

Informationen zum EU Data Act

Artikel 26 - Informationspflichten Für Anbieterwechsel

ANBIETERWECHSEL UND DATENPORTIERUNG

Verfügbare Wechselverfahren:

- **Export-Format:** JSON, CSV, XML (maschinenlesbar nach RFC 4180)
- **API-Zugang:** REST-API für den programmatischen Zugriff auf Geschäftsdaten
- **Bulk-Export:** Geschäfts- und ausgewählte Nutzungsdaten sind in der Analytics-Suite für Analysten zugänglich und in PPTX- sowie PDF-Formaten exportierbar.

Bekannte Einschränkungen:

- **Verarbeitungszeit:** 24-72 Stunden bei angefragten Exports
- **Retention-Zeitraum:** Daten bleiben nach Vertragsbeendigung für einen Zeitraum von mindestens 30 Tagen verfügbar, sofern im Vertrag keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.
- **Nicht exportierbar:** Proprietäre Bewertungsalgorithmen und abgeleitete Analysen, Operative Backend-Leistungskennzahlen, interne Nutzungsdaten, hochgeladene Bilder, KI-Chatprotokolle

DATENREGISTER UND STANDARDS

Aktuelles Online-Register (Letzte Aktualisierung: 09.10.25):

Datentyp	Format	Beschreibung
Kundendaten	CSV, JSON	Ziele, Key Results, Initiativen, KPIs, Strategische Elemente, Notizen
Benutzerkonten	CSV, JSON	Email, Name, Rolle
Organisations-Struktur	CSV, JSON	Teams, Hierarchie, Mitglieder

Interoperabilitätsstandards:

- REST-API für den programmatischen Zugriff auf Geschäftsdaten
- SAML 2.0 für Authentifizierung
- SCIM für automatische Provisionierung

Artikel 28 - Transparenzpflichten zu internationalem Zugriff

GERICHTSBARKEIT FÜR DIE ICT-INFRASTRUKTUR

Datenverarbeitung nach Servicebereichen:

Service	Jurisdiktion	Serverstandort	Backup-Standort
Hauptanwendung	Deutschland (DSGVO)	Frankfurt am Main	Deutschland
Backup-Services	Deutschland (DSGVO)	Frankfurt am Main	Deutschland

SCHUTZMASSNAHMEN GEGEN BEHÖRDLICHEN ZUGRIFF

Technische Schutzmaßnahmen:

- **Verschlüsselung:** AES-256 End-to-End Verschlüsselung aller Kundendaten
- **Schlüsselverwaltung:** Automatische Schlüsselverwaltung mit regelmäßiger Rotation
- **Geografische Beschränkung:** Keine Server außerhalb der EU/EWR

Organisatorische Maßnahmen:

- Vereinbarungen über Auftragsdatenverarbeitung gemäß der DSGVO mit Kunden und Subunternehmern

Zertifizierungen:

- ISO 27001
- TISAX AL2

KONTAKT UND VERFAHREN

Datenschutzbeauftragter (DSB):

- **E-Mail:** dpo@workpath.com
- **Postanschrift:** Ridlerstraße 39, 80339 München, Deutschland
- **Reaktionszeit:** Werktags-Garantie 72h

Support:

- **E-Mail:** support@workpath.de
- **Kündigungsfrist:** Mindestens 2 Monate

BESCHWERDEN UND RECHTSSCHUTZ

- **Interne Beschwerdestelle:** dpo@workpath.com
- **Externe Aufsicht:** Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
- **Bundesaufsicht:** Bundesnetzagentur (Data Act Enforcement)