

DAGS FÖR FLYTTSTÄDNING!



Vi utför våra flyttstädningar med en checklista som garanterar att ni uppfyller kraven som finns för **godkännande av ny köpare eller hyresvärd. Vi lämnar en städgaranti på 14 Dagar.**

I den här checklistan har vi sammanställt vad som ingår i en flyttstädning från oss samt våra villkor. Vi vill att ni läser igenom checklistan och villkoren innan ni bokar er flyttstädning. När ni bokar flyttstädningen från oss, godkänner ni även dessa villkor.

Alla rum

- Dammsugning och våttorkning av golv.
- Rengöring av målade ytor t.ex dörrar, lister och socklar.
- Avtorkning av eluttag och strömbrytare.
- Avtorkning av ventiler. (ej inuti)
- Rengöring av element även bakom (där det är möjligt)
- Borttagning av spindel-/dammväv från väggar och tak.
- Rengöring på och i skåp och garderober.
- Rengöring av fönsterbrädor och fönsterkarmar invändigt.
- ** Vanlig Fönsterputsning. (Läs mer under Viktig information)

Kök

- Spis rengörs både in- och utvändigt, tak invändigt rengörs ej bakom värmeslingor på grund av skaderisken.
- Bakom spris, om den är framdragen när vi kommer. (vi städar inte bakom gasspis tänk även på att vi inte kan göra en gammal/skadad spis ny.)
- Rengöring av ugnslucka in- och utvändigt, vid skruv rengörs endast emellan ugnsglaset ifall det är isär monterat när vi kommer.
- Rengöring av spisfläkt och filter. (Ej kolfilter)
- Rengöring av galler samt sköljning och avtorkning av 2-4st ugnsplåtar.
- Avtorkning av lådor, över- och underskåp, in- och utvändigt.
- Rengöring av diskbänk, vask, ”stänkskydd”
- Invändig och utvändig rengöring av diskmaskin samt filter ifall det är enkelt att ta ut.
- Rengöring av kyl/frys invändigt och utvändigt. (Obs! Vi städar endast insidan av frys om den är avfrostad.)
- Rengöring bakom/runt kyl/frys (endast om den är utdragen när vi kommer)

Toalett/Badrum, Tvättstuga

- Toalettstol, in och utsida.
- Rengöring ovan- och undersida av tvättställ (Ej vattenlås, kan läggas till)
- Avtorkning av synliga rör.
- Rengöring av golvbrunn. (förutsatt att vi enkelt kan komma åt och enkelt kan ta isär den)
- Normal Rengöring av kakelväggar.
- Normal Rengöring av Duschkabin, badkar, badkarsfront och under badkar, om fronten är borttagen när vi kommer (Vi städar ej jetstrålar eller under jacuzzi)
- Tvättmaskin och torktumlare rengörs utvändigt. Torkar bort ludd från filter och tvättmedelsrester från tvättmedelsfack. (där vi kommer åt utan att flytta maskinen)

INFÖR FLYTTSTÄDNINGEN

1. Dra ur och dra fram spis, kyl/Frys och badkar, allt som du vill ha rengjort bakom/under, (vi drar ej fram dessa på grund av skaderisken på golv och vägg. Ni ansvarar även för att ställa tillbaka dessa, om ej annat avtalas.)
2. Frysens skall vara avfrostad och kylan avstängd, gärna med öppna dörrar.
3. Dela på allt som måste delas, t.ex glasskivan i luckan på spisen om du vill ha rengjort emellan. (Vi delar på alla fönster som kan delas normalt)
4. Ta bort fronten på badkar så att vi kommer åt undertill.
5. Ta bort löstagbar spröjs från fönster.
6. Meddela om någonting är trasigt, ömtåligt eller annat som är bra att veta.
7. El och belysning skall finnas i fastigheten/bostaden även tillgång till rinnande vatten i bostaden. (varmt och kallt)

VAD INGÅR INTE I FLYTTSTÄDNINGEN?

