הסכם רישיון שימוש בפלטפורמת תוכנת CommX

הסכם רישיון זה (להלן: "**ההסכם**") הינו הסכם תקף בין קום איי טי פתרונות טכנולוגיים בע"מ, מרח' המגשימים 20 פתח תקווה (להלן: "**החברה**") לבין כל לקוח אשר רכש את מוצר התוכנה המפורט להלן ("**הלקוח**"), בין אם רכש את הרישיון לשימוש בתוכנה ישירות מהחברה ובין אם רכש את הרישיון לשימוש בתוכנה באמצעות מפיץ או משווק של החברה ("**המפיץ**") על פי הצעה תקפה בין המפיץ לבין הלקוח כמפורט בסעיף 3 להלן, והוא יחול ביחס לשימוש בתוכנה (כהגדרתה להלן) בהתאם לתנאיו.

1. **זכות שימוש והגבלות**

1.1. בכפוף לתנאי הסכם זה, החברה מעניקה בזאת ללקוח, והלקוח מקבל בזאת מהחברה, רישיון שימוש, אישי, לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה, מוגבל לתקופת ההסכם כאמור בסעיף 12 (תקופת ההתקשרות וסיום ההסכם), בפלטפורמת התוכנה הידועה כ- CommX בהתאם למפרט התוכנה (להלן ברישיון זה: " **התוכנה**"), וזאת בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף למגבלותיו ("**הרישיון**"). כל זכות שלא הוענקה ללקוח במפורש במסגרת רישיון זה שמורה לחברה ואינה מוענקת במסגרת רישיון זה ללקוח.

1.2. התוכנה הינה מוצר תוכנה קיים שזכות השימוש בו ניתנת בהתאם למפרט הטכני שלה כפי שהוכן ו/או עודכן על ידי החברה מעת לעת. באחריות הלקוח בלבד לוודא כי התוכנה תואמת את צרכי השימוש שלו ובהקשר זה הרישיון בתוכנה ניתן ללקוח ללא כל מצג או התחייבות אחרת, במישרין או במשתמע, למעט תאימות התוכנה למפרט הטכני כאמור. על מנת לעשות שימוש בתוכנה הלקוח נדרש לבצע הטמעה ולעיתים פיתוחי תוכנה נוספים על גבי התוכנה על מנת להתאימה לצרכיו ובמקרה כאמור יחול האמור בסעיף 4 להלן.

1.3. בהיות התוכנה מוצר תוכנה של החברה המיועד לכלל לקוחותיה ומשרת את השוק בכלל, החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת, לבצע, שדרוגים, שיפורים, התאמות, עדכונים, עדכוני גרסה וכיו"ב לתוכנה ("**שדרוגים**"). הרישיון המוענק ללקוח במסגרת הסכם זה הינו רישיון שימוש לתוכנה כפי שהיא (as is) במועד מתן הרישיון בהתאם למפרט התוכנה הקיים בעת זו והוא אינו כולל שדרוגים. הלקוח יהא רשאי לרכוש שדרוגים כמפורט בסעיף 3 להלן. בכל מקרה הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת קוד המקור של התוכנה. קוד המקור" משמע עותק עדכני ומלא של כל תוכניות המקור (source code) של התוכנה במלואה על כל רכיביה, הכולל, בין היתר, מבנה קבצים, טבלאות התוכנה, וכן מלוא התיעוד הקיים לגבי התוכנה, לרבות אפיונים ותיעוד טכני למפתחים וכן כל חומר ו/או תיעוד ו/או מידע נוספים, ככל שקיימים הדרושים לצורך עבודת התוכנה בסביבת פיתוח ויצירת רכיבי שינוי (כהגדרתם להלן).

