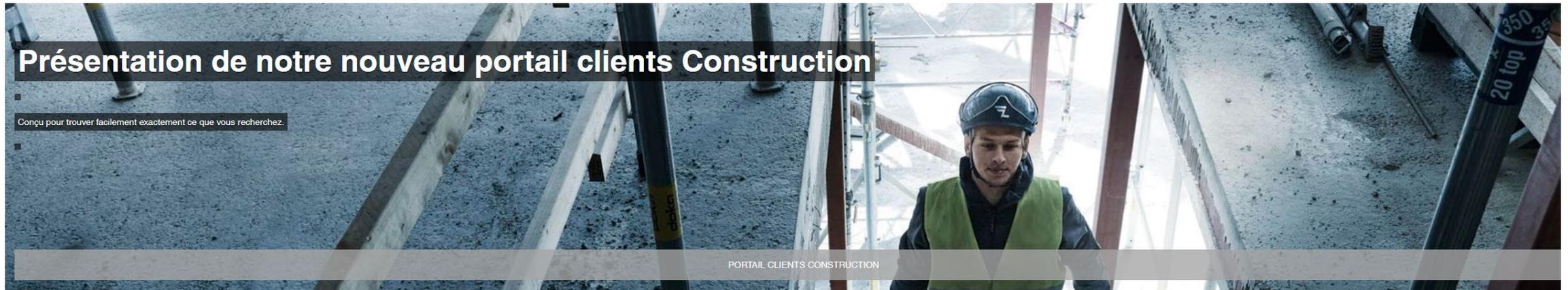
6048 x 4032



# **DONNÉES D'ACCÈS**

# Données d'accès

## Pour votre nouveau portail client



- Vous n'avez pas encore de données d'accès au nouveau portail client de Construction ?
  - Inscrivez-vous dès maintenant sur la liste !

**DES QUESTIONS?**

# Contact

---



## Web Warranty

Service Center

[service.construction-ch@husqvarnagroup.com](mailto:service.construction-ch@husqvarnagroup.com) | +41 62 769 62 73



## Web Order

Service interne des ventes

[info.construction-ch@husqvarnagroup.com](mailto:info.construction-ch@husqvarnagroup.com) | +41 62 769 62 21



## Marketing

Nadia Dörig

[nadia.doerig@husqvarnagroup.com](mailto:nadia.doerig@husqvarnagroup.com) | 41 62 769 62 21



**Husqvarna<sup>®</sup>**

[www.husqvarnacp.ch](http://www.husqvarnacp.ch)