GUÍA DE USO · TRACKING

Vehículos en el mapa

Colores de estado, agrupaciones y detalle de cada vehículo.

En esta guía aprenderás a:

- Entender **qué significa cada color** de tu vehículo.
- Leer los **círculos azules con número** (agrupaciones).
- Consultar el detalle de un vehículo en segundos.
- Personalizar el mapa y el ícono de tu vehículo.

Los colores de tu vehículo

El color del ícono te dice en qué estado está tu vehículo, de un vistazo.

Color	Estado	Qué significa
	Verde · En movimiento	Tu vehículo se está desplazando y está reportando su ubicación.
	Naranja · Detenido	Tu vehículo está quieto, con el motor encendido, y sigue reportando su ubicación.
	Rojo · Apagado	El motor está apagado, pero el equipo sigue reportando la ubicación.
	Gris · Sin reporte reciente	No hemos recibido información reciente; el ícono queda en la **última ubicación conocida**. Puede pasar si el vehículo lleva tiempo guardado o está en un lugar sin cobertura.

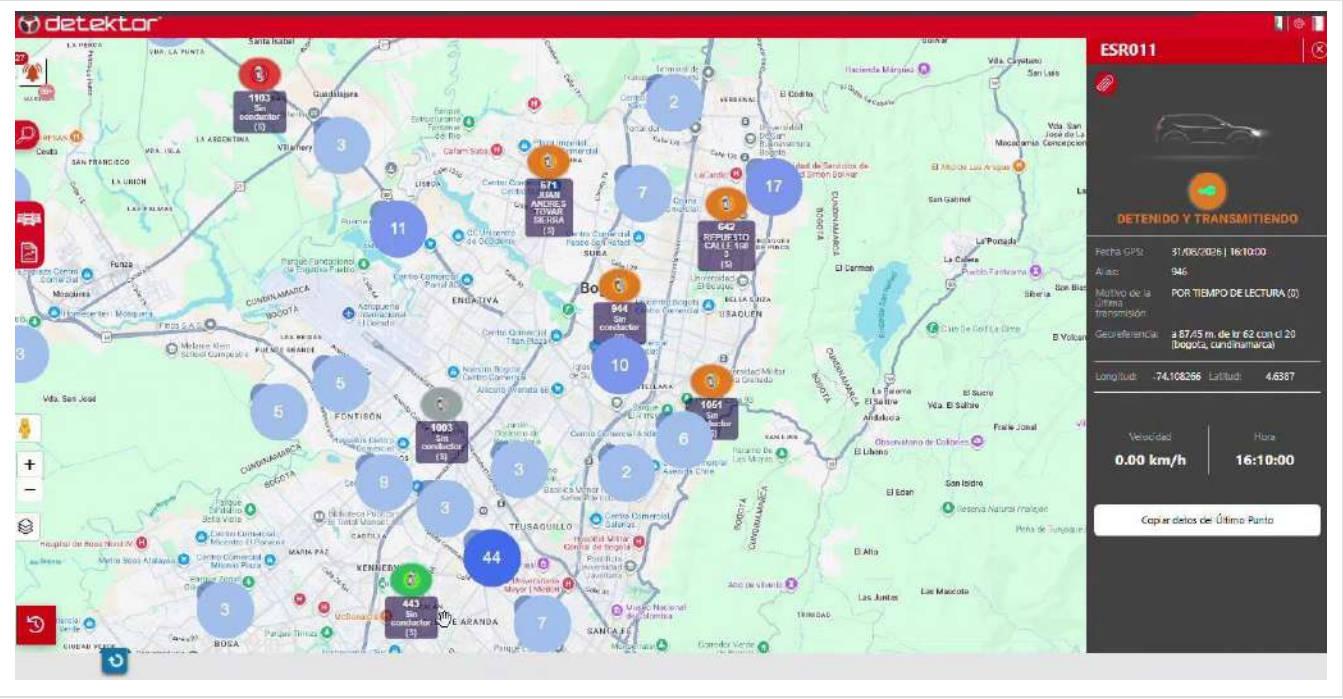
Color	Estado	Qué significa
3	**Azul con número**	**No es un estado.** Es un grupo de vehículos cercanos; el número indica la cantidad de vehículos que hay.