1.4. זכות הלקוח לשימוש בתוכנה מותנית בקיום הלקוח את התחייבויותיו המפורטות להלן והלקוח מצהיר, מסכים ומתחייב, בין במישרין ובין בעקיפין (בין בעצמו, ובין באמצעות איזה מהמשתמשים **(א)** לא לעשות כל שימוש בתוכנה

לכל מטרה בלתי חוקית, פוגענית, אשר תפריע, תשבש, תשנה, תשמיד, תפגום, תגביל, תחבל או תשפיע בכל דרך אחרת על פעולתה התקינה של התוכנה בכל דרך שהיא; **(ב)** לא לזייף ו/או להתחזות לאדם ו/או לכל גורם אחר, שאינו המשתמש; **(ג)** לא לחדור לקבצי המידע של החברה המצויים בתוכנה ו/או לקבצי מחשב שלא כדין ו/או להעביר תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים וירוסים, סוס טרויאני, תולעים, סוסים טרויאנים, תוכנות ריגול, וכיוצ"ב תוכנות עוינות ו/או יישומים מזיקים על גבי או באמצעות התוכנה, אין להפריע לפעולה התקינה של התוכנה ו/או לבצע כל פעולה בניגוד לחוק המחשבים, התשנ"ה – 1995; (ד) לא לבצע כל פעולה שמטרתה פיצוח קוד המקור של התוכנה ו/או השירות המוצע במסגרתה, אין לבצע כל פעולה מסוג crawling או spider או כל פעולה דומה לאלה בתוכנה או בכל חלק ממנה, והכל - באמצעים מכניים, אלקטרונים, ידניים ו/או בכל דרך אחרת; (ה) לא לעשות כל פעולה בתוכנה ו/או באתר בו התוכנה מתארחת באופן שיגרום ו/או עשוי לגרום לחברה ו/או מי מטעמה ו/או מי מהמשתמשים באתר נזק מכל סוג שהוא.

1.5. בהיותה של התוכנה מוצר תוכנה, כל דרישות התשתית, לרבות אך לא רק חומרה, תוכנה, סיסטם, שרתים, תקשורת, אמצעי חיבור מרחוק מאובטחים וכן יתר התשתית הנדרשת (להלן: "**תשתית נדרשת**") הינם באחריות הלקוח בלבד ואינם חלק מ התוכנה והלקוח מתחייב לספקם. החברה לא תהא אחראית לזמינות התוכנה או לאי זמינותה עבור הלקוח ולכל תקלה, בעיה, פגם או קלקול בתוכנה במקרה בו הלקוח לא קיים אחר התחייבויותיו כאמור או במקרה בו ביצע פעולה המטילה על התוכנה עומס החורג מעבר ליכולות תמיכת התשתית הנדרשת.

1.6. הפרה של תנאי כלשהוא מתנאי השימוש על ידי משתמש של הלקוח תחשב להפרה של הלקוח לכל דבר ועניין. במקרה של הפרה של תנאי הרישיון (כולם או חלקם) ע"י הלקוח ו/או איזה מהמשתמשים, ובכלל זה ביצוע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או עלול לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים, החברה תהא רשאית למנוע ו/או לחסום ו/או להגביל גישתו של הלקוח ו/או של מי ממשתמשיו לתוכנה או לחלק ממנה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לחברה עפ"י תנאי שימוש אלה ו/או עפ"י כל דין.

2. **נתונים, השימוש ותוצרי השימוש בתוכנה**

2.1. כל התוכן, המידע והנתונים המוזנים לתוכנה ו/או אשר יימצאו בשמורת המידע (Data Lake)) של הלקוח ("**התוכן**") יטענו על גבי התוכנה על ידי הלקוח או מי מטעמו (או על ידי החברה אם רכש הלקוח שירות זה במסגרת השירותים כמפורט בסעיף 2.4 להלן) והינם ויישארו באחריותו ובבעלותו הבלעדית של הלקוח. השימוש בתוכנה נעשה על ידי הלקוח על פי שיקול דעתו ובאחריותו המלאה כאשר הלקוח יהא האחראי הבלעדי לנכונות התוכן, איכות התוכן, אמינות התוכן היכולת להסתמך עליו והיותו חוקי, באופן שאינו מפר הוראת כל הסכם או דין. היות ו התוכנה, מבצעת בין היתר, חישובים אלגבריים, באחריות הלקוח לבצע במהלך הסכם זה בדיקות שוטפות ובקרה שוטפת מעת לעת ביחס לתוצרי השימוש בתוכנה (כהגדרתם להלן), הן טרם שימוש מסחרי בתוכנה והן לאחר מכן על מנת לוודא נכונות ואמינות התוכן.

