SPÉCIALISTE PRODUIT II - GESTION DU TRAFIC AÉRIEN

Souhaitez-vous rejoindre une organisation qui :

- Joue un rôle significatif dans la sécurité de l'espace aérien mondial?
- Possède plus de 35 ans d'expérience dans la fourniture de systèmes de formation au contrôle du trafic aérien (ATC) et de solutions de gestion du trafic aérien (ATM) à la fine pointe de la technologie?
- Offre un programme de remboursement des frais de formation liés à l'emploi et l'accès à diverses opportunités de développement professionnel?
- Mise sur des programmes de conciliation travail/vie personnelle et offre un ensemble d'avantages holistiques entièrement personnalisable en fonction de vos besoins spécifiques?

Si cela vous semble intéressant, continuez à lire notre offre d'emploi ci-dessous.

Résumé du poste:

Adacel recherche un(e) **spécialiste produit** hautement qualifié(e) pour participer à l'évolution, à la validation et à la livraison de nos produits de gestion du trafic aérien. À titre de spécialiste produit, vous mettrez votre expérience à profit et collaborerez avec les responsables de produits, les testeurs de produits, les ingénieurs et les autres spécialistes produits afin de veiller à ce que nos solutions système intégrées répondent aux exigences des clients et s'intègrent harmonieusement à leurs opérations existantes. Relevant du gestionnaire de la livraison des produits ATM, vous participerez à l'ensemble du cycle de développement logiciel, du lancement à la clôture du projet. Vous contribuerez également aux activités liées aux propositions et au service à la clientèle.

Tâches et responsabilités essentielles:

- Agit à titre de mentor et de formateur auprès des employés affectés aux postes de spécialiste produit I et II.
- Effectue son travail avec un minimum d'encadrement de la part du superviseur, spécialiste produit, et prend en charge la coordination des activités de

l'ensemble d'un projet, selon les directives du chef, spécialiste produit.

- Coordonne avec les responsables de département, les responsables de projet et le gestionnaire des opérations l'état d'avancement des travaux et la planification afin de s'assurer que le travail est réalisé de façon efficace et dans les délais prévus.
- Tient les dossiers conformément aux exigences d'assurance qualité, aux normes ISO et aux exigences de sécurité.
- Participe à la documentation des fonctionnalités des produits, des processus internes et des rapports.
- Révise et modifie le contenu de la base de connaissances d'Adacel.
- Devra accomplir les tâches et responsabilités suivantes en matière de tests :
  - Travaille en étroite collaboration avec l'équipe de développement en ingénierie afin d'effectuer des tests de mise en œuvre et de vérification des logiciels et des systèmes.
  - Participe à la définition et à la révision des exigences système et logicielles.
  - Crée des spécifications détaillées de vérification des tests et assure la traçabilité des cas de test aux exigences système et logicielles.
  - Participe à la mise en œuvre et à la configuration des initiatives d'automatisation des tests ou d'infrastructure.
- Effectue toute autre tâche assignée par le superviseur.

Volet soutien à la clientèle et formation:

- Aide les clients à résoudre les problèmes liés à l'utilisation du système.
- Reproduit le problème.
- Collabore avec les personnes-ressources des différents sites afin de coordonner les relevés de site et de recueillir des données sur l'environnement et les opérations aéroportuaires.
- Définit et construit l'environnement de simulation à l'aide des outils du simulateur, de sa connaissance des produits et de son expertise en contrôle de la circulation aérienne.
- Dispense de la formation sur les produits aux clients et aux employés d'Adacel.

Volet tests de validation des systèmes:

- Effectue la validation du système avant l'installation.
- Prépare les tests d'acceptation en usine (FAT) ainsi que la documentation à utiliser avec le client.
- Participe à la définition et à la révision des exigences des clients.
- Présente le fonctionnement de tous les produits Adacel aux nouveaux employés et aux clients potentiels.

