

MANAGER, LIVRAISON DE PROGRAMMES ATM

Souhaitez-vous vous joindre à une organisation qui:

- Joue un rôle significatif dans la sécurité de l'espace aérien mondial ?
- Possède plus de 35 ans d'expérience dans la fourniture de systèmes de formation au contrôle du trafic aérien (ATC) et de solutions de gestion du trafic aérien (ATM) à la fine pointe de la technologie ?
- Offre un programme de remboursement des frais de formation liés à l'emploi et l'accès à diverses opportunités de développement professionnel ?
- Mise sur des programmes de conciliation travail/vie personnelle et offre un ensemble d'avantages holistiques entièrement personnalisable en fonction de vos besoins spécifiques ?

Si cela vous semble intéressant, continuez à lire notre offre d'emploi ci-dessous.

Résumé du poste:

Le **Manager, Livraison de programmes ATM**, est responsable de la livraison réussie des projets ATM pour les clients et des projets internes de R&D, depuis l'étape de la proposition jusqu'au soutien à la mise en service, ainsi que du soutien de garantie et de maintenance après livraison auprès des clients et des services connexes.

Pour y parvenir, le gestionnaire, Livraison de programmes ATM, dirigera les quatre (4) groupes suivants:

- L'équipe de gestion de programmes est responsable de la livraison réussie des projets/programmes ATM pour les clients et de R&D afin de respecter les exigences contractuelles, les coûts, l'échéancier et les normes de qualité.
- L'équipe d'assurance produit est responsable de la vérification et de la validation, de la formation fonctionnelle des clients et de l'acceptation de nos solutions ATM afin de s'assurer qu'elles répondent aux exigences et aux spécifications des clients. L'équipe AP fournira également le soutien client de premier niveau après livraison.
- L'équipe de gestion de produit est responsable de la gestion des exigences, de l'établissement et du maintien des feuilles de route des produits ainsi que de la gestion du carnet de commandes et du portefeuille de R&D conformément aux stratégies et objectifs de l'entreprise et aux exigences des clients.
- L'équipe des responsables de produit est responsable de la coordination globale de tous les livrables des équipes tout au long du cycle de développement des systèmes (SDLC).

Tâches et responsabilités essentielles:

Le manager de la livraison de programmes ATM est responsable de la planification stratégique, du leadership et de la supervision du service de livraison de programmes, afin d'assurer l'exécution réussie des programmes et projets clients. Ce rôle supervise la planification de la main-d'œuvre et les activités de gestion des talents, y compris le recrutement, l'intégration, le perfectionnement et la formation du personnel.

Le gestionnaire, Livraison de programmes, est responsable de l'élaboration, de l'amélioration continue, de la gouvernance et de l'application des processus, méthodologies et normes de livraison de programmes, tout en assurant l'exactitude et l'intégrité des rapports sur le rendement des projets et programmes dans l'ensemble de l'organisation. Le rôle veille à ce que les méthodologies de livraison demeurent efficaces, évolutives et alignées sur les exigences des clients, permettant ainsi la livraison réussie des programmes nouveaux et existants.

En étroite collaboration avec les parties prenantes interfonctionnelles, le titulaire dirige l'identification, l'analyse et la résolution des défis liés à la livraison, en éliminant de façon proactive les obstacles et en mettant en œuvre des mesures correctives afin d'accroître l'efficacité opérationnelle et l'excellence en matière de livraison.

Gestion du service

- Fournit et assume la responsabilité des besoins budgétaires du service pour l'exercice financier.
- Supervise et contrôle les dépenses du service afin de respecter le budget de l'exercice en cours, y compris l'imputation du travail direct détourné (DDL) par les employés à imputation directe.
- Assure la gestion fonctionnelle des subordonnés directs, notamment l'établissement des buts/objectifs, le mentorat, la gestion et les évaluations du rendement en temps opportun, le traitement des problèmes de rendement ou de discipline, la reconnaissance ou les prix, ainsi que les recommandations d'ajustement salarial.
- Collabore avec le service des ressources humaines pour mettre en œuvre des stratégies liées au recrutement, à la discipline, aux griefs, au counseling, à la rémunération, aux conditions de travail, aux contrats des employés, à la formation et au perfectionnement, à la planification de la relève, au moral et à la motivation, au développement de la culture et des attitudes, ainsi qu'aux évaluations du rendement.
- Supervise le processus d'entrevue et d'embauche du nouveau personnel et supervise les réductions de personnel au besoin.