- Vi våttorkar ej tak och väggar, på grund av skaderisken.
- Vi tar ej bort spikar och annat som sitter på väggar, dörrar, lister m.m.
- Vi grovrengör inte ugnsplåtar, endast sköljning och avtorkning (kan bokas separat)
- Extra avkalkning i badrum, Endast enkel avkalkning utförs.
- Garage/vind/källar förråd städas ej. (kan bokas separat)
- Vi kopplar ej ur eller flyttar lampor, spis, kyl/frys, tvätt- och diskmaskiner.
- Vi monterar ej ned någonting för att rengöra. t.ex lampor, ventiler etc.
- Vi rengör ej trasiga fönster.
- Vi rengör inte braskamin, kakelugn.

Går att lägga till:

- Inglasad balkong/altan, Sopning av balkong.
- Biutrymmen; T.ex: källare, garage, förråd, altan, uthyrnings del m.m
- Extra avkalkning av duschvägg.
- Vattenlås i handfat/kök
- Grovrengöring av ugnsplåtar
- Avfrostning frys, extra kyl/frys/kök.
- Braskamin, kakelugn
- Persiennor, höga fönster, stora fönster.
- Helgtillägg om städningen infaller på helgen eller röddag.

Övrig information

- Bostaden skall vara helt tömd på möbler och saker, om någonting skall lämnas till nästa hyresgäst/ägare informera oss om detta, eventuella möbler kan dammas mot en extra kostnad, möbler, saker städas runt om.
- Vid möblerad bostad som ej informerats om innan påbörjad städning tillkommer en extra kostnad, om den extra kostnaden inte accepteras så städas det med god marginal runt möbler och ev saker.
- Vi tar ej bort fläckar, färgstänk, tejp eller klistermärken på garderober, dörrar, målade ytor, väggar eller tak på grund av skaderisken på ytskiktet.
- I flyttstädningen ingår städning/rengöring av ett kök, en kyl, en frys, en spis, extra går att lägga till. t.ex uthyrnings del, extra i källare eller ovanvåning, bar, attefallshus.
Eventuella Extra kök måste informeras om vid bokningen, om detta ej informerats så städas det ej och ingen ersättning lämnas till kunden, Vid tilläggning efter påbörjad städning tillkommer extra kostnad.
- Vi bokar in en heldag för att utföra städningen och kan där med inte garantera en exakt sluttid så tänk på att boka in flytt stället i god tid innan slutbesiktningen i vissa fall kan en ungefärlig sluttid ges.
- På grund av kyla kan det ibland inte gå att putsa fönsters utsida, om så är fallet utgår ingen ersättning till kunden.
- Om toalettstolens krök är smutsig utöver normalt skick så är det inte säkert att vi får bort all beläggning då vi inte vill riskera att skada emaljen, om så är fallet utgår ingen ersättning till kund.
- Vid bokning av vattenlås i handfat/ kök så monterar vi isär och rengör det vi kan utan risk för skador.
- Om Kunden har missat att förbereda någonting (se ”Inför flyttstädningen”) och resultatet av det blir att besiktningen ej går igenom så utgår ingen ersättning eller åtgärd till kunden.

t.ex om kunden ej avfrostat frysen innan städningen men gör det senare så är det ingenting vi kan rengöra eller åtgärda efter städningstillfället.

- Om det är beställt fönsterputsning av helt inglasad balkong; på vissa är det svårt att putsa nedre delen utvändigt på grund av höjd men vi gör alltid så gott vi kan.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne då är kontaktbar.

Viktig information.

•**Med vanlig fönsterputsning menas normala fönster (Under 100*120 cm) vid fönster som är större än normalt kan en extra kostnad tillkomma, om du är osäker på om era fönster räknas som stora kan ni kontakta oss.

- Vid flyttstädning ingår putsning av en balkongdörr även om den är helt i glas.
- Maxhöjden för fönsterputsning är 2,3 m räknat från fönstrets övre kant till golvet.
- Vid fast spröjs tillkommer en kostnad på 25 kr/fönster, samma kostnad gäller vid löstagbar spröjs om dessa ej är nedmonterade.
- Vid skruv mellan fönster tillkommer en extra kostnad på 20 Kr/fönster om det skall putsas emellan.
- På grund av kyla under vinterhalvåret kan det vara svårt att rengöra fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

• Vid avbokning debiteras 390 kr i avbokningskostnad, oavsett tid innan. Sker avbokningen 5 arbetsdagar innan avtalat städdatum debiteras 40% av städningens kostnad i avbokningskostnad.

