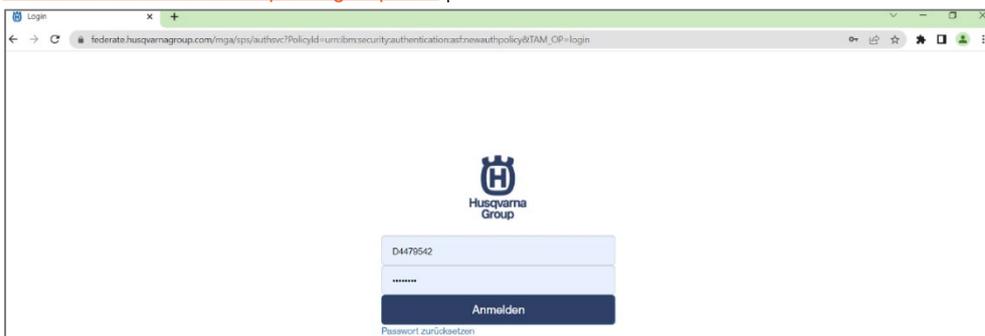


WEB WARRANTY – BEDIENUNGSANLEITUNG HUSQVARNA CONSTRUCTION

Login

1. Einloggen mit persönlicher Kundennummer und Passwort im Kundenportal <https://portal.husqvarnacp.com/ch-de/> oder über den Direktlink: <https://warranty.husqvarnagroup.com/dashboard>
2. Falls Sie keine Zugangsdaten haben, wenden Sie sich unsere Service-Hotline: info.construction-ch@husqvarnagroup.com | +41 62 769 62 21



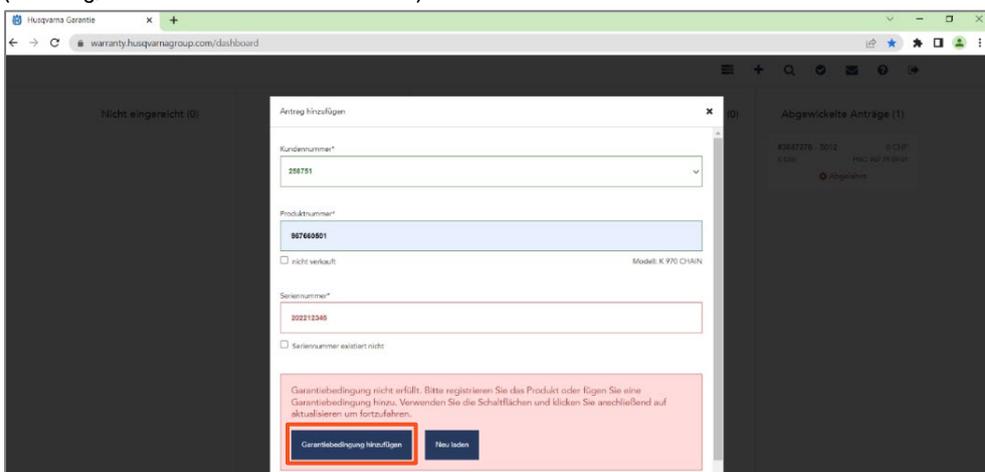
Im Startmenu haben Sie eine ideale Übersicht aller Garantieanträgen:



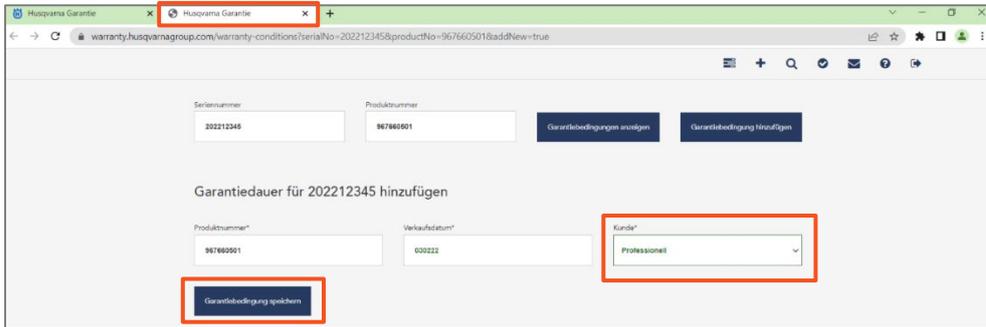
Garantieauftrag erfassen



1. In der Menuleiste auf das «+» Zeichen klicken
2. Geben Sie sämtliche gewünschten Informationen ein: Kundennummer, Produktnummer und Seriennummer
 - Die Produktnummer ist auf der Rechnung ersichtlich, teils auch direkt auf den Geräten.
 - Eingabe der Produkte- und Seriennummer ohne Abstand und Sonderzeichen.
3. Klicken Sie auf «Garantiebedingungen hinzufügen» danach öffnet sich ein zweites Fenster im Browser (Achtung, erstes Fenster nicht schliessen)



