



## **FORMATION:**

**L'art de l'entretien efficace :  
recruter avec méthode et  
impact**

# Programme de formation

## L'art de l'entretien efficace : recruter avec méthode et impact

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants sauront :

- Structurer un entretien d'embauche.
- Conduire un entretien professionnel, objectif et engageant.
- Réduire les biais et adopter des pratiques harmonisées.
- Offrir une expérience candidat de qualité.

### Public

Personnes en charge du recrutement

### Prérequis

Avoir déjà réalisé des entretiens de recrutement

### Méthodes pédagogiques:

- Présentations interactives
- Exercices ludiques
- Ateliers pratiques
- Études de cas



# Programme de formation

## L'art de l'entretien efficace : recruter avec méthode et impact

### 1 - Cadrage et attentes partagées

- Objectifs de la formation et recueil des pratiques actuelles.
- Enjeux du recrutement : image employeur, tendance RH: IA et recrutement, attentes des nouvelles générations, soft skills, la diversité.

### 2 - Rappel du cadre juridique de l'entretien d'embauche :

- Interdictions légales : questions interdites (situation familiale, origine, santé, âge, etc.).
- Sanctions et responsabilités du recruteur.
- Focus sur la Loi Égalité Professionnelle, RGPD et principes de non-discrimination.

### 3 - Structurer efficacement le temps de l'entretien

- **Les étapes clés d'un entretien fluide et professionnel :**
  - Avant l'entretien: Préparer un entretien structuré
  - Pendant l'entretien - Les 6 phases de l'entretien :
    - Accueil et présentation du cadre
    - Exploration du parcours
    - Investigation des compétences clés
    - Questions-réponses / projection
    - Les tests techniques et/ou de personnalité
    - Conclusion et explication des étapes suivantes
  - Après l'entretien: le contrôle de références et l'essai professionnel
- **Créer un climat d'échange authentique et professionnel :**
  - Répartir équitablement le temps.
  - La PNL pour mieux comprendre le candidat
  - Enjeux de neutralité et d'équité dans la relation.

➔ **Atelier pratique** : décomposer collectivement un entretien de 45 min en séquences clés, avec les objectifs et postures associées à chaque moment.



# Programme de formation

## L'art de l'entretien efficace : recruter avec méthode et impact

### 4 - Techniques de questionnement et d'écoute

- Les 3 types de questions : ouvertes, situationnelles, comportementales (méthode STAR).
- Adapter son écoute : reformuler, relancer, gérer les silences.
  - Posture du manager : neutralité bienveillante, non-jugement.
  - Exemples de reformulations pour rester centré sur les compétences.
- Techniques pour gérer une situation où le candidat évoque un sujet sensible.

➔ Exercices pratiques : formulation de bonnes questions, entraînement à l'écoute active.

➔ Cas pratiques :

- Analyse collective de questions limites ou à éviter.
- Réécriture de formulations discriminantes vers des alternatives neutres.



## Durée de la formation

1 jour



## nombre de participants par session

Groupe de 8 maximum



## Tarif de la formation (net de taxe)

Sur-mesure

Durée de la formation



## OPTION: ½ journée de retour sur expérience

### SATISFACTION

- 100% de nos stagiaires sont allés au terme de leur formation.
- 53 stagiaires formés en 2025.
- Sur 53 personnes interrogées, en moyenne 98% sont satisfaits de leur formation d'après notre enquête de satisfaction à chaud

\* Résultats des enquêtes de satisfaction du 01/01/2025 au 31/12/2025

Nos CGV :

<https://ap-rh.com/conditions-generales-de-vente/>

# CONTACT

Axelle HERLEMONT  
Directrice opérationnelle associée  
Référente Handicap  
04 93 73 81 63  
a.herlemont@ap-rh.com

## Siège social

8 avenue du Dr Lefebvre,  
Entrée A 06270 Villeneuve-Loubet  
04 93 73 81 63



### Grasse

Le cube ZI Les  
Bois de Grasse  
7 avenue Michel  
Chevalier



### Saint - Raphaël

66 avenue  
Thalès  
Technoparc  
Epsilon 2



**Dans vos  
locaux**

Pour toute personne en situation de handicap ou possédant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) et souhaitant un aménagement spécifique de notre formation, nous vous invitons à prévenir notre référente handicap, Axelle HERLEMONT. Contactez-la pour étudier vos besoins et mettre en place les adaptations nécessaires à vos outils et à nos modalités d'intervention.

Contact : a.herlemont@ap-rh.com / 04.93.73.81.63



Ressources  
**Humaines**