Fram till och med tredje (3e) dagen innan avtalad städning faktureras 60% Av städningens kostnad i avbokningskostnad.

Sker avbokning efter denna tidpunkt (72 timmar innan avtalad tid och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak.

Avbokningskostnaden avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.

Det går att omboka städningen max 2 gånger, vid avbokning av ombokad städning räknas kortaste tiden för ombokningen/avbokningen vid beräkning av debitering.

• Om vi inte fått tillträde till bostaden inom 1 h från avtalad tid anses detta vara samma som att kunden har avbokat städningen och kunden debiteras kostanden för avbokad städning inom 72 h från avtalad tid och fullt belopp faktureras kunden.

• Om Bostaden saknar el så är det flera moment som ej går att genomföra vi kan ändå försöka att genomföra städningen dock utan garanti och mot en extra kostnad.

• Alternativt kan kunden välja att avboka städningen; se villkor ovan.

• Om bostaden saknar rinnande varmt/kallt vatten inom 1 h från avtalad starttid räknas detta som en avbokning och ovanstående villkor för avbokning gäller.

• Informera om eventuella brister så snart som möjligt.

• Vi kommer tillbaka och åtgärdar eventuella problem så fort vi kan.

• Städ nord betalar ej ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till eventuella brister i städningen, om ej annat avtalas innan.

• StädNord ersätter ej skador som uppstått på grund av bristande information; Exempelvis rengöring av ömtåligt/ovanligt material där information om försiktighet behövs alternativt att specialkompetens krävs.

• T.ex ömtåligt golv, solfilm på fönster, obehandlade trä ytor, olika stenytor m.m

Skicket i din bostad

• Vi förbehåller oss rätten att avbryta en städning om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi att utföra städningen mot extra debitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick eller sanering, får vi ej tag på dig eller ev. kontaktperson kan det hända att tjänsten/städningen avbryts utan kontakt och då räknas det som en avbokning se avgifter ovan.

• Om vi avbryter städningen på grund av bostadens skick efter kontakt med kunden debiteras kunden 1000 Kr, adm.avg och framkörningskostnad.

• Vi utför ej saneringar, om det är djurhår i bostaden så är det inte säkert att allt går bort vid en vanlig flyttstädning, Vi dammsugar och skurar golv som vanlig, vi tar ej bort djurhår från väggar, tak, balkong m.m.

• Vi tar ej ansvar för att ta bort djur urin eller lukt från det från golv/väggar.

• Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering.

• Vi tar ej bort möbler, sopor eller övrigt som lämnats kvar i bostaden.

Faktura:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Fakturaavgift på 40 kronor tillkommer vid pappersfaktura. E-faktura är kostnadsfri.
- Administrationsavgift på 80 kr tillkommer.
- Reseersättning tillkommer med 40 Kr/Mil från företagsadressen till uppdraget och tillbaka.
- Vid betalning av fakturan skall avsändaren vara den person som RUT-avdraget skall göras på.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

Kvalitetsgaranti:

Vi lämnar 14 dagars städgaranti detta innebär att vi åtgärdar det du eventuellt inte är nöjd med. **Reklamation måste göras så snart som möjligt från städtillfället.**

Vid reklamation är det kundens ansvar att vi får tillgång till bostaden, Se nyckelhantering nedan.

Alla gamla skador måste rapporteras innan flyttstädningen påbörjas.

Nyckelhantering:

När ni bokar flyttstädningen så kommer vi överens om hur vi gör med nyckel när vi börjar och avslutat städningen.

- Om du som kund vill att vi ska lämna/hämta nyckeln till fastheten/bostaden i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar StädNord ej för nyckeln innan vi hämtat eller efter det att vi lämnat den ifrån oss på anvisad plats.
- Om ni vill att vi ska hämta eller lämna nyckeln på annan adress än där flyttstädningen är så tillkommer en extra kostnad.

Tack för att ni ger oss förtroendet att utföra eran flyttstädning, tveka inte att kontakta oss ifall ni har några frågor eller funderingar.

Med Vänliga Hälsningar,

StädNord

Tel: 090 144 661

info@stadnord.se

www.stadnord.se