

SPÉCIALISTE DE PRODUIT I

Êtes-vous intéressé à rejoindre une organisation qui:

- Joue un rôle significatif dans la sécurité de l'espace aérien mondial?
- Possède plus de 35 ans d'expérience dans la fourniture de systèmes de formation au contrôle du trafic aérien (ATC) et de solutions de gestion du trafic aérien (ATM) à la fine pointe de la technologie?
- Offre un programme de remboursement des frais de formation liés à l'emploi et l'accès à diverses opportunités de développement professionnel?
- Mise sur des programmes de conciliation travail/vie personnelle et offre un ensemble d'avantages holistiques entièrement personnalisable en fonction de vos besoins spécifiques?

Si cela vous semble intéressant, continuez à lire notre offre d'emploi ci-dessous.

Résumé du poste:

Le **spécialiste de produit I** est un expert en contrôle du trafic aérien (ATC) qui facilite le soutien, la formation, les tests et la validation des produits Adacel. On s'attend à ce qu'il ait une formation formelle en ATC ou une expérience professionnelle équivalente et qu'il acquière une compréhension approfondie de la gamme de produits Adacel. Le spécialiste de produit I sera assigné soit au service à la clientèle et à la formation, soit au parcours de validation du système.

- Application des connaissances des PME: Validation du produit
- Produits : Familiarisation avec les gammes de produits Adacel
- Niveau de communication: Intra-département
- Processus : Exécution du processus d'entreprise
- Développement des employés: Développement professionnel personnel
- Rôle du projet: Exécution des tâches du projet

Tâches et responsabilités essentielles:

Coordonne avec le chef de équipe, le spécialiste de produit et le gestionnaire des services de soutien opérationnel l'état du travail et la planification afin de s'assurer que le travail soit effectué en temps opportun et efficace.

- Maintient les dossiers conformes aux exigences d'assurance qualité et d'ISO.
- Aide à la documentation des caractéristiques du produit, des documents internes de processus et des rapports.
- Examine et modifie le contenu contenu contenu dans le logiciel de base de connaissances d'Adacel.
- Il peut être nécessaire d'accomplir les tâches et responsabilités suivantes en matière de test:
 - Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de développement en ingénierie pour effectuer la mise en œuvre des logiciels et des systèmes ainsi que des tests de vérification.
 - Assistance à la définition et à la révision des exigences système et logicielles.
 - Création de spécifications détaillées de vérification des tests et traçage des cas de test vers le système et le logiciel.
 - Aider à la mise en œuvre et à la configuration d'initiatives d'automatisation des tests ou d'infrastructure.
- Effectue d'autres tâches assignées par le superviseur.

Filière Soutien à la Clientèle et Formation

- Répond aux appels entrants du service d'assistance.
- Aide les clients à résoudre les problèmes liés à l'utilisation du système, la création de scénarios, la performance du simulateur, la configuration et l'utilisation. Cela inclut :
 - Dépannage, isolation et résolution des problèmes.
 - Coordonner les expéditions de matériel avec le département de la logistique.
 - Matériel de suivi qui a été expédié.
 - Utilisation de bancs d'essai produits pour la réplication et l'analyse des problèmes.
- Aide les autres membres de l'équipe de spécialistes produits avec des relevés de site à divers sites afin de recueillir des données sur l'environnement et les opérations aéroportuaires.

- Définit et construit l'environnement de simulation à l'aide d'outils du simulateur, des connaissances produit et des connaissances sur le contrôle du trafic aérien.
- Aide à la formation aux produits pour les clients et les employés d'Adacel.
- Prépare et distribue le programme de formation ainsi que le matériel pour les séances de formation.
- Prépare et participe à l'installation et aux tests d'acceptation sur site des systèmes clients.