2.2. תוצרי השימוש בתוכנה באמצעות התוכן של הלקוח ("**תוצרי השימוש בתוכנה**") הינם ויישארו בבעלותו הבלעדית של הלקוח. מובהר, כי החברה לא תהיה רשאית לעשות כל שימוש בתוצרי השימוש בתוכנה, לרבות העברת המידע לצדדים שלישיים או מסחור המידע בכל דרך שהיא, אלא אם לצרכי ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה או אם הוסכם במפורש אחרת ובכתב ע"י הצדדים. למען הסר ספק, מובהר כי כל שימוש בתוצרי השימוש בתוכנה, לרבות מכירת תוצרי השימוש בתוכנה ו/או העברת תוצרי השימוש בתוכנה לכל צד שלישי שהוא - יתבצע על ידי הלקוח בלבד, בהתאם לשיקול דעתו, והחברה לא תהיה רשאית לעשות בו כל שימוש כאמור אלא אם הוסכם במפורש אחרת ובכתב ע"י הצדדים.

2.3. התוכן ותוצרי השימוש בתוכנה מהווים מידע סודי, כמשמעו בסעיף 10.2, והוראות סעיף 10 יחולו על מידע זה.

2.4. הלקוח מאשר כי שימוש ללא נקיטת אמצעי זהירות או שימוש בלתי מורשה בתוכנה עלול לגרום לחשיפה בלתי חוקית או לגילוי של מידע סודי או של צד שלישי, או להפרה של זכויות הפרטיות של הצדדים השלישיים. הלקוח ידרוש מכל מי מטעמו הנחשף לתוכנה, לצפות ולהשתמש בתוכנה בתשומת הלב הראויה, עפ"י דין ובהתאם להוראות ההסכם.

3. **תמורה.** בתמורה לרישיון, רכישת שירותים מקצועיים (כהגדרתם להלן), שדרוגים ושירותי תמיכה ותחזוקה כמפורט בהצעה מסחרית שנחתנה בין החברה ללקוח או בין החברה למפיץ במקרה של מכירה עקיפה של הרישיון באמצעות המפיץ ("**ההצעה**"), ישלם הלקוח לחברה או למפיץ, לפי המקרה וכמפורט בהצעה, את הסכומים המפורטים בהצעה כאמור בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בהצעה. איחור בהעברת התשלומים, העולה על 21 ימים, יחייב את הלקוח בתשלום ריבית פיגורים בשיעור הריבית המרבית המותרת על פי דין.

4. **הטמעת התוכנה ושירותי פיתוח תוכנה.** במשך התקופה לאחר חתימת החוזה וכל עוד הסכם זה הינו בתוקף, הלקוח יהיה רשאי זכאי לקבלת שירותי הטמעה של התוכנה ו/או שירותי פיתוח, התאמות, קסטומיזיציה ופיתוחים נוספים, בין מהחברה ישירות אם נחתמה ההצעה עם החברה ובין מהמפיץ במקרה בו נחתמה ההצעה בין הלקוח למפיץ, כמפורט בהצעה ("**רכישת שירותים מקצועיים**"). רכישת שירותים מקצועיים תעשה בהתאם להצעה וכנגד תשלום התמורה ויתר התנאים המפורטים בהצעה.

5. **שדרוגים ושירותי תמיכה.** בכפוף לרכישת ן שירותי תמיכה ו/או שדרוגים ולתשלום לחברה או למפיץ, לפי המקרה, בגין שירותים אלה בהתאם לאמור בהצעה, ובמשך התקופה שבה הסכם זה הינו בתוקף, הלקוח יהיה זכאי לקבל במסגרת הרישיון זכות לעשות שימוש גם בשדרוגים של התוכנה, ככל שהחברה תשיק שדרוגים לכלל לקוחותיה, וכן יהא זכאי לשירותי תמיכה כמפורט בהצעה. במסגרת שירותי התמיכה, החברה תעשה מאמץ מסחרי סביר על מנת לקיים את רמת הזמינות של התוכנה בהתאם לרמת הזמינות לה התחייבה החברה (service level) ואולם מובהר כי רמת הזמינות כאמור תלויה בעמידתו של הלקוח בהתחייבויות כמפורט בסעיף 1.6 לעיל בקשר עם התשתית הנדרשת שמהווה תנאי חיוני ליכולתה שחל החברה לעמוד ברמת הזמינות הנדרשת כאמור בסעיף זה.