- Est responsable d'équilibrer les niveaux de dotation et la combinaison des compétences afin de respecter les engagements contractuels envers les clients et d'atteindre les objectifs internes de R&D.
- Assure le maintien des compétences de base du service au moyen de la gestion des connaissances, de la formation et du mentorat.
- Aide le directeur à ajuster la structure organisationnelle du service au besoin afin de soutenir les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- Soutient toute initiative du directeur visant à atteindre les objectifs de l'entreprise et du service.

Livraison

Diriger l'équipe de livraison de programmes ATM, en collaboration avec tous les services, afin de

- veiller à ce que nous respectons les exigences des clients, l'échéancier et les objectifs de qualité des programmes, tout en favorisant une satisfaction client exceptionnelle.
- Établir des stratégies, processus et outils d'essai indépendants afin de vérifier et valider que la solution livrée répond aux exigences du programme client selon une méthodologie de conception axée sur le comportement/les tests. Cela comprend : le maintien et l'enrichissement des ensembles d'essais d'évaluation opérationnelle, de régression et d'acceptation.
- Définir les méthodes et les outils permettant de développer et de maintenir de façon rentable une suite d'essais fonctionnels automatisés; et
- Élaborer, en collaboration avec l'équipe d'ingénierie système, un ensemble d'essais non fonctionnels au niveau du produit.
- Élaborer et maintenir les programmes de formation des contrôleurs, le matériel de formation et la documentation des guides d'utilisation connexes.
- Veiller à ce que toutes les tâches et tous les livrables soient réalisés conformément au processus Dynamic Iterative Development (aDID) d'Adacel afin de respecter l'échéancier et les priorités de livraison des programmes.

Après livraison

- Gérer toutes les activités de soutien client après livraison au sein de l'unité d'affaires ATM, y compris l'établissement des politiques, processus et normes de soutien client ATMCare.
- Assumer la responsabilité des ententes de niveaux de service ATMCare, y compris les efforts de proposition et la documentation connexes.
- Gérer le portail ATMCare : gestion des comptes clients, supervision des améliorations du portail, etc.
- Gérer tout service client externalisé, au besoin.

Gestion des processus

- Collabore avec les gestionnaires de l'ingénierie système et logicielle afin d'établir les meilleures pratiques du processus du cycle de développement des systèmes et cherche continuellement à améliorer la qualité et l'efficacité.
- Veille à ce que nos processus de livraison de programmes respectent les exigences CMMI, de santé et sécurité et ISO. Fournit des recommandations quant à l'obtention d'un niveau précis d'accréditation.
- Aide à la création et au maintien des processus, politiques et normes à la demande de la direction générale et/ou de l'APG (Adacel Process Group).
- Veille à ce que les employés respectent ces processus, politiques et procédures.

Développement de nouvelles affaires

- Diriger les efforts de proposition et d'estimation de la livraison de programmes ATM en réponse aux RFI/RFP/etc. des clients.
- Peut être appelé à participer aux activités de développement des affaires (déplacements, réunions, conférences) à titre d'expert en livraison de programmes.
- Soutient le développement de nouvelles affaires en fournissant l'information nécessaire pour répondre aux RFI/RFP/etc., en présentant des démonstrations de produit convaincantes et en appuyant toute discussion/négociation avec des clients potentiels pendant les activités de développement des affaires.

Autre

- Exécute toute autre tâche assignée par le directeur.