Paso a paso

Así aprovechas todo lo que el mapa te muestra.

1 Ubica tus vehículos

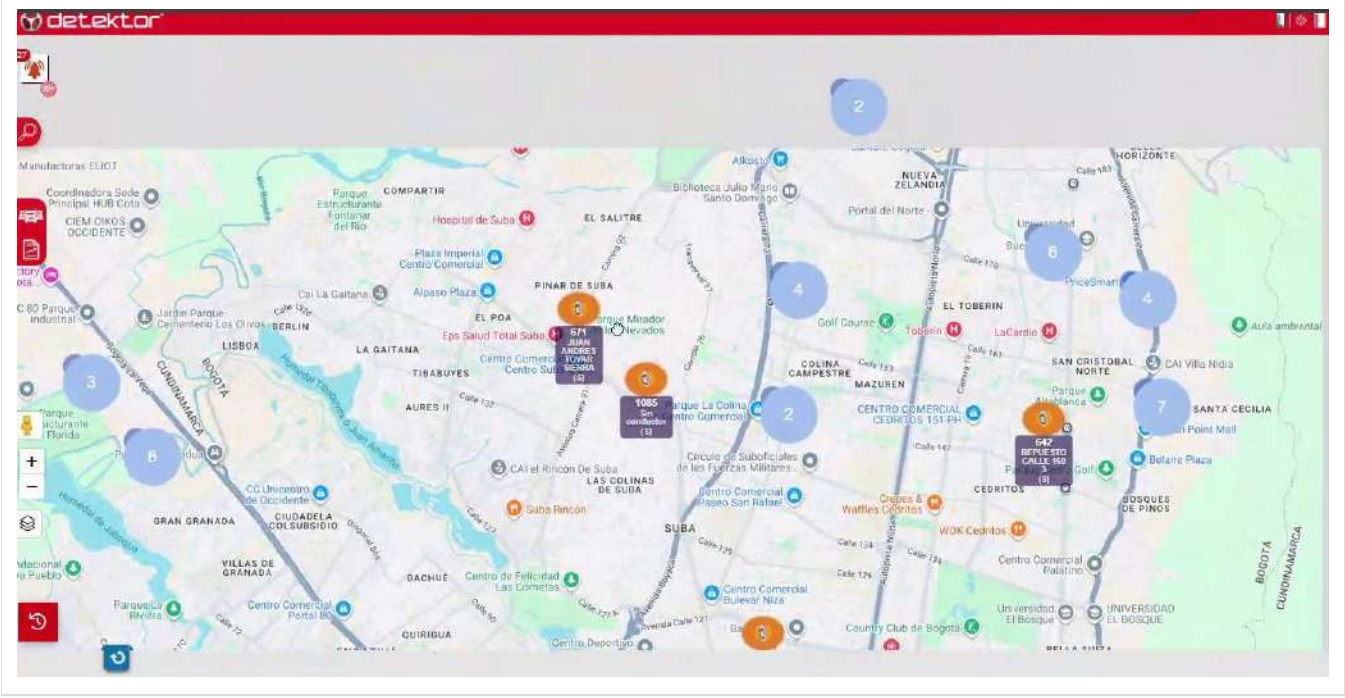
Al entrar a la plataforma verás tus vehículos en el mapa, cada uno en su última ubicación y con el color de su estado.



2 Entiende las agrupaciones

Cuando miras una zona amplia, los vehículos cercanos se juntan en un **círculo azul con un número**. Ese número es la cantidad de vehículos que hay en esa zona.