6. **רישיונות צד שלישי.** מובהר כי השימוש בתוכנה מחייב רכישתן של תוכנות או מודולים מסוימים, אשר אינם מוענקים ללקוח בהסכם זה, אלא מותנים ברכישת וקבלת רישיונות המוענקים על ידי צדדים שלישיים (להלן, "**רישיונות צד שלישי**"). הלקוח מתחייב לבצע שימוש ברכיבי צד שלישי כאמור בהתאם ובכפוף לרישיונות צד שלישי בלבד. החברה אינה מעניקה אחריות, שיפוי או תמיכה, במישרין או בעקיפין, בנוגע לשימוש ברישיונות צד שלישי וברכיביהם כאמור, ולא תישא באחריות כלשהי בגינם. הלקוח מתחייב להשיג באופן עצמאי רישיונות צד שלישי כאמור.

7. **קניין רוחני בתוכנה.**

7.1. התוכנה על רכיביה וכל העותקים והעבודה הנגזרת ממנה (יהא אשר יהא יוצרה, לרבות אם יוצרה הוא הלקוח), המוניטין הנוגע אליה, זכויות היוצרים, הידע המקצועי (know how) וכל זכויות הקניין הרוחני ביחס לתוכנה הינם ויישארו בבעלותה הבלעדית של החברה או מעניקי רישיונותיה. למעט זכות הלקוח לשימוש בתוכנה כמפורט במפורש בסעיף זה לעיל, לא מועברים או מוענקים ללקוח זכויות אחרות כלשהן לרבות כל זכות שימוש, זכות או זיקה אחרים לכל סימן מסחר, זכות יוצרים, ידע מקצועי, פטנט, service mark או זכות קניין רוחני אחרת בתוכנה או בכל חלק ממנה או בעבודה הנגזרת ממנה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי תוצרי השימוש בתוכנה, כהגדרת מונח זה להלן, אינם מהווים עבודה הנגזרת מ התוכנה.

7.2. החברה מצהירה ומאשרת כי כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובכל הנכלל והמשובץ בה, הינן בבעלותה המלאה או, לחילופין, ברשותה הסכם חוקי ותקף להטמעתם של כל רכיבי התוכנה, להפצתם, לתחזוקתם ולהענקת זכויות שימוש בהם ללקוח כאמור בהסכם זה, ולביצוע כל ההתחייבויות המוטלות עליה במסגרת הסכם זה. עוד מצהירה ומאשרת החברה כי בביצוע ההתחייבויות המוטלות עליה במסגרת הסכם זה, לרבות בביצוע התחייבויותיה להטמעת התוכנה אצל הלקוח ולמתן זכות שימוש בתוכנה ללקוח, היא אינה מפרה ולא תפר כל זכות יוצרים של כל צד שלישי שהוא ולרבות זכויות קניין רוחני נוספות כאשר ההצרה האמורה ביחס לפטנטים, בקשות לרישום פטנטים וזכויות פטנט - האמור לעיל הינה אך ורק למיטב ידיעת החברה. לעניין סעיף זה, "**זכויות קניין רוחני**" משמען זכויות הניתנות לרישום או שאינן ניתנות לרישום, הכוללות גם זכויות באלגוריתמים, קוד בינארי, סמלים מסחריים, שיטות מסחריות, תכניות מחשב, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, קושחה, הרכבם של חומר או חומרים, סימנים מאשרים, סימנים קיבוציים, זכויות יוצרים (בין רשומות ובין שאינן רשומות), נתונים, רשימות לקוחות, מאגרי מידע, עיצובים, יצירות נגזרות, תגליות, רשימות מפיצים, מסמכים, שמות מתחם, מבני קבצים, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים (בין רשומים ובין שאינם רשומים), מידע, חידושים, המצאות, מעגלים משולבים, ידע, לוגו, נתוני ייצור, טופוגרפיה של מעגלים משולבים, חומרים, שיטות, זכויות מוסריות, שפת מכונה, פטנטים, בקשות לרישום פטנטים, זכויות פטנט, מבלי לגרוע מכלליות האמור