Piste de validation du système

- Aide à la validation du système avant l'installation.
- Prépare les tests d'acceptation en atelier et la documentation à effectuer avec le client.
- Aide à la définition et à la révision des besoins des clients.
- Démontre le fonctionnement de tous les produits Adacel aux nouvelles recrues et aux clients potentiels.
- Maintient une connaissance opérationnelle à jour des produits et services d'Adacel afin de mieux les représenter auprès des clients potentiels.
- Soutient et guide le département d'ingénierie dans le développement des fonctionnalités logicielles et matérielles.
- Utilise l'expertise du domaine pour aider avec les exigences, la conception, l'exploitation et la validation du développement de nouveaux produits.

Compétences:

- **Orientation client:** Est attentif aux besoins des clients et comprend comment ils peuvent évoluer; propose des produits et services conformes aux attentes des clients; tente d'être proactif dans l'ajustement des produits ou services.
- **Pensée critique:** Analyse minutieusement les situations; recherche plus d'informations; valide l'information fournie; a un esprit critique. Résolution de problèmes – Identifie et résout les problèmes en temps opportun; recueille et analyse l'information avec habileté.
- **Persévérance:** Ne lâche pas facilement quand des problèmes surviennent; persévère dans la gestion des difficultés; reste concentré sur des objectifs à long terme malgré les revers.
- **Rigueur:** Garde son espace de travail propre et bien rangé; développe des méthodes; est systématique, ordonné et précis; effectue un travail précis.
- **Contribution au travail d'équipe:** Ressent le besoin d'aider les personnes en difficulté; aide ceux dans le besoin; ressent un sentiment de devoir envers les autres.

Qualifications:

Requises:

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent.
- 3 ans d'expérience dans les services ATC ou en tant que pilote dans un environnement civil ou militaire.
- Connaissances avancées de Microsoft, Windows 11 et Windows 10.
- Maîtrise des produits Microsoft Office tels que Word, Excel, PowerPoint et Outlook.

Désirées:

- Expérience préalable en radar.
- Expérience antérieure en tests logiciels.

Autres Qualifications:

- Capacité à respecter la politique de travail sans drogue d'Adacel.
- Capacité à réussir une vérification des antécédents Adacel tout en étant employé.
- Possibilité de voyager fréquemment sans préavis.
- Doit être capable de passer les vérifications des antécédents et de sécurité pour permettre l'accès aux sites militaires.

Exigences Physiques:

- Levage occasionnel – jusqu'à 50 lbs.
- Mouvements répétitifs des poignets, des mains et des doigts.

Environnement de travail:

- Lieu: Montréal.
- Statut du poste: Temps plein.
- Environnement de télétravail hybride.
- Des horaires de travail alternatifs (9/80 avec un vendredi sur deux de congé).
- Voyages fréquents en avion et en voiture.
- Habituellement, assis à un bureau.

Avantages:

- Jusqu'à 26 fins de semaine de trois jours par année avec un horaire 9/80.
- Quatre semaines de vacances.
- REER de l'entreprise, SPSP (contribution de l'employeur) et CELI.
- Programme d'assurance entièrement (100%) payé par l'employeur dès le premier jour d'emploi.

Comment postuler:

- Vous pouvez postuler en envoyant votre CV par courriel à careers@adacel.com
- Incluez le titre du poste dans l'objet de votre message.

Clause de non-responsabilité:

Adacel est un employeur qui prône l'égalité des chances et l'action positive. Toute personne qualifiée sera considérée pour un emploi sans considération de race, de couleur, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, d'origine nationale, de handicap et de statut de vétéran protégé. couleur, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, d'origine nationale, de handicap et de statut de vétéran protégé.

La présente description de poste reflète l'attribution par la direction des tâches et responsabilités essentielles. Elle ne limite pas les tâches et les responsabilités qui peuvent être attribuées. Des aménagements raisonnables peuvent être apportés pour permettre aux personnes handicapées de s'acquitter des tâches et responsabilités essentielles. Si ce poste nécessite des déplacements, notez que la fréquence des déplacements peut augmenter à tout moment en raison d'ajustements des besoins commerciaux d'Adacel.