4. Füllen Sie sämtliche Felder aus (Kunde = Professionell) und speichern Sie die Garantiebedingung



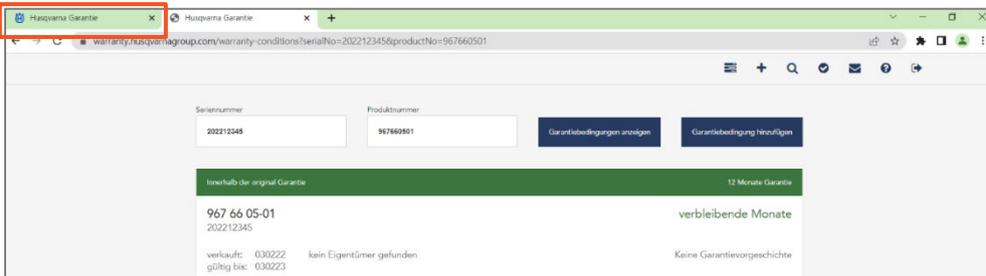
Seriennummer: 202212345
Produktnummer: 967660501
Garantiebedingungen anzeigen
Garantiebedingung hinzufügen

Garantedauer für 202212345 hinzufügen

Produktnummer*: 967660501
Verkaufdatum*: 030222
Kunde*: Professionell

Garantiebedingung speichern

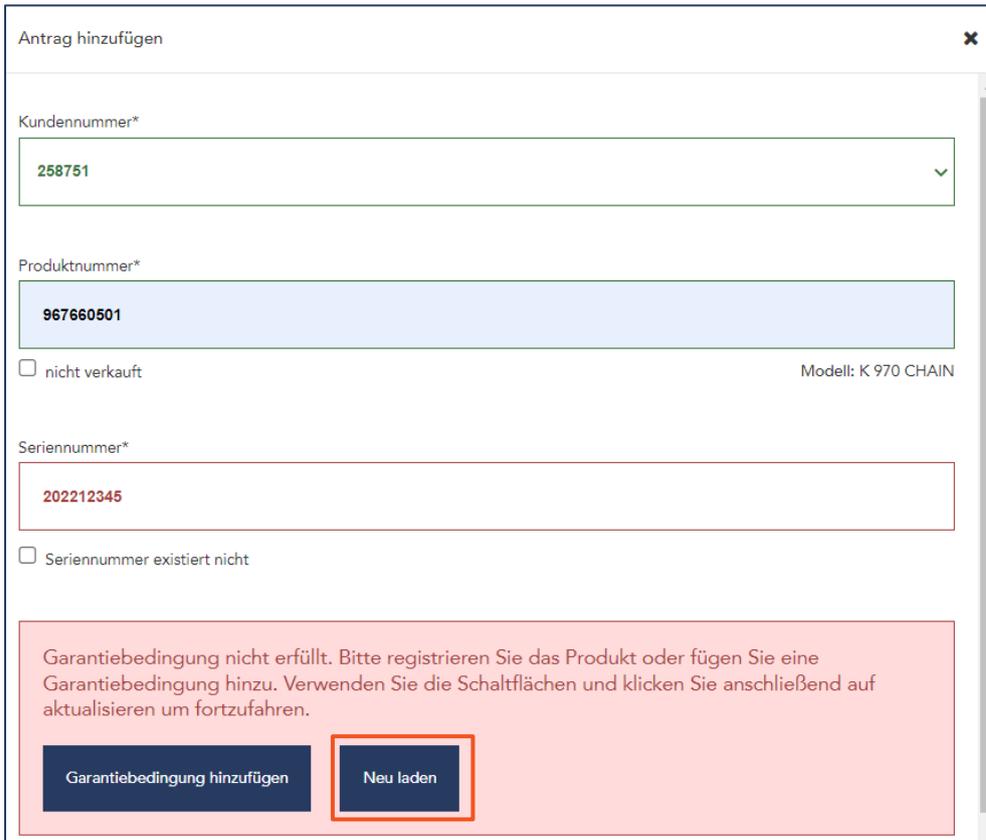
5. Wechseln Sie im Browser auf das erste Fenster



Seriennummer: 202212345
Produktnummer: 967660501
Garantiebedingungen anzeigen
Garantiebedingung hinzufügen

Innenhalb der original Garantie 12 Monate Garantie
967 66 05-01
202212345
verbleibende Monate
verkauft: 030222 kein Eigentümer gefunden
gültig bis: 030223 Keine Garantievorgeschichte

6. Klicken Sie auf «Neu laden»



Antrag hinzufügen

Kundennummer*: 258751

Produktnummer*: 967660501
 nicht verkauft Modell: K 970 CHAIN

Seriennummer*: 202212345
 Seriennummer existiert nicht

Garantiebedingung nicht erfüllt. Bitte registrieren Sie das Produkt oder fügen Sie eine Garantiebedingung hinzu. Verwenden Sie die Schaltflächen und klicken Sie anschließend auf aktualisieren um fortzufahren.