לרבות כל בקשות המשך, בקשות חלוקה, הפקות מחדש, בחינות מחדש או ארכות, תוכניות, תהליכים, טכנולוגיה שיש בה זכות קניין, שם טוב, תוצאות מחקר, רישומי מחקר, שבבים מוליכים למחצה, סימני שרות, תוכנה, קוד מקור, מפרטים, מודלים סטטיסטיים, רשימות ספקים, מערכות, טכניקות, טכנולוגיה, סודות מסחריים, סימני מסחר, שמות מסחריים ושמות עסק, סגנונות סחר, חוזי, מידע טכני, וכל זכות מקבילה לכל אחד מן האמורים לעיל בכל מדינה או תחום שיפוט שהוא.

8. **צווים קבועים וזמניים**. בכל מקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע נגד הלקוח שיאסור שימוש בתוכנה מחמת טענה ש התוכנה, או כל חלק ממנה, מפרים זכויות קניין רוחני ו/או זכות שימוש בלעדית או סותרת של צד שלישי (בין בארץ ובין בחו"ל) ("**היישום המפר**"), או אם לדעת הלקוח יש חשש סביר שיינתן צו כאמור, החברה תהיה מחויבת לעשות כמיטב יכולתה להשיג עבור הלקוח, על חשבונה, בהקדם האפשרי, ובכל מקרה בתוך מועד שלא יאוחר מ-30 ימים ממועד מתן הצו כאמור או מהמועד בו התעורר חשש כאמור, רשות להמשיך בשימוש ביישום המפר או להחליף או לשנות את היישום המפר ברכיב שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק, ותוך שהיא מבטיחה פגיעה מינימאלית בעבודתו של הלקוח בתנאים סבירים ("**היישום החלופי**"). היה ובתום תקופה כאמור לא הצליחה החברה להעמיד ללקוח יישום חלופי או לסלק את ההפרה הנטענת או לבטל את צו המניעה, יהא זכאי הלקוח לבטל הסכם זה ולקבל את התמורה ששולמה על פי הסכם זה בגין זכות השימוש בתוכנה מופחתת על פני שלוש שנים החל מתאריך חתימת ההסכם.

9. **סודיות המידע האישי.** המידע האישי שיימסר במסגרת הסכם זה יישמר אך ורק במחשבים או תשתיות הלקוח. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת מידע אישי של לקוחות הלקוח אשר יגיע אליה, אם יגיע אליה. הטיפול במידע האישי יבוצע בכפוף להוראות כל דין רלבנטי, לרבות חוק הגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תעשה את מיטב המאמצים שלא תהיה כל זליגה של מידע אישי או כל מידע העלול להוביל לזיהוי של אנשים עליהם מתבסס תוצרי השימוש בתוכנה. החברה תאכוף את התחייבותה על פי סעיף זה כלפי נותני השירותים מטעמה, בין אם אלה מועסקים על ידה ובין או לאו.

10. **סודיות**

10.1. הלקוח מאשר כי התוכנה על רכיביה השונים מהווה רכוש קנייני רב ערך של החברה ומעניקי הרישיון שלה (ככל שישנם), וכי הפצה או גילוי בלתי מורשים של התוכנה או כל חלק ממנה עשויים לגרום לחברה נזקים.