- Maintient à jour sa connaissance pratique des produits et services Adacel afin de les représenter adéquatement auprès des clients potentiels.
- Soutient et guide le service d'ingénierie dans le développement des fonctionnalités logicielles et matérielles.
- Met à profit son expertise du domaine pour contribuer aux exigences, à la conception, à l'exploitation et à la validation des nouveaux produits.
- Communique régulièrement avec les employés du service des opérations et leur offre de la formation lorsque des modifications sont apportées aux produits ou que de nouvelles fonctionnalités y sont ajoutées.

Qualifications:

Exigées

- Minimum de 4 ans d'expérience à titre de contrôleur de la circulation aérienne certifié dans un environnement civil ou militaire, ou expérience équivalente.
- Expérience approfondie en formation sur les systèmes de gestion du trafic aérien.
- Connaissance intermédiaire des environnements Microsoft Windows et Oracle Linux.
- Maîtrise des produits Microsoft Office tels que Word, Excel, PowerPoint et Outlook.

Souhaitées

- Expérience antérieure en radar.
- Expérience de travail dans l'espace aérien caribéen de la Guadeloupe et de la Martinique.
- 10 ans d'expérience active en contrôle de la circulation aérienne dans une tour de contrôle.
- 5 ans d'expérience active en contrôle d'approche radar terminal.
- Expérience antérieure en tests logiciels, en assurance qualité ou en assurance produit.
- Certification d'instructeur.
- Qualification CTO.
- Expérience antérieure en mentorat et/ou en leadership.
- Expérience active du contrôle de la circulation aérienne dans plus d'une tour de contrôle de catégorie niveau 9 ou supérieur, ou l'équivalent.
- Avoir exercé activement le contrôle de la circulation aérienne au cours des 5 dernières années.
- Expérience des procédures ATM et de navigation NextGen.

- Expérience dans l'élaboration de programmes de formation ATM et/ou de procédures opérationnelles ATM.

Autres qualifications:

- Capacité à respecter la politique d'Adacel relative à un milieu de travail sans drogue.
- Capacité à satisfaire aux vérifications d'antécédents d'Adacel pendant la durée de l'emploi.
- Capacité à voyager jusqu'à 25 % du temps annuellement.

Exigences physiques:

- Soulèvement occasionnel de charges allant jusqu'à 50 lb.
- Mouvements répétitifs du poignet, de la main et des doigts.

Environnement de travail:

- Lieu: Montréal.
- Statut d'emploi: permanent, à temps plein.
- Environnement de télétravail hybride.
- Horaire de travail alternatif (9/80 avec un vendredi sur deux de congé).
- Travail généralement effectué en position assise à un bureau.

Avantages:

- Jusqu'à 26 fins de semaine de trois jours par année grâce à l'horaire 9/80.
- Quatre semaines de vacances.
- REER de l'entreprise, RPDB (cotisation de l'employeur) et CELI.
- Programme d'assurance complet payé à 100 % par l'employeur dès le premier jour d'emploi.

Comment postuler:

- Vous pouvez postuler en envoyant votre curriculum vitæ par courriel à careers@adacel.com.careers@adacel.com
- Indiquez le titre du poste dans l'objet de votre message.

Clause de non-responsabilité:

Adacel souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et à l'action positive. Toutes les personnes qualifiées seront considérées pour un emploi sans égard à la race, à la

couleur, à la religion, au sexe, à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre, à l'origine nationale, au handicap ou au statut d'ancien combattant protégé.

La présente description de poste reflète l'attribution par la direction des tâches et responsabilités essentielles. Elle ne limite pas les tâches et responsabilités qui peuvent être assignées. Des mesures d'adaptation raisonnables peuvent être mises en place afin de permettre aux personnes en situation de handicap d'accomplir les tâches et responsabilités essentielles. Si ce poste exige des déplacements, veuillez noter que leur fréquence peut augmenter à tout moment en fonction de l'évolution des besoins opérationnels d'Adacel.