Garantiebedingung hinzufügen
Neu laden

7. Button «Antrag erstellen und mit dem nächsten Schritt fortfahren» anklicken

Antrag hinzufügen ✕

Kundennummer*
258751 ▼

Produktnummer*
967660501

nicht verkauft Modell: K 970 CHAIN

Seriennummer*
202212345

Seriennummer existiert nicht

Antrag erstellen und mit dem nächsten Schritt fortfahren

8. Füllen Sie alle Pflichtfelder (*) aus

Husqvarna Garantie +

warranty.husqvarnagroup.com/claim/3855613

Zur Genehmigung senden ↶ Zur Vorabgenehmigung senden ↷

#3855613 Entwurf

Antraginformationen

Reklamationsart*
Garantie ▼

Austauschgerät

Frei Antragsnummer Genehmigungsnummer

Produktinformation

Modell: K 970 CHAIN
Produktnummer: 967 66 05 01
Seriennummer: 202212345
Verkaufsdatum: 030222

Einzelbestanden Datum Defekt*
090422

Fehlerbeschreibung*
Gerät lässt sich nicht starten
270 Zeichen übrig

Anlagen
Anlagen hinzufügen

Komponenten-Code*
161 Luftfilter

Fehlercode*
01 Defekt durch Fremdeinwirkung

Pauschalen und ersetzte Teile

Pauschale	Info zur Genehmigung / Ablehnung	Anzahl	Gesamt
ADM AUFWAND 6MIN		1	18,50 CHF
ARBEITSZEIT EINHEIT A 6MIN		5	30,00 CHF

Ersetzte Teile	Info zur Genehmigung / Ablehnung	Anzahl	Gesamt
589 78 07 01 - FILTER K7000		1	4,45 CHF

Gesamt: 52,95 CHF

Pauschalen und ersetzte Teile

Ersetzte Teile
1 ersetzte Bauteile

Fahrtkosten (km) Arbeitszeit (Minuten)
6 30 Minuten

Zur Genehmigung senden ↶ Zur Vorabgenehmigung senden ↷

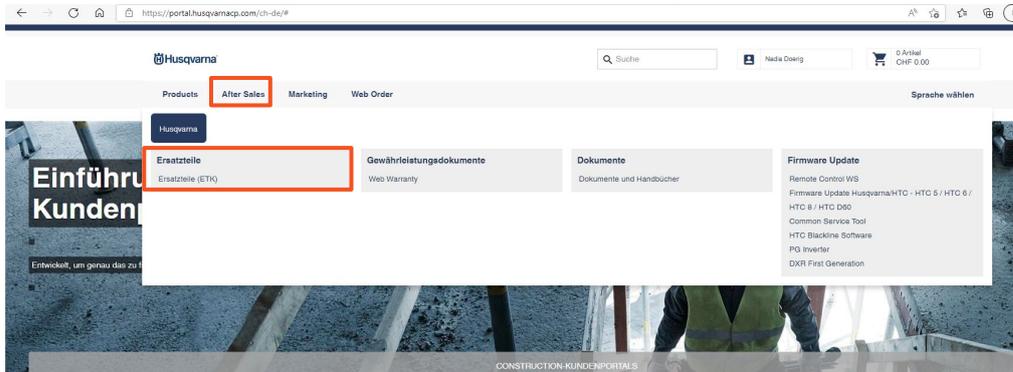
Ersetzte Teile

Artikelnummer*
589780701
FILTER K7000

Anzahl*
1

Zur Liste hinzufügen

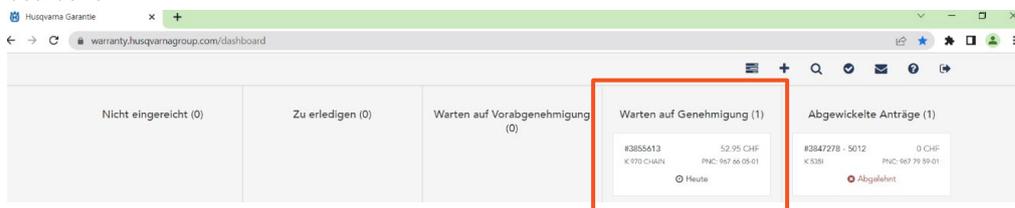
Im Kundenportal, Register «Service-Kundendienst» finden Sie das passende Ersatzteil:



9. «Zur Genehmigung senden»



10. Der Garantiantrag wurde nun abgeschickt. Der Antrag wird von Husqvarna Construction geprüft und bearbeitet.



11. Der Auftrag wurde genehmigt und der Garantiantrag ist somit abgeschlossen. Es wird automatisch eine Gutschrift generiert.