10.2. "**מידע סודי**" משמעו כל מידע, לרבות סוד מסחרי, אותו מגלה צד להסכם או חברות הקשורות אליו (affiliates) לצד שמנגד, הנוגע, בין היתר אליו ו/או לחברות קשורות אליו ו/או לצדדים שלישיים, בין אם מוחשי או בלתי מוחשי, לרבות תנאי הסכם זה (אלא אם נדרש גילויו בהתאם לדין), מידע הנוגע לפיתוח, לתוכנה, לתוכנה, לתוכן, למידע סינטטי, לתוצרי השימוש בתוכנה, מידע טכני ופיננסי וכל שיפור, שכלול, מפרטי מוצר ותוכניות, נתונים טכניים, ידע מקצועי (know how), מומחיות הדגמה (show how), טכניקות, אלגוריתמים, רוטינות, קומפוזיציות, תהליכים, נוסחאות, שיטות, תוכניות, כללי תכנון, שרטוטים, תרשימי זרימה, המצאות (בין אם הופכות מעשיות אם לאו), גילויים, קונספט, רעיונות, מחקר נוכחי קודם ומתוכנן, עבודת פיתוח או ניסוי, חומרה, תוכנה (קוד אובייקט וקוד מקור), מאגרי מידע, מערכות, מבנים, מכלולים הנכללים בתוכנה, המבנה, הרצף והארגון של התוכנה או מכלולים אלו, ארכיטקטורות, שיטות ותהליכי הפצה קיימים ומתוכננים, מחירונים ומחקרי שוק, אך למעט חלקים מכל מידע כאמור הקיימים כיום או הופכים מאוחר יותר לציבוריים ללא הפרה של הסכם זה, מושגים בדרך חוקית מצד או צדדים שלישיים שאינם תחת מחויבות כלשהי לסודיות על פי דין או הסכם, או שהינם ידועים לצד להסכם לפני גילוי זה כפי שמוכיחות הרשומות בכתב של אותו צד להסכם או מידע שנדרש להציגו בפני רשות מוסמכת או בכפוף לקבלת צו בית משפט, ובלבד שהצד הנדרש לגלות את המידע הסודי של משנהו הודיע למשנהו בהקדם האפשרי על דרישה כאמור בכתב (בכפוף לכל דין) והוצג אך ורק המידע שנדרש בנסיבות העניין לגורמים הרלוונטיים בהתאם לדרישת הרשות או לצו בית המשפט.

10.3. במהלך תקופת הסכם זה ולאחר פקיעתו או סיומו, כל צד מתחייב לשמור בסודיות את המידע הסודי של הצד האחר, להגביל את הגישה למידע סודי כאמור לעובדים וליועצים הזקוקים לגישה למידע או לחומר מעין זה למטרות השימוש בתוכנה או בתוצרי השימוש בתוכנה, לפי העניין, במסגרת הסכם זה בלבד, ולוודא כי אלה ישמרו על סודיות המידע הסודי כאמור, באותה מידה של הקפדה כאילו היה זה מידע סודי שלהם בעל חשיבות דומה. מיד לאחר סיום הסכם זה, כל החומרים המכילים מידע סודי של צד להסכם יוחזרו על ידי הצד שכנגד לאותו צד, עם בקשתו הראשונה.

10.4. החברה רשאית להשתמש בשמו של הלקוח, בלוגו שלו ובעסקה נשוא הסכם זה כ- SHOW CASE אצל הלקוח (כל אחד מהמפורטים לעיל "**סימן מסחר של הלקוח**") לשם הצגה ללקוחות פוטנציאליים אחרים, לשם מטרות קידום מכירות, שיווק ומכירת התוכנה, באתר החברה, בחוברות, במצגות ובכל חומר שיווקי אחר, ובלבד שכל שימוש כאמור ייעשה בכפוף לאישור מראש ובכתב ע"י הלקוח, אשר לא יסרב לתת אישורו אלא מטעמים סבירים. הלקוח יהא רשאי לדרוש את הסרת סימן מסחר של הלקוח מכל המקומות בהם הוא מפורסם, או מחלקם, וזאת אף אם בעבר אישר הלקוח את השימוש בסימן המסחר כאמור. דרש הלקוח את הסרת סימן המסחר כאמור, תסיר החברה את סימן המסחר מהמקומות הרלוונטיים, וזאת ללא דיחוי.

11. **אחריות, חבות ושיפוי**

11.1. למעט התחייבויות החברה המפורטות בתנאי שימוש אלה במפורש, התוכנה מסופקת ללקוח כמות שהיא ("AS IS"), ללא כל מצג, הצהרה, אחריות ו/או מחויבות של החברה מכל סוג ומין, במפורש או מכללא, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) הצהרות ו/או אחריות: (א) להיעדר בעיות ו/או שגיאות ו/או טעויות ו/או תקלות ו/או באגים ו/או פגמים ו/או רכיבים מזיקים בתוכנה, לאיכות התוכנה ו/או כי התוכנה לא תפר זכויות קניין רוחני של צדדי ג'; (ב) לדיוק התכנים ו/או פרטי עובד החברה המוצגים בה; (ג) כי התוכנה תענה על

דרישותיו ו/או תתאים למטרותיו או צרכיו של הלקוח; (ה) כי התוכנה או איזה מחלקיה תפעל בצורה רציפה, מלאה, וכי הגישה אליה תהיה זמינה או נקייה מתקלות ולא תופרע. הלקוח פוטר את החברה ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או על כל מי מטעמה מאחריות לכל פגיעה, נזק, תביעה, דרישה, חבות, חיסרון כיס, הפסד או כל תשלום אחר שיגרמו לו בקשר עם האמור.