Responsabilités de supervision:

Le gestionnaire, Livraison de programmes, supervisera des employés occupant les titres de poste suivants :

- Gestionnaires de programmes/projets
- Gestionnaires de produit
- Spécialistes de produit
- Spécialistes des essais
- Responsables de projet

Compétences:

- Coaching : assure le perfectionnement de ses employés; leur offre de la formation; fournit des conseils aux employés; est disponible pour offrir des conseils et du soutien ou pour faciliter leur travail.
- Gestion des contributions : détermine clairement les attentes; utilise des outils de gestion du rendement; fournit de la rétroaction aux employés concernant

leur contribution; traite adéquatement les problèmes de rendement ou de comportement.

- Pensée critique : approfondit son analyse des situations; recherche davantage d'information; valide l'information fournie; fait preuve d'esprit critique.
- Suivi et contrôle : veille à l'application des règlements, politiques et procédures; supervise l'avancement des opérations et du travail; effectue les suivis nécessaires.
- Rentabilité / optimisation : se préoccupe de la rentabilité des produits et services; met en œuvre des processus d'amélioration afin d'optimiser la productivité et l'efficacité.

Qualifications:

Requises:

- Baccalauréat en informatique, en génie ou dans un domaine connexe.
- 10 ans et plus d'expérience en livraison de logiciels/systèmes/programmes
- 5 ans et plus d'expérience en leadership de gestion fonctionnelle
- Solide connaissance du cycle de développement des produits, de la conception à l'acceptation sur site
- Solide connaissance des méthodologies de gestion de programmes de systèmes complexes critiques pour la sécurité
- Solide connaissance des méthodologies de vérification et de validation de logiciels et de produits
- Connaissance des produits Microsoft Office tels que Word, Excel, PowerPoint et Outlook
- Compétences en identification, analyse et résolution de problèmes
- Leader et joueur d'équipe possédant d'excellentes compétences en gestion, techniques et en communication
- Expérience réussie dans la mise à l'échelle d'organisations de livraison
- Franc, hautement éthique, humble, professionnel et capable d'écouter les autres
- Familiarité avec la méthodologie AGILE/SCRUM
- Maîtrise de l'anglais et du français (cela s'applique uniquement aux employés du bureau de Montréal)

Désirées:

- Connaissance ou expérience du domaine de la gestion de la circulation aérienne / du contrôle de la circulation aérienne.
- Connaissance des normes de sécurité des systèmes opérationnels et des processus de qualification.

Autres qualifications:

- Capacité de respecter la politique d'Adacel sur un milieu de travail sans drogue.
- Capacité de réussir une vérification des antécédents d'Adacel pendant l'emploi.

Exigences physiques:

- Levage occasionnel – jusqu'à 50 lb.
- Mouvements répétitifs du poignet, de la main et des doigts.

Environnement de travail :

- Lieu: Montréal
- Statut d'emploi: temps plein
- Environnement de télétravail hybride
- Horaires de travail variables (9/80 avec un vendredi sur deux de congé)
- Travail généralement effectué assis à un bureau

Avantages sociaux :

- Jusqu'à 26 fins de semaine de trois jours par année avec l'horaire 9/80.
- Quatre semaines de vacances.
- REER d'entreprise, SPSP (contribution de l'employeur) et TFSA.
- Régime d'assurance complet payé à 100 % par l'employeur dès le premier jour d'emploi.

Comment postuler :

- Vous pouvez postuler en envoyant votre curriculum vitae par courriel à careers@adacel.com
- Indiquez le titre du poste dans la ligne d'objet de votre message.

Avis de non-responsabilité :

Adacel est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et de l'action positive. Tous les candidats qualifiés seront pris en considération pour un emploi sans égard à la race, la couleur, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'origine nationale, le handicap ou le statut d'ancien combattant protégé.

Cette description de poste reflète l'attribution par la direction des fonctions et responsabilités essentielles. Elle ne limite pas les fonctions et responsabilités qui peuvent être assignées. Des mesures d'adaptation raisonnables peuvent être prises afin de permettre aux personnes en situation de handicap d'exécuter les fonctions et responsabilités essentielles. Si ce poste comporte des exigences de déplacement, veuillez noter que la fréquence des déplacements peut augmenter en tout temps en raison d'ajustements aux besoins d'affaires d'Adacel.