Acerca el mapa con los botones **+** y **–** o con la rueda del mouse: a medida que te acercas, los grupos se separan y ves cada vehículo.

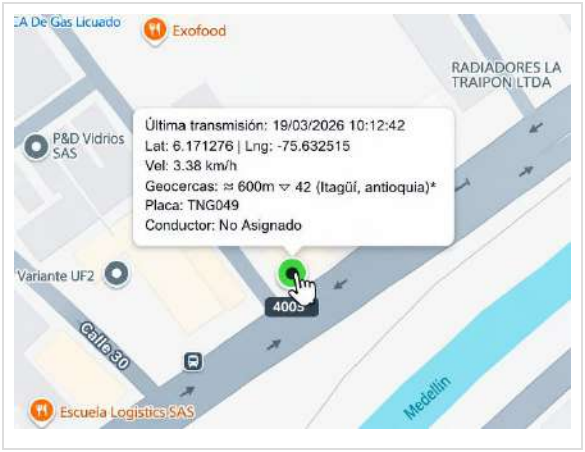


CONSEJO Si tienes zonas (geocercas) creadas, también se agrupan, pero en **color rojo**.

3 Consulta rápida: pasa el cursor

Pasa el mouse sobre un vehículo, sin hacer clic. Se abre una pequeña ventana con:

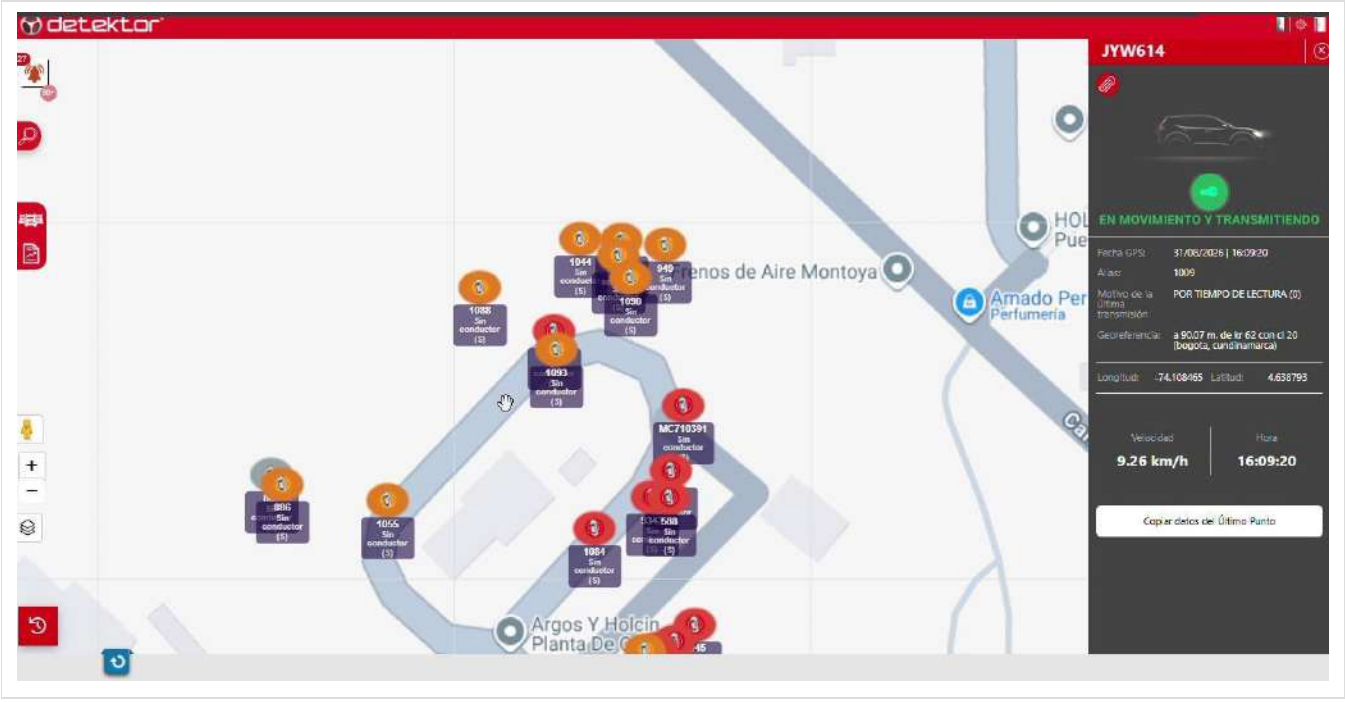
- Estado y última vez que reportó.
- Velocidad, placa y conductor (si está asignado).
- Distancia recorrida y zona en la que se encuentra.
- Cuánto tiempo lleva detenido o apagado.