11.2. על אף האמור בכל דין או הסכם, בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או על כל מי מטעמה, בזיקה להסכם זה, לרבות ביחס לשימוש בתוכנה או העדר היכולת לעשות בה שימוש, אחריות בגין נזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים, ובכלל זה נזקים הנובעים מאובדן הכנסות, אובדן רווחים, העדר יכולת לממש חיסכון, אובדן נתונים, שחזור קבצים, הפרעה למהלך העסקים, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב בקשר עם ו/או כתוצאה מהשימוש בתוכנה, ו/או מאי יכולת שימוש בתוכנה, ו/או עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני (בין שהינן רשומות ובין אם לאו) ו/או עקב פגיעה בפרטיות, ו/או כתוצאה מחשיפה לפגעי מחשב במהלך או כתוצאה מהשימוש בתוכנה ו/או כתוצאה מהפסקת פעילות התוכנה ו/או הפרעות בפעילותה, והכל - גם אם החברה כבר קיבלה מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים אלה, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, על אף האמור בכל דין או הסכם, גבול אחריות החברה לנזקים ישירים לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לחברה בגין הרישיון בששת החודשים שקדמו לאירוע, למעט ביחס ל: (א) הפרה של חובות הסודיות של הצדדים לפי הסכם זה; (ב) טענות לנזקי גוף שנגרמו עקב רשלנות או מעשה מכוון של הצד האחר או עובדיו; (ג) נזק שנגרם בזדון. מובהר כי בשום מקרה לא תהיה החברה אחראית כלפי הלקוח, מנהליו או עובדיו או כלפי כל צד שלישי אחר ו/או לכל אובדן או נזק הנובע משימוש בתוכנה או בתוצרי השימוש בתוכנה שלא בהתאם לתנאי הסכם זה.

11.3. בכל מקרה בו יתבע אחד מהצדדים או יקבל דרישה מצד שלישי ("**הצד הנתבע**") שעניינה חבות ו/או אחריות של הצד האחר כלפיו, יעביר הצד הנתבע לצד האחר את התביעה או דרישה כאמור מיד עם קבלתה, והצד האחר יהיה אחראי בלעדי לחלק התביעה ו/או הדרישה ככל שהם נובעים מאחריותו על פי הסכם זה ובכפוף לאמור בסעיף 11 זה לעיל על סעיפי המשנה שבו ישפה את הצד הנתבע בגין כל נזק, אחריות, הוצאה או הפסד מכל מין וסוג שהוא בהתאם לפסיקת ערכאה שיפוטית כלשהי ובלבד שניתנה לו הסמכות לנהל את ההגנה מפני תביעה כאמור לרבות הסמכות לפשרה עם התובע. הצד הנתבע לא יודה באחריות או חבות כלשהי ולא יתפשר עם התובע או ינהל עימו מגעים ללא הסכמת הצד האחר.

12. **תקופת ההתקשרות וסיום ההסכם.** הסכם זה ייכנס לתוקפו החל מתאריך חתימתו על-ידי הצדדים ויישאר בתוקף למשך התקופה הנקובה בהצעה וככל שלא נקבעה בהצעה תקופה כאמור, למשך שניים עשר (12) חודשים ("**תקופת ההסכם**"). תקופת ההסכם תתחדש אוטומטית בסיומה, למשך 12 חודשים נוספים אלא אם הודיע צד למשנהו על סיום ההסכם לפחות 60 יום לפני תום תקופת ההסכם. עם סיום ההסכם יפקע לאלתר תוקפן של כל הזכויות המוענקות על-פיו, לרבות הרישיון וזכויות השימוש של הלקוח בתוכנה כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל. כל צד יהיה רשאי להביא הסכם זה לכדי סיום באמצעות מתן הודעה בכתב לצד השני, באחד מבין המקרים הבאים: (א) במקרה של הפרה מהותית של הסכם זה על ידי הצד השני ואשר לא תוקנה בתוך 15 יום מקבלת הודעה בכתב על ההפרה מהצד האחר (ב) בקרות ו/או בחשד לכל אחד מבין האירועים הבאים: (1) מינוי כונס נכסים, מפרק, מנהל מיוחד או כל נושא משרה בעל תפקיד דומה; (2) צד הגיש בקשה מיוזמתו להסדר נושים או פנה לבית משפט בבקשה להסדר מכל סוג שהא לעניין פריסת חובותיו לנושיו (3) ניתן צו פירוק כנגד צד או הוטל על כל או מרבית נכסיו עיקול או צו כינוס אשר לא הוסר בתוך 14 ימים. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית בכל עת להודיע על הפסקת מכירה ו/או תמיכה בתוכנה בכל עת על פי שיקול דעתה. בכל מקרה כזה, הרישיון יסתיים, והחברה תחדל מלתמוך במוצר בתום 12 חודשים ממועד הודעת החברה אלא אם הסתיים הסכם זה קודם לכן, ואם הסתיים לא יחודש לתקופה נוספת.

13. **כללי.**

13.1. ככל שהצדדים יבחרו לשתף פעולה ביחס לפיתוח מוצרים או שירותים נוספים, החורגים מהשימוש בתוכנה ובתוצרי השימוש בתוכנה כאמור בהסכם זה – ידונו הצדדים על תנאיהם המסחריים והמשפטיים של שיתופי פעולה אלה.

13.2. על הוראות הסכם זה חל הדין הישראלי. סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים להסכם זה ו/או הנובעים ממנו מוקנית באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו, ולאלו בלבד, והצדדים מצהירים כי לא יטענו כנגד הסכמתם זו.

13.3. תנאי הסכם זה משקפים את כל המוסכם והמותנה בין הצדדים. כל שינוי של הסכם זה, הוראה מהוראותיו ייעשה אך ורק בכתב ובחתימת הצדדים. אף צד אינו רשאי לעכב או לקזז כל תשלום בו הוא חייב לצד האחר בהתאם להסכם זה או לפי הדין. החברה תהא רשאית להמחות הסכם זה לצד שלישי בהודעה ללקוח. על אף האמור לעיל, הסכמה כאמור אינה נדרשת על מנת להמחות או להעביר התחייבויות וזכויות על פי הסכם זה לצד שלישי, אשר ירכוש את רוב או מרבית הנכסים או המניות של הצד האחר (במיזוג או בכל דרך אחרת) ("**אירוע מכירה**"), ובלבד שלא יהיה באירוע מכירה כאמור כדי לפגוע, או לגרוע, מזכויות הצד השני להסכם זה, או כדי להטיל על הצד השני להסכם זה עלויות נוספות כלשהן. כל אחד מהצדדים מתחייב שלא לפגוע בדרך כלשהי בשם הטוב ובמוניטין של הצד השני, ולהימנע מהשמצה או ביקורת של הצד השני, מוצריו או עובדיו. במהלך תקופת הסכם זה ועד לתום שנה אחת (1) לאחר סיומו, כל צד מהצדדים מסכים כי לא יעודד ישירות או בעקיפין את התפטרותו של כל עובד או יועץ של הצד האחר, על ידי תמריצים ישירים או עקיפים או אחרים, או יטה או ינסה להטות כל עסק, לקוח או ספק של הצד האחר על ידי תמריצים ישירים או עקיפים או אחרים.

13.4. ההוראות המפורטות בסעיפים 1, 2, 9 (ככל שזכות השימוש ללקוח בתוכנה לא בוטלה כאמור בסעיף 12 לעיל) וסעיפים 6 עד 13 יישארו בתוקף

לאחר פקיעת תוקף או סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא.

13.5. כמו כן, מוסכם כי ככל שהלקוח יבקש להמשיך לרכוש מהחברה את השירותים הנזכרים בסעיף 3 אף מעבר לתקופת תוקפו של הסכם זה כמפורט בסעיף 12 לעיל, יסופקו שירותים אלה בתעריפים התקפים בחברה מעת לעת.