4 Abre el detalle completo

Haz **clic** sobre el vehículo. A la derecha se abre un panel con toda su información: estado, fecha y hora del último reporte, dirección aproximada, velocidad y más.

Este panel **se actualiza solo** cada vez que el vehículo envía un nuevo reporte.



CONSEJO Revisa siempre la **fecha y hora** del último reporte para saber qué tan reciente es la información.

5 Mira cómo se mueve

Cuando tu vehículo avanza, lo verás desplazarse suavemente por el mapa, sin saltos.

Qué tan seguido se actualiza depende de cada cuánto reporta el equipo de tu vehículo, según tu plan.

6 Cambia el ícono de tu vehículo

Haz clic sobre tu vehículo y, en el panel que se abre, toca el botón de la parte superior izquierda.

En **Tipo**, elige el ícono que mejor lo represente (por ejemplo, moto o camioneta). Verás una vista previa a la derecha. Pulsa **Aceptar** para guardar o **Cancelar** para salir sin cambios.



Abre la configuración



Elige el tipo y acepta

7 Personaliza el mapa

Usa el botón de **capas** en la parte inferior izquierda del mapa. Desde allí puedes:

- **Tipo de mapa:** Google, híbrido, satélite, relieve, OpenStreetMap, Carto Light o Mapas Detektor.
- **Mostrar geocercas** y sus nombres.
- **Tráfico:** ver el tráfico en tiempo real.
- **Mostrar identificación:** ver sobre cada vehículo su placa, su alias o el conductor.



Resumen rápido

Tenlo a mano para consultas del día a día.

Quiero…	Haz esto
Saber el estado de un vehículo	Mira su **color** (verde, naranja, rojo o gris).
Ver los vehículos de un grupo azul	**Acerca el mapa** hasta que se separen.
Ver datos rápidos	**Pasa el cursor** sobre el vehículo.
Ver el detalle completo	Haz **clic** sobre el vehículo.
Cambiar el ícono	Clic en el vehículo → botón superior izquierdo → **Tipo** → **Aceptar**.
Cambiar el mapa o ver tráfico	Botón de **capas**, abajo a la izquierda.

Preguntas frecuentes

¿Por qué no veo mi vehículo, sino un círculo azul?

Porque está agrupado con otros vehículos cercanos. Acerca el mapa y aparecerá.

¿Por qué mi vehículo aparece en gris?

Porque no hemos recibido un reporte reciente. Se muestra en la última ubicación conocida. Si se mantiene así, comunícate con soporte.

¿La información está siempre al día?

Se actualiza cada vez que el equipo de tu vehículo reporta. Revisa la fecha y hora del último reporte en el panel.

¿El cambio de ícono afecta a mi vehículo?

No. Solo cambia cómo lo ves en el mapa.

> **IMPORTANTE:** ¿Necesitas ayuda? Comunícate con el equipo de soporte de Detektor en tu país. Las imágenes de esta guía son de referencia; lo que ves en tu pantalla puede variar según tu plan y la configuración de tu